



VERBALE N. 9

del 28 giugno 2024

L'anno duemila ventiquattro, il giorno 28 del mese di giugno, alle ore 10.30, tramite collegamento a distanza, si è riunito il Nucleo di Valutazione.

Sono presenti¹:

- Prof. Antonio Schizzerotto	Coordinatore	P
- Prof. Antonio Nisio	Componente	P
- Prof. Piero Olivo	Componente	P
- Prof.ssa Adelaide Quaranta	Componente	P ²
- Prof.ssa Luisa Saiani	Vice-Coordinatrice	P
- Prof. Sandro Stanzani	Componente	P
- Dott.ssa Giulia Impagnatiello	Componente	P

Presiede la seduta il Coordinatore, Prof. Antonio Schizzerotto.

Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante il Dott. Stefano Fedeli, responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale.

Partecipano, inoltre, alla riunione la Dott.ssa Laura Mion, responsabile dell'U.O. Valutazione e qualità, e la Dott.ssa Angela Mellino dell'U.O. Valutazione e qualità.

Il Coordinatore, accertata la presenza del numero legale dei Componenti, dichiara aperta la seduta e li invita a trattare il seguente:

ordine del giorno

- 1) Comunicazioni del Coordinatore;
- 2) Approvazione verbale del 27 maggio 2024;
- 3) Validazione della Relazione sulla Performance 2023;
- 4) Predisposizione dell'Allegato 5 delle Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale, da inviare ad ANVUR entro il 30 giugno;
- 5) Linee guida per lo svolgimento delle audizioni da parte del NdV;
- 6) Relazione AVA 2024: programmazione lavori;
- 7) Verifica della congruità del curriculum scientifico/professionale di titolari di insegnamento a contratto (ex art.23, c. 1, della legge 240/2010);
- 8) Varie ed eventuali.

¹ P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.

² Esce alle ore 11.45



1) Comunicazioni del Coordinatore

1.1 Il Coordinatore aggiorna i Componenti in merito allo stato di avanzamento dei controlli che il NdV deve effettuare circa gli obblighi di pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" previsti dalla delibera ANAC n. 213 del 23 aprile 2024. A seguito della risposta del RPCT di Ateneo del 22 maggio u.s., contenente il monitoraggio effettuato dall'Area Trasparenza e Protezione Dati sulle categorie di dati oggetto di attestazione, è stato richiesto di aumentare dall'1% al 5% il campione utilizzato per il controllo sulla voce "Consulenti e collaboratori" e di esplicitare la metodologia utilizzata per il campionamento. A seguito di questa richiesta, l'Area Trasparenza e Protezione Dati ha preso direttamente in esame un campione costituito da 336 atti estratti casualmente da un universo costituito da 6.723 unità. L'ufficio in parola ha altresì chiarito gli aspetti tecnici della procedura seguita nell'estrazione del campione appena citato. L'esito del nuovo monitoraggio e i metodi adottati nella formazione del campione di atti analizzati vengono condivisi con i Componenti.

1.2 Il Coordinatore segnala che la Corte dei Conti ha redatto un rapporto riguardante l'indagine "Segnalazioni inviate alla Corte dei conti dagli OIV e istituti di premialità riconosciuti al personale dipendente". Si ricorda che la Corte dei Conti delibera in merito alle segnalazioni pervenute dagli OIV e, contestualmente, analizza le premialità riconosciute dalle Amministrazioni centrali al personale alle loro dipendenze al fine di verificare la configurazione e l'efficacia dei rispettivi sistemi di misurazione e valutazione della performance, come delineato dal decreto legislativo n. 150/2009. Unitamente al voluminoso rapporto steso dalla Corte dei Conti, è disponibile anche un estratto di tale documento, redatto dal CoDAU, che viene condiviso con i Componenti.

1.3 Il Coordinatore comunica che, come previsto dalla procedura di accreditamento iniziale dei nuovi CdS il 12 giugno u.s. si è svolta la visita istituzionale, tramite collegamento a distanza, del Panel di Esperti per la Valutazione (PEV) per il nuovo CdLMU in Medicina e Chirurgia – Indirizzo tecnologico (LM-41). In base al programma di interviste comunicato dall'ANVUR il Coordinatore, in rappresentanza del NdV, è stato sentito in merito al "Sistema di valutazione interna e di AQ dell'Ateneo in relazione al nuovo CdS". La visita proseguirà lunedì 1° luglio p.v. in loco con ulteriori interviste e con la visita alle strutture.

1.4 Il Coordinatore informa che, per quanto attiene alla preparazione della documentazione da inviare alla CEV prima della visita di novembre, ha provveduto a stilare una bozza di autovalutazione del Punto di Attenzione C.3 "Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione" dell'Ambito C – Assicurazione della Qualità del modello AVA3. La bozza viene fatta circolare tra i Componenti, con la preghiera di far pervenire le proprie osservazioni in merito all'individuazione di buone prassi da segnalare ad ANVUR.

1.5 Il Coordinatore segnala che sono stati eletti i nuovi Direttori di Dipartimento per il triennio accademico 2024-2027. L'elenco viene fatto circolare tra i Componenti.

1.6 Il Coordinatore comunica che l'8 e il 9 luglio p.v. si svolgerà la visita istituzionale, tramite collegamento a distanza, del Panel di Esperti per la Valutazione (PEV) per i CdS in Tecniche di laboratorio biomedico (Trento), Tecniche audioprotesiche e Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia (Trento).

2) Approvazione verbale del 27 maggio 2024

Il Coordinatore porta all'attenzione del Nucleo di Valutazione il verbale del 27 maggio u.s., e lo mette ai voti. Il verbale è approvato all'unanimità dei presenti alla seduta di interesse.



3) Validazione della Relazione sulla Performance 2023

Anteriormente alla riunione odierna e in vista della sua validazione, gli uffici avevano inviato ai componenti del NdV il testo della Relazione sulla Performance dell'Ateneo di Verona relativa all'anno 2023 al fine di effettuare un'analisi preliminare dello stesso. Si è, quindi, concordato di approfondire quest'ultima invitando il Direttore Generale, Dott. Federico Gallo³, a intervenire alla seduta odierna così da illustrare in dettaglio i contenuti di detta Relazione nella configurazione approvata dagli OO.CC. il 25 giugno u.s..

Concluso il collegamento con il dottor Gallo, il Nucleo di Valutazione (NdV) dell'Università degli Studi di Verona, ai sensi dell'art. 14, comma 4 lett. c) del D. Lgs. n. 150/2009 e delle modificazioni e integrazioni ad esso apportate dal D. Lgs n.74/2017, in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), ha preso direttamente in esame la Relazione sulla Performance predisposta dall'Amministrazione di detto Ateneo in modo da consentirne, come da norma, la pubblicazione entro il 30 giugno essendo già validata dal NdV.

Il Nucleo di Valutazione ha, quindi, proceduto a esaminarla in dettaglio, tenendo conto, oltre alle citate disposizioni legislative, delle Linee Guida per la Relazione annuale sulla Performance della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica e delle indicazioni di ANVUR, nonché del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMPV) dell'Ateneo di Verona, del suo Piano strategico 2023-2025 e del suo Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, adottato dal CdA del 31 gennaio 2023.

Al termine della sua analisi, il NdV ritiene di poter affermare che la Relazione si presenti ben strutturata, esauriente e coerente con i contenuti del PIAO, sottosezione performance, relativo all'anno di riferimento.

In effetti, il primo capitolo illustra la struttura complessiva della Relazione.

Il suo secondo capitolo riporta una efficace sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e per gli altri stakeholder esterni.

Nel terzo capitolo è rappresentato il posizionamento dell'ateneo nel quadro nazionale e internazionale del sistema universitario.

Il quarto capitolo riporta i risultati raggiunti dalla struttura tecnico gestionale rispetto ai diversi obiettivi operativi finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici delle otto aree tematiche di intervento previste dal Piano Strategico di Ateneo 2023-2025. Detti obiettivi operativi, adeguatamente declinati all'interno del PIAO, si configurano come insiemi di azioni da realizzare annualmente in vista, appunto, del raggiungimento delle fondamentali finalità di policy indicate nel già citato Piano Strategico.

Da sottolineare, ancora, che nel corso del 2023 è stato effettuato un monitoraggio intermedio, concluso il 30 giugno di quell'anno, inteso a verificare l'andamento delle azioni, rilevandone eventuali criticità e prefigurando, laddove necessario, sia possibili rimedi alle stesse, sia correzioni degli obiettivi assegnati alle varie strutture. Anche grazie a questo monitoraggio, la Relazione riesce ad indicare con notevole precisione i risultati conseguiti nell'esercizio 2023 per ciascun obiettivo operativo, quali emergono dai valori assunti dagli indicatori di target, le responsabilità organizzative ad essi sottostanti, nonché le motivazioni di eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti.

Nel capitolo 5 sono riportate in buon dettaglio le valutazioni della performance.

Il capitolo 6 è dedicato alle azioni di miglioramento del ciclo della gestione della performance. Nello specifico vengono illustrate le azioni proposte lo scorso anno e realizzate nel corso del 2023 e vengono individuate le seguenti azioni da adottare nei prossimi cicli della performance:

- a) rafforzare il collegamento tra obiettivi operativi di struttura del PIAO con gli obiettivi individuali;

³ Entra alle ore 10.50 esce alle ore 11.45



- b) nell'ambito del finanziamento Pro3 sulla formazione del personale TA, si prevede di organizzare specifici seminari volti a migliorare la conoscenza del personale tecnico e amministrativo in tema di misurazione e valutazione della performance;
- c) razionalizzare la progettazione degli obiettivi operativi in modo più organico e strutturato, al fine di ridurre la parcellizzazione delle azioni;
- d) introdurre una valutazione sul grado di completamento delle fasi di monitoraggio finale dei progetti.
- e) progetti.

Alla luce di tutto quanto sopra riportato, il NdV, ritiene che la Relazione sulla Performance dell'Università degli Studi di Verona: a) sia stata redatta in forma chiara; b) sia accurata e in grado di fornire tutte le informazioni necessarie a ricostruire puntualmente i processi gestionali e organizzativi che sono in essa richiamati; c) sia coerente con quanto enunciato nel SMVP e con i contenuti del PIAO, sottosezione performance, 2023; d) fornisca un rendiconto attendibile dei risultati riguardanti gli obiettivi di performance organizzativa e individuale previsti nel PIAO 2023.

Il NdV valida, quindi, la relazione sulla performance per l'anno 2023 secondo quanto indicato nel pertinente Documento qui allegato (allegato 1) che viene sottoscritto dal Coordinatore e trasmesso al Direttore Generale per i conseguenti adempimenti.

A completamento delle proprie analisi, e in margine al parere positivo appena espresso, il NdV, ritiene opportuno suggerire all'amministrazione che, al fine di migliorare l'efficacia del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance organizzativa e individuale, sia utile prendere in attenta considerazione la possibilità di ridurre il peso dell'autovalutazione rispetto alla definizione del livello delle prestazioni dei singoli componenti il personale tecnico e amministrativo dell'Università di Verona e di contenere la discrezionalità di dirigenti e capi area nella definizione dei pesi da assegnare ai vari elementi che determinano la valutazione del grado di perseguimento degli obiettivi assegnati, tanto nel caso dei singoli, quanto nel caso della struttura.

4) Predisposizione dell'Allegato 5 delle Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale, da inviare ad ANVUR entro il 30 giugno

Il Coordinatore segnala che le Linee guida ANVUR per la relazione annuale dei NdV prevedono l'invio entro il 15 luglio⁴ di alcune informazioni richieste nell'Allegato 5 delle citate linee guida.

Le informazioni richieste riguardano:

- i. il numero di insegnamenti e corsi di dottorato di ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021, 2022, 2023) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti;
- ii. la descrizione delle azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 a livello di ateneo, e la valutazione del loro grado di efficacia;
- iii. il numero di audizioni effettuate dal NdV nel 2023.

In merito al punto ii), il NdV, ha stabilito di riportare le azioni di miglioramento del sistema di AQ che l'Ateneo ha implementato nell'anno 2023, azioni delle quali il NdV, grazie al proficuo coordinamento con il PdQ, è stato costantemente informato. Le azioni in questione sono state raggruppate in due aree principali: 1) promozione della cultura e del miglioramento continuo della qualità; 2) accompagnamento al miglioramento continuo della qualità.

⁴ Nuova scadenza comunicata da ANVUR il 19 giugno u.s.



Dopo ampia discussione sul testo dell'allegato 5 (allegato 2) il NdV lo approva e ne delibera l'invio ad ANVUR entro il termine previsto.

5) Linee guida per lo svolgimento delle audizioni da parte del NdV

Il Coordinatore ricorda che la Prof.ssa Saiani, con il supporto dell'U.O. Valutazione e qualità, ha redatto una proposta di "Linee guida per lo svolgimento delle audizioni da parte del NdV" e che il documento è stato condiviso via e-mail con i Componenti il 31 maggio u.s.

Dopo ampia discussione il NdV approva le "Linee guida per lo svolgimento delle audizioni da parte del NdV" riportate nel testo allegato (allegato 3) che costituisce parte integrante del presente verbale.

6) Relazione AVA 2024: programmazione lavori

Il Coordinatore segnala che, come per gli altri anni, la scadenza della Relazione Annuale è fissata al 15 ottobre e che, per la sezione relativa alla Performance, ANVUR suggerisce di anticiparne la redazione possibilmente a luglio, per garantire all'Ateneo un contributo utile in una prospettiva ciclica.

Il Coordinatore ricorda, quindi, l'articolazione della Relazione AVA:

- Valutazione della qualità a livello di Ateneo;
- Valutazione della qualità dei CdS/Dottorati di Ricerca;
- Valutazione della qualità della Ricerca e della Terza Missione;
- Strutturazione delle audizioni di CdS/Dottorati di Ricerca e Dipartimenti;
- Valutazione del ciclo integrato della performance nell'ambito del PIAO;
- Raccomandazioni e suggerimenti.

Si procede, quindi, alla divisione dei lavori tra i Componenti del NdV anche sulla base della disponibilità dei dati che dovranno essere utilizzati.

Il NdV prende atto.

7) Verifica della congruità del curriculum scientifico/professionale di titolari di insegnamento a contratto (ex art.23, c. 1, della legge 240/2010)

Il Coordinatore informa che sono pervenute al NdV due richieste di verifica della congruità scientifico-professionale dei cv di due esperti esterni ai quali affidare altrettanti contratti di insegnamento, per l'a.a. 2023/24, tramite procedura diretta (Allegato 4).

Il NdV procede, quindi, ad esaminare le richieste in questione, tenendo conto anche dell'istruttoria formale attuata dall'ufficio di supporto.

Al termine dell'esame, il NdV esprime parere favorevole all'assegnazione dei contratti in allegato (Allegato 4).



8) Varie ed eventuali

Nessuna varia o eventuale da discutere.

La seduta è tolta alle ore 13.

Il Segretario
F.to Dott. Stefano Fedeli

Il Coordinatore
F.to Prof. Antonio Schizzerotto