



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Presidio della Qualità

## **Analisi Relazioni Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti 2023**

(Presidio della Qualità, 14 marzo 2024)



## Sommario

Note per la lettura del documento .....	3
Analisi delle Relazioni CPDS .....	4
CPDS BIOTECNOLOGIE .....	4
CPDS CULTURE E CIVILTÀ .....	7
CPDS MANAGEMENT .....	13
CPDS INFORMATICA .....	16
CPDS INGEGNERIA PER LA MEDICINA DI INNOVAZIONE .....	20
CPDS LINGUE E LETTERATURE STRANIERE .....	22
CPDS FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA.....	26
CPDS SCIENZE ECONOMICHE .....	32
CPDS SCIENZE GIURIDICHE .....	35
CPDS SCIENZE UMANE .....	37
CRITICITÀ di Ateneo.....	42



## Note per la lettura del documento

L'analisi delle relazioni CPDS effettuata dal PdQ si articola nelle seguenti sezioni:

**I) Composizione e operato**

Per ogni Dipartimento/Scuola vengono elencati i CdS coinvolti nella Relazione, com'è composta la CPDS e viene fatta una breve descrizione dell'attività svolta dalla CPDS.

**II) Sintesi della relazione**

Per ogni Dipartimento/Scuola viene riportata la tabella di sintesi delle criticità e delle buone prassi che le CPDS hanno compilato a fine Relazione, seguendo il format di verbale proposto dal PdQ. Inoltre, in questa sezione vengono riportate ulteriori criticità che il PdQ ha riscontrato nell'analisi di ogni relazione.

**III) Commenti generali e Suggerimenti al PdQ**

In questa sezione sono riportate le osservazioni generali che le CPDS hanno inserito nella sezione "Conclusione" delle loro relazioni ed eventuali suggerimenti al PdQ, qualora le CPDS ne avessero proposti.

**IV) Commenti del PdQ**

In questa sezione si riportano delle brevi analisi in merito a i) ruolo degli studenti; ii) aderenza delle relazioni alle linee guida interne; iii) analisi delle criticità.

**V) Criticità trasversali**

Alla fine dell'analisi di tutte le relazioni delle CPDS il PdQ indica le questioni di rilevanza trasversale di Ateneo, da portare all'attenzione del Senato Accademico, per le opportune proposte di miglioramento.

**VI) Allegato criticità strutturali**



## Analisi delle Relazioni CPDS

### CPDS BIOTECNOLOGIE

#### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	Corso di Laurea in Biotecnologie (L2) Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche (L25) Corso di Laurea in Innovazione e sostenibilità nella produzione industriale di alimenti (LP02) Corso di Laurea Magistrale in Biotecnologie Agro-Alimentari (LM7) Corso di Laurea Magistrale in Molecular and medical biotechnology (LM9) Corso di Laurea magistrale in Biotecnologie per le biorisorse e lo sviluppo ecosostenibile (LM8)
<b>Composizione</b>	4 docenti e 4 studenti. Non tutti i CdS sono rappresentati dalla componente docente o da quella studentesca. Quando possibile, la CPDS ha integrato le informazioni per i CdS non rappresentati mediante informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte grazie a interviste dirette.
<b>Attività della CPDS</b>	I lavori di valutazione sono stati svolti assiduamente durante tutto l'arco dell'anno sia in modalità telematica sia in presenza. Ci sono state varie riunioni anche con i vari referenti AQ dei CdS e CdSM.

#### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

(NOTA: In questa tabella non vengono riportati riferimenti specifici a singoli insegnamenti)

<b>Sintesi dell'analisi</b>			
<b>Descrizione della criticità/buona pratica</b>	<b>Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)</b>	<b>Quadro della relazione CPDS</b>	<b>Corso di studi</b>
Carico didattico sproporzionato rispetto ai CFU	revisione del programma dell'insegnamento/ variazione scelta formativa	A	L2, LM8
Alcune schede web degli Insegnamenti non complete	Invito ai docenti della corretta compilazione	C	L2, L25, L- P02, LM7, LM9, LM8
Problema regolarità carriere e limitare abbandoni	Azioni di tutoraggio e didattica integrativa, reintroduzione TOLC-B	D	L2
Internazionalizzazione	Confronto AQ referente Internazionalizzazione per monitoraggio indicatori	D	L2
Problema compilazione questionari per insegnamenti annuali a moduli multipli	Segnalazione del problema al referente del CdS	A	L25
Orario svolgimento delle lezioni	Colloquio da parte dell'AQ con il docente	A	L25, LM7, LM8
Modalità d'esame non chiare	Colloquio da parte dell'AQ con il docente	A	L25
Internazionalizzazione	Incontri promozionali di scambi erasmus	D	L25
Riduzione avvio carriera	Attività orientamento presso le scuole, video promozionale.	D	L25



<b>Sintesi dell'analisi</b>			
<b>Descrizione della criticità/buona pratica</b>	<b>Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)</b>	<b>Quadro della relazione CPDS</b>	<b>Corso di studi</b>
Problema regolarità carriere	Incontri con i docenti, possibile modifica del piano di studi	D	L25
Conoscenza preliminari di alcuni insegnamenti	Colloquio da parte dell'AQ con i docenti e attivazione corsi di recupero	A	L-P02
Sovrapposizioni nei contenuti di alcuni insegnamenti	Colloquio da parte dell'AQ con i docenti interessati	A	L-P02
Numero relativamente basso di iscritti al corso	Aumentare l'attrattività del corso attraverso attività di divulgazione ed orientamento	D	L-P02
Lezioni svolte in aule in cui mancano prese elettriche	Si prevede di avvertire il Dipartimento	B	LM7
Aumentare il numero di studenti che provengono da L2 di Verona	Incontri informativi docenti/studenti	D	LM7, LM8
Acquisizione abilità linguistiche in ambito F	cambiare dicitura	F	LM7, LM8
Fruibilità materiale didattico	Colloquio da parte dell'AQ con i docenti interessati	A	LM9, LM8
Alcune sovrapposizioni tra insegnamenti	Colloquio con i docenti	A	LM9
Internazionalizzazione	Monitoraggio indicatori	D	LM9
Istituzione di una innovation board per promuovere una maggiore interazione tra il CdS e le realtà industriali del territorio.		D	LM9

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

Scienze e Tecnologie Viticole ed Enologiche:

L'indagine effettuata per comprendere l'elevato tasso di abbandoni riscontrato nell'A.A precedente ha rilevato che è da ricercarsi nell'attività lavorativa di numerosi studenti, la principale motivazione dell'abbandono del percorso di studi. E' altresì presente una considerevole percentuale di studenti che hanno optato per un diverso percorso formativo (Quadro D).

Biotecnologie Agro-Alimentari:

Il miglioramento dell'indicatore che riguarda la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo al corso resta un obiettivo per il CdS; il gruppo AQ propone un costante monitoraggio dell'indicatore, e per il suo miglioramento si prevede di ricorrere anche ad incontri *ad hoc* con i docenti (Quadro D).

Molecular and medical biotechnology:

Anche per quest'anno, per alcuni insegnamenti, si rilevano criticità nella completezza delle informazioni sul web.

Biotecnologie per le biorisorse e lo sviluppo ecosostenibile:

Per alcuni insegnamenti la CPDS rileva problemi relativi alla qualità del materiale didattico, al carico didattico percepito, in alcuni casi, come leggermente eccessivo, alle modalità di esame non definite, all'organizzazione delle esperienze di laboratorio e agli orari (Quadro A).

Per alcuni insegnamenti, anche quest'anno, si rilevano criticità relative alla completa descrizione della modalità d'esame e in altri casi alla carenza nella descrizione della modalità di esame (Quadro C).

Emerge un problema per gli studenti che hanno già il livello B2 di Inglese in ingresso per quali è richiesto un esame di lingua inglese di livello C1 o altra lingua B1. Si suggerisce di modificare la dicitura in piano per consentire le altre tipologie sempre in ambito linguistico ad esempio "public speaking".



## II. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

### Osservazioni generali:

La CPDS lavora da qualche anno con un meccanismo rodato, che prevede tre audizioni annuali con ciascuna AQ di ciascun CdS. Grazie a questa interazione sinergica, al contributo attivo dei rappresentanti degli studenti, le problematiche che emergono nei diversi CdS vengono tempestivamente identificate da tutti gli attori coinvolti nel processo di assicurazione della qualità e per esse i gruppi AQ individuano prontamente azioni risolutive ed efficaci. Grazie al costante monitoraggio, la CPDS rileva per tutti i CdS afferenti al Dipartimento di Biotecnologie un buon grado di soddisfazione da parte degli studenti.

La CPDS ha effettuato un'analisi relativa alla percentuale di risposte ai questionari, che non sono obbligatori, rapportando i risultati con i dati relativi agli A.A. 2020/2021 e 2021/2022. Dai risultati di questa indagine appare evidente che la percentuale di studenti che non hanno risposto al questionario è in aumento per la maggior parte dei CdS. In relazione alle motivazioni per cui gli studenti non hanno aderito alla compilazione dei questionari si identificano tre principali giustificazioni: mancanza di tempo, questionario ripetitivo (in riferimento agli insegnamenti composti da più moduli) e nessuna criticità da segnalare. La CPDS ritenendo che i questionari siano uno strumento molto importante per l'individuazione delle problematiche, al fine di poter fornire, laddove possibile, interventi correttivi al miglioramento, propone anche per quest'anno, di implementare delle azioni di sensibilizzazione alla compilazione del questionario (ad esempio interazione diretta tra studenti e membri della componente studentesca in CPDS). La CPDS consiglia di avviare una riflessione in merito alla non obbligatorietà

### Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La CPDS chiede che vengano cambiate le modalità di erogazione del questionario per la tipologia di insegnamenti con due moduli allocati in due semestri diversi, in quanto è stato riscontrato che sempre per un problema informatico, agli studenti venivano proposti questionari di insegnamenti non ancora svolti.

La CPDS apprezza la pagina web relativa all'assicurazione della qualità della didattica sezione *Strumenti utili alla CPDS* in quanto aiuta a recuperare le informazioni utili alla compilazione della relazione.

## IV. COMMENTI DEL PDQ

<b>Criteri</b>	<b>Commento</b>
<b>Ruolo degli Studenti</b>	La CPDS si è avvalsa delle informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte mediante interviste dirette. Nonostante il turn over legato al conseguimento dei titoli di studio non ci sono stati periodi in cui la CPDS abbia operato non rispettando i criteri di pariteticità nella composizione grazie alla mobilitazione dei rappresentati studenti nell'identificare nuovi componenti
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La relazione analizza in modo adeguato i punti di attenzione per ogni CdS; si suggerisce in futuro di integrare la sintesi delle criticità e delle proposte correttive con l'indicazione del soggetto responsabile, così come indicato nelle linee guida del PdQ.
<b>Analisi delle criticità</b>	L'analisi delle criticità è puntuale CdS per CdS. Vengono riportate le criticità riscontrate e le azioni di miglioramento già messe in atto o che saranno programmate a breve



## CPDS CULTURE E CIVILTÀ

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	Laurea triennale in Beni Culturali (L-1) Laurea triennale in Lettere (L-10) Laurea triennale in Scienze della Comunicazione (L-20) Laurea magistrale in Editoria e giornalismo (LM-19) Laurea magistrale in Tradizione e interpretazione dei testi letterari (LM-14) Laurea magistrale in Linguistics (LM-39) Laurea magistrale interateneo in Scienze Storiche (LM-84) Laurea magistrale in Storia delle Arti (LM-89)
<b>Composizione</b>	8 docenti e 8 studenti. Viene garantita la rappresentatività di tutti i CdS del Dipartimento.
<b>Attività della CPDS</b>	<p>La Commissione Paritetica del Dipartimento Culture e Civiltà è organizzata in sottocommissioni per i vari CdS.</p> <p>L'attività della CPDS è stata svolta con continuità durante il corso dell'anno sia a livello di sottocommissioni che di commissione unita. Le sottocommissioni hanno consultato gli studenti con regolarità, attraverso consultazione diretta e tramite l'uso di social media, hanno monitorato i CdS, rilevato le criticità e proposto azioni migliorative. Le riflessioni e le proposte così emerse sono state costantemente prese in esame e discusse nell'ambito dei Collegi e nella Commissione didattica del Dipartimento. Le sottocommissioni hanno segnalato le criticità specifiche emerse per singoli insegnamenti ai Referenti dei CdS e/o ai Presidenti dei Collegi didattici, che le hanno trattate singolarmente coi rispettivi docenti.</p> <p>La Presidente ha avuto un ruolo di coordinamento delle attività delle singole sottocommissioni.</p> <p>Regolare è stata l'interazione con singoli membri della CPDS, referenti di CdS, nonché con i presidenti dei Collegi, con la coordinatrice della Commissione didattica, col direttore di Dipartimento.</p> <p>I rappresentanti degli studenti hanno avuto inoltre la possibilità di partecipare alle attività del Laboratorio di rappresentanza attiva organizzato dal PdQ</p>

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Sintesi dell'analisi				
Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (per le criticità)	Responsabile	Quadro
Lettere Scienze com. Editoria Scienze sto. Storia Arti	Diminuzione della rappresentatività dei questionari didattici, a seguito della crescita dirifiuti di compilazione	informare e sensibilizzare gli studenti sull'utilità dei questionari didattici	CPDS (spec. componente studentesca), referenti edocenti dei CdS	A



Sintesi dell'analisi				
Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (per le criticità)	Responsabile	Quadro
		invito a compilare i questionari dopo i 2/3 delle lezioni dei singoli corsi, possibilmente in aula. costante attenzione a garantire la tempestiva apertura dell'accesso ai questionari anche alla scadenza dei semestri 1A e 2A.	Referenti di CdS, Collegi didattici e docenti PdQ; Area pianificazione e controllo direzionale	
Beni culturali Lettere Scienze com. Tradizione	Affollamento delle aule connesso alla numerosità degli studenti nei corsi triennali. Difficoltà di reperimento degli spazi necessari alle varie attività didattiche. Carenza di spazi per lo studio individuale e di gruppo	garantire la disponibilità di aule di capienza adeguata ai grandi numeri delle triennali. ampliamento degli spazi per la didattica a Veronetta. ampliamento degli spazi per lo studio individuale e di gruppo a Veronetta	Ateneo Ateneo Ateneo	B
Tradizione Scienze sto.	Problemi strutturali per la didattica nelle aule: -a S. Marta: scarsa visuale sull'uditorio; inaccessibilità della lavagna. -in generale, rigidità degli spazi, inadatti a una didattica seminariale e partecipata.	- miglioramento dell'accessibilità alle lavagne e della visuale sull'uditorio nelle aule di S. Marta. - piano di ammodernamento ed efficientamento delle aule, adeguate a una didattica seminariale e innovativa.	Ateneo	B
Lettere Scienze com. Storia Arti	le aule non sono dotate di un numero di prese elettriche congruo rispetto alle necessità di studenti e docenti, in caso di riunioni. La carenza riguarda anche spazi adibiti allo studio.	installazione di un congruo numero di prese elettriche nelle aule e negli spazi di studio (corridoi, biblioteche). *NB verificare se, in fase sperimentale, sia fattibile l'installazione di una postazione di ricarica nella biblioteca Frinzi e nel dipartimento CuCi.	Ateneo	B
Editoria Linguistics	Buona pratica: avvalersi di aule PC in corsi in cui si prevede l'uso di software specifici, per ridurre i costi a carico degli studenti		Collegi didattici	B
Scienze sto.	Buona pratica: il più diffuso utilizzo di moodle per condividere i materiali ha stimolato un'adozione sempre più estesa di forme di didattica seminariale.		Collegi didattici	B
Tradizione	Leganto non permette di discriminare fra i titoli bibliografici gli obbligatori, gli opzionali, i consigliati, le parti di testi assegnate.	Permettere una fruibilità più duttile di Leganto.	Sistema bibliotecario/ Direzione informatica	B
Tutti i CdS	Cantieri aperti in aree di passaggio e di studio, con rischi per la sicurezza.	monitoraggio costante delle tempistiche dei lavori.	Ateneo	B
Tutti i CdS	Inadeguata regolazione termica dei luoghi di studio e delle aule	Regolazione del sistema termico durante tutta la giornata e anche fino al termine delle lezioni (dopo le 19)	Ateneo	B



