



VERBALE N. 6

del 19 maggio 2025

L'anno duemila venticinque, il giorno 19 del mese di maggio alle ore 9.30, si è riunito il Nucleo di Valutazione.

Sono presenti¹:

- Prof. Antonio Schizzerotto	Coordinatore	P
- Prof. Antonio Nisio	Componente	P
- Prof. Piero Olivo	Componente	P
- Prof.ssa Adelaide Quaranta	Componente	P
- Prof.ssa Luisa Saiani	Vice-Coordinatrice	P
- Prof. Sandro Stanzani	Componente	P
- Andreina Stratu	Componente	P

Presiede la seduta il Coordinatore, Prof. Antonio Schizzerotto.

Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante la Dott.ssa Laura Mion, responsabile dell'U.O. Valutazione e qualità.

Partecipano, inoltre, alla riunione Stefano Fedeli, responsabile dell'area Pianificazione e controllo Direzionale, Antonella Arvedi responsabile dell'U.O. Performance e Reporting Direzionale e Angela Mellino dell'U.O. Valutazione e qualità.

Il Coordinatore, accertata la presenza del numero legale dei Componenti, dichiara aperta la seduta e li invita a trattare il seguente:

ordine del giorno

- 1) Comunicazioni del Coordinatore;
- 2) Approvazione verbali del 14 e del 29 aprile u.s.;
- 3) Audizione al CdLMCU in Giurisprudenza;
- 4) Audizione al Dipartimento di Culture e Civiltà;
- 5) Analisi del monitoraggio dei progetti PIAO, prodromica alla validazione della Relazione sulla Performance anno 2024;
- 6) Valutazione del Direttore Generale sulle attività correlate agli obiettivi assegnati dal Consiglio di Amministrazione per l'anno 2024;
- 7) Problematicità degli indicatori ANVUR C30A, C30B e C30C, relativi al punto di attenzione C3, come misura efficace dell'attività dei Nuclei di Valutazione. Proposta di sottoporre la questione al CONVUI;
- 8) Aggiornamento Linee guida audizioni del NdV;
- 9) Presentazione del "Cruscotto ANVUR del sistema universitario"
- 10) Varie ed eventuali.

¹ P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.



1) Comunicazioni del Coordinatore

1.1. Il Coordinatore informa che l'Ateneo, a seguito della ricezione della Relazione preliminare della CEV, ha inviato le proprie controdeduzioni in merito a 6 punti di attenzione di sede: A.4) Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo; A.5) Ruolo attribuito agli studenti; B.1.3) Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale; C.1) Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità; C3 "Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione; D.2) Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente". Sono state inoltre inviate controdeduzioni per 5 corsi di Studio. Alle controdeduzioni inviate seguirà il riscontro da parte della CEV e dell'ANVUR per poi arrivare alla versione definitiva della Relazione di accreditamento periodico di Ateneo e dei CDS.

1.2. Il Coordinatore informa che l'ANAC, con delibera n. 192 del 7 maggio u.s., ha indicato le categorie di dati sui quali gli OIV devono effettuare i controlli relativi all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione delle deliberazioni. I dati, la cui pubblicazione si chiede di attestare sono:

- 1) Consulenti e collaboratori
- 2) Personale
- 3) Bandi di concorso
- 4) Bandi di gara e contratti
- 5) Bilanci
- 6) Informazioni ambientali
- 7) Interventi straordinari di emergenza)
- 8) Altri contenuti / Prevenzione della corruzione.

I controlli dovranno tener conto dello stato di pubblicazione dei dati al 31 maggio 2025 e potranno essere fatti a partire dal 3 giugno, sui dati e documenti pubblicati fino al 31 dicembre 2024. Il Nucleo di Valutazione è chiamato a verificare, per ciascun dato, documento e informazione pubblicata, non solo l'effettiva diffusione, ma anche: 1) la completezza dei contenuti; 2) l'aggiornamento delle informazioni; 3) l'accessibilità e l'apertura dei formati documentali.

Il NdV prende atto.

2) Approvazione verbali del 14 e del 29 aprile u.s.

