



**UNIVERSITÀ
di VERONA**

Decreto Tit.I/7

Autorizzazione per l'affidamento ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020 (conv. in L. n. 120/2020), modificato dall'art. 51, co. 1, lettera a), sub. 2.1) D.L. n. 77 del 2021 convertito in Legge 108/2021 di importo inferiore a 139.000 euro (servizi e forniture)

Rinnovo della piattaforma Panopto per l'anno accademico 2022/2023, rinnovo a partire dal 2 settembre 2022 per la durata di un anno.

RDA n. 44-2022 DSIT CIG **9376067F3E** CUI S93009870234202200028

IL DIRIGENTE
Responsabile del C.d.R.
Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie

VISTO lo Statuto dell'Università di Verona;

VISTI il Codice dei Contratti Pubblici, D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.i.;

VISTO il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, approvato con D.R. 1315/2017, ed in particolare l'art. 3, comma 1, lettera a) e l'art. 48 comma 2 lett. d);

VISTA la Legge n.120 del 11.09.2020 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2010, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (*Decreto Semplificazioni*);

VISTA la Legge 29 luglio 2021 n. 108, di conversione del D.L. 31.05.2021 n. 77/2021;

RILEVATO che la CON.S.I.P. S. p. a. "Concessionaria Servizi Informativi Pubblici" non ha convenzioni attive per l'affidamento di quanto in oggetto;

PREMESSO che è pervenuta la seguente richiesta dalla Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie RDA n. 44 del 05.08.2022, id.g. nr. 968766, avente ad oggetto il rinnovo della piattaforma Panopto per l'anno accademico 2022/2023, così come dettagliata nella relazione tecnica predisposta dal dott. Silvano Pasquali, responsabile Area Sistemi informativi;

CONSIDERATO che l'Ateneo, nell'ambito della propria attività di erogazione della didattica in modalità blended attraverso gli strumenti di didattica avanzata venutisi a consolidare negli anni, nel maggio del 2018 ha dovuto sostituire il sistema di Video Content Management System fino ad allora in uso, Lifesize, perchè non più sostenibile in chiave di sviluppo del servizio. Tale sistema, infatti, si basava su apparecchiature hardware e non garantiva una evoluzione efficiente ed economica in un'ottica di miglioramento del servizio. Alla luce di questo, dopo un'accurata e approfondita analisi dei prodotti e servizi di Video Content Management System, nel 2018 la scelta dell'Ateneo è ricaduta su Panopto, rivelatosi il prodotto maggiormente adeguato in termini qualitativi ed economici. La soluzione ha quindi concorso alla costruzione di un ecosistema integrato per la gestione della didattica online imperniato su Moodle. La scelta è stata quindi confermata nel 2020, dopo un periodo di intenso ed esponenziale utilizzo del sistema a causa dell'intervenuta emergenza pandemica da Covid-19: nel solo secondo semestre del 2020, si sono registrate oltre 35.000 lezioni, sfiorando le 900.000 ore di visualizzazione da parte degli studenti, creando un vero e proprio archivio di lezioni integrato in Moodle. Nel corso del successivo anno accademico, con il permanere dello stato di emergenza, i docenti hanno consolidato una user experience nell'utilizzo di Panopto di alto livello consentendo di perfezionare le competenze tecnologiche. La facilità d'uso dello strumento li ha anche aiutati ad avvicinarsi alla sperimentazione di nuove forme di approccio didattico, come ad esempio la flipped classroom.

Alla luce dell'esigenza di rinnovare l'uso un Video Content Management System, per una nuova indagine di mercato, l'Ateneo si è affidato a Gartner Inc., società multinazionale che si occupa di consulenza strategica, ricerca e analisi nel campo della tecnologia dell'informazione. Questa afferma che attualmente il settore di mercato è maturo, pertanto, le analisi cui fare riferimento risalgono all'anno 2020 in quanto non sono emersi nuovi competitors. Sulla base della consulenza di Gartner e della documentazione resa disponibile sul loro portale Panopto si conferma leader di mercato in termini qualitativi e funzionali alla pari con un solo altro



prodotto concorrente (fonte "Critical Capabilities for Enterprise Video Content Management", 26 March 2019 - ID G00387253 by Stephen Emmott, Adam Preset).

Pertanto risulta evidente che le funzionalità di cui la piattaforma Panopto dispone, unitamente alle peculiari caratteristiche sopra descritte, siano da ritenersi dirimenti ai fini della scelta della soluzione. Si precisa che l'Ateneo di Verona è stato il primo nel panorama italiano a scegliere nel 2018 questa soluzione seguito poi da una decina di altre realtà accademiche nazionali, a conferma dell'affidabilità e della solidità del sistema e dell'efficiente supporto.

RILEVATO CHE, a motivare e rafforzare la proposta di rinnovo della piattaforma piuttosto che l'adozione di un nuovo sistema di VCMS alternativo a Panopto vi sono inoltre da considerare altri fattori più strettamente riconducibili sia alla continuità di servizio, relativi alla ripresa delle attività didattiche del prossimo anno accademico 2022/23, sia al perdurare di una situazione di incertezza relativamente all'evoluzione pandemica.