Sintesi dell'analisi				
Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (per le criticità)	Responsabile	Quadro
Beni culturali Editoria Tradizione	Tempistiche delle lezioni e degli spostamenti fra le aule	attenzione a concludere le lezioni con anticipo adeguato alle tempistiche necessarie agli studenti per raggiungere l'aula della lezione successiva	Collegi didattici e docenti	B
		attenzione, ove possibile, a programmare gli orari dei corsi immediatamente successivi in aule non troppo distanti.	UOD	
Scienze com.	Buona pratica: concentrare le lezioni -ove possibile- negli orari centrali, per favorire la partecipazione degli studenti pendolari		UOD, Docenti	B
Scienze com.	Squilibrio nella ripartizione degli esami a scelta del terzo e secondo anno tra i due semestri	riequilibrare la suddivisione degli esami scelta del terzo e secondo anno tra i due semestri, così da garantire la possibilità di scelta in entrambi i periodi.	Collegio didattico	B
Scienze com.	A fronte di un generale apprezzamento della chiarezza nella definizione di modalità e criteri d'esame, qualche criticità può verificarsi, anche in relazione al numero significativo di docenti a contratto.	Specificare in modo dettagliato e aggiornato le modalità d'esame, con eventuali peculiarità ed eventuali differenze tra frequentanti e non, se possibile prima dell'inizio del corso.	Collegio didattico e docenti	C
Editoria Scienze sto	Buona pratica: si registra un alto apprezzamento degli studenti per attività didattiche seminariali e partecipate, nonché per lo svolgimento di approfondimenti individuali come parte integrante dell'esame.		Collegi didattici e docenti	C
Tutti i CdS	Tempistiche degli esami	Pubblicazione tempestiva dei calendari d'esame	UOD	C
		Razionale suddivisione delle liste d'esame	Docenti	
		Disiscrizione dalla lista o comunque avviso tempestivo in caso di assenza	Studenti	
Tutti i CdS	Buone pratiche: -congruo distanziamento degli appelli d'esame; -non fissare appelli all'inizio della sessione se il corso è durato fino alla fine del semestre (1b o esami da 72 ore); -comunicazione anticipata, ove possibile, delle date d'esame, da parte dei docenti		Collegi didattici e docenti	C
Scienze com.	Eventuali disattenzioni nella trasmissione di dati sensibili	Si raccomanda ai docenti la tempestiva e corretta pubblicazione dei risultati degli esami e di porre la massima attenzione nella pubblicazione di informazioni/elenchi/liste relative alle attività degli studenti	Docenti	C
Beni culturali	Casi residuali di ritardo nel caricamento di materiali	Garantire in tutti i casi il caricamento tempestivo di bibliografie e materiali di studio in moodle	Collegi didattici e docenti	C



Sintesi dell'analisi				
Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (per le criticità)	Responsabile	Quadro
Beni culturali	Limiti nella modalità di valutazione mediante test a risposta chiusa	Integrare i test a risposta chiusa con modalità ulteriori di verifica, più adatte a valorizzare le conoscenze acquisite dagli studenti	Docenti	C
Lettere Linguistics	Criticità in relazione alla regolarità delle carriere degli studenti (numero di CFU acquisiti entro l'anno).	Al di là delle specificità dei CdS, per cui sono previste azioni mirate, una misura correttiva trasversale molto apprezzata dagli studenti consiste nelle forme di tutorato, esercitazioni didattico-disciplinari, interventi di sportello: è ritenuta molto opportuna l'acapillarizzazione di tali attività	Ateneo, Dipartimento, Collegio didattico	D
Linguistics	Regolarità delle carriere degli studenti	anticipazione della pubblicazione del bando di pre-ammissione al CdS per gli studenti extra-UE, onde favorire la frequenza delle lezioni in presenza	Delegato all'Internazionalizzazione	D
Lettere	Buona pratica: avvio puntuale dei Laboratori di latino, greco, composizione italiana		Dipartimento	D
Tutti i CdS	Discontinuità in alcuni segmenti dell'orientamento	Migliorare l'orientamento -in ingresso, curando i rapporti con le scuole; -in uscita, in vista degli sbocchi occupazionali dei corsi triennali e magistrali; -fra triennali e magistrali, curando una capillare informazione sull'offerta formativa dei corsi magistrali veronesi progettati in continuità con i corsi triennali	Ateneo, Dipartimento, Collegi didattici	D
Storia Arti	Scarsa partecipazione ai programmi Erasmus	Incentivare le sedi estere che presentano percorsi di studio attinenti alle discipline della LM	Collegio didattico	D
Tutti i CdS	Squilibri nel rapporto fra docenti e studenti.	Al di là delle specificità dei CdS, è auspicabile che un miglioramento sia prodotto dall'acquisizione -quanto più pronta possibile- delle nuove posizioni programmate nell'organico docenti	Ateneo	D
Tutti i CdS	Buone pratiche: sono giudicate efficaci le azioni strutturate di presentazione dei CdS, di accoglienza e supporto degli studenti. Inoltre si ritiene utile che i singoli docenti illustrino capillarmente l'apporto dei vari insegnamenti nel quadro complessivo della formazione richiesta dal CdS, in vista non solo del proseguimento degli studi, ma anche del futuro lavorativo, alla fine del triennio e spesso anche alla fine del quinquennio. Sia per i corsi triennali che per quelli magistrali sono utili le iniziative di incontri orientativi fra studenti avanzati e studenti del primo anno, anche sostenuti da tutor orientativi e accademici.		Collegi didattici, Docenti	E



Sintesi dell'analisi				
Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (per le criticità)	Responsabile	Quadro
Tutti i CdLM	Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nelle LM.	Valorizzare la percezione di questo aspetto dell'internazionalizzazione da parte delle agenzie di valutazione.	Ateneo	F
Tutti i CdS	Difficoltà ricorrenti e diffuse nei rapporti con le parti sociali.	Si ritiene utile riproporre al livello di Ateneo l'organizzazione di periodici incontri collettivi con le parti sociali per i CdS di area umanistica.	Ateneo Area Umanistica	F
Tutti i CdS	Percezione da parte di studenti e docenti di crescenti disfunzionalità / interruzioni nell'infrastruttura digitale.	-semplificazione e stabilizzazione delle procedure on-line; -stabilizzazione del server.	Ateneo, PdQ	F
Tutti i CdS	Percezione diffusa di peggioramento della qualità della mensa di S.Francesco a Veronetta.	Attenzione al miglioramento della qualità del servizio.	Ateneo	F

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

#### Beni Culturali.

Viene rilevato che alcuni docenti continuano a richiedere lo studio di una bibliografia sovradimensionata in rapporto ai cfu conferiti dall'insegnamento o a fornire materiale bibliografico difficilmente reperibile o di poca qualità. (Quadro B)

#### Lettere.

I docenti continuano ad avvertire criticità in relazione agli avvisi trasversali e/o indirizzati a utenti esterni: in questo caso la volatilità dell'informazione inibisce una comunicazione efficace e provoca effetti di disturbo per le ripetute richieste di singoli. Si chiede di rendere disponibili spazi web per comunicazioni trasversali a utenti esterni e interni (per gruppi non predeterminabili) da parte dei docenti (Quadro B)

#### Scienze della Comunicazione.

Viene sottolineata l'utilità che avrebbe una ulteriore sessione di laurea nel mese di settembre, soprattutto in previsione dell'inizio di corsi magistrali o master (Quadro F)

#### Editoria e giornalismo.

Si ritiene opportuno un potenziamento dell'offerta formativa dedicata alle discipline editoriali, per un migliore equilibrio delle proposte didattiche. (Quadro G)

### III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

#### Osservazioni generali:

La frequenza degli avvicendamenti, che ha interessato più della metà dei membri della CPDS CuCi, sia per la componente studentesca che per quella docente e la crescita continua dei carichi di lavoro su vari fronti ostacola l'espressione di candidature per la rappresentanza da parte dei docenti. La CPDS quindi, non solo sotto il profilo essenziale della didattica erogata agli studenti, ma anche per la sostenibilità della gestione dei corsi auspica che le forze del personale docente del Dipartimento vengano implementate al più presto, grazie all'acquisizione quanto più pronta possibile delle nuove posizioni da tempo programmate.



La CPDS sottolinea, inoltre, che per la rappresentanza studentesca rimane comunque indispensabile un'azione diffusa di sensibilizzazione e informazione sul ruolo delle rappresentanze, sia a livello di Ateneo (fondamentali le iniziative di formazione ciclica organizzate dal PdQ), sia a livello di CPDS, nelle sue articolazioni per CdS.

Si rileva che risultano prese in carico e risolte varie criticità segnalate nel passato. Fondamentale nel processo di miglioramento è stata la possibilità di interagire costantemente con la Commissione didattica, gli organi del Dipartimento, la UOD e il PTA, che si sono impegnati per applicare le direttive di Ateneo e per rispondere alle criticità segnalate in modo tempestivo e coordinato. Costante e tempestivo è stato il supporto offerto dal PdQ. Per quanto concerne i questionari didattici, in un quadro complessivo di gradimento positivo, isolate criticità risultano esaminate con attenzione e prese in carico dagli organi di riferimento. In vari CdS un allentamento dell'impegno nella compilazione suggerisce interventi di sensibilizzazione degli studenti e dei docenti. Riguardo agli spazi e agli strumenti per la didattica e per lo studio, si segnala la carenza di aule sufficientemente capienti e numerose a Veronetta, in relazione alla numerosità dei corsi triennali.

Segnalazioni diffuse di studenti e docenti lamentano lo scadere della qualità della mensa di Veronetta.

In merito alla tempistica di pubblicazione dei calendari d'esame, la disponibilità della UOD dipartimentale a migliorare ove possibile il ristretto preavviso di 20 giorni garantito dal regolamento aveva permesso l'assestamento di un equilibrio ragionevole tra le richieste degli studenti e le esigenze degli uffici. Tale equilibrio pare messo a rischio dal trasferimento di un elemento del personale della UOD: si auspica vivamente che la risorsa sia reintegrata quanto prima, per poter garantire la qualità dei servizi per la didattica. Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nei CdLM di CuCi. Si ritiene importante valorizzare la percezione di questo aspetto dell'internazionalizzazione

#### Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La sincronizzazione dell'apertura dell'accesso ai questionari didattici con le scadenze dei semestri è stata garantita dalla tempestiva azione del PdQ e dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale, con piena soddisfazione di docenti e studenti: si suggerisce quindi di proseguire nell'attenta cura di questa buona pratica.

Si richiede vivamente la semplificazione, il contenimento e la stabilizzazione delle procedure burocratiche on-line, ai fini della sostenibilità del sistema nel suo complesso.

#### IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
<b>Ruolo degli Studenti</b>	La partecipazione degli studenti è ampia. Gli studenti si dimostrano attivi sia nel loro ruolo di sensibilizzazione verso la compilazione dei questionari, sia nella raccolta di informazioni e criticità grazie soprattutto all'uso sempre ampio di mezzi di comunicazione social che permettono alle notizie di girare con più semplicità. Viene, inoltre, garantita la rappresentatività di tutti i CdS.
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La CPDS analizza in modo adeguato i punti di attenzione segnalati per ogni CdS. Vengono riportate anche le buone prassi
<b>Analisi delle criticità</b>	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS. Viene riportato anche il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato.



## CPDS MANAGEMENT

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	CdL in Economia Aziendale e Management ("EAM") (classe L-18, sede di Verona); CdL in Economia e Innovazione Aziendale ("EIA") (classe L-18, sede di Vicenza); CdLM in Governance e Amministrazione d'Impresa ("GAI") (classe LM-77, sede di Verona); CdLM in Management e Strategia d'Impresa ("MSI") (classe LM-77, sede di Vicenza); CdLM in Marketing e Comunicazione d'Impresa ("MCI") (classe LM-77, sede di Verona)
<b>Composizione</b>	2 docenti e 2 studenti. Non tutti i CdL e CdLM sono rappresentati dalla componente docente o da quella studentesca. Gli studenti si sono fatti portatori delle istanze e giudizi dei compagni e la CPDS ha incontrato altri studenti dei CdS nel corso di focus group organizzati ad hoc.
<b>Attività della CPDS</b>	I lavori di valutazione sono stati svolti durante tutto l'arco dell'anno in presenza, ma anche per via telematica. La CPDS ha fatto un'analisi approfondita sui questionari.

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Sintesi dell'analisi				
Nome del CdS	Descrizione della criticità / buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento / CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione
Per tutti i CdS	Circoscritti e individuati profili critici di taluni insegnamenti riguardanti la condotta del docente e/o i materiali didattici e/o i carichi eccessivi e/o le modalità di accertamento	Colloquio con il titolare dell'insegnamento a cura del Presidente del CdS	CdS (Presidente, Gruppo AQ, Collegio didattico)	A, B, C
Per tutti i CdS	Esigenza di garantire un miglioramento in merito alle proposte "trasversali" evidenziate in chiusura di relazione	Specifici interventi sulle strutture	Dipartimento/Ateneo	Alla fine, <i>sub</i> Proposte "trasversali" di miglioramento

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

In generale i Presidenti dei vari CdS si fanno carico della risoluzione delle eventuali criticità emerse e segnalate, interagendo direttamente con i docenti, si riscontrano talune circoscritte criticità attinenti alla soddisfazione degli studenti che suggeriscono di caricare sempre le slides a ridosso delle lezioni; rendere le slides meno "dense" di informazioni e quindi più fruibili; cercare di rendere più accattivante la lezione visto che alcuni docenti tendono a



leggere tout court le slide presentate (EIA), richiamare in aula le rilevanti novità legislative in fase di approvazione (GAI), limitare la ripetizione di concetti già sviluppati in triennale privilegiando invece altre tematiche più attuali (MSI)

#### Economia Aziendale e Management

aumentare il numero di esami orali che consentono un accertamento più puntuale; con riguardo a un singolo insegnamento, migliorare i profili organizzativi, incluso il tempo a disposizione per lo svolgimento dell'esame; (Quadro C)

#### Marketing e Comunicazione d'Impresa

Nei focus group taluni studenti suggeriscono di: i) migliorare la presentazione del piano di studio del CdS (soprattutto a eventuali studenti internazionali) e comunque allinearla ancor di più alle tematiche "pratiche" del mondo del lavoro; ii) offrire una guida più efficace nella scelta dello stage; iii) rendere più facilmente accessibile per gli studenti internazionali (che non conoscono l'italiano e magari poco l'inglese) la raccolta di informazioni sugli insegnamenti; iv) valutare l'opportunità di richiedere obbligatoriamente un livello di INGLESE B2; v) fornire corsi e materiali integrativi a completamento degli insegnamenti (anche senza riconoscimento di CFU); vi) per un insegnamento, risolvere il fatto che il docente è in comune con un altro CdS e, stante i numerosi frequentanti, il docente è in presenza in un'aula mentre in una seconda aula c'è (solo) un collegamento ZOOM. Si ribadisce che, seppur ancora segnalato dagli studenti quale strascico degli anni precedenti, è in fase di netto miglioramento il problema (v. Relazione 2022) legato alle disponibilità limitate di docenti per la predisposizione della dissertazione finale; (Quadro B)

## COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL Pdq

### Osservazioni generali:

La CPDS ha una visione d'insieme e le criticità principali legate a taluni singoli e individuati insegnamenti, che per la maggior parte sono già state sanate, sono comunque sotto il monitoraggio dei Presidenti dei CdS interessati che hanno intrapreso o intraprenderanno, nei limiti del possibile, le più opportune azioni correttive.