Il Coordinatore porta all'attenzione del Nucleo di Valutazione i verbali del 14 e del 29 aprile u.s. e li mette ai voti. I verbali sono approvati all'unanimità dei presenti alla seduta di interesse. In merito alla pubblicazione sul sito web dell'allegato 1 del verbale del 14 aprile u.s. "Relazione sui risultati dell'indagine sul Benessere Organizzativo del Personale Amministrativo e Tecnico e dei Collaboratori Esperti Linguistici dell'Università di Verona anno 2025", il Coordinatore dispone che essa avvenga dopo la presentazione pubblica della relazione.



3) Audizione al CdLMCU in Giurisprudenza

Partecipano all'audizione del CdS in Giurisprudenza, il Presidente del Collegio Didattico di Giurisprudenza, Prof. Carlo Peloso, la Referente del CdS in Giurisprudenza, Prof.ssa Giovanna Ligugnana, la Referente uscente del CdS in Giurisprudenza, Prof.ssa Elisa Lorenzetto, la rappresentante della componente studentesca del Gruppo AQ, Sig.ra Anna Bertoldi.

Conduce l'audizione la Prof.ssa Adelaide Quaranta.

Durante l'incontro vengono trattati vari aspetti della gestione dei processi di AQ attuati dal Corso di Studio e, in particolare: i) modifiche all'ordinamento del CdS; ii) coinvolgimento delle parti interessate nella definizione del percorso formativo; iii) grado di aggiornamento di alcuni quadri della SUA-CdS; v) coinvolgimento della rappresentanza studentesca nelle attività dell'AQ; v) azioni di miglioramento attuate per migliorare le criticità sulla regolarità delle carriere.

I punti di forza e i punti di debolezza emersi dall'audizione sono riportati nella scheda SWOT allegata al presente verbale (Allegato 5).

4) Audizione al Dipartimento di Culture e Civiltà

Partecipano all'audizione il Direttore, Prof. Paolo De Paolis, l'Incaricata AQ della Ricerca del Dipartimento, Prof.ssa Marina Garbellotti, l'Incaricato AQ della TM del Dipartimento, Prof. Giovanni Bernardini, il Prof. Fabio Saggiore quale rappresentante del Consiglio di Dipartimento, la Responsabile della segreteria amministrativa del Dipartimento di Culture e Civiltà, Dott.ssa Valentina Venza.

Conduce l'audizione la Prof.ssa Luisa Saiani.

Durante l'incontro vengono trattati temi inerenti ai requisiti di qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione a livello di dipartimento, segnatamente i punti di attenzione indicati da ANVUR sub E.DIP.1, E.DIP.2, E.DIP.3, E.DIP.4.

Il NdV, per istruire l'audizione, ha esaminato i seguenti documenti: ultimo POD; ultimo riesame; il monitoraggio del dipartimento, la Relazione della CPDS, l'analisi delle relazioni delle CPDS fatta dal PDQ nonché dati su progetti, prodotti della ricerca e trasferimento tecnologico del Dipartimento.

I punti di forza e i punti di debolezza emersi dall'audizione sono riportati nella scheda SWOT allegata al presente verbale (Allegato 6).

5) Analisi del monitoraggio dei progetti PIAO, prodromica alla validazione della Relazione sulla Performance anno 2024

Il Coordinatore ricorda che, ai sensi del SMVP del 2024, ai fini della validazione della Relazione sulla Performance anno 2024, il NdV ha preso in esame le risultanze del monitoraggio finale dei progetti contenuti nel PIAO 2024-2026 fornite dalla U.O. Performance e Reporting Direzionale, di cui all'allegato 1 acquisito agli atti con Prot. N. 188890 del 12/05/2025.

I criteri seguiti nella determinazione del grado di raggiungimento dei rispettivi target tengono conto delle misurazioni e delle relazioni di monitoraggio fornite dalle strutture capofila degli obiettivi operativi, nonché delle evidenze documentali a supporto delle medesime, che dimostrano l'effettiva realizzazione dei progetti.

Tutta la documentazione presa in esame è stata messa a disposizione dei componenti del NdV tramite una cartella condivisa in OneDrive.



In seduta, viene data lettura della tabella riepilogativa dei progetti ponendo particolare attenzione ai progetti che non hanno raggiunto il target, per i quali sono state analizzate le relazioni di monitoraggio fornite dalle strutture.

Al termine della discussione sul punto, il NdV condivide la valutazione attribuita a ciascun progetto come da allegato 1.