- 1) Nel prossimo A.A., che inizierà a settembre, l'Ateneo di Verona ha deciso infatti di riportare in presenza gli studenti ma di garantire al contempo le video-registrazioni delle lezioni per alcune categorie specifiche di studenti che sono in situazioni particolari di fragilità per condizioni di disabilità o disturbi di apprendimento.
- 2) 2 Inoltre, in merito all'evoluzione della situazione pandemica, come si evince dai report di monitoraggio del Ministero della Salute (rif. Monitoraggio Fase 2 - Report settimanale aggiornato al 27/7/2022), vi è ancora il rischio concreto di un passaggio immediato e indispensabile alla didattica in modalità a distanza o duale, in qualsiasi momento nel corso dell'anno accademico. Alla luce di questi due fattori, considerato che Panopto è diventato un componente importante e fondamentale dell'ecosistema integrato di Ateneo, l'adozione di un nuovo sistema VCMS costringerebbe l'Ateneo ad un insieme di attività che metterebbero a rischio la ripresa della didattica online per il nuovo anno accademico nelle forme previste.

APPURATO CHE, in particolare, le attività che si renderebbero necessarie sono le seguenti: • Integrazione di una nuova piattaforma con il sistema informativo di Ateneo (GIA, Moodle). Si tratterebbe di un'attività particolarmente impattante considerando la differente struttura dell'integrazione rispetto al competitore primario, che impegnerebbe il personale attualmente preposto alla gestione dell'intero servizio di didattica ed esami on-line in un periodo di intensa attività didattica. • Migrazione dei contenuti. Si tratterebbe di un'attività di migrazione dei contenuti realizzati ad oggi (circa 100 Tb) nel nuovo formato e successiva ricostruzione delle cartelle/permessi per garantire la fruizione dei video direttamente da Moodle, nelle stesse modalità attuali • Formazione e supporto ai docenti (entro fine settembre). Al fine di consentire ai docenti di prendere dimestichezza col VCMS adottato è servito un intenso e prolungato piano di formazione che si è concretizzato in decine di workshops con la partecipazione di centinaia di docenti a edizione, che hanno acquisito autonomia nella realizzazione dei contenuti delle loro lezioni. L'adozione di un nuovo sistema di video content management necessiterebbe di un tempo altrettanto adeguato alla formazione e all'acquisizione delle competenze gestionali che andrebbe ben oltre l'inizio dell'attività didattica causando quindi ingenti disservizi e disagi agli studenti. Queste attività richiederebbero infatti un investimento in termini di tempo incompatibile - oltre che un ulteriore investimento economico - tra il termine delle lezioni dell'anno accademico precedente (giugno 2022) con l'inizio delle lezioni e delle attività a supporto alla didattica del nuovo anno accademico (settembre 2022), rendendo di fatto necessario agire in continuità con il sistema e il servizio ad oggi in uso. In riferimento a quanto espresso in narrazione l'Ateneo di Verona ha deciso di confermare l'adozione della piattaforma Panopto per l'anno accademico 2022/2023, procedendo pertanto al rinnovo a partire dal 2 settembre 2022 per la durata di un anno.

CONSIDERATO TUTTO QUANTO SOPRA ESPOSTO, si rende necessario mantenere, attraverso il rinnovo del canone, le attuali licenze di utilizzo del servizio in essere per il mantenimento della piattaforma Panopto per l'anno accademico 2022/2023

DATO ATTO CHE, all'esito di opportuna verifica sul mercato effettuata dalla Direzione sistemi informativi e tecnologie, si è individuato l'unico rivenditore italiano nella ditta Seidor Italy S.r.l. Via Castel Morrone, 24 -



UNIVERSITÀ di VERONA

20129 Milano, sulla base di apposita dichiarazione di esclusività per il mercato italiano presentata dalla Casa Madre Panopto EMEA di Londra in data 14 luglio 2022, che si allega agli atti del presente affidamento;

ACQUISITO il preventivo pervenuto dalla ditta Seidor Italy Srl di Milano in data 14 luglio 2022 per l'importo complessivo di euro 108.690,00 più iva 22% per un totale di euro 132.601,80;

RILEVATO che la CON.S.I.P. S. p. a. "Concessionaria Servizi Informativi Pubblici" non ha convenzioni attive per l'affidamento di quanto in oggetto;

DATO ATTO CHE, all'esito di opportuna verifica sul mercato effettuata dalla Direzione sistemi informativi e tecnologie, si è individuato l'unico rivenditore italiano nella ditta Seidor Italy S.r.l. Via Castel Morrone, 24 - 20129 Milano, sulla base di apposita dichiarazione di esclusività per il mercato italiano presentata dalla Casa Madre Panopto EMEA di Londra in data 14 luglio 2022, che si allega agli atti del presente affidamento;

ACQUISITO il preventivo pervenuto dalla ditta Seidor Italy Srl di Milano in data 14 luglio 2022 per l'importo complessivo di euro 108.690,00 più iva 22% per un totale di euro 132.601,80;