Tutti i Presidenti dei CdS hanno, infatti, sempre manifestato ampia disponibilità e forte spirito collaborativo nel farsi carico di tutti i rilievi emersi. In sintesi, nessuno dei CdS esaminati manifesta criticità *ampiamente diffuse e ricorrenti*; La CPDS non ha suggerimenti da proporre al Presidio Qualità e si limita a richiamare i pochi rilievi relativi ai singoli CdS (che saranno trasmessi in trasparenza ai relativi Presidenti) nonché i rilievi "trasversali" che, se risolti, potrebbero incrementare la soddisfazione degli studenti.

### Proposte "trasversali" per il miglioramento

La CPDS segnala alcune questioni "trasversali" rilevate nei focus group; si tratta di questioni comuni a pressoché tutti i CdS, seppur con le dovute differenziazioni, e la cui soluzione va al di là dei poteri di intervento dei Presidenti dei CdS:

- una certa "macchinosità" del CLA nel rendere fruibili i servizi nonché l'impossibilità di ottenere dallo stesso CLA una certificazione, con valenza esterna erga omnes, di livello linguistico;
- l'assenza (o la limitata presenza) in aula di prese per caricare i devices;
- l'assenza di spazi fruibili per lavorare in gruppo (ad esempio, sale riunioni o piccole aule);
- i limitati posti disponibili al bar dell'edificio Santa Marta;
- l'assenza di un numero sufficiente di appendiabiti in aula;
- la poca chiarezza delle indicazioni per raggiungere gli uffici dei docenti in Santa Marta;
- l'assenza di distributori di acqua e di caffè al Silos di Ponente;
- la difficoltà a contattare la segreteria didattica solo tramite l'help desk;
- l'esigenza di migliorare i servizi di mensa e di parcheggio a Vicenza, nonché di riparare i bagni spesso danneggiati o, comunque, mal funzionanti



#### IV. COMMENTI DEL PDQ

<b>Criteri</b>	<b>Commento</b>
<b>Ruolo degli Studenti</b>	Gli studenti partecipano attivamente e sono portatori di istanze e giudizi dei compagni, inoltre gli studenti dei vari CdS segnalano eventuali criticità anche nel corso dei vari focus group.
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La CPDS analizza in modo adeguato i punti di attenzione segnalati per ogni CdS e utilizza il format
<b>Analisi delle criticità</b>	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS. Viene riportato anche il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato. Viene evidenziata la piena consapevolezza della situazione in capo ai Presidenti dei CdS nonché la continua attenzione dagli stessi prestata al rafforzamento della qualità del CdS



## CPDS INFORMATICA

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	Corso di Laurea in Bioinformatica (L31), Corso di Laurea in Informatica (L31) e Corso di Laurea in Matematica Applicata (L35) Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria e Scienze Informatiche (LM18/LM32), Corso di Laurea Magistrale in Medical Bioinformatics (LM18, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Mathematics (LM40, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Data Science (LM91, erogato in lingua inglese), Corso di Laurea Magistrale in Artificial Intelligence (LM18, erogato in lingua inglese).
<b>Composizione</b>	4 docenti e 4 studenti. Non tutti i CdS sono rappresentati dalla componente docente o da quella studentesca. Quando possibile, la CPDS ha integrato le informazioni per i CdS non rappresentati mediante informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte grazie a interviste dirette.
<b>Attività della CPDS</b>	I lavori di valutazione sono stati svolti durante tutto l'arco dell'anno in modalità prevalentemente telematica per le riunioni plenarie e in presenza per le riunioni con il referente AQ dei vari CdL e CdLM.

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

(NOTA: In questa tabella non vengono riportati riferimenti specifici a singoli insegnamenti)

Descrizione della criticità/buonapratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Qualche valutazione bassa su alcuni insegnamenti di matematica	Aumentate le ore di esercitazioni e richieste di tutor per alcuni insegnamenti	<b>A Bioinfo</b>
Abbassamento degli indicatori iC10 e iC12	Verrà fatta un'indagine approfondita.	<b>D Bioinfo</b>
Corso 1	Nuovo libro di testo, adottato dall'A.A. 23/24	<b>A Informatica</b>
Sensibile calo degli studenti regolari con 40 CFU acquisiti e leggero calo laureati nel 2021	Monitorare il dato e valutare i voti di maturità e del superamento dei saperi minimi	<b>D Informatica</b>
Calo indicatore iC10	Monitorare dato anche rispetto all'indicatore iC11 a 0	<b>D Informatica</b>
Calo indicatore iC13 (percentuale CFU conseguiti al I anno)	Monitorare dato e valutare proposta attività integrative (tutorato)	<b>D Informatica</b>
Calo indicatore iC14 (percentuali degli studenti che proseguono al II anno nel CdS)	Monitorare dato	<b>D Informatica</b>
Calo indicatore iC15 (percentuali degli studenti che proseguono al II anno con 20 CFU nel CdS)	Monitorare dato	<b>D Informatica</b>
Calo indicatore iC15BIS (percentuali degli studenti che proseguono al II anno con 40 CFU nel CdS)	Monitorare dato	<b>D Informatica</b>
Aumento iC24 (abbandoni dopo 4 anni tra immigrati puri)	Approfondire e valutare strategie per aumentare l'inclusività dell'offerta.	<b>D Informatica</b>
Calo significativo iC21 studenti (immatricolati puri) che proseguono la carriera al secondo anno	Monitorare dato e approfondire	<b>D D Informatica</b>



Corso x: criticità alla domanda 8: attività integrative e di supporto e sul loro utilizzo	Ci sarà un cambio di docente per pensionamento	<b>A</b> <b>Matematica applicata</b>
Corso x: criticità alla domanda 12	Monitorare dato e parlare con il docente e con gli studenti.	<b>A</b> <b>Matematica applicata</b>
Corso x: criticità alle domande 6,7 e 12.	Parlare con il docente, e di monitorare l'andamento dell'insegnamento in itinere.	<b>A</b> <b>Matematica applicata</b>
Forte criticità in riferimento all'adeguatezza delle strutture didattiche, in termini laboratori.	Sdoppiamento laboratori e rafforzamento dei tutor	<b>B</b> <b>Matematica applicata</b>
Fluttuazione delle immatricolazioni, numero non trascurabile degli immatricolati non ha proseguito gli studi all'interno della L35	Rafforzamento dell'orientamento, in particolare grazie ai fondi PNRR DM752 che hanno permesso/favorito un più capillare incontro con le scuole del territorio e non da parte dei docenti del CdS/Dipartimento	<b>D</b> <b>Matematica applicata</b>
Taglio dei fondi relativi ai tutor con una conseguente diminuzione delle ore di tutoraggio disponibili	Richiesta di maggiori fondi	<b>D</b> <b>Matematica applicata</b>
Corso 2	Colloquio Docente e commissione AQ	<b>A</b> <b>Ingegneria Scienze Informatiche</b>
Calo indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare) per LM18	Monitorare dato in particolare rispetto alla LM-32, per cui lo stesso indicatore è in miglioramento.	<b>A</b> <b>Ingegneria Scienze Informatiche</b>
Calo indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) sia per la LM-18 sia per la LM-	Monitorare dato	<b>D</b> <b>Ingegneria Scienze Informatiche</b>
Calo indicatore iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno per LM18	Monitorare dato in particolare rispetto alla LM-32 per cui lo stesso indicatore è in miglioramento.	<b>D</b> <b>Ingegneria Scienze Informatiche</b>
Calo indicatore e iC16BIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU al I anno per LM18	Monitorare dato in particolare rispetto alla LM-32 per cui lo stesso indicatore è in miglioramento.	<b>D</b> <b>Ingegneria Scienze Informatiche</b>
Tre corsi che presentano criticità ed hanno un punteggio complessivo inferiore a 2.5	Colloquio Docente e commissione AQ	<b>A</b> <b>Artificial Intelligence</b>
Manca di coordinamento con altri corsi sia in termini di contenuti che di ordine temporale di erogazione	Cambio del semestre di erogazione di alcuni corsi	<b>A</b> <b>Artificial Intelligence</b>

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

Bioinformatica:

Il numero di abbandoni dopo il primo anno, appare in fase di miglioramento con l'abbassamento del numero di immatricolati e di abbandoni nei quattro anni. Le relative azioni messe in atto vanno quindi confermate. Vanno quindi perpetrate e potenziate le politiche di orientamento in ingresso per disincentivare i potenziali studenti "transienti" cercando di evitare una recessione dell'andamento positivo degli ultimi anni. (Quadro D)

Informatica

Ci sono due corsi con valutazioni complessivamente di poco sotto media, l'insoddisfazione potrebbe essere diminuita, come suggerito dalla referente AQ, migliorando la comunicazione docente-studente e monitoraggi in itinere. Nelle riunioni con la referente si evidenzia che i commenti liberi sono pochi e in molti casi focalizzati sulla richiesta di materiali integrativi come le registrazioni delle lezioni. Si concorda sull'opportunità di discutere nelle sedi opportune per chiedere una ristrutturazione dello strumento dei questionari. (Quadro A)

Matematica Applicata

La CPDS e la commissione AQ concordano nell'osservare che vi sia stato un calo diffuso nella compilazione dei questionari. In particolare si sottolinea come la frammentazione dei questionari relativi a singoli insegnamenti (per



moduli/unità logistiche, teoria/esercitazioni) oltre a quella inerenti i singoli docenti, non ne favorisce la compilazione. (Quadro A)

#### *Mathematics*

Emerge la conferma circa il trend di leggero calo delle immatricolazioni, ma il corso mantiene attrattività sia nazionale che internazionale. Al fine di valorizzare l'offerta didattica la commissione AQ ha attivato diverse attività, incontri di presentazione per i percorsi a doppio titolo e offerta accordi Erasmus. Tuttavia, l'ulteriore ridimensionamento dei fondi e delle collegate politiche di Ateneo, la commissione AQ, la commissione tutor e la CPDS manifestano la loro preoccupazione in questa direzione.

In accordo con la commissione AQ, la CPDS sottolinea che altri indicatori da monitorare sono quelli relativi la carriera degli studenti. Sotto-media il numero di crediti ottenuti al primo anno, ma molto buono il dato sul numero dei laureati in corso

Emerge che il gradimento degli studenti che hanno compilato il questionario volontario è ottimo. A fronte dei dati relativi agli indicatori che indicano la "percentuale di studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio" e la "percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS", (che sembrano in contrasto) la commissione AQ, in accordo con il CdS in Matematica, ha deciso di proporre ai neolaureati un sondaggio per cercare di interpretare questi dati (anche l'associazione Alumni, membro delle parti sociali, sta giocando un ruolo attivo a riguardo). (Quadro D)

#### *Data Science*

Si suggerisce ai docenti di fornire più conoscenze di base, includere esercizi pratici e attività di laboratorio che possano facilitare la comprensione della parte teorica del corso da parte degli studenti e di migliorare la qualità del materiale didattico fornito agli studenti. Si suggerisce di potenziare l'attività di supporto agli studenti internazionali per aiutarli a inserirsi nel nostro sistema accademico. (Quadro A)

Gruppo indicatori A: indice sulla regolarità monitorato e affrontato con azioni mirate alla classe degli studenti internazionali, via attivazione di un percorso di tutoraggio espressamente rivolti a tali studenti, e più in generale con la riorganizzazione, sulla base di due semestri, dell'offerta didattica erogata al primo anno del CdS. Indicatori gruppo B: i dati relativi all'acquisizione di CFU, pur non essendo pienamente significativi anche in relazione alla recente attivazione del CdS, sono stati presi in seria considerazione come testimoniato anche dall'azione intrapresa pro-attivazione di due nuovi flussi Erasmus+ presso le sedi universitarie di Berna e Cipro. Indicatori Gruppo C il dato sui CFU conseguiti al primo anno, ha contribuito ad una riflessione sull'organizzazione dell'offerta didattica caratterizzante il primo anno, portando alla suddivisione degli insegnamenti su due semestri (Quadro D)

SUA-CDS: mancano alcuni link o sono da aggiornare, alcune informazioni non sono accessibili perché i link alle pagine web sono mancanti o non funzionanti. In particolare, nel QUADRO A4.b.2 il link alle pagine di alcuni corsi non funziona. Nel QUADRO B3 il link alle pagine di tutti i corsi non funziona. Nei QUADRI B6 e B7 mancano i link alla valutazione del corso di studi da parte degli studenti e l'opinione degli studenti laureati. È presente solo il link al pdf inserito. Nei QUADRI C1, C2, C3 mancano il link alle pagine web. È presente solo il link al pdf inserito. (Quadro E)

#### *Artificial Intelligence*

La CPDS concorda con il referente AQ riguardo la scarsa partecipazione degli studenti nella compilazione dei questionari, e la presenza di un corso con diverse criticità relative alla qualità del materiale didattico, la mancanza di laboratori ed esercitazioni, e la necessità di conoscenze preliminari. Dall'analisi dei suggerimenti degli studenti è emerso che occorre aumentare le attività di supporto didattico per aiutare la comprensione degli argomenti del corso e di migliorare il coordinamento con altri corsi sia in termini di contenuti che di ordine temporale di erogazione. (Quadro A)

### **III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ**

#### Osservazioni generali:

La CPDS ritiene che i questionari della valutazione della qualità siano uno strumento molto importante per una efficiente e corretta identificazione e risoluzione delle criticità che possono emergere nei diversi insegnamenti. La CPDS si ripropone quindi di implementare delle azioni (ad esempio interazione diretta tra studenti e membri della componente studentesca in CPDS) che permettano di sensibilizzare maggiormente gli studenti alla compilazione del questionario come strumento utile nel processo di miglioramento della qualità dei corsi. Inoltre, la CPDS auspica si



possa nuovamente affrontare una riflessione in merito alla non obbligatorietà di questo strumento utile ai fini della valutazione della qualità.

La CPDS rileva che l'accesso libero ad alcuni Corsi di Studio ha comportato per le prime settimane dall'inizio delle lezioni che alcune matricole non avessero la possibilità di assistere alle lezioni non essendoci a disposizione aule sufficientemente capienti. Se si considera anche che l'istituzione di nuovi CdS e lo sdoppiamento di insegnamenti che hanno un elevato numero di matricole ha già comportato un riempimento degli spazi, la CPDS teme che con la messa a regime dei vari CdS si verificheranno nuovamente le problematiche relative agli spazi. Tali problematiche sono riscontrabili anche dalle richieste da parte dei rappresentanti studenti ai direttori dei Dipartimenti di Biotecnologie e di Informatica sulla possibilità di accedere a luoghi per leggere e studiare, dal momento che i luoghi destinati a tale scopo non sono sufficienti.

La CPDS rileva che come gli anni passati, la riduzione dei fondi per la didattica e in particolare per i tutor, potrebbe impattare in maniera negativa sulla qualità stessa della didattica e sulla reperibilità dei tutor in grado di svolgere al meglio il proprio compito senza comprometterne la qualità.

La CPDS riscontra una differenza negli orari delle matricole delle triennali divise nelle aule in pari e dispari, estremamente svantaggiosa per una delle due.

La CPDS riporta che le credenziali GIA non sono state disponibili fin dall'inizio dei corsi magistrali ma sono state attivate con un po' di ritardo, a maggior ragione per gli studenti stranieri ed Erasmus

#### Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

La CPDS auspica una riflessione in merito alla non obbligatorietà della compilazione dei questionari strumenti utili ai fini della valutazione della qualità. Viene richiesta inoltre una maggiore informazione riguardo all'importanza di questi organi partecipativi verso gli studenti perché quest'anno la CPDS ha avuto difficoltà nel reperire tra gli studenti i sostituti nella commissione rispetto all'anno precedente e di organizzare le riunioni.