6) Valutazione del Direttore Generale sulle attività correlate agli obiettivi assegnati dal Consiglio di Amministrazione per l'anno 2024

Alla trattazione di questo punto partecipano il Direttore Generale Dott. Federico Gallo e il Direttore della Direzione Finanza Dott. Nifosi².

Il Coordinatore ricorda che, ai sensi del SMVP del 2024, compete al NdV proporre al Rettore la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati al Direttore Generale e poi aggiornati dal Consiglio di Amministrazione rispettivamente nella seduta del 31 gennaio 2023 e del 30 gennaio 2024. Oltre agli obiettivi, nelle succitate sedute il Consiglio ha stabilito l'indicatore espressivo di ciascuno di essi e il rispettivo valore di soglia utile a stabilire il grado di raggiungimento dell'obiettivo corrispondente. Quest'ultimo viene misurato dal SMVP 2024 secondo una scala a 4 livelli: 100% (target raggiunto), 70% (target parzialmente raggiunto), 30% (scarsamente raggiunto), 0% (non raggiunto). Dal canto suo, la valorizzazione economica del grado di raggiungimento di ogni obiettivo deriva da un peso convenzionale, anch'esso definito dal Consiglio di Amministrazione, che, per il 2024, vale il 20% nel caso degli obiettivi 2 e 3 e il 30% per gli obiettivi 1 e 4.

Gli obiettivi assegnati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale e tutti gli altri parametri prescelti per valutarne il grado di raggiungimento sono schematizzati nella tabella sotto riportata.

Ambito di intervento del Piano Strategico	Obiettivo	Indicatore	2024	
			target	Peso
Tutti gli ambiti	1 Sostenere la migliore realizzazione dei progetti del PIAO 2024-2026	% di raggiungimento degli obiettivi operativi del PIAO	75%	30%
P3 - Sviluppo organizzativo del personale	2 Migliorare il benessere organizzativo del personale tecnico e amministrativo dell'Ateneo	Livello di benessere complessivo del personale TA rilevato tramite questionario sul benessere organizzativo (scala 1-6)	Maggiore o uguale al livello 2023 (3,797)	20%
T.7.1 - Migliorare l'azione amministrativa, erogando servizi di qualità	3 Implementazione del modello di contabilità analitica finalizzata al potenziamento del controllo di gestione	Sperimentazione e messa a regime del sistema di contabilità analitica	Messa a regime	20%
T.3.1 - Politiche di sostenibilità e Bilancio di sostenibilità	4 Attuazione della Programmazione del fabbisogno di personale nel rispetto degli indicatori MUR	Spese di personale da definizione PROPER	< 80%	30%

Preso atto di quanto indicato dal Consiglio di Amministrazione, il NdV, al fine di stabilire il grado di raggiungimento del primo obiettivo riguardante la realizzazione dei progetti del PIAO 2024-2026, il NdV ha considerato il numero di progetti operativi realizzati sul totale di quelli previsti nel PIAO 2024-2026, aggiornato dopo il monitoraggio intermedio e approvato dal Consiglio di Amministrazione il 24/09/2024. I progetti sono già stati sottoposti al monitoraggio finale, di cui l'Ateneo darà conto nella Relazione sulla Performance prevista a giugno 2025 e, sulla base delle evidenze documentali fornite

² Entrano alle ore 11.55 ed escono alle ore 12.15.



ed esaminate, di cui all'allegato 1 acquisito agli atti con Prot. N. 188890 del 12/05/2025, emerge che le iniziative i cui obiettivi sono stati totalmente o sostanzialmente raggiunti, come definito dal SMVP, sono state 71 su 78, pari al 91%. L'obiettivo per il 2024, che prevedeva un target non inferiore al 75%, può pertanto dirsi pienamente raggiunto.

Per verificare il livello di realizzazione del secondo obiettivo, il NdV ha fatto riferimento alla tabella riassuntiva contenuta nell'Allegato 2 al presente verbale, tabella che è stata predisposta dall'Area Pianificazione e Controllo Direzionale, i cui risultati sono stati presentati nella riunione del Senato Accademico del 30 aprile u.s. Da questa tabella traspare che il valore medio di Ateneo assunto dall'indicatore del grado di benessere organizzativo, quale deriva dalle risposte ottenute dalla pertinente rilevazione condotta nel febbraio 2024, è pari a 3,883 punti su una scala da 1 a 6. Dal momento che il target per il 2024 era di superare il valore raggiunto nel 2023 (pari a 3,797, vedi punto 4 verbale NdV del 12/07/2024), il NdV ritiene che l'obiettivo sia stato raggiunto.

