



Raffaella Sivi

Nazionalità: Italiana | (+39) 0458028952 | raffaella.sivi@univr.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

22/07/2018

AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI – UNIVERSITÀ DI VERONA

Settore IT: Gestione Sistemi Informativi.

Project Manager su processi di dematerializzazione documentale.

Integrazioni con Sharepoint e Power Automate: flussi di approvazione, integrazione con api di sistemi esterni.

Indirizzo Verona, Italia

02/10/2017 – 19/07/2018

PROGRAMMATORE – HYPHEN DESIGN

Tempo indeterminato

Analista Programmatore C#, .Net, Visual Studio e TFS.

Indirizzo Affi, Italia

08/2016 – 29/09/2017

PROGRAMMATORE – NS12

Tempo determinato

Analista Programmatore su microsoft sharepoint 2013, utilizzo di Sharepoint Designer 2013 e Visual Studio. Servizi Rest per recuperare dati da servizi sviluppati in Java per il recupero dati da database Oracle nativo.

Indirizzo Venezia, Italia

11/2015 – 09/2016

PROGETTISTA ED ANALISTA DI SISTEMI INFORMATICI – IT LEARNING SOLUTIONS

Collaborazione

Analisi e realizzazione di una app schedatore per Windows store. Prevede l'inserimento e la registrazione dell'attività su CRM Microsoft con base dati SQL.(in fase di studio e analisi di progettazione). Si è iniziata inoltre l'integrazione con SharePoint al fine di archiviare documentazione e progetti

Indirizzo Verona, Italia

31/01/2015 – 18/08/2016

TECNICO INFORMATICO – IS COPY S.R.L.

Contratto tempo indeterminato

Gestione, assistenza Hardware e Software, coordinatrice di un team di tecnici.

Interventi su problematiche hardware e risoluzione di problemi inerenti software applicativo per le aziende Sanitarie e per la Regione Friuli Venezia Giulia. Progettazione e implementazione di soluzioni per la didattica presso scuole del Friuli Venezia Giulia.

Indirizzo Trieste, Italia

09/2015 – 10/2015

PROGRAMMATORE – IT LEARNING SOLUTIONS

Collaborazione

Sviluppo .Net e attività su SharePoint mediante Visual Studio. Installazione di Server SharePoint e configurazione della Farm.

Indirizzo Verona, Italia

05/2014 – 30/01/2015

TECNICO INFORMATICO – IS COPY S.R.L.

Contratto tempo determinato

Assistenza tecnica Hardware e Software

Indirizzo Trieste, Italia

04/2014 – 06/2014

PROGRAMMATORE – INFO-PRO STUDIO

Contratto tempo determinato

Supervisione all'implementazione di nuovi software o aggiornamento di quelli attualmente distribuiti mediante sistemi evoluti di Software Distribution. In presidio presso Allianz

Indirizzo Trieste, Italia

08/2013 – 04/2014

PROGRAMMATORE - DOCENTE INFORMATICO – MEDIA TECHNOLOGIES S.R.L.

Sviluppo PHP, utilizzando NetBeans, per siti in gestione all'azienda e per la visualizzazione dell'archivio fotografico della Grande Guerra.

Formatore su software Open Office e training on the job presso il Comune di Trieste in relazione ad un progetto di migrazione da Microsoft Office 2010 a Open Office / Libre Office.

Indirizzo Trieste, Italia

2006 – 2013

CONSULENTE ESTERNO – ISTITUTO SALESIANO

Corsi avanzati su gestione sistemi operativi e applicativi office. Formazione su linguaggi di programmazione visual basic.

Progetto di riorganizzazione security, accessi classi informatiche e postazioni uffici. Controllo e gestione firewall (ISA Server) e gestione video sorveglianza.

Indirizzo Bra (CN), Italia

2009 – 2012

CONSULENTE ESTERNO – STUDIO TECNICO BLANCO GEOM. FABIO

Attività di disaster recovery e riorganizzazione infrastruttura di dominio per una corretta gestione del SSO (Single Sign On)

Indirizzo Cherasco (CN), Italia

2008 – 2012

CONSULENTE ESTERNO – IMMOBILIARE L'ANTICA CHERASCO

Implementazione infrastruttura hardware e software. Sviluppo software in aggiornamento al software gestionale precedentemente sviluppato e customizzato per le esigenze specifiche del cliente. Sviluppo di un gestore documentale in tecnologia Visual Basic .Net

Indirizzo Cherasco (CN), Italia

2008 - 2012

CONSULENTE ESTERNO - STUDIO MORICI - CONSULENTE DEL LAVORO

Attività sistemistica

Indirizzo Narzole (CN), Italia

2011

CONSULENTE ESTERNO - ASSOCIAZIONE NAZIONALE ALPINI CHERASCO

Realizzazione sito web: www.anacherasco.it sviluppato con tecnologia ASP, linguaggio Visual Basic, su Internet Information Server

Indirizzo Cherasco (CN), Italia

2011

CONSULENTE ESTERNO - FOTOGRAFIA E VIAGGI S.A.S.