La CPDS chiede che vengano cambiate le modalità di erogazione del questionario per gli insegnamenti con due moduli allocati in due semestri diversi, permettendo l'accesso alla compilazione e la disponibilità dei risultati del primo modulo dopo il primo semestre e non alla fine del semestre successivo in quanto la somministrazione attuale non permette di implementare eventuali modifiche atte a risolvere le criticità, vista la conseguente tardiva disponibilità della valutazione. L'analisi dei questionari risulta macchinosa in quanto non è facile distinguere i corsi del primo dal secondo semestre. Si suggerisce di scorporarli

#### IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
<b>Ruolo degli Studenti</b>	La CPDS si è avvalsa delle informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte mediante interviste dirette.
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La relazione analizza in modo adeguato i punti di attenzione per ogni CdS; si suggerisce in futuro di integrare la sintesi delle criticità e delle proposte correttive con l'indicazione del soggetto responsabile, così come indicato nelle linee guida del PdQ.
<b>Analisi delle criticità</b>	L'analisi delle criticità è puntuale CdS per CdS. Consigliabile utilizzare maggiormente il format suggerito per riportare anche il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato e far emergere le eventuali buone prassi. Il PdQ suggerisce se possibile di evitare di riportare anche nella tabella "Sintesi dell'analisi" riferimenti specifici a criticità di singoli insegnamenti, i quali possono essere trattati specificamente nell'interlocuzione con i Referenti dei CdS.



## CPDS INGEGNERIA PER LA MEDICINA DI INNOVAZIONE

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	Laurea in Ingegneria dei Sistemi Medicali per la Persona (L8) Laurea Magistrale in Computer Engineering for Robotics and Smart Industry (LM32).
<b>Composizione</b>	2 docenti e 2 studenti. Tutti i CdS sono rappresentati dalla componente docente e da quella studentesca.
<b>Attività della CPDS</b>	La CPDS è stata nominata a settembre, le riunioni si sono svolte dopo tale data, ha provveduto, inoltre, a dare il parere in merito al progetto preliminare di istituzione del Corso di Laurea in Ingegneria dei Sistemi Robotici e Intelligenti (L8)

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS.

Sintesi dell'analisi				
Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/ CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Laurea in Ingegneria per dei Sistemi Medicali per la Persona	Nessuna evidente criticità	Nessuna evidente criticità	-	-
Laurea Magistrale in Computer Engineering for Robotics and Smart Industry	Numero illimitato di iscritti locali	Ristrutturazione del CdS	Prof. Andrea Giachetti	D

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

#### Per tutti i CdS

Si ritiene di aumentare la sensibilizzazione all'utilizzo da parte degli studenti dello strumento questionario sulla didattica, incoraggiandone la partecipazione attraverso i rappresentanti degli studenti e con l'invio da parte della segreteria di una mail a tutti i docenti dei CdS. *La email dovrà ricordare che i docenti sono tenuti a lasciare 10 minuti di compilazione dei questionari durante una delle ore di lezioni approssimativamente a 2/3 dell'insegnamento.* (Quadro A)

#### Ingegneria dei Sistemi Medicali per la Persona

In merito all'adeguatezza delle strutture didattiche, il referente AQ sta monitorando il sovraffollamento delle aule per gli Insegnamenti del primo anno (Quadro B)

### III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

#### Osservazioni generali:

In conclusione, non emergono particolari criticità per i CdS. Le uniche (lievi) criticità sono sotto osservazione e le azioni migliorative proposte appaiono appropriate. Si sottolinea l'importanza di una valutazione degli indici con più A.A. di riferimento, poiché la sola analisi dei dati in possesso potrebbe essere sbilanciata per il Cds e si incoraggia il continuo monitoraggio delle risposte e degli indicatori dal prossimo a.a. (post-ristrutturazione) prima di intraprendere nuove azioni per il CdSM



#### IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
<b>Ruolo degli Studenti</b>	La CPDS si è avvalsa delle informazioni riportate dai rappresentanti degli studenti, da loro raccolte anche tramite canali social istituiti e gestiti dai rappresentanti stessi.
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La relazione segue il formato suggerito dal PdQ, e analizza in modo adeguato i punti di attenzione per ogni CdS.
<b>Analisi delle criticità</b>	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio, considerando che, come segnalato anche dalla CPDS: <i>In conclusione, non emergono particolari criticità per il CdS. Le uniche (lievi) criticità sono sotto osservazione e le azioni migliorative proposte appaiono appropriate.</i>



## CPDS LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	Corso di Laurea Triennale in Lingue e letterature straniere (L 11) Corso di Laurea Triennale in Lingue e culture per l'editoria e i media digitali (L 11) Corso di Laurea Triennale in Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale (L 12) Corso di Laurea in Comparative European and Non-European Languages and Literatures (LM- 37) Languages, Literatures and Digital Culture (LM 37). Corso di Laurea Magistrale in Lingue per la comunicazione turistica e commerciale (LM 38).
<b>Composizione</b>	La sostituzione della componente studentesca a seguito della laurea di quattro dei cinque componenti è riuscita in modo puntuale e sollecito grazie all'interessamento della presidente della Commissione e degli studenti. La rappresentanza è quindi garantita sia per la componente docente sia per quella degli studenti (5 docenti e 5 studenti).
<b>Attività della CPDS</b>	La Commissione lavora congiuntamente e in sottocommissioni a seconda delle necessità e si è riunita regolarmente durante l'anno, via zoom o in altre modalità telematiche. La Commissione ha affrontato ed è riuscita a risolvere le minime criticità riscontrate per quanto riguarda il naturale avvicendamento degli studenti, mantenendo le 5 sottocommissioni complete con il relativo passaggio di consegne. Anche se segnala che <i>la studentessa Marta Pinelli ricopre un doppio incarico: oltre alla partecipazione alla Commissione Paritetica come rappresentante del CdS L11 ED-DH è rappresentante del gruppo AQ dello stesso CdS</i> <i>La Commissione è molto perplessa per questo doppio ruolo in quanto non garantisce la terzietà che caratterizza la Commissione ed aveva fatto presente la questione agli uffici. Si auspica che questo aspetto possa essere migliorato al più presto con uno/a studente/ssa per ruolo e quindi la sostituzione della studentessa nella Commissione AQ con un/a suo/a collega di corso.</i> <i>La Commissione condivide con i referenti dei CdS la difficoltà di trovare rappresentanza studentesca per le proprie commissioni, nonostante numerose comunicazioni tramite i canali dell'università</i>

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Sintesi dell'analisi		
Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Regolarità delle carriere	Il Referenti dei CdS pianificano e intraprendono regolarmente azioni di monitoraggio che sono state sottolineate nella presente relazione.	D
Internazionalizzazione	Il Dipartimento continua a tenere monitorato il dato con risultati già molto buoni.	A, D

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione



Lingue e Letterature Straniere, Letterature per l'Editoria e i Media Digitali,

Si ritengono necessari momenti di formazione per la compilazione dei questionari in modo da sensibilizzare gli studenti frequentanti e non sull'importanza di tale strumento, anche, con comunicazioni da farsi ad inizio e fine corso. (Quadro A)

Lingue e Letterature Straniere Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale Corsi di Laurea in Comparative European and Non-European Languages and Literatures e Laurea Magistrale in Lingue per la Comunicazione Turistica e Commerciale

SUA-CdS: i) nel quadro B4 "Infrastrutture" alla voce 'Aule' il link inserito rimanda, ancora, al calendario (accademico, esami, didattico) (Quadro B);

Lingue e Letterature Straniere

Per le segnalazioni pervenute sulla richiesta di registrazioni delle lezioni *si ricorda che l'Università di Verona non è un'università telematica e che è possibile sostenere gli esami come studenti non frequentanti* (Quadro A)

Dai questionari emerge che tutti i valori di soddisfazione relativi alla logistica sono inferiori alla media di riferimento dei grandi atenei, tranne sporadici casi e andrebbero verificati per la specificità del Dipartimento di Lingue. Per quanto riguarda il materiale didattico, pochi casi non hanno la bibliografia in Leganto, si consiglia di indicare i riferimenti bibliografici sia sulla pagina dell'insegnamento sia su Leganto (Quadro B)

Controllare link con attenzione al quadro A3.B (Quadro E)

Letterature per l'Editoria e i Media Digitali,

In alcuni casi in merito alle modalità d'esame descritte nei sillabi per gli esami in forma scritta non è indicata la durata degli stessi e la modalità di ottenimento del voto finale qualora esso sia il risultato della media con prove del CLA. Si ritiene opportuno inserire il programma anche nella lingua di erogazione delle lezioni e verrà nuovamente segnalata al Referente del CdS.(Quadro C)

SUA-CdS: i) si segnala, nel quadro B3, l'assenza di alcuni nomi dei docenti titolari di insegnamento (Quadro E).

Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale

La CPDS auspica, su segnalazione della componente studentesca, una maggiore comunicazione con il CLA in merito alle propedeuticità per gli esami di lingua. (Quadro C)

Aggiornare i campi e i link in Sua Cds quadro B3, mancano alcune associazioni docenti/insegnamenti (Quadro E).

Corsi di Laurea in Comparative European and Non-European Languages and Literatures

Una criticità segnalata dagli studenti l'anno scorso, e che persiste quest'anno, riguarda l'esame della laurea Magistrale in Linguistics, in relazione alla sua possibile scelta, approvata dal Collegio didattico di Lingue, tra gli esami riconoscibili per l'acquisizione dei 24 CFU per l'insegnamento (v. la relazione dell'anno scorso). Ci si propone di segnalare ulteriormente il problema, anche in relazione all'evoluzione delle disposizioni per la formazione degli insegnanti. (QuadroB)

SUA-CdS nel quadro B3 si segnala l'assenza di alcuni nomi dei docenti titolari di insegnamento (Quadro E).

Laurea Magistrale in Lingue per la Comunicazione Turistica e Commerciale

Si sono evidenziati solo pochi casi con carenze nelle indicazioni bibliografiche e in Leganto (non compilato), e per le indicazioni per i non frequentanti (Quadro B)

SUA-CdS : *Qualche lacuna è presente nei seguenti quadri: A4.d, che non risulta completato; B3 relativo ai docenti titolari di insegnamenti, in cui mancano vari nomi; B4 (aule), il link manda a diversi calendari accademico, didattico, ma non fa riferimento diretto alle aule* (Quadro E).

## COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ:

Osservazioni generali:

La Commissione presenta un quadro generalmente positivo e un alto grado di apprezzamento da parte degli studenti. per tutti i CdS del Dipartimento; segnala la vincita del progetto di eccellenza dedicato alle Inclusive Humanities che sta proseguendo nelle molte implementazioni sul fronte dell'accessibilità sia per quanto riguarda le infrastrutture che la didattica del precedente Progetto di eccellenza del Dipartimento dedicato alle Digital Humanities. Il progetto di



eccellenza per il 2023-2027 è un importante riconoscimento all'attività scientifica e all'impegno del Dipartimento e solo a pochi Dipartimenti in Italia è stata attribuita l'eccellenza da parte del Ministero per due progetti consecutivi. Osserva che come precedentemente riportato gli obiettivi professionalizzanti dei CdS rispondono alla loro vocazione specifica e alle esigenze del territorio (competenze linguistiche e culturali, turismo, commercio, editoria, DH e media digitali) e si rileva una forte e costante interazione con le Parti Interessate per l'implementazione dei CdS. Inoltre al fine di ridurre le lacune e per promuovere la regolarità delle carriere, in linea anche con il suggerimento del NdV, che invita ad azioni di tutorato soprattutto per gli studenti del primo anno, molte sono state le attività integrative (seminari, laboratori, esercitazioni, tutorato, FSG) le azioni del Dipartimento di dimostrano ancora una volta in linea con quanto auspicato dal NdV (p. 19 della relazione). *In particolare, il Dipartimento di Lingue ha attuato da anni attività di tutorato per favorire l'accesso di studenti stranieri ai CdS internazionali e per attività di informazione e disseminazione nelle scuole con progetti tandem, PCTO anche in collaborazione con Commissioni di Ateneo quali la Rete Università Sostenibili. Tali attività sono state ulteriormente implementate con le possibilità offerte dal Progetto di Eccellenza che vede due WP (7.6 e 7.7) dedicati ad attività di orientamento in entrata e in itinere per gli studenti. A pag 34 della relazione del NdV, lo stesso esprime soddisfazione per le azioni di miglioramento poste in essere dal Dipartimento e definisce l'insieme degli interventi "pienamente efficace."*

Si segnalano inoltre molti corsi di perfezionamento e altre attività rese possibile dai Progetti di eccellenza; collaborazioni con il Teaching and Learning Center di Ateneo e la Commissione Sostenibilità di Ateneo, numerose conferenze, convegni e Summer Schools organizzati dai diversi SSD del Dipartimento. Tutte le attività hanno avuto ampio diffusione e risonanza oltre che ad una buona partecipazione sia all'interno dell'Ateneo sia sul territorio (TM).

La Commissione sottolinea la costante collaborazione con il CdS, Collegio Didattico e Consiglio di Dipartimento e l'impegno a risolvere le eventuali criticità segnalate con azioni tempestive, come si evince anche dalla tabella finale della relazione, i cui elementi di criticità sono già oggetto di programmazione di azioni di miglioramento e monitoraggio. Per quanto riguarda i questionari degli studenti si osservano casi molto più elevati rispetto agli anni precedenti di risposte inferiori a 5 sia per tutte le domande relative a specifici insegnamenti che per le domande più generali. Inoltre, si evidenzia un numero molto basso delle compilazioni dei questionari in riferimento agli iscritti al corso così come risultano in aula e in moodle.

La Commissione si propone di continuare a monitorare questo dato in collaborazione con l'Ufficio Reporting e la Didattica, già contattati a seguito della relazione precedente per una verifica, per la quale si è in attesa di riscontro, e con la Direzione informatica e suggerisce ulteriormente di sensibilizzare gli studenti alla partecipazione all'indagine sulla didattica veicolata dai questionari stessi al fine di continuare a implementare l'offerta formativa. Si ritiene utile segnalare l'opportunità di una formazione per gli studenti sull'utilizzo del questionario, anche a fronte dell'auspicio contenuto nella relazione del NdV che suggerisce che i risultati degli esiti dei questionari vengano resi pubblici, previa autorizzazione da parte del docente alla pubblicazione.

Si rileva inoltre come anche la parte dell'impegno degli studenti (non "customer") per il conseguimento degli obiettivi formativi debba venire sottolineata nei vari documenti in modo da evitare un possibile atteggiamento di contrapposizione tra docenti e studenti che non permetterebbe di lavorare in armonia e collaborazione. Si rimanda sempre alla relazione del NdV: "[...] *la qualità dell'apprendimento da parte della componente studentesca dipende anche dalla complessiva dotazione e dalla complessiva qualificazione del personale docente.*"

Per quanto riguarda le modalità di erogazione della didattica dell'a.a. 2022/2023, molti studenti hanno espresso l'auspicio di tornare ad una disponibilità di videoregistrazioni. In merito a tale richiesta presente nei suggerimenti liberi, la Commissione ribadisce che l'Ateneo di Verona non è un Ateneo telematico e che gli esami possono essere sostenuti come non frequentanti con indicazioni specifiche da parte dei docenti dei corsi. Inoltre, non è mai stata affrontata la questione della tutela giuridica della proprietà intellettuale del docente e dell'immagine, già segnalata nella relazione precedente, insieme alla necessità di un'ulteriore riflessione condivisa in merito all'utilizzo delle tecnologie e metodologie per la didattica a distanza anche secondo le tipologie di insegnamento e le esigenze di accessibilità.