CONSIDERATO che l'offerta pervenuta è stata valutata dalla Direzione Sistemi informativi e tecnologie congrua con i prezzi di mercato e considerato che l'importo è inferiore alla soglia di euro 139.000,00 per l'affidamento diretto e che sussistono le condizioni di opportunità e convenienza per predisporre l'affidamento diretto dell'acquisto anche per le ragioni di economicità e celerità del procedimento amministrativo ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020 (conv. in L. n. 120/2020), modificato dall'art. 51, co. 1, lettera a), sub. 2.1) D.L. n. 77 del 2021 convertito in Legge 108/2021 di importo inferiore a 139.000 euro (servizi e forniture), in quanto maggiormente rispondente alla tipologia di approvvigionamento da espletare;

TUTTO CIO' PREMESSO, è stata attivata la procedura di affidamento sopra descritta, come da relazione scientifica dettagliata sottoscritta dal dott. Silvano Pasquali, Vice Dirigente della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie e responsabile dell'area Sistemi informativi, acquisita agli atti del medesimo atto con RDA n. 44 del 5 agosto 2022, il cui esito viene così sintetizzato e poi riassunto nel quadro economico riportato in tabella:

PROCEDURA DI ACQUISIZIONE: affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020 (conv. in L. n. 120/2020), modificato dall'art. 51, co. 1, lettera a), sub. 2.1) D.L. n. 77 del 2021 convertito in Legge 108/2021 di importo inferiore a 139.000 euro (servizi e forniture) (vedasi adesione al Consorzio);
AFF 2022AA26_DSIT CIG 93442753AB CUI S93009870234202200029;

OGGETTO: Rinnovo della piattaforma Panopto per l'anno accademico 2022/2023, procedendo pertanto al rinnovo a partire dal 2 settembre 2022 per la durata di un anno.

CONTRAENTE: Seidor Italy S.r.l. Via Castel Morrone, 24 - 20129 Milano P. IVA IT10325340965

- **IMPORTO DEL CONTRATTO:** spesa complessiva prevista ammonta a **€ 108.690,00 oltre IVA 22%, e l'importo di euro 30,00 a titolo di contributo obbligatorio ANAC, per un totale di € 132.631,80 IVA inclusa;**
- **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** Dott. Bianco Giovanni, Dirigente della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie;
- **DIRETTORE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO:** Dott. Silvano Pasquali, Vice Dirigente della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie;
- **PUBBLICAZIONI:** l'esito della procedura verrà pubblicato all'albo ufficiale della stazione appaltante, sul profilo committente sezione "Amministrazione Trasparente";
- **SPESA:** complessiva stimata di euro 132.601,80 iva compresa cui va aggiunto il contributo obbligatorio ANAC di 30,00 euro per un totale complessivo di euro 132.631,80, come si desume dal preventivo presentato dall'operatore economico e dal quadro economico riepilogativo della spesa sotto evidenziato. La spesa è imputata sul budget dell'Università di Verona, UA.VR.020.D06.B-SOFTWARE voce COAN CA.C.CB.11.03.01 Licenze software Progetto e-learning che presenta sufficiente disponibilità;

VALUTATO che il procedimento amministrativo, relativo alla procedura di affidamento in oggetto, si può ritenere regolarmente concluso, potendosi considerare l'aggiudicazione efficace ai sensi dell'art. 32, comma 7, del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. a seguito dell'esito positivo delle verifiche effettuate dal RUP, anche mediante il



sistema AVCPASS dell'ANAC, sul possesso dei requisiti generali e speciali dichiarati dall'operatore economico contraente;

DATO ATTO che l'operatore economico è di comprovata notorietà, solidità e affidabilità come da dichiarazione del richiedente Dott. Silvano Pasquali allegata agli atti del presente affidamento, si prescinde dalla presentazione della cauzione a garanzia, ai sensi del comma 2 dell'art. 60 del Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione la Finanza e Contabilità D.R. n. 1315/2017 del 09.08.2017;

VISTO l'art. 15 comma 2 del citato Regolamento di Ateneo per l'amm.ne, la finanza e la contabilità, che dispone l'autonomia gestionale delle strutture di servizio e pertanto la competenza ad autorizzare la spesa è del Direttore del Centro di responsabilità;

ACQUISITO che il sottoscritto, in qualità di RUP, non si trova in alcuna situazione di conflitto di interesse in relazione alla presente procedura e di impegnarsi a informare immediatamente l'amministrazione qualora si verifici una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale;

VISTO l'art. 15 comma 2 del citato Regolamento di Ateneo per l'amm.ne, la finanza e la contabilità, che dispone l'autonomia gestionale delle strutture di servizio e pertanto la competenza ad autorizzare la spesa è del responsabile del Centro di responsabilità;

DECRETA

Art. 1) è approvato l'affidamento ai sensi dell'art. ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020 (conv. in L. n. 120/2020), modificato dall'art. 51, co. 1, lettera a), sub. 2.