

Teaching and Learning Center (TaLC)

Relazione PRO

1. La progettazione	2
2. Le attività.....	6
3. I dati	7

1. La progettazione

Il progetto “Competenze trasversali” si inserisce nella PRO3. Viene qui di seguito riportata l’asse progettuale di riferimento.

Il programma si articola in due linee di attività coerentemente articolate per rafforzare l’area della didattica e si inserisce negli ambiti di intervento del Piano strategico di Ateneo 2020-2022.

L’ambito scelto del “Rafforzamento delle competenze acquisite dagli studenti e innovazione delle metodologie didattiche” è un obiettivo che si intende realizzare attraverso due azioni:

- a) percorsi dedicati agli studenti per il rafforzamento delle loro competenze trasversali (*life skill*);
- b) percorsi formativi dedicati ai docenti, con particolare riferimento ai nuovi assunti, destinati a migliorare le loro competenze didattiche, coerentemente con l’approccio che vede connettere l’introduzione di percorsi di innovazione didattica (con particolare riferimento agli active learning) con un miglioramento delle competenze trasversali degli studenti (Neely, 2005; Martin, 2019).

Attraverso la realizzazione delle attività previste dal Programma, infatti, si intende produrre un significativo ampliamento delle modalità con le quali l’Università di Verona realizza azioni capaci di incidere sulla qualità della didattica, con l’obiettivo di farne struttura permanente all’interno dell’Università di Verona.

In particolare, le azioni di miglioramento della qualità della didattica saranno potenziate attraverso la struttura del TaLC, che favorirà l’erogazione di attività di formazione per produrre i seguenti risultati:

Lato Studenti (a)

l’incremento delle competenze trasversali (*life skill*)

Lato docenti (b)

incremento delle competenze didattiche in ottica professionalizzante per favorire l’introduzione di percorsi di innovazione didattica coerenti con un incremento delle competenze trasversali degli studenti coinvolti.

Inoltre, per sondare l’efficacia dei percorsi formativi erogati, verrà somministrato agli studenti un questionario composto da domande chiuse e aperte nelle quali gli ex partecipanti potranno esprimere la loro opinione volta al miglioramento di tali interventi formativi. La somministrazione del questionario avverrà non appena concluso il percorso formativo.

Il progetto sin qui illustrato è in linea con il Piano Strategico di Ateneo: infatti, la realizzazione delle attività descritte avrà un significativo impatto nelle linee strategiche di “**Apertura**” ed “**Espansione**”: l’azione si declina nella linea “**Apertura**” grazie alla sua capacità di rispondere alle esigenze del territorio, migliorando le *life skill* (come competenze interpersonali, problem-solving, ecc.) degli studenti e di conseguenza rendendoli più adatti ad affrontare le sfide di una società complessa. L’azione si declina nella linea “**Espansione**” perché favorisce una gestione efficace delle risorse, migliorando le competenze professionali dei nuovi assunti.

Nello specifico, l’obiettivo strategico enunciato dal Piano perseguito con questo progetto riguarda il “*Rafforzamento delle competenze trasversali o disciplinari acquisite dagli studenti, anche tramite interventi di innovazione delle metodologie didattiche*” (Ambito di intervento D.4), declinato nei due obiettivi specifici di “*migliorare la qualità della didattica attraverso la*

formazione dei docenti e l'utilizzo di metodologie didattiche innovative" (ob. D.4.1) e di "promuovere l'acquisizione di competenze trasversali" (ob. D.4.2).

Con riferimento all'indicatore selezionato **A_f Numero di studenti che partecipano a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali e per l'imprenditorialità oppure che partecipano a indagini conoscitive di efficacia della didattica disciplinare o trasversale**), si stima di arrivare a sondare l'efficacia del percorso formativo di almeno 3.000 studenti nel triennio mediante la somministrazione di un questionario con domande chiuse e aperte.

Per quanto riguarda il secondo indicatore **A_i Numero di open badge ottenuti dagli studenti a seguito di percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali**, si prevede di un target di 4.000 open badge complessivamente erogati nell'arco del triennio, per una media annua di circa 1.333.