Per quanto riguarda il coordinamento con il CLA la Commissione continua ad assicurare il proprio sostegno all'impegno dei referenti di Dipartimento, anche in relazione ad eventuali difficoltà

#### Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti



#### IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
<b>Ruolo degli Studenti</b>	La CPDS si è avvalsa delle segnalazioni fatte dalla propria rappresentanza studentesca e nonostante il naturale avvicendamento degli studenti, con il proficuo passaggio di consegne il lavoro della Commissione si è svolto in modo regolare. <i>La CPDS del Dipartimento di Lingue tiene a ringraziare la propria componente studentesca, con la quale si è instaurato un ottimo dialogo e un'ottima collaborazione basata sul rispetto reciproco e il reciproco ascolto. Si ringraziano studentesse e studenti per l'impegno, la serietà e l'ottimo lavoro svolto.</i>
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La CPDS si è attenuta in gran parte alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ.
<b>Analisi delle criticità</b>	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio e vengono riportati gli esiti delle proposte della relazione precedente. Si suggerisce di utilizzare maggiormente la tabella di sintesi in modo da evidenziare con più facilità le criticità riscontrate anche per evidenziare le eventuali buone pratiche messe in atto ed inserire il responsabile dell'azione di miglioramento



## CPDS FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	Assistenza sanitaria classe L-SNT/4; Medicina e Chirurgia (LM-41), Odontoiatria e protesi dentaria (LM-46), Infermieristica (L/SNT1), Ostetricia (L/SNT1), Scienze infermieristiche ed ostetriche (LM/SNT1), Fisioterapia (L/SNT2), Logopedia (L/SNT2), Tecnica della riabilitazione psichiatrica (L/SNT2), Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione (LM/SNT2), Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (L/SNT3), Igiene dentale (L/SNT3), Tecniche di laboratorio biomedico (L/SNT3), Tecniche ortopediche (L/SNT3), Tecniche di radiologica medica, per immagini e radioterapia (L/SNT3), Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (L/SNT4), Scienze delle attività motorie e sportive (L-22), Scienze motorie preventive e adattate (LM-67), Scienze dello sport e della prestazione fisica (LM-68).
<b>Composizione</b>	7 docenti e 7 studenti. <i>La Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia (di seguito Commissione) è, pertanto, costituita da una componente di docenti e da una di studenti in rappresentanza dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà, in base al criterio della classe oppure dell'ambito di appartenenza dei medesimi</i>
<b>Attività della CPDS</b>	La CPDS ha lavorato con continuità durante l'anno con incontri in modalità telematica si auspica di poter tornare a svolgere almeno parte degli incontri in presenza per il futuro. La CPDS si è riunita, anche, per esprimere il proprio parere in merito all'istituzione dei seguenti nuovi corsi: Laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e chirurgia ad indirizzo ingegneristico (Classe LM/41); Laurea interateneo in Tecniche di laboratorio biomedico (Classe L/SNT3); Laurea interateneo in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (Classe L/SNT3); Laurea in Tecniche audioprotesiche (Classe L/SNT3).

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS.

Sintesi dell'analisi	
Corso di studio	Descrizione della criticità/buona pratica/ della proposta correttiva (solo per le criticità)
Assistenza sanitaria	Si suggerisce di tenere monitorata la compilazione dei sillabi e la loro completezza nelle indicazioni delle modalità di esame – quadro C Realizzare l'incontro con le Parti Interessate come proposto – quadro E
Fisioterapia	Monitorare compilazione dei sillabi degli insegnamenti – quadro C Proporre degli incontri tra laureati e studenti, in modo in modo da far comprendere meglio le dinamiche del mondo del lavoro – quadro E



Corso di studio	Descrizione della criticità/buona pratica/ della proposta correttiva (solo per le criticità)
Igiene dentale	La CPDS suggerisce di convocare almeno 1 collegio didattico in presenza o in modalità duale, non solo a distanza e di calendarizzare e pubblicizzare le riunioni per tempo al fine facilitare la partecipazione – quadro A Si ricorda di verbalizzare gli incontri con le Parti interessate e di inserirli nella scheda SUA-CdS. Si propone di invitare anche gli ex studenti laureati che possono portare le proprie esperienze agli studenti iscritti – quadro E Monitorare la condivisione delle osservazioni degli studenti/criticità/azioni correttive tra rappresentanti studenti/commissione AQ e Collegio didattico – quadro G
Infermieristica	Dare seguito alle azioni di miglioramento proposte nella SMA volte a favorire la regolarità del percorso di studio degli studenti e la partecipazione ai programmi di internazionalizzazione – quadro D Realizzare un nuovo incontro con le Parti Interessate, da tenere con cadenza annuale quadro E Buona prassi relativa all'organizzazione di giornate di formazione per i docenti delle discipline professionalizzanti, al fine di armonizzare i contenuti e favorire l'utilizzo di strategie didattiche che aiutino lo studente a sviluppare capacità di autoapprendimento – quadro G
Logopedia	Organizzare un incontro tra laureati e studenti, in modo da far comprendere meglio le dinamiche del mondo del lavoro – quadro E Monitorare l'efficacia delle modifiche del piano didattico e registrare eventuali criticità e azioni di miglioramento nelle riunioni del Collegio didattico e delle sue commissioni – quadro G
Ostetricia	Buona prassi relativa alla proposta di incontri ai docenti a contratto per la compilazione del syllabus – quadro C Monitorare la registrazione delle problematiche e delle azioni di miglioramento nei verbali della Commissione AQ e l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS – quadro D. Riproporre gli incontri tra laureati e studenti, in modo da far comprendere meglio le dinamiche del mondo del lavoro – quadro E
Scienze delle Attività motorie e sportive	Buona prassi relativa alla proposta di supporto e di incontri ai docenti per la compilazione dei sillabi – quadro C Proseguire con l'iniziativa di un servizio di tutoraggio Erasmus e di supporto per gli studenti – quadro D Realizzare l'incontro con le Parti Interessate come proposto – quadro E
Scienze nutraceutiche e della salute alimentare	Si suggerisce di tenere monitorata la compilazione dei sillabi e la loro completezza nelle indicazioni delle modalità di esame – quadro C Realizzare l'incontro con le Parti Interessate come proposto – quadro E
Tecnica della Riabilitazione psichiatrica	Monitorare la compilazione dei sillabi – quadro C Si consiglia di invitare gli studenti a compilare il questionario con maggior senso critico e di evidenziare con maggiore attenzione le problematiche – quadro D Monitorare la condivisione e la registrazione a verbale delle criticità e delle azioni intraprese nelle riunioni della Commissione AQ – quadro D
Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Realizzare almeno due riunioni del Collegio Didattico in presenza/modalità duale, come proposto – quadro A Monitorare il passaggio da Commissione AQ a Collegio didattico nella discussione delle criticità/azioni di miglioramento - quadro C
Tecniche di Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare classe	Pubblicare o archiviare i verbali dei collegi didattici in una cartella di rete condivisa – quadro A Organizzare un incontro in presenza o in modalità duale della Commissione AQ.-quadro D Realizzare un incontro tra studenti iscritti e laureati – quadro E



Corso di studio	Descrizione della criticità/buona pratica/ della proposta correttiva (solo per le criticità)
Tecniche di Laboratorio biomedico	Pubblicare o archiviare i verbali dei collegi didattici in una cartella di rete condivisa – quadro A
	Buona prassi riguardante l'ampliamento dell'offerta formativa, proponendo nuove attività seminariali e ulteriori esperienze di tirocinio – quadro G
Tecniche di Radiologia medica, per immagini eradioterapia	Monitorare la condivisione delle osservazioni degli studenti/criticità/azioni correttive tra rappresentanti studenti/commissione AQ e Collegio didattico – quadro D
Tecniche Ortopediche	Tenere monitorata la compilazione dei sillabi e la loro completezza nelle indicazioni delle modalità di esame – quadro C. Realizzare l'incontro con le parti interessate come proposto – quadro E
Scienze nutraceutiche e della salute alimentare	Realizzare un incontro con le parti sociali come proposto – quadro E
Medicina e Chirurgia	Buona prassi di collaborazione con l'Ordine dei Medici – quadro E
	Attenzionare l'organizzazione e l'efficacia delle attività di internazionalizzazione – quadro D
Odontoiatria e protesi dentaria	Organizzare almeno una riunione del Collegio Didattico in presenza – quadro A Attivare una procedura di collaborazione tra segreteria del CdS e i tutor per il monitoraggio dei sillabi – quadro B Organizzare un nuovo incontro con le parti sociali – quadro E
Professioni sanitarie tecniche assistenziali	Organizzare almeno una riunione di Collegio didattico e della Commissione AQ in presenza – quadro A Monitorare la compilazione dei sillabi e la coerenza fra cfu e obiettivi formativi/carico di studio – quadro G
Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione	Buona prassi di ricordare al corpo docente il controllo/aggiornamento dei riferimenti bibliografici nei sillabi.
	Completare l'analisi della proposta formativa del CdS per un aggiornamento dei contenuti, alla luce delle richieste del mondo del lavoro – quadro E
Scienze dello sport e della prestazione fisica	Si suggerisce di organizzare almeno due riunioni di AQ e due del collegio didattico nel prossimo a.a.– quadro A
Scienze infermieristiche e ostetriche	Mantenere la possibilità di iscrizione a part-time per gli studenti lavoratori –quadro F
Scienze motorie preventive e adattate	Realizzare l'incontro con le Parti Interessate come proposto – quadro E
	Buona prassi relativa alla proposta di supporto e di incontri ai docenti per la compilazione dei sillabi – quadro C

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione

#### Fisioterapia

Relativamente agli esami il CdS sta organizzando i colloqui di sensibilizzazione dei coordinatori d'insegnamento nella creazione di esami omogenei e proporzionati al carico didattico e ai CFU, quale azione di miglioramento indicata nel Riesame ciclico. (Quadro C)

In merito alla coerenza tra CFU e obiettivi formativi è in corso un approfondimento per risolvere alcune criticità segnalate dagli studenti nei questionari. La Commissione AQ si è attivata per realizzare le azioni di miglioramento necessarie. (Quadro G)

#### Infermieristica

La CPDS registra il permanere di una generale situazione di carenza di spazi e materiali, attrezzature lamentata dal CdS, a seguito dell'aumento dei posti. Difficoltosa è anche l'organizzazione dei tirocini professionalizzanti e dei



laboratori. Il problema è stato discusso in sede di AQ e presentato al Consiglio della Facoltà di Medicina per delle soluzioni a livello di Ateneo (Quadro B).

#### Igiene Dentale

La CPDS suggeriva di mantenere monitorata la situazione degli abbandoni. Al riguardo si è visto che il motivo, almeno in parte, è dovuto al fatto che alcuni si iscrivono in attesa di entrare al cds in Odontoiatria (Quadro A).

#### Logopedia

Al momento la CPDS registra qualche segnalazione relativa a carico di studio/CFU percepito come non proporzionato. In merito, è previsto l'intervento del Presidente per un colloquio con i docenti interessati (Quadro A). Mancano spazi adatti per la coordinatrice e i tutor (Quadro B).

#### Ostetricia

La CPDS registra che il CdS ha segnalato criticità in merito agli spazi, quali la mancanza di aule di studio e per le pause, sia in Lente didattica che in via Bengasi (Quadro B).

#### Scienze delle attività motorie e sportive

La CPDS registra che il CdS di sua iniziativa prenderà in esame alcuni insegnamenti molto corposi, viste le richieste degli studenti di prove in itinere (Quadro F).

#### Scienze nutraceutiche e della salute alimentare

Si evidenzia, in particolare, che il numero dei candidati per il test di ingresso è in sostanziale aumento, indice di grande interesse per questo nuovo corso di studio (Quadro D).

### **COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ:**

#### Osservazioni generali

La CPDS ha invitato i corsi di studio a sensibilizzare gli studenti riguardo l'opportunità di compilare il "Questionario sull'Opinione degli Studenti" in quanto le informazioni raccolte rappresentano un contributo per il miglioramento della qualità della didattica. La Commissione auspica un proseguimento del lavoro di informazione portato avanti dai vari Presidenti di Collegio didattico, Referenti di corso di studio e dai Coordinatori della didattica, in quanto è in aumento il numero dei questionari compilati, anche mediante gli strumenti comunicativi messi a disposizione dall'Ateneo.

In generale i CdS riescono con l'attento monitoraggio e l'analisi delle criticità eventuali, la pianificazione di conseguenti azioni atte alla risoluzione delle difficoltà. La Commissione raccomanda di proseguire con le specifiche attività collegiali dedicate e di condividere le risultanze con il corpo docente e le rappresentanze degli studenti.

Sua CdS. Si suggerisce in particolare, di prestare particolare attenzione ad alcuni campi che richiedono aggiornamenti annuali, specialmente in riferimento agli incontri con le Parti Interessate, così come alla corrispondenza delle informazioni pubblicate nel sito di Ateneo.

Si portano in evidenza i punti di maggiore rilevanza emersi dall'analisi:

#### Materiali e ausili didattici

In generale, il materiale didattico delle lezioni è disponibile nel web per gli studenti e i programmi degli insegnamenti (syllabus) riportano informazioni corrette. Si suggerisce, tuttavia, di porre maggiore attenzione nella descrizione di come avviene l'esame di profitto, dettagliando i vari aspetti (modalità, criteri di valutazione, altro).

#### Carichi di studio

I corsi di studio pongono attenzione alle segnalazioni degli studenti riguardanti carichi di studio non proporzionati al numero dei crediti previsti. Vengono svolte verifiche e interviste con i docenti interessati e, infine, concordate azioni migliorative, dove necessario. In alcuni casi, le osservazioni degli studenti sono analizzate per valutare possibili modifiche di piano/ordinamento didattico di un corso di studio.

#### Disponibilità e utilizzo degli spazi (aule, laboratori didattici, gli spazi di studio)

La maggioranza di corsi di studio trova aule adeguate, per allocare le lezioni previste. Alcune difficoltà sono invece segnalate dai corsi di piccole dimensioni e di nuova attivazione.



In generale, però, viene evidenziata una mancanza di spazi per lo studio personale e per la pausa pranzo. Inoltre, l'aumento del numero di posti a concorso al 1° anno ha richiesto - e richiederà di conseguenza anche per gli anni futuri - aule più capienti e, in generale, spazi più grandi e idonei ad accogliere un numero maggiore di iscritti. Vi sono poi necessità specifiche, ad esempio, sono richiesti spazi attrezzati da adibire a laboratorio per le attività pratiche e per la didattica a piccoli gruppi; aule dotate di prese elettriche per l'utilizzo di pc personali.

A seguito delle audizioni, la Commissione ha rilevato la presenza di alcune problematiche comuni a diversi corsi di studio, di differente ordine, per le quali la soluzione appare più complessa e che si possono riassumere nei seguenti punti:

#### Carriere Studenti.

Si evidenzia un prolungato scorrimento delle graduatorie dei concorsi di ammissione al 1° anno dei corsi di studio: la procedura si protrae molto oltre l'inizio del primo semestre di lezione con conseguenti difficoltà per le matricole, che perdono parte delle lezioni (a volte anche tutte) degli insegnamenti previsti e che poi necessitano di recuperare, per potere proseguire con lo studio – gli insegnamenti del 1° anno sono quasi sempre fondanti, a volte sono previste propedeuticità che complicano ulteriormente la prosecuzione degli studi. La criticità rileva particolarmente nei corsi di studio di Area medica dove la frequenza è obbligatoria;

Si registra annualmente una quota di studenti che si iscrivono ad un corso di studio e successivamente abbandonano per passare ad un altro. La tendenza avviene in prevalenza al primo anno, conseguentemente al fatto che le future matricole provano più test di ammissione e che, in attesa dello scorrimento delle graduatorie per potersi immatricolare al corso di studio di preferenza, si iscrivono al corso indicato come seconda scelta. Ne consegue che la copertura completa dei posti disponibili al 1° anno avviene in tempi lunghi, e a volte non si realizza.