Il terzo obiettivo assegnato al Direttore Generale prevedeva la messa a regime del sistema di contabilità analitica. Il Nucleo ha preso in esame la delibera CdA n. 8.3 del 29/10/2024 (allegato 3) dal titolo "Prima applicazione modello controllo di gestione: Bilancio Analitico di Ateneo per centro di costo – esercizio 2023", dalla quale si desume che il modello è stato messo a regime, ancorché lo stesso non abbia trovato concreta applicazione per l'anno in esame. Pertanto, il NdV prende atto che il terzo obiettivo assegnato al Direttore Generale è stato raggiunto. Per quel che riguarda la contabilità analitica si sottolinea che lo strumento fornisce un efficace supporto ai processi decisionali ad ogni livello e pertanto se ne auspica il pieno utilizzo così come anche indicato dalla CEV nell'area di miglioramento di cui al punto di attenzione B2.

Nel valutare il grado di raggiungimento del quarto obiettivo, il NdV ha preso in esame la tabella riportata a pagina 7 della Relazione al Bilancio Unico 2024, licenziata dal Consiglio di Amministrazione il 29/04/25, che illustra i principali vincoli normativi ai quali sono soggetti gli Atenei, fra i quali quello riguardante la spesa del personale (allegato 4). Il valore riportato nel prospetto è stimato a 68,48%, molto al di sotto del limite ministeriale dell'80%. Il NdV, ritenendo affidabile la stima in questione, in quanto calcolata sulla base di dati consolidati desunti dal Bilancio Unico 2024 dell'Ateneo, ritiene che il quarto obiettivo assegnato al Direttore Generale sia stato raggiunto al 100%.

Alla luce delle analisi, dei dati e delle considerazioni che precedono, riassunte nella tavola sotto riportata,

Obiettivo strategico	Obiettivo	Indicatore	Target e ponderazioni		
			2024		
			target	Misurazione 2024	peso
Tutti gli ambiti	1 Sostenere la migliore realizzazione dei progetti del PIAO 2023-2025	% di raggiungimento degli obiettivi operativi del PIAO	75%	71/78 = 91%	30%
P3 - Sviluppo organizzativo del personale	2 Migliorare il benessere organizzativo del personale tecnico e amministrativo dell'Ateneo	Livello di benessere complessivo del personale TA rilevato tramite questionario sul benessere organizzativo (scala 1-6)	≥ livello 2023 (3,797)	3,883	20%
T.7.1 - Migliorare l'azione amministrativa, erogando servizi di qualità	3 Implementazione del modello di contabilità analitica finalizzata al potenziamento del controllo di gestione	Sperimentazione e messa a regime del sistema di contabilità analitica	messa a regime	ON	20%
T.3.1 - Politiche di sostenibilità e Bilancio di sostenibilità	4 Attuazione della Programmazione del fabbisogno di personale nel rispetto degli indicatori MUR	Spese di personale da definizione PROPER	<80%	68,48%*	30%
Totale					100%



il NdV conferma che il Direttore Generale, tenuto conto dei pesi attribuiti agli obiettivi, ha raggiunto il 100% degli obiettivi che gli sono stati assegnati dal Consiglio di Amministrazione per l'anno 2024. Tale parere sarà inoltrato al Rettore per le determinazioni di competenza.