Attività per la realizzazione dell'obiettivo e soggetti coinvolti	2021	2022	2023
	<p>Attività previste: Azione a) rivolta agli studenti Per quanto riguarda l'azione a), in accordo con i referenti dei CdS, si costituiranno percorsi finalizzati all'acquisizione di competenze nei differenti campi di competenze trasversali (vedi Life Skill for Europe, febbraio 2018): numeracy *, literacy *, problem solving *, civic *, digital, environmental, personal and interpersonal, health, financial. (Le competenze asteriscate sono state identificate da ANVUR come prioritarie e messe a sistema nel progetto TECO). Un'attenzione specifica verrà rivolta all'organizzazione dei percorsi formativi sulle competenze trasversali che coinvolgeranno i professionisti dell'area sanitaria, in stretta connessione alle Medical Humanities in riferimento all'azioni previste per la linea DID COOP facente parte del programma presentato a valere sulla programmazione 2019-2020. Si prevede un numero di almeno 12 percorsi formativi</p>	<p>Attività previste: Azione a) rivolta agli studenti Per quanto riguarda l'azione a), in accordo con i referenti dei CdS di Ateneo si costituiranno percorsi finalizzati all'acquisizione di competenze nei differenti campi di competenze trasversali (vedi Life Skill for Europe, febbraio 2018): numeracy *, literacy *, problem solving *, civic *, digital, environmental, personal and interpersonal, health, financial. (Le competenze asteriscate sono state identificate da ANVUR come prioritarie e messe a sistema nel progetto TECO). Un'attenzione specifica verrà rivolta all'organizzazione dei percorsi formativi sulle competenze trasversali che coinvolgeranno i professionisti dell'area sanitaria, in stretta connessione alle Medical Humanities in riferimento all'azioni previste per la linea DID COOP facente parte del programma presentato a valere sulla programmazione 2019-2020. Si prevede un numero di almeno 12 percorsi formativi</p>	<p>Attività previste: Azione a) rivolta agli studenti Per quanto riguarda l'azione a), in accordo con i referenti dei CdS di Ateneo si costituiranno percorsi finalizzati all'acquisizione di competenze nei differenti campi di competenze trasversali (vedi Life Skill for Europe, febbraio 2018): numeracy *, literacy *, problem solving *, civic *, digital, environmental, personal and interpersonal, health, financial. (Le competenze asteriscate sono state identificate da ANVUR come prioritarie e messe a sistema nel progetto TECO). Un'attenzione specifica verrà rivolta all'organizzazione dei percorsi formativi sulle competenze trasversali che coinvolgeranno i professionisti dell'area sanitaria, in stretta connessione alle Medical Humanities in riferimento all'azioni previste per la linea DID COOP facente parte del programma presentato a valere sulla programmazione 2019-2020. Si prevede un numero di almeno 12 percorsi formativi</p>