Progetto

Nuova implementazione del gestionale con integrazione relazionale del sito www.fotografiaeviaggi.com

2006 - 2011

CONSULENTE ESTERNO - L.D. STRATEGIE

Consulenza sia Hardware che software

Attività sistemistica di networking e gestione dell'infrastruttura.

Indirizzo Alba (CN), Italia

2006 - 2010

OMEGA INFORMATICA DI RAFFAELLA SIVI

Sviluppo Web con diversi linguaggi di programmazione, consulenza e attività sistemistica, networking
Siti sviluppati: www.stany.it, www.studiomorici.it, www.anticacherasco.com, www.dlffotochiavari.org,
www.fotografiaeviaggi.com, www.fabioblanco.it, www.shockwavesrl.com. Sviluppo in Visual Basic di applicativo su Windows Mobile 5.0 - pocket pc con database SQL Express

1999 - 2006

ANALISTA PROGRAMMATORE - INSIEL S.P.A.

Pubblicazione e sviluppo di base dati intranet/internet in ambiente web per privati e pubblica amministrazione. Sviluppo interfacce e gestione web per la fruizione dei dati.

Indirizzo Trieste, Italia

1997

CONSULENTE ESTERNO - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Progetto per la stesura delle dispense, in formato HTML, del corso tenuto dal Prof. Iginio Marson.

Indirizzo Trieste, Italia

1998 – 2000

PROGRAMMATORE – ITAL TBS S.P.A.

Pubblicazione e sviluppo di base dati intranet/internet in ambiente web.

Indirizzo Trieste, Italia

1998

PROGRAMMATORE – EURIS S.R.L.

Sviluppo in IBM Domino

Indirizzo Trieste, Italia

06/1998 – 10/1998

PROGRAMMATORE – INSIEL S.P.A.

Stage

Sviluppo soluzione Intranet web per la gestione dei pareri agli enti locali

Indirizzo Trieste, Italia

12/1997 – 06/1998

TIROCINIO – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Stesura della tesi sulla trasmissione di filmati in ambiente Intranet, con verifiche hardware e software.

Indirizzo Trieste, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

13/12/2001 – Trieste, Italia

LAUREA TRIENNALE IN INFORMATICA (CLASSE 9 INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE) – Università degli Studi di Trieste

"Problematiche di broadcasting in tempo reale all'interno di un portale verticale tematico"

Indirizzo Trieste, Italia

16/06/1998 – Trieste, Italia

DIPLOMA UNIVERSITARIO IN INGEGNERIA INFORMATICA ED AUTOMATICA – Università degli Studi di Trieste

"Trasmissioni di filmati in ambiente intranet e IP Multicast"

Indirizzo Trieste, Italia

1990 – 1992 – Trieste, Italia

MATURITÀ CLASSICA AD INDIRIZZO UMANISTICO MODERNO LICENZA LINGUISTICA – Liceo Classico F. Petrarca

Indirizzo Trieste, Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
TEDESCO	A2	A2	A2	A2	A2
FRANCESE	B2	B1	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Windows | Elaborazione delle informazioni | c# | Visual Studio | Framework di sviluppo: Netbeans | eclipse java | sql | Linguaggi Web: HTML, CSS, PHP, jQuery | cms WordPress | Comunicazione e Problem Solving | Autonomia creazione contenuti digitali | Office, Office 365, Azure Dev Ops, Power Platform | IT Service Management | Microsoft Power Platform (Power BI, Power Apps, Power Automate) | SharePoint

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

In molte delle attività svolte, sia in ambiente lavorativo, che sportivo, ha sempre riscontrato un ottimo rapporto con i colleghi. Negli anni 2007 e 2013 ha svolto attività organizzativa in ambito fotografico, di coordinamento e organizzazione di classi di studenti. Negli anni successivi gestisce anche team di tecnici in ambiente sia hardware che software

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali.

Le esperienze maturate nello studio prima e nel lavorare in gruppo poi sono garanzia di un'ottima capacità relazionale e di lavoro in gruppo. Soprattutto l'esperienza matura e si amplifica negli anni dal 2007 al 2013 in cui insegna ed interagisce in ambienti multietnici e multilingue accompagnando anche gruppi fotografici in svariate parti del mondo e dell'Europa.