#### Strutture.

Viene segnalata una generale carenza di aule destinate ad accogliere gli studenti. A volte, gli spazi assegnati non sono sempre adeguati in termini di capienza, considerato l'aumento sia del numero dei corsi di studio attivati, sia l'incremento dei posti a concorso. Emerge anche la necessità di:

- ricavare nuovi spazi da adibire a laboratorio;
- di implementare le attrezzature per la didattica pratica;
- di adeguare quelle strutture che non permettono in modo agevole l'accesso a persone con disabilità;

Si segnala, infine, anche la richiesta di aumentare le risorse di personale da dedicare alla gestione dei corsi di studio presenti, per fare fronte alla gestione dell'offerta formativa della Facoltà, ampliata nel corso degli ultimi anni – i corsi di studio attivi sono 20 tra Lauree, Lauree magistrali e Lauree magistrali a ciclo unico

#### Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Non ci sono suggerimenti.

#### IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
<b>Ruolo degli Studenti</b>	Si consiglia di esplicitare meglio le modalità di lavoro che la CPDS si è data per coinvolgere gli studenti anche dei CdS non rappresentati nella CPDS o comunque come la CPDS ha raccolto le istanze degli studenti della Facoltà.
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La relazione non segue fedelmente il format suggerito dal PdQ. Da migliorare la compilazione della tabella "Sintesi dell'analisi" in special modo nel riportare la descrizione delle criticità, la relativa proposta di miglioramento e il responsabile dell'azione
<b>Analisi delle criticità</b>	Le criticità sono segnalate con un adeguato livello di dettaglio, migliorabile la compilazione dell'analisi evidenziando sia l'esito delle proposte della relazione precedente sia le eventuali buone pratiche e il coinvolgimento della componente



studentesca. Si raccomanda la coerenza tra la tabella di sintesi e quanto descritto nel testo della relazione poiché alle volte nella tabella si riscontrano tematiche non trattate nei quadri della relazione.



## CPDS SCIENZE ECONOMICHE

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	CdL in Economia e Commercio (EC; Classe L-33, sede Verona) CdL in Economia, Imprese e Mercati Internazionali (EIMI; Classe L-33, sede Vicenza) CdLM in Banca e Finanza (BF; Classe LM-16, sede Verona) CdLM in Economics and Data Analysis (EDA; Classe LM-56, sede Verona) CdLM in International Economics and Business (IEB; Classe LM-56, sede Vicenza)
<b>Composizione</b>	La Commissione risulta composta da tre docenti del DSE e tre rappresentanti della componente studentesca. Tale composizione tiene conto del fatto che le attività didattiche del DSE si svolgono presso due sedi: Verona e Vicenza. Al proprio interno sono identificati due referenti per ogni CdS. Le informazioni sulla composizione e la sua articolazione è stata poi presentata agli studenti in aula, e nel contempo è stata sensibilizzata la componente studentesca sull'importanza della compilazione del questionario e in generale sulla rilevanza della cultura della qualità, anche con la presentazione di slide.
<b>Attività della CPDS</b>	L'attività della CPDS è stata continua durante l'anno riunendosi 8 volte. Il Presidente si è incontrato più volte anche con il proprio predecessore al fine di garantire la continuità operativa. Si sono attivati focus group organizzati con gli studenti e incontri con Presidenti dei CdS., riunioni con sottocommissioni che hanno svolto un lavoro preparatorio ai fini della stesura della Relazione. La CPDS ha inoltre partecipato agli incontri organizzati a livello di Ateneo dal PdQ e ha mantenuto regolari contatti con il PdQ tramite il proprio Presidente, ricevendo sempre un supporto tempestivo e puntuale.

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Sintesi dell'analisi				
Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	Quadro della relazione
EC, EIMI, BF	Elementi di criticità circoscritti ad un limitato numero di insegnamenti	Colloquio con il/la docente titolare del modulo/insegnamento a cura del Presidente del CdS	CdS	A e Conclusioni
IEB	Eterogeneità nei livelli delle conoscenze di carattere quantitativo (statistico-econometrico) acquisite nel percorso di studio precedente dagli studenti del primo anno (a seguito dell'aumento delle immatricolazioni di studenti internazionali)	Introduzione e rafforzamento di attività didattiche di allineamento delle conoscenze di carattere quantitativo (statistico/econometrico) in ingresso, all'inizio del primo semestre del primo anno. Anticipazione delle procedure di selezione degli studenti extracomunitari	CdS e Ateneo	F
CdS con sede a Vicenza (EIMI e IEB)	Mancanza, presso la sede di Vicenza (VUH), di una mensa universitaria e di spazi sufficienti per lo studio individuale	Predisposizione di una mensa universitaria e di ulteriori spazi debitamente attrezzati per lo studio individuale	VUH e Ateneo	B
EIMI	Capienza insufficiente dell'Aula Auditorium per le lezioni del primo anno dell'a.a. 2023/2024	Riorganizzazione dell'allocatione delle aule ai diversi insegnamenti alla luce degli ultimi dati disponibili sul numero degli studenti e delle studentesse frequentanti	VUH e Ateneo	B
EC e BF	Internazionalizzazione	Introduzione di insegnamenti in lingua inglese all'interno dell'offerta formativa del CdS	CdS	F e Conclusioni
EIMI	Internazionalizzazione	Introduzione di ulteriori insegnamenti in lingua inglese all'interno dell'offerta formativa del CdS. Aumento delle sessioni del CLA	CdS, VUH e Ateneo	F e Conclusioni



Tutti i CdS	Esigenza di rafforzamento dei legami tra contenuti dell'offerta formativa e mondo del lavoro	Iniziative di orientamento al mondo del lavoro centrate su realtà organizzative e ambiti operativi di interesse per i CdS del DSE	CdS e DSE	Conclusioni
Tutti i CdS	Esigenza di rafforzamento delle competenze trasversali	Consolidamento delle collaborazioni tra docenti del DSE e TaLC di Ateneo	CdS e DSE	Conclusioni
Tutti i CdS	Esigenza di informazioni accurate, complete e fornite tempestivamente su contenuti e modalità didattiche degli insegnamenti a basket tra cui studentesse e studenti sono chiamati a scegliere	Sensibilizzazione dei docenti degli insegnamenti a basket sull'importanza di fornire tempestivamente informazioni accurate e complete sugli insegnamenti	CdS	C
EDA e IEB	Buona pratica: Realizzazione degli accordi di "doppio titolo" con le sedi di Wurzburg (EDA) e di Bamberg e Bordeaux (IEB)			Conclusioni

## COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ:

### Osservazioni generali

L'analisi svolta dalla CPDS fa emergere un quadro globale molto positivo. I Presidenti dei CdS e i relativi Gruppi AQ si fanno carico degli esiti dei questionari che successivamente vengono discussi a livelli di Collegio. Si evidenzia che come per il precedente a.a. i Presidenti dei CdS interessati si sono dimostrati pienamente consapevoli delle criticità evidenziate, chiarendo che le opportune azioni correttive sono già state intraprese o in corso di definizione. Su questo tema, come su tutte le altre questioni affrontate, i Presidenti dei CdS hanno sempre manifestato grande attenzione e piena disponibilità. Le principali criticità emerse risultano, comunque, circoscritte ad un numero limitato di insegnamenti

Dall'analisi della CPDS emerge che nel complesso i materiali e gli ausili didattici, oltre che i metodi di accertamento delle conoscenze e i criteri di valutazione dei vari insegnamenti siano efficaci e chiaramente definiti. *Le limitate criticità emerse in relazione al grado di completezza delle schede web degli insegnamenti (con particolare riferimento ai campi relativi a modalità di verifica e criteri di valutazione) sono state condivise con i Presidenti dei CdS. Le parti pubbliche della SUA-CdS contengono informazioni complete e coerenti con quanto presentato nel sito web. In merito alla coerenza tra CFU e obiettivi formativi dei CdS, la Commissione non ha rilevato criticità.*

### Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Il PdQ riporta le seguenti segnalazioni della CPDS come tematiche trasversali:

- Una prima tematica è quella relativa all'obiettivo di migliorare il profilo della internazionalizzazione dei tre CdS attualmente erogati in lingua italiana (EC, EIMI e BF), portando avanti le iniziative descritte in precedenza con riferimento a ciascun CdS. Tali azioni appaiono del tutto coerenti con due obiettivi indicati nel Piano Strategico di Ateneo e con l'obiettivo I.2.1.1. del Piano Operativo di Dipartimento del DSE. Al riguardo, i principali benefici attesi sono i seguenti: (i) aumentare il numero di CFU conseguiti all'estero dalle studentesse e dagli studenti dei CdS, anche tramite la sottoscrizione di nuovi accordi di mobilità internazionale; (ii) rafforzare l'attrattività dei CdS per docenti e studenti internazionali; (iii) accrescere le sinergie tra i tre CdLM (ad esempio in termini di mutuaioni di insegnamenti); (iv) consentire, in prospettiva, la realizzazione di accordi di "doppio titolo", come è avvenuto negli anni scorsi per i due CdLM erogati in lingua inglese, i cui accordi di "doppio titolo" con le sedi di Bamberg e Bordeaux (**IEB**) e Wurzburg (**EDA**) sono oggi pienamente operativi.
- Un secondo tema riguarda aspetti **infrastrutturali** relativi alla sede di Vicenza (**VUH**; si vedano, al riguardo, le considerazioni svolte all'interno del Quadro B in relazione ai CdS in EIMI e IEB).
- Si ritiene inoltre importante proseguire lungo la via del **rafforzamento delle competenze trasversali** già intrapresa dal DSE negli ultimi anni. In particolare, la CPDS propone di proseguire nell'erogazione di moduli didattici specificamente centrati sul tema delle cosiddette "**soft skills**" (come accade da anni in EDA) e di componenti di **didattica interattiva** all'interno dell'offerta complessiva dei CdS. Metodologie didattiche innovative basate su un



coinvolgimento diretto delle studentesse e degli studenti (come i lavori di gruppo), infatti, possono favorire un rafforzamento delle competenze di carattere relazionale, nonché delle capacità di comunicazione e cooperazione, sempre più apprezzate nel mondo del lavoro. Tale finalità appare pienamente coerente con uno degli obiettivi indicati nel Piano Strategico di Ateneo, con l'obiettivo D.3.2.1 del Piano Operativo di Dipartimento del DSE e con gli obiettivi formativi specifici di tutti i CdS, oltre che con richieste avanzate dalle parti interessate di tutti i CdS. Per questo tipo di attività, si ritiene inoltre auspicabile consolidare le collaborazioni esistenti e sviluppare ulteriori sinergie dei docenti del DSE con il **Teaching and Learning Center (TaLC)** di Ateneo, contribuendo all'erogazione di corsi che si inseriscano nelle nove aree del Progetto Life Skills for Europe.

- Un'altra rilevante area di miglioramento trasversale è identificabile nell'esigenza di rafforzare ulteriormente i legami tra i contenuti dell'offerta formativa complessiva dei CdS e il **mondo del lavoro**, prevedendo un numero maggiore di interventi e testimonianze dirette di professionisti che operano in istituzioni pubbliche, imprese for-profit e soggetti del terzo settore. Anche questa azione, che tra l'altro contribuirebbe a rafforzare le iniziative di orientamento al mondo del lavoro realizzate dai CdS, appare pienamente coerente con uno degli obiettivi indicati nel Piano Strategico di Ateneo, con l'obiettivo D.2.2.1 del Piano Operativo di Dipartimento del DSE e con gli obiettivi formativi specifici di tutti i CdS, oltre che con richieste avanzate dalle parti interessate di tutti i CdS.
- Si segnala infine – anche in relazione al tema summenzionato – l'importanza di rafforzare e, in prospettiva, di istituzionalizzare **le relazioni tra i singoli CdS e le proprie laureate e laureati ("Alumni")**. Questa esigenza, che si avverte in via prioritaria per i tre CdLM, risulta in linea con l'obiettivo D.2.2 del Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 e può trovare terreno fertile nelle importanti sinergie consolidate negli ultimi anni dal DSE con ALVEC (l'associazione dei laureati di area economica dell'Università di Verona), attraverso iniziative premiali a favore dei laureati e a livello di terza missione. A tale riguardo, la CPDS sta seguendo con interesse il progetto, a cui sta dando vita il CdLM in EDA, relativo alla creazione di uno spazio online su una piattaforma social per professionisti.

#### IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
<b>Ruolo degli Studenti</b>	Gli studenti che compongono la CPDS si sono spesso fatti portatori dei giudizi e delle istanze dei colleghi. Gli studenti dei vari CdS segnalano eventuali criticità direttamente al Presidente del CdS o alla CPDS tramite i rappresentanti della componente studentesca o nel corso dei focus group organizzato dai vari CdS
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La CPDS si è attenuta, fedelmente, alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ
<b>Analisi delle criticità</b>	Vengono riportate le criticità con un adeguato livello di dettaglio anche per quelle rilevate in passato. La CPDS osserva, infatti, che le principali criticità emerse e coerenti con le risultanze dei focus group, risultano essere circoscritte a pochi insegnamenti. Inoltre come riporta la relazione: <i>i Presidenti dei CdS interessati si sono dimostrati pienamente consapevoli delle criticità evidenziate, chiarendo che le opportune azioni correttive sono già state intraprese o in corso di definizione. Su questo tema, come su tutte le altre questioni affrontate, i Presidenti dei CdS hanno sempre manifestato grande attenzione e piena disponibilità.</i>



## CPDS SCIENZE GIURIDICHE

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	Giurisprudenza (LMG/01), Servizi Giuridici per imprese, amministrazioni e no-profit (L14), Governance dell'emergenza (LM62), Diritto per le Tecnologie e lo Sviluppo Sostenibile (LM/SC-GIUR).
<b>Composizione</b>	5 docenti e 5 studenti. Vengono rappresentati tutti i CdS del Dipartimento. La composizione della commissione varia molto soprattutto per la parte studentesca e in particolare per i corsi di laurea magistrale biennali. Ciò da un lato richiede tempi più lunghi per la familiarizzazione con compiti e metodi di lavoro della CPDS, dall'altro consente che un numero maggiore di studenti (e di docenti) abbia contezza dell'importanza del lavoro compiuto e delle funzioni attribuite a quest'organo.
<b>Attività della CPDS</b>	Il lavoro si è svolto nel corso di periodiche riunioni, alternando tra modalità in presenza e online, una delle quali – come ogni anno – tenuta insieme ai referenti dei singoli CdS e ai componenti dei rispettivi gruppi AQ. Complessivamente la CPDS risulta meno coinvolta di quanto potrebbe nella gestione delle problematiche quotidiane e strutturali del Dipartimento, probabilmente a causa della percezione della sua scarsa utilità dovuta alla funzione di mera segnalazione delle criticità e alla complessiva considerazione quale snodo burocratico necessario ma poco utile. Resta carente la percezione del ruolo della CPDS come organo di elaborazione e trasmissione delle segnalazioni nonché di monitoraggio delle azioni intraprese dai singoli CdS, e in generale come il momento del processo di AQ che dà più voce agli studenti. la Commissione non può che segnalare l'importanza di un coinvolgimento permanente di tutte le componenti (docente, studentesca, del personale) per la migliore realizzazione della percezione unitaria da parte della comunità accademica riunita nel Dipartimento, coinvolgimento che deve essere vissuto più che imposto.