	<p>che copriranno le diverse aree indicate e che si articoleranno in modo differenziato per CFU (da 1 a 3). Al termine di ciascun percorso verrà somministrato un questionario per verificarne l'efficacia.</p> <p>Azione b) rivolta ai docenti Per quanto riguarda l'azione b), si costituiranno percorsi formativi volti all'incremento delle competenze didattiche dei docenti dell'Ateneo, funzionali all'attivazione di progetti di innovazione didattica capaci di promuovere un miglioramento delle competenze disciplinari. Si prevede un numero di almeno 6 attività formative.</p> <p>Soggetti coinvolti: <i>Azione a)</i> studenti afferenti ai CdS triennali, magistrali e magistrali a ciclo unico oggetto degli accordi interateneo, nonché iscritti a corsi di dottorato.</p> <p><i>Azione b)</i> docenti dell'Ateneo, con particolare riferimento ai docenti di nuova nomina (RTDA, RTDB, Associati in ruolo da meno di tre anni).</p>	<p>che copriranno le diverse aree indiate e che si articoleranno in modo differenziato per CFU (da 1 a 3). Al termine di ciascun percorso verrà somministrato un questionario per verificarne l'efficacia.</p> <p>Azione b) rivolta ai docenti Per quanto riguarda l'azione b), si costituiranno percorsi formativi volti all'incremento delle competenze didattiche dei docenti dell'Ateneo, funzionali all'attivazione di progetti di innovazione didattica capaci di promuovere un miglioramento delle competenze disciplinari. Si prevede un numero di almeno 6 attività formative.</p> <p>Soggetti coinvolti: <i>Azione a)</i> studenti afferenti ai CdS triennali, magistrali e magistrali a ciclo unico oggetto degli accordi interateneo, nonché iscritti a corsi di dottorato.</p> <p><i>Azione b)</i> docenti dell'Ateneo, con particolare riferimento ai docenti di nuova nomina (RTDA, RTDB, Associati in ruolo da meno di tre anni).</p>	<p>che copriranno le diverse aree indiate e che si articoleranno in modo differenziato per CFU (da 1 a 3). Al termine di ciascun percorso verrà somministrato un questionario per verificarne l'efficacia.</p> <p>Azione b) rivolta ai docenti Per quanto riguarda l'azione b), si costituiranno percorsi formativi volti all'incremento delle competenze didattiche dei docenti dell'Ateneo, funzionali all'attivazione di progetti di innovazione didattica capaci di promuovere un miglioramento delle competenze disciplinari. Si prevede un numero di almeno 6 attività formative.</p> <p>Soggetti coinvolti: <i>Azione a)</i> studenti afferenti ai CdS triennali, magistrali e magistrali a ciclo unico oggetto degli accordi interateneo, nonché iscritti a corsi di dottorato.</p> <p><i>Azione b)</i> docenti dell'Ateneo, con particolare riferimento ai docenti di nuova nomina (RTDA, RTDB, Associati in ruolo da meno di tre anni).</p>
INDICATORI PER MONITORAGGIO E VALUTAZIONE	Livello iniziale	Target finale 2023	
<p>Indicatore 1 A.f) Numero di studenti che partecipano a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali e per l'imprenditorialità oppure che partecipano a indagini conoscitive di efficacia della didattica disciplinare o trasversale (*)</p> <p>MODALITA' DI RILEVAZIONE E AGGIORNAMENTO: L'indicatore A_f è calcolato come numero di questionari di efficacia della didattica somministrati agli studenti di qualsiasi corso di studio che hanno partecipato ai suddetti percorsi di formazione. L'indicatore per ciascun anno accademico X/X+1 è calcolato alla data del 30 giugno X+1.</p> <p>FONTE DATI E UFFICIO REFERENTE: La rilevazione avverrà attraverso l'ausilio della piattaforma LimeSurvey, da cui si estrarranno i questionari, e sarà somministrata alla conclusione del singolo percorso formativo. La numerosità degli studenti che partecipano alle rilevazioni è fornita dal Teaching and Learning Center di Ateneo (TaLC) in quanto amministratore dei suddetti corsi.</p>	<p>0 (A.A. 2020/21)</p>	<p>1.000 (A.A. 2023/24)</p>	

L'indicatore per ciascun anno accademico X/X+1 è calcolato alla data del 30 giugno X+1. Data validazione NdV: 14 luglio 2021		
<p>Indicatore 2 A.i) Numero di open badge ottenuti dagli studenti a seguito di percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali (*)</p> <p><i>Numero di open badge e, se disponibili, eventuali CFU ad essi associati, ottenuti dagli studenti a seguito di percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali</i></p> <p>MODALITA' DI RILEVAZIONE E AGGIORNAMENTO: è calcolato come numero di esami verbalizzati nel libretto dello studente riguardanti le attività per l'acquisizione di competenze trasversali.</p> <p>FONTE DATI E UFFICIO REFERENTE: Dato che gli open badge acquisiti dallo studente vengono registrati nel suo libretto digitale, è possibile identificare ed estrarre queste attività dal gestionale Esse3 tramite l'identificativo del codice di insegnamento. Si noti che se uno studente acquisisce più open badge (corrispondenti a diverse verbalizzazioni nel suo libretto), questi vengono conteggiati tutti.</p> <p>L'indicatore è calcolato per ogni anno accademico X/X+1 conteggiando le verbalizzazioni registrate entro e non oltre il 30 giugno X+1.</p> <p>Data validazione NdV: 14 luglio 2021</p>	<p>512 (A.A. 2020/21)</p>	<p>1.300 (A.A. 2023/24)</p>
BUDGET PER IL PROGRAMMA DELL'OBIETTIVO A)		EURO
a) Importo attribuibile a valere sulle risorse della programmazione triennale MUR	931.000	
b) Eventuale quota di cofinanziamento a carico di Ateneo o di soggetti terzi	0	
Totale (a+b)	931.000	