7) Problematicità degli indicatori ANVUR C30A, C30B e C30C, relativi al punto di attenzione C3, come misura efficace dell'attività dei Nuclei di Valutazione. Proposta di sottoporre la questione al CONVUI

Il Coordinatore ricorda che nella preparazione delle controdeduzioni relative alla valutazione del PdA C3 della relazione preliminare della CEV, sono stati analizzati gli indicatori C30A, C30B e C30C degli atenei appartenenti alla stessa classe dimensionale dell'Ateneo di Verona. Successivamente il Coordinatore ha chiesto all'Ufficio Valutazione e qualità un approfondimento su detti indicatori. A seguito di tale analisi sono emersi alcuni problemi sulla natura e sulla configurazione degli indicatori utilizzati da ANVUR riguardanti: i) la ridotta numerosità delle osservazioni sulle quali, per ciascuna delle cinque classi dimensionali nelle quali ANVUR ha ufficialmente suddiviso gli Atenei Italiani, sono calcolati i valori medi del numero di audizioni condotte da ciascun NdV; ii) l'eterogeneità dei valori medi di riferimento riportati nella dashboard di ANVUR e infine iii) l'affidabilità di alcuni dei dati caricati dai singoli Atenei in merito alle audizioni effettuate.

Il NdV conviene nel segnalare la questione al CONVUI.

8) Aggiornamento Linee guida audizioni del NdV

Il Coordinatore, a seguito del confronto con gli altri componenti del NdV, nel corso dell'ultima audizione condotta, propone di integrare le Linee guida audizioni del NdV inserendo tra i partecipanti alle audizioni dei Corsi di Studio, anche i rappresentanti della CPDS a cui afferisce il Corso di Studio oggetto di audizione mentre, nel caso di audizioni ai Dipartimenti, di limitare la partecipazione al Presidente della CPDS. **Le "Linee guida audizioni del NdV" così revisionate (allegato 7) vengono approvate dal NdV.**

9) Presentazione del "Cruscotto ANVUR del sistema universitario"

Il Coordinatore informa che lo scorso 16 aprile ANVUR ha presentato il Cruscotto del sistema universitario (<https://www.anvur.it/it/cruscotto>) uno strumento che l'Agenzia ha sviluppato al fine di garantire una rappresentazione fruibile dei dati principali relativi al sistema universitario nazionale, organizzati secondo differenti ambiti tematici di rilevanza. Il cruscotto, infatti, che partire dal 17 aprile u.s. è disponibile ad accesso aperto sul sito web dell'ANVUR, struttura i dati provenienti dalle principali fonti informative relative agli atenei, con particolare riferimento a quelle ministeriali, a quelle di ANVUR, nonché di Almalaurea e APRE (Agenzia Per la Promozione della Ricerca Europa), attraverso sei ambiti specifici:

- Sezione Personale: riassume informazioni relative al numero e alla composizione di docenti, di ricercatori e di PTA;
- Sezione Bilancio: fornisce indicatori di bilancio, indicatori di sostenibilità economico-finanziaria, FFO e contributo statale;



- Sezione Didattica: rende disponibili dati relativi a immatricolazioni, laureati, sbocchi occupazionali con vista a livello di ateneo;
- Sezione Corsi di Studio: riporta gli stessi dati della sezione precedente ma con vista a livello di classe di studio e singolo CdS;
- Sezione Ricerca: dove sono disponibili gli esiti delle ultime due VQR e sono inoltre riportati dati messi a disposizione da APRE relativi ai programmi quadro Horizon 2020 e Horizon Europe;
- Sezione Dottorati: presenta i principali dati relativi ai dottorandi e ai dottori di ricerca.

I dati sono presentati in formato grafico e resi consultabili a diversi livelli di aggregazione: è possibile effettuare analisi a livello di singolo ateneo o di gruppi di università (statali, non statali, telematiche, mega, grandi, medie, piccole), sia in forma statica sia interattiva. La modalità interattiva consente l'analisi comparativa su base temporale, supportando una lettura dell'evoluzione dei fenomeni osservati. Inoltre il cruscotto prevede la possibilità di scaricare i dati in formato excel.

All'interno del Cruscotto è disponibile la funzione 'Segnalazioni', attraverso la quale è possibile comunicare eventuali incongruenze o problematiche rilevate nei dati o negli indicatori.

Il Cruscotto non introduce contenuti informativi ulteriori rispetto a quelli già in possesso degli atenei; tuttavia, è progettato come uno strumento dinamico, suscettibile di progressivo arricchimento con nuovi dati e indicatori, anche in funzione delle comunicazioni pervenute tramite l'apposita funzione 'Segnalazioni'.

10) Varie ed eventuali

Nessuna varia ed eventuale.

La seduta è tolta alle ore 13.03

Il Segretario
F.to Dott.ssa Laura Mion

Il Coordinatore
F.to Prof. Antonio Schizzerotto