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

La CPDS non ha usufruito della tabella di sintesi presente nel format predisposto dal PdQ,

#### COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

##### Osservazioni generali:

La Commissione paritetica viene utilizzata complessivamente poco per le segnalazioni studentesche. I dati e le valutazioni presentati nella relazione si basano quindi principalmente sulle schede dei corsi di studio e sui questionari degli studenti, e questi forniscono un quadro dettagliato per gli aspetti oggetto di raccolta di informazioni, ma inevitabilmente incompleto per quanto concerne gli altri profili. Su questo non vi è molto che il PdQ possa fare. Si tratta principalmente di invitare rappresentanti degli studenti e gruppi AQ dei diversi CdS a sollecitare gli studenti a segnalare alla Commissione paritetica eventuali criticità e suggerimenti, nei modi corretti, con dati circostanziati e attraverso i propri rappresentanti.

Le valutazioni complessive risultano buone e con un trend in generale miglioramento, salvo le specifiche segnalazioni riportare in relazione ai singoli CdS e, al loro interno, ai singoli corsi.

Adeguati appaiono i materiali e le strutture, per quanto risulti ancora irrisolto il problema delle prese di corrente, specialmente nell'Aula Magna.

Nel complesso gli studenti di tutti i CdS risultano soddisfatti dell'erogazione della didattica e della modalità di esami, pur lamentando, in via generale, un eccessivo carico di studio in relazione ai CFU attribuiti e, specie nel Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza, la persistenza di esami di blocco, per quanto il dato risulti in miglioramento. I dati riportati in tema di iscrizioni e di abbandoni inducono ad una riflessione complessiva.

Le registrazioni delle lezioni sono generalmente apprezzate e se ne segnala la complessiva utilità. Nel contempo pare necessaria una riflessione, se le registrazioni possono essere assai utili per il ripasso, la fissazione di alcuni



concetti e il recupero di singole lezioni o parti di lezione, non possono di regola interamente sostituire la frequenza in aula.

Tra le segnalazioni emerse vi è altresì l'importanza per i docenti di far rispettare agli studenti ed alle studentesse le propedeuticità previste dai regolamenti didattici e, per quanto possibile, una più equa distribuzione delle tesi di laurea tra il corpo docente e l'esigenza di anticipare la programmazione dei calendari degli esami e delle lezioni che vengono comunicati troppo a ridosso dell'inizio dei semestri.

Si suggerisce altresì di facilitare la prenotazione delle aule per l'organizzazione di attività didattiche (seminari, attività di orientamento e tutorato, ecc.) e la realizzazione di seminari, convegni e conferenze.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Nessun suggerimento

#### IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteri	Commento
<b>Ruolo degli Studenti</b>	<p>I componenti di parte studentesca hanno periodicamente rappresentato ai loro colleghi la disponibilità a raccogliere le segnalazioni degli studenti, anche in collaborazione con i rappresentanti nei collegi didattici, ma riportano di essere stati contattati molto raramente dagli studenti.</p> <p>Nella relazione inoltre si riporta che: <i>"In occasione dei Collegi Didattici viene dato spazio alla rappresentanza studentesca per segnalare eventuali criticità nell'offerta didattica, che sono poi oggetto di discussione e riflessione con il corpo docente. Eventuali rilievi vengono formulati anche attraverso la componente studentesca che fa parte della CDPS"</i>.</p>
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	<p>La CPDS utilizza solo in parte il format suggerito nelle Linee guida del PdQ in quanto non viene utilizzata la tabella di sintesi, che rappresenterebbe un utile strumento di sintesi delle criticità emerse e per individuare proposte migliorative e responsabilità della presa in carico della criticità.</p>
<b>Analisi delle criticità</b>	<p>Viene riportato il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato, ma l'analisi della situazione attuale appare limitata generalmente al commento degli indicatori quantitativi della SMA. Per l'analisi della situazione attuale si consiglia di utilizzare ulteriori fonti utili per l'analisi ulteriori rispetto agli indicatori quantitativi, utilizzando ad esempio come fonte la documentazione suggerita nelle Linee guida oltre che segnalazioni di docenti e studenti che andrebbero raccolte tramite strumenti ad hoc (focus group, questionari, incontri,...).</p>



## CPDS SCIENZE UMANE

### I. COMPOSIZIONE E OPERATO

<b>CdS coinvolti</b>	Filosofia (L-5), Scienze filosofiche (LM-78), Scienze dell'educazione (L-19), Scienze pedagogiche (LM-85), Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24), Psicologia per la Formazione (LM-51), Scienze del servizio sociale (L-39), Servizio sociale in ambiti complessi (LM-87), Scienze della formazione primaria (LM-85 BIS), Studi Strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali (L-36)
<b>Composizione</b>	6 docenti e 6 studenti. Ogni corso di Studio è rappresentato con un docente ed uno/a studente/essa, per un totale di 6 gruppi di lavoro rappresentanti le aree formative del Dipartimento, in modo da favorire un maggior dialogo e discussione di aspetti inerenti alla qualità dei CdS.
<b>Attività della CPDS</b>	L'attività della CPDS si è svolta nel corso di tutto l'a.a. con una frequenza mensile delle riunioni, svolte in forma mista, sia in presenza che online. Il dialogo tra CPDS e CDS è costante. La relazione è dunque il risultato dell'integrazione di elementi emersi da fonti e processi differenti: le riflessioni e criticità, le proposte di miglioramento frutto delle discussioni tra CPDS e la parte studentesca, l'analisi del Report Pentaho, il dialogo all'interno della Paritetica stessa, il confronto con le Commissioni AQ e con le altre componenti del sistema di autovalutazione di Ateneo (PdQ e NVA)

### II. SINTESI DELLA RELAZIONE

Si riporta la tabella di sintesi dell'analisi effettuata dalla CPDS

Sintesi dell'analisi				
Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona pratica
Studi strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali	Mancanza di rappresentanza studentesca in Cds di nuova attivazione	Partecipazione degli studenti membri CPDS e AQ, in qualità di uditori, ad almeno 3 incontri per a.a. del Comitato di coordinamento (fino a elezioni studentesche)	Cds	A
	Raccolta di segnalazioni sulla didattica da parte della componente studentesca CPDS			A
	Ampia discussione sulla didattica nel Cds, conclusa con definizione di indicazioni e raccomandazioni per l'a.a. 2024-25			A
	Criticità relative a carenza, tipologia o chiarezza dei materiali didattici	- Monitorare l'esito delle azioni migliorative raccomandate dal Cds. - Sollecitare l'utilizzo di materiali e supporti utili alla didattica.	Cds	B
	Criticità relative a carico didattico; prove parziali e intermedie; calendario esami.	Monitorare l'esito delle azioni migliorative raccomandate dal Cds	Cds	A
	Casi di capienza inadeguata delle Aule	Verificare con l'Ateneo la possibilità di azioni di prevenzione e monitoraggio del sovraccollamento delle aule.	Cds e Ateneo	B



Sintesi dell'analisi				
Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
	Gli/le studenti sollecitano l'uso di aule informatiche per gli esami scritti con risposta aperta	Valutare modalità organizzative per utilizzare aule informatiche per gli esami scritti con risposta	Cds e Ateneo	B
	Al fine di comprendere meglio le modalità di esame, gli/le studenti (tutti al 1° anno) chiedono di prevedere esercitazioni pratiche (es. simulazioni)	Verificare la possibilità di azioni finalizzate a una migliore comprensione delle modalità d'esame	Cds	C
	Alcuni link della SUA sono attivi o aggiornati	Attivare e aggiornare i link indicati	Cds	E
	Eccessivo carico didattico	Monitorare l'esito delle raccomandazioni AQ.	Cds	G
L-5	Capienza delle aule rispetto alle presenze	Monitoraggio numero delle presenze/Verifica disponibilità aule più capienti	Ateneo, Dipartimento	Quadro B L-5
LM-78	Lentezza negli adempimenti burocratici e difficoltà a reperire sedi ospitanti per i tirocini	Si suggerisce di portare all'attenzione del Collegio Didattico e della Commissione Tirocinanti tale questione	Cds	Quadro F LM-78
LM-78	Scarsa partecipazione non frequentanti ai Questionari sulla didattica	Sviluppo di strategie comunicative ai fini della sensibilizzazione alla partecipazione	CdS, CPDS	Quadro A LM-78
L-5, LM-78	Buona pratica: Implementazione dell'e-learning			Quadri B L-5 LM-78
L-19	Per i laureandi di luglio, intervallo troppo breve fra l'apertura della sessione estiva d'esame (appelli II semestre) e la scadenza per la registrazione a libretto degli esami	Esplorare la possibilità di diluire tale intervallo	CdS/Segreteria didattica	F
LM-85	Le/gli studenti lavoratrici/ori segnalano difficoltà organizzative per la frequenza dei laboratori obbligatori	Esplorare possibilità organizzative ulteriori rispetto a quelle in essere	CdS	B
L-19 e LM-85:	Scarsa adeguatezza degli spazi e degli arredi interni alle aule	Aule più adatte alla didattica laboratoriale e con più prese pc	Ateneo	B
L-19 e LM-85	Buona pratica: attività di supporto promossa dalle tutor CdS/Laboratori di supporto alle/i tesiste/i			C
L-19 e LM-85	Buona pratica: organizzazione laboratori straordinari da 1 CFU			B
Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)	Valutazioni molto positive del Report Pentaho			A
Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)	Costante opera di monitoraggio dell'andamento del CdS tramite una continua analisi intertemporalee incrociata da parte della Commissione AQ e del Collegio Docenti del CdS			D
Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)	Percepita inadeguatezza degli spazi messi a disposizione per l'insegnamento e per i momenti di studio e ricreativi	Aumentare la dotazione di prese e banchi mobili all'interno delle aule; richiesta di appositi spazi mensa e studio nella struttura ospitante (istituto ex Orsoline)		B, F
Scienze della Formazione	Permane la percezione di uno squilibrio tra crediti formativi e	Si suggerisce di pensare possibili soluzioni per ridurre la mole di lavoro relativa		F,G



Sintesi dell'analisi				
Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Primaria (LM- 85 BIS)	carico di lavoro assegnati per il tirocinio e per alcuni insegnamenti suddivisi su due moduli	soprattutto alla rendicontazione dell'esperienza di tirocinio, e di chiedere agli insegnamenti modulari da 4 cfu di adeguare la mole di lavoro al n. di ore effettive corrispondenti a ogni cfu		
Sia L-24 sia LM 51	Criticità: di reperire relatori/trici disponibili per la stesura della tesi di laurea	Discussione di possibili strategie di intervento all'interno del Collegio Didattico		Quadro F
Sia L-24 sia LM 51	Criticità: difficoltà di trovare enti disponibili in cui svolgere il tirocinio	Si suggerisce di portare all'attenzione del Collegio Didattico tale questione, al fine di monitorarla, soprattutto considerando l'imminente cambio di ordinamento		Quadro F
Sia L-24 sia LM 51	Criticità: Una minoranza di studenti segnala perplessità tra il carico di lavoro e i CFU ottenuti per alcuni insegnamenti.	La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse.		Quadro G
LM-51	Criticità: scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse magistrali alla scheda di monitoraggio della CPDS	Pubblicizzare maggiormente la compilazione della scheda negli insegnamenti degli anni relativi e muoversi con maggiore anticipo.		Quadro B e F
L-39	Compilazione Report Pentaho bassaper i Laboratori di guida al tirocinio	Incontri in aula con studenti	CdS	Quadro A
LM-87	Compilazione Report Pentaho bassa	A ciascun docente verrà chiesto di ricordare agli studenti l'importanza della compilazione dei Report Pentaho	Cds	Quadro A
LM-87	Miglioramento della qualità percepita degli insegnamenti con punteggio inferiore a 2.5 riguardo all'adeguatezza del materiale didattico in relazione al raggiungimento degli obiettivi formativi	Assieme alla referente del Corsodi Laurea si discuterà con i docenti del Corso al fine di individuare le modalità per migliorare la percezione degli studenti sull'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia.	CdS	G
LM-87	Ripetitività dei contenuti di alcuni insegnamenti con quelli erogati nellalaurea triennale	Segnalazione al Presidente delCdS e monitoraggio della situazione	CdS	G

Il PdQ riporta di seguito ulteriori criticità riscontrate nella relazione:

### Filosofia

Dalle schede di monitoraggio (SM-CPDS 2023) è ancora impellente l'esigenza di intervenire sulla questione della stesura dell'elaborato finale. Due le difficoltà maggiormente espresse: l'individuazione dell'argomento e la stesura di un lungo scritto. A tal proposito, la CPDS confrontandosi con i referenti ha affrontato nuovamente la tematica puntando, come azione migliorativa, ad un maggior inserimento di tesine come componente della modalità d'esame e l'avvio di laboratori di scrittura tesi. Si evidenzia, anche, la problematica relativa ai calendari d'esame del Centro Linguistico d'Ateneo (CLA): il corpo studentesco, infatti, lamenta sessioni d'esame per le certificazioni linguistiche non sempre al meglio calendarizzate rispetto al termine per la conclusione delle attività formative previste per le/i laureande/i della più vicina e seguente sessione di Laurea (Quadro F)



### Scienze della Formazione Primaria

E' stato segnalato come l'impegno chiesto soprattutto per il tirocinio sia un segnale del carattere serio e professionalizzante del CdS, che può quindi risultare più pesante per gli/le studenti lavoratori. Inoltre sono stati fatti alleggerimenti su altri corsi dei quali andrebbe tenuto conto. Le richieste di alleggerimento del carico didattico sono comunque tenute in costante monitoraggio dal referente tramite il dialogo continuo con i rappresentanti degli/delle studenti, il corpo docente, e la commissione AQ. (Quadro F)

Dall'analisi delle schede di monitoraggio della CPDS è emersa la richiesta degli studenti di avere una migliore calendarizzazione degli esami durante le sessioni per evitare di avere appelli di diverse materie a pochi giorni di distanza gli uni dagli altri, proposta di miglioramento: avere una migliore calendarizzazione degli esami durante le varie sessioni, che lasci uno spazio temporale più ampio tra i diversi esami del semestre. (Quadro C)

Emergono i seguenti suggerimenti migliorativi nella gestione dei **laboratori**: i) di strutturare gli stessi secondo modalità più pratiche e non, come avviene in alcuni casi, come lezioni frontali; ii) di rendere disponibili più laboratori il sabato e in orari post-scolastici per consentire una maggiore fruibilità da parte dell'alto numero di studenti lavoratori/lavoratrici; iii) di riconoscere le assenze per lavoro anche a studenti che lavorano in ambiti diversi a quelli per cui il CdS abilita, soprattutto nel caso si tratti di settori educativi molto affini come il Nido, ma in generale per tutti i tipi di occupazione; iv) di ridurre la mole di lavoro compensativa richiesta a chi salta alcuni incontri di laboratorio; v) di organizzare un incontro diretto tra docenti e studenti per discutere le possibili migliorie circa l'organizzazione dei laboratori (ad es. partecipazione per singole giornate. (Quadro F)

### Scienze Psicologiche per la Formazione Psicologia per la Formazione

Vengono segnalati problemi relativi alle aule che risultano troppo piccole (nominando principalmente quelle del secondo piano) e con un numero ridotto di prese di corrente (le quali sono necessarie per caricare i dispositivi elettronici da usare a lezione). Per quanto riguarda le aree comuni, viene riportata la mancanza di spazi per consumare il pranzo portato da casa, e di spazi per lo studio. (Quadro B)

### Formazione Psicologia per la Formazione

Da una lettura complessiva degli indici del raggruppamento si evince un calo nelle immatricolazioni dovuto ad un calo di attrattività. La regolarità dei percorsi è in diminuzione. I raggruppamenti in cui appaiono il maggior numero di indicatori positivi sono quelli relativi a "Indicatori di regolarità degli studi", "Soddisfazione di laureandi e laureati" La CPDS concorda con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA, come ad esempio: aumentare la pubblicizzazione del CdS e delle sue prerogative uniche sugli abituali canali di informazione (cartacei e online); migliorare/aumentare le presentazioni in contesti accademici (quali open-week). (Quadro D)

## III. COMMENTI GENERALI E SUGGERIMENTI AL PDQ

### Osservazioni generali:

La situazione dei CdSe CdSM in generale appare buona.