2. Le attività

Vengono qui di seguito presentati i dati sintetici del Progetto Competenze Trasversali.

Descrizione sintetica	<p>Il progetto fornisce specifici interventi, destinati a tutti agli studenti dell'Ateneo, per l'acquisizione di competenze trasversali, ovvero competenze che permettono di agire consapevolmente nella vita professionale e umana. In linea con quanto promosso dal Progetto Life Skills for Europe, esse si articolano in nove aree: Literacy, Numeracy, Financial, Digital, Environmental, Civic, Health, Personal and Interpersonal and Problem-solving.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità di erogazione: A distanza • Output: Riconoscimento open badge • Format: Corsi da 1, 2 e 3 CFU a seconda del corso
Destinatari	<p>Tutti gli studenti dell'Ateneo.</p>
Fasi e attività	<p>Per la realizzazione del progetto sono previste le seguenti fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incontri di progettazione a partire dai documenti europei • Definizione del format di progettazione • Incontri con la governance per avvio progetto • Incontro di presentazione del progetto • Raccolta dei progetti (fase ciclica prevista ogni semestre) • Analisi dei progetti (fase ciclica prevista ogni semestre) • Supporto ai docenti rispetto ad eventuali elementi di potenziamento rispetto all'efficacia comunicativa della scheda (fase ciclica prevista ogni semestre) • Organizzazione del calendario dei percorsi (fase ciclica prevista ogni semestre) • Organizzazione della piattaforma Moodle dedicata (fase ciclica prevista ogni semestre) • Elaborazione degli strumenti di valutazione rivolti ai partecipanti (fase ciclica prevista ogni semestre) • Attività di tutoring durante la realizzazione dei percorsi (fase ciclica prevista ogni semestre) • Supporto nell'organizzazione nelle prove finali (fase ciclica prevista ogni semestre) • Gestione dei dati degli studenti per l'erogazione degli open badge (fase ciclica prevista ogni semestre) • Raccolta dei dati inerenti alla valutazione dei percorsi da parte degli studenti (fase ciclica prevista ogni semestre).

3. I dati

Descrizione indicatore	Target	Modalità di estrazione dati	Dato estratto
<p>Indicatore 1 (A.f)</p> <p>Numero di studenti che partecipano a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali e per l'imprenditorialità oppure che partecipano a indagini conoscitive di efficacia della didattica</p>	1.000	Per reperire questo dato, l'11 aprile 2024 sono stati scaricati da LimeSurvey i questionari compilati dei corsi sulle Competenze Trasversali, del I° semestre 2023/2024.	<p>Valore A.A.2023/24 calcolato alla data dell'11 aprile 2024</p> <p>Numero studenti che hanno compilato almeno un questionario</p> <p>2.374</p>
<p>Indicatore 2 (A.i)</p> <p>Numero di open badge ottenuti dagli studenti a seguito di percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali</p>	1.300	Il dato proviene dalle attività verbalizzate nell'A.A. 2023/24 nel libretto degli studenti di ESSE3 e reso fruibile da uno specifico report del data warehouse.	<p>Valore A.A 2023/24 calcolato alla data dell'11 aprile 2024</p> <p>Numero open badge ottenuti dagli studenti</p> <p>3.474</p>

La Direttrice del Teaching and Learning Center
 (prof.ssa Roberta Silva)