

ALLEGATO 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (30 giugno)

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021/2022, 2022/2023, 2023/2024) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr insegnamenti totali	Nr insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2021/2022	1.885	1.800	16
2022/2023	2.128	2.020	16
2023/2024	2.211	2.113	20

Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Descrizione: (max 500 parole)

L'Ateneo, grazie agli interventi del PdQ, ha realizzato significativi miglioramenti del proprio sistema AQ. Questi interventi possono essere riuniti in due gruppi principali: 1) promozione della cultura della qualità; 2) accompagnamento al miglioramento continuo della qualità.

Nel primo gruppo rientrano: i) le misure di formazione e informazione interna (requisiti di qualità, regole per l'accreditamento periodico, impatto del sistema AQ di Ateneo, diffusione della conoscenza presso l'intera comunità universitaria dei temi dell'AQ); ii) le iniziative di valorizzazione del ruolo della rappresentanza degli studenti nel sistema AQ (sensibilizzazione degli studenti mediante laboratori di rappresentanza attiva e riconoscimento attività dei loro rappresentanti); iii) attuazione del nuovo modello AQ di Ateneo (revisione e valutazione della sua efficacia); iv) stesura di documenti guida per la realizzazione dell'AQ (aggiornamento di linee guida e modelli, nonché stesura di nuove linee guida per l'AQ dei Dipartimenti e per l'AQ dei Corsi di Dottorato).

Le azioni del secondo gruppo, dal canto loro, hanno coinvolto quattro distinti livelli organizzativo-istituzionali. A quello di Ateneo esse hanno riguardato: i) il sostegno nella definizione delle politiche di AQ; ii) la gestione della reportistica dati (raccolta dati per monitoraggio e valutazione, rilevazione sull'opinione studenti); e iii) supporto al monitoraggio della pianificazione strategica (monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività messe in atto per il raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi di Ateneo e per il riesame degli obiettivi); iv) analisi delle criticità emerse nei Riesami e nelle Relazioni delle CPDS sulle strutture a supporto della didattica. A livello di Dipartimento/Scuola, le azioni del PdQ sono consistite in: i) supporto nella stesura del Piano Operativo di Dipartimento/Scuola; ii) supporto all'attività di valutazione delle CPDS (incontri di aggiornamento e formazione); iii) supporto al monitoraggio e al riesame della ricerca e della terza missione (TM) in ambito dipartimentale (monitoraggio dei POD, avvio di un sistema di rilevazione per la TM, mappatura delle categorie di attività di TM svolte nei Dipartimenti); iv) sostegno nella consultazione delle parti interessate (predisposizione di linee guida per la consultazione delle parti interessate per favorire il collegamento tra università e mondo del lavoro). A livello dei CdS le azioni di sostegno allo sviluppo della qualità si sono tradotte in: i) supporto nella redazione delle schede SUA-CdS; ii) monitoraggio della capacità informativa delle pagine web dei CdS, dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato; iii) accompagnamento nella progettazione dell'offerta formativa; iv) accompagnamento alla compilazione delle pagine web dei singoli insegnamenti (sillabi), v) accompagnamento al processo di riesame e di monitoraggio annuale dei CdS. Infine, a livello dei Dottorati di Ricerca le iniziative volte alla crescita dell'AQ si sono concretizzate nella definizione di un sistema AQ per i dottorati di ricerca, nella somministrazione del questionario dottorandi e nel sostegno all'autovalutazione dei singoli corsi di dottorato. Nel conto delle iniziative di questo livello vanno messe anche la mappatura dei processi di formazione post laurea e la somministrazione di un questionario di soddisfazione degli

specializzandi).
Grado di efficacia: (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace) Pienamente efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2023

	2023
Corsi di studio	4
Dottorati di ricerca	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	1
Aree dell'amministrazione centrale	18