Per l'ambito filosofico rimangono aspetti migliorabili rispetto alla fluidità e regolarità delle carriere, all'internazionalizzazione, relativamente alla preparazione dell'elaborato finale e, nel caso di Scienze Filosofiche, per lo svolgimento dei tirocini.

La CPDS ha avviato da poco, trovando pronta attenzione, un dialogo con l'U.O. Inclusione e Accessibilità al fine di individuare azioni che consentano una più facile accessibilità e utilizzo delle strutture per le persone ipovedenti. Tale attività è in iniziale fase di studio e andrà approfondita in dialogo con le strutture e i soggetti competenti per gli interventi che siano ritenuti utili al riguardo.

Per Scienze della Formazione Primaria punti critici che permangono riguardano la richiesta da parte degli studenti di ricalibrare la relazione tra CFU e carico di lavoro richiesto soprattutto per quanto riguarda il tirocinio.

Per l'area psicologica permangono elementi di criticità abbastanza condivisi riguardano la difficoltà di reperire relatori/trici disponibili per la stesura della tesi di laurea e la difficoltà di trovare enti disponibili in cui svolgere il tirocinio.



Si segnala, inoltre, una scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse agli incontri in presenza e/o online organizzati dalla CPDS per la raccolta libera di informazioni non mediate dalla scheda di monitoraggio CPDS o dai questionari Pentaho.

Si rileva come le registrazioni delle lezioni continuano a essere valutate, da studenti frequentanti e non, come un utile supporto allo studio. Le/gli studenti esprimono anche un particolare apprezzamento per i laboratori che favoriscono l'acquisizione di competenze utili per la pratica. Si menziona come meritevole l'attività di supporto alle/gli studenti promossa dalle tutor CdS, figure che la CPDS auspica possano essere mantenute anche negli anni a venire.

Anche quest'anno è stata rilevata la criticità relativa alla scarsa adeguatezza degli spazi e degli arredi interni alle aule.

Suggerimenti e prassi proattive per il PdQ:

Sarebbe auspicabile poter prevedere in tempi più stretti, per i CdS di nuova attivazione, delle forme di partecipazione al Comitato

#### IV. COMMENTI DEL PDQ

Criteria	Commento
<b>Ruolo degli Studenti</b>	Si riscontra in generale un'ampia partecipazione degli studenti. Inoltre, la CPDS per consultare gli studenti dei CdS, già da alcuni anni, si avvale della somministrazione di una scheda di Monitoraggio (SM-CPDS), somministrata telematicamente agli studenti, tesa ad indagare l'esperienza dello studente compresa la sua relazione con la didattica, distinguendo fra studenti lavoratori e non.
<b>Aderenza della relazione alle linee guida interne</b>	La CPDS si è attenuta alla struttura proposta nelle linee guida del PdQ.
<b>Analisi delle criticità</b>	L'analisi delle criticità è puntuale CdS per CdS. Viene riportato anche il grado di risoluzione delle criticità rilevate in passato.



## Aspetti di criticità di Ateneo

Il PdQ, prese in analisi tutte le Relazioni CPDS, indica di seguito le questioni considerate di responsabilità dell'Ateneo e quindi da portare all'attenzione del Senato Accademico, per le opportune proposte di miglioramento:

Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
Culture e civiltà	Beni culturali Lettere Scienze della Comunicazione Tradizione e interpretazione dei testi letterali	Affollamento delle aule connesso alla numerosità degli studenti nei corsi triennali.	garantire la disponibilità di aule di capienza adeguata ai grandi numeri delle triennali	Ateneo	Da rilevare le cause dell'affollamento: assegnazione di aule non sufficientemente capienti rispetto alle numerosità degli iscritti? → Segreteria Didattica area Umanistica
		Difficoltà di reperimento degli spazi necessari alle varie attività didattiche.	ampliamento degli spazi per la didattica a Veronetta	Ateneo	Da verificare se non ci sono negli orari desiderati o se non ci sono in assoluto spazi a disposizione che limitano il regolare svolgimento dell'attività didattica. → Segreteria Didattica oppure Organi di governo per nuovi spazi
		Carenza di spazi per lo studio individuale e di gruppo	ampliamento degli spazi per lo studio individuale e di gruppo a Veronetta	Ateneo	→ Organi di governo per nuovi spazi



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPD S	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
	Tradizione e interpretazione dei testi letterali Scienze Storiche	Problemi strutturali per la didattica nelle aule: -a S. Marta: scarsa visuale sull'uditorio; inaccessibilità della lavagna. -in generale, rigidità degli spazi, inadatti a una didattica seminariale e partecipata.	- miglioramento dell'accessibilità alle lavagne e della visuale sull'uditorio nelle aule di S. Marta. - piano di ammodernamento ed efficientamento delle aule, adeguate a una didattica innovativa.	Ateneo	➔ Direzione tecnica per problemi di visibilità e per setting aule
	Lettere Scienze della Comunicazione Storia Arti	Le aule non sono dotate di un numero di prese elettriche congruo rispetto alle necessità di studenti e docenti, in caso di riunioni. La carenza riguarda anche spazi adibiti allo studio.	installazione di un congruo numero di prese elettriche nelle aule e negli spazi di studio (corridoi, biblioteche). *NB verificare se, in fase sperimentale, sia fattibile l'installazione di una postazione di ricarica nella biblioteca Frinzi e nel dipartimento CuCi.	Ateneo	➔ Direzione tecnica per verifica prosecuzione programma di cablaggio aule
	Tutti i CdS Dip. Culture e Civiltà	Cantieri aperti in aree di passaggio e di studio, con rischi per la sicurezza.	monitoraggio costante delle tempistiche dei lavori.	Ateneo	➔ Direzione tecnica
	Tutti i CdS Dip. Culture e Civiltà	Inadeguata regolazione termica dei luoghi di studio e delle aule	Regolazione del sistema termico durante tutta la giornata e anche fino al termine delle lezioni (dopo le 19)	Ateneo	➔ Direzione tecnica
	Tutti i CdS Dip. Culture e Civiltà	Cantieri aperti in zone di passaggio, con rischi per la sicurezza.	contenimento delle tempistiche dei lavori.	Ateneo	➔ Direzione tecnica



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
	Lettere Linguistics	Criticità in relazione alla regolarità delle carriere degli studenti (numero di CFU acquisiti entro l'anno).	Al di là delle specificità dei CdS, per cui sono previste azioni mirate, una misura correttiva trasversale molto apprezzata dagli studenti consiste nelle forme di tutorato, esercitazioni didattico-disciplinari, interventi di sportello: è ritenuta molto opportuna la capillarizzazione di tali attività	Ateneo Dipartimento CdS	
	Tutti i CdS Dip. Culture e Civiltà	Discontinuità in alcuni segmenti dell'orientamento	Migliorare l'orientamento: -in ingresso, curando i rapporti con le scuole; -in uscita, in vista degli sbocchi occupazionali dei corsi triennali e magistrali; -fra triennali e magistrali, curando una capillare informazione sull'offerta formativa dei corsi magistrali veronesi progettati in continuità con i corsi triennali	Ateneo Dipartimento Cds	
	Tutti i CdS Dip. Culture e Civiltà	Squilibri nel rapporto fra docenti e studenti.	Al di là delle specificità dei CdS, è auspicabile che un miglioramento sia prodotto dall'acquisizione -quanto più pronta possibile- delle nuove posizioni programmate nell'organico docenti	Ateneo	➔ Organi di governo per programmazione docenti
	Tutti i CdLM Dip. Culture e Civiltà	Gli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione non tengono conto dei numerosi curricula con doppio titolo attivati nelle LM.	Valorizzare la percezione di questo aspetto dell'internazionalizzazione da parte delle agenzie di valutazione.	Ateneo	➔ PdQ effettuerà una segnalazione ad ANVUR in occasione della sperimentazione in corso sul cruscotto ANVUR degli indicatori



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
	Tutti i CdS Dip. Culture e Civiltà	Difficoltà ricorrenti e diffuse nei rapporti con le parti sociali.	Si ritiene utile riproporre a livello di Ateneo l'organizzazione di periodici incontri collettivi con le parti sociali per i CdS di area umanistica.	Ateneo Area Umanistica	→ Organi di governo per riattivazione Comitato di Macro Area Umanistica (per il tramite del Delegato alla Didattica)
	Tutti i CdS Dip. Culture e Civiltà	Percezione da parte di studenti e docenti di crescenti disfunzionalità / interruzioni nell'infrastruttura digitale.	-semplificazione e stabilizzazione delle procedure on-line; -stabilizzazione del server.	Ateneo, PdQ	→ Dirigente Direzione Informatica
	Tutti i CdS Dip. Culture e Civiltà	Percezione diffusa di peggioramento della qualità della mensa di S.Francesco a Veronetta.	Attenzione al miglioramento della qualità del servizio.	Ateneo	→ Rettore per segnalazione all'ESU
Management	Tutti i CdS Dip. Management	una certa "macchinosità" del CLA nel rendere fruibili i servizi nonché l'impossibilità di ottenere dallo stesso CLA una certificazione, con valenza esterna erga omnes, di livello linguistico	Specifici interventi sulle strutture	Dipartimento Ateneo	→ Direttore CLA
		l'assenza (o la limitata presenza) in aula di prese per caricare i devices			→ Direzione tecnica per verifica prosecuzione programma di cablaggio aule



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPD S	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
		l'assenza di spazi fruibili per lavorare in gruppo (ad esempio, sale riunioni o piccole aule)			Dipartimento?
		i limitati posti disponibili al bar dell'edificio Santa Marta			Dipartimento?
		l'assenza di un numero sufficiente di appendiabiti in aula			→ Direzione tecnica
		la poca chiarezza delle indicazioni per raggiungere gli uffici dei docenti in Santa Marta			→ Direzione tecnica
		l'assenza di distributori di acqua e di caffè al Silos di Ponente			→ Direzione tecnica
		la difficoltà a contattare la segreteria didattica solo tramite l'help desk			→ Segreteria didattica area Economica
		l'esigenza di migliorare i servizi di mensa e di parcheggio a Vicenza, nonché di riparare i bagni spesso danneggiati o, comunque, mal funzionanti			→ Fondazione studi Vicenza



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
Scienze economiche	International Economics and Business	Eterogeneità nei livelli delle conoscenze di carattere quantitativo (statistico-econometrico) acquisite nel percorso di studio precedente dagli studenti del primo anno (a seguito dell'aumento delle immatricolazioni di studenti internazionali)	Introduzione e rafforzamento di attività didattiche di allineamento delle conoscenze di carattere quantitativo (statistico/econometrico) in ingresso, all'inizio del primo semestre del primo anno. Anticipazione delle procedure di selezione degli studenti extracomunitari	CdS e Ateneo	➔ Direzione Didattica per anticipazione selezione studenti extracomunitari
	CdS con sede a Vicenza: Economia, Imprese e Mercati Internazionali International Economics and Business	Mancanza, presso la sede di Vicenza (VUH), di una mensa universitaria e di spazi sufficienti per lo studio individuale	Predisposizione di una mensa universitaria e di ulteriori spazi debitamente attrezzati per lo studio individuale	VUH e Ateneo	➔ Fondazione studi Vicenza
	Economia, Imprese e Mercati Internazionali	Capienza insufficiente dell'Aula Auditorium per le lezioni del primo anno dell'a.a. 2023/2024	Riorganizzazione dell'allocazione delle aule ai diversi insegnamenti alla luce degli ultimi dati disponibili sul numero degli studenti e delle studentesse frequentanti	VUH e Ateneo	➔ Segreteria didattica area Economica
	Economia, Imprese e Mercati Internazionali	Internazionalizzazione	Introduzione di ulteriori insegnamenti in lingua inglese all'interno dell'offerta formativa del CdS. Aumento delle sessioni del CLA	CdS, VUH e Ateneo	➔ Direttore CLA
Scienze Umanistiche	Filosofia	Capienza delle aule rispetto alle presenze	Monitoraggio numero delle presenze/Verifica disponibilità aule più	Ateneo, Dipartimento	➔ Segreteria didattica area Umanistica



Tabella di sintesi delle Relazioni CPDS con Responsabile "Ateneo"					Individuazione del responsabile a livello di Ateneo (a cura del PdQ)
CPDS	Nome del CdS	Descrizione della criticità	Descrizione della proposta correttiva	Responsabile	
			capienti		
	Scienze dell'Educazion e Scienze Pedagogiche	Scarsa adeguatezza degli spazi e degli arredi interni alle aule	Aule più adatte alla didattica laboratoriale e con più prese pc	Ateneo	→ Direzione tecnica
	Studi strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali	Casi di capienza inadeguata delle aule	Verificare con l'Ateneo la possibilità di azioni di prevenzione e monitoraggio del sovraffollamento delle aule	Cds e Ateneo	→ Segreteria didattica area Umanistica
		Gli/le studenti sollecitano l'uso di aule informatiche per gli esami scritti con risposta aperta	Valutare modalità organizzative per utilizzare aule informatiche per gli esami scritti con risposta	Cds e Ateneo	Il problema è che mancano le aule o bisogna solo verificarne la possibilità di utilizzo?



Considerate le analisi fin qui condotte relativamente sia alle criticità di sintesi rilevate da alcune CPDS tramite la tabella di sintesi sopra richiamata, sia alle considerazioni esposte più diffusamente dalle CPDS nelle proprie relazioni si possono riepilogare alcune tematiche strategiche che il PdQ intende sottoporre agli Organi di Governo per opportuna conoscenza e per individuare necessari interventi di miglioramento:

#### **Spazi e fruibilità per la didattica**

Rimane confermata la necessità, segnalata anche negli anni passati, di una maggiore disponibilità di spazi per le lezioni adeguati a modalità didattiche più interattive nonché di aule e spazi, debitamente attrezzati, per lo studio individuale, per i CdS di ambito letterario e umanistico nell'area di Veronetta.

Sempre nell'area di Veronetta, vengono segnalati casi di sovraffollamento delle aule durante le lezioni. Si rende pertanto opportuno verificare la possibilità di azioni di prevenzione e monitoraggio del sovraffollamento delle aule.

In generale, inoltre, si rileva la necessità che le aule siano attrezzate per poter avere delle prese elettriche per gli studenti.

Problemi di carenza di spazi sono emersi anche per l'area medico-scientifica, in particolare per le attività laboratoriali dove l'aumento degli iscritti ha un impatto maggiore sulla loro fruibilità.

#### **Miglioramento di alcuni servizi agli studenti**

Da alcune segnalazioni delle CPDS emerge la necessità di verificare la presenza e la qualità di alcuni servizi non in carico direttamente all'Ateneo ma di cui è importante tenere conto per migliorare la vivibilità del percorso universitario, quale in particolare il servizio mensa a Veronetta e nella sede di Vicenza.

#### **Risorse per la didattica**

Alcune segnalazioni sono pervenute dalle CPDS per quanto riguarda aspetti critici nel rapporto docenti/studenti per alcuni CdS (Dipartimento Culture e Civiltà), che suggeriscono una programmazione di docenza atta ad equilibrare tale criticità. Inoltre da alcune CPDS (Culture e Civiltà e Facoltà di Medicina e Chirurgia) si segnalano criticità sulla carenza dell'organico delle segreterie didattiche dei CdS di afferenza.

Per tutte le altre segnalazioni più puntuali il PdQ ha attivato un sistema di comunicazione ai diretti interessati, come individuati nella tabella di cui sopra, al quale farà seguito un ritorno di informazione alle singole CPDS, di cui si potrà tener traccia nelle prossime relazioni.