Negli ultimi anni ho frequentato corsi che trattano le metodologie di insegnamento con bambini/ragazzi DSA e problematiche inerenti i disturbi sugli apprendimenti sviluppando un nuovo metodo anche nell'ambito lavorativo.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

programmatore in visual basic, java, C#. sviluppatore di database (oracle,mysql,microsoft sql server).

sistemista windows e database administrator

Sviluppo Microsoft Power Automate, Power App, Power BI, Sharepoint

programmatore Visual basic in microsoft office, sviluppatore web, html 5, javascript, jquery, css, asp/aspx, visual studio, trasmissione audio/video su web.

sistemi operativi windows, sistemi operativi linux

creazione di reti windows, active directory, creazione e struttura di gruppi e ou di lavoro, creazione di vpn, strutturazione di GPO.

ottima conoscenza di tutto il pacchetto microsoft office, di apache open office e di Libre Office.

ottima conoscenza di sistemi di collaborazione a distanza e sistemi cloud.

assemblatore di computer e ricerca le caratteristiche migliori per supportare l'utilizzo di software specifici.

capacità di analisi e problem solving.

conoscenze di photoshop soprattutto in ambito fotografico.

conoscenze di illustrator per grafica vettoriale.

● ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

Da anni porto avanti la passione per la fotografia e per le attività artistiche in generale.

Mi sono avvicinata al Tai Ji e al Reiki.

Frequento la scuola internazionale di Shiatsu e pratico Yoga.

Mi interesso alle problematiche di insegnamento per i DSA.

● PROGETTI SEGUITI IN AZIENDA

Progetti Seguiti in Azienda

- Analisi, gestione e progettazione di nuovi progetti IT
- Analisi, gestione e progettazione della dematerializzazione della Modulistica dell'Università di Verona
- Verifica di possibili integrazioni Sharepoint interno con banche dati utilizzate in Ateneo
- Analisi e progettazione processi e-Procurement per Appalti e Affidamenti presso l'Università di Verona
- Sviluppo sito per i 40 anni delle Frecce Tricolore con diretta Internet. (2000).
- Sviluppo della base dati e dell'inserimento, gestione dei dati e statistiche relative alla rilevazione sull'allattamento al seno per l'Agenzia Regionale Sanità (dal 2000).
- Sviluppo e gestione sito Barcolana con diretta internet e visualizzazione collegamenti da WebCam. Lavoro con reti e comunicazione tramite ponti radio (dal 2001).
- Sviluppo della visualizzazione in Internet dei dati relativi agli appalti lavori pubblici in Friuli Venezia Giulia. (dal 2001).
- Sviluppo della base dati, gestione e consultazione dei Pareri per l'Intranet degli Enti Locali.
- Sviluppo della base dati, gestione e visualizzazione della pubblicabilità dei Bandi di Gara della Regione Friuli Venezia Giulia in Internet. (dal 2003).
- Sviluppo e adattamento di ricerche su siti Internet/Intranet tramite Index Server.
- Sviluppo della gestione relativa all'inserimento dati relativi alle Resistenze Batteriche per la Regione Friuli Venezia Giulia.
- Sviluppo di una serie di applicativi in tecnologia asp per la gestione e visualizzazione di News, photogallery, forum, questionari on-line in ambiente internet/internet.
- Sviluppo in Java per un progetto interregionale relativo ai sistemi informativi per il lavoro basato sullo scambio di documenti.

● PROGETTI SEGUITI IN CONSULENZA

Progetti seguiti in consulenza

Ambiente di sviluppo sempre Visual Studio. A oggi sviluppo con Visual Studio 2017 che permette lo sviluppo Asp .Net MVC. In tale ambiente utilizzo Net Framework 4.5 e superiore, VB e C#.

- Sviluppo in Visual Basic di un applicativo su Windows Mobile 5.0 – pocket pc con database SQL Express

- Sviluppo in tecnologia Visual Basic Net e Framework 2.0 di applicativo per gestione anagrafica e documenti interni ad un'Agenzia Immobiliare (mettendo a frutto la programmazione ad oggetti imparata con java):
 - Utente inserisce tutti i dati del locatore/i e conduttore/i e i dati dell'appartamento da vendere/affittare: inseriti i dati l'utente può stampare in pdf o word (basandosi su modelli) tutti i documenti necessari all'Agenzia (Modello 69, Modello 129, Modello F23, Privacy, verbale di consegna, contratto, verbale di riconsegna, disdetta contratto, comunicazione banca)
- Sviluppo siti internet in tecnologia Microsoft Asp, Flash o JQuery con relativi gestionali se previsti: www.anticacherasco.com, www.dlffotochiavari, www.studiomorici.it, www.stany.it, www.anacherasco.it
- Sviluppo del sito www.fotografiaeviaggi.com con relativo gestionale in tecnologia Microsoft ASP strutturato con la logica della programmazione ad oggetti:
 - Gestionale dell'anagrafica, dei viaggi e associazione dei viaggi ai clienti con relativi versamenti.
 - Visualizzazione specifica del gestionale a seconda che si tratti di un amministratore, di un'agenzia di viaggi o di un master
 - Ogni modifica dal database è di facile inserimento in quanto strutturato e normalizzato al meglio. Infatti il gestionale e le pagine hanno già subito svariati cambiamenti dalla prima versione.
- Sviluppo di un gestionale fotografico (foto premiate) in tecnologia Microsoft ASP e database Microsoft SQL Server.
- Sviluppo del sito www.fabioblanco.it in Asp .Net

● **CORSI**

27/03/2019 – 19/06/2019

Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati (II Livello)

Wordpress – 2020 – Penta Formazione S.r.l. presso Università di Verona

Business Process Modeling -ottobre 2019 - Università di Verona

09/2022

Competenze in gioco

Approfondimenti sul tema dell'esperienza didattica attraverso il gioco, sottolineandone l'importanza da un punto di vista cognitivo, emozionale, motivazionale e inclusivo. Gli obiettivi sono:

1. avvicinare gli studenti all'apprendimento attraverso il gioco
2. promuovere metodologie didattiche miranti a favorire il benessere scolastico necessario anche per lo sviluppo di competenze metacognitive
3. promuovere e sostenere lo sviluppo delle competenze sociali e civiche

12/02/2022

Didattica per tutti con le mappe

Corso su come sviluppare e utilizzare le mappe concettuali

09/2021

Utilizzo di servizi di Single Sign On (SSO) di Ateneo GIA, SPID, CIE e eIDAS

corso di 9 ore

17/01/2020 – 26/06/2020

Corso di Wordpress

corso di 40 ore

09/10/2019 – 28/10/2019

Business process Modeling

2019

Mobile UX&Usability

2019

La comunicazione scritta efficace

Microsoft Windows 7 – ottobre 2014 – Is Copy S.r.l.

Microsoft Windows Server 2012 R2 – ottobre 2014 – Is Copy S.r.l

PHOTOSHOP CS 5 – WhiteStar di Milano

Java base - Insiel S.p.A. (Trieste)

La tecnologia XML - Insiel S.p.A. (Trieste)

MOC2279-Implementing 2003 Server Active Directory. - Mondadori Informatica (Milano)

Implementing/Administering Windows 2000 Directory - Insiel S.p.A. (Trieste)

Windows Server 2003 e Visual Studio - Microsoft S.p.A. (Padova)

Implementing a Microsoft Windows 2000 Network - Insiel S.p.A. (Trieste)

MOC2063-Introduction to Microsoft ASP. - Mondadori Informatica (Milano)

70-215 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 - PCSNET S.r.l. (Milano)

Linguaggi di interrogazione e manipolazione in Oracle: SQL e PL/SQL – Oracle -Insiel S.p.A. (Trieste)

Il teambuilding per valorizzare le competenze/ottenere eccellenza – Insiel S.p.A. - Consorzio MIB (Trieste)

Comunicare in un'organizzazione orientata al cliente – Insiel S.p.A. - Consorzio MIB (Trieste)

Implementing Windows 2000 Professional and Server – Mondadori Informatica (Milano)

Windows 2000 Network & Operating System Essentials – Mondadori Informatica (Milano)

WPC DAYS - Analisi, misura ed ottimizzazione di un'applicazione – Mondadori Informatica (Milano)

Supporting Microsoft Windows NT 4.0 - Core Technologies – Insiel S.p.A (Trieste)

Elementi di Visual Basic – Insiel S.p.A. (Trieste)

CAD-AUTOCAD per Windows - Centro di Calcolo dell'Università degli studi di Trieste

Mastering Web Application Development using Visual Interdev 6 – Mondadori Informatica (Milano)

● **CERTIFICAZIONI**

13/04/2022

Microsoft Power Platform Fundamentals Certification

14/12/2021

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

13/05/2021

Corso - Formazione generale sulla SSL per Lavoratori

11/12/2014

Conseguito MCP Installing and configuring Windows Server 2012 R2

04/04/2003

Conseguito MCP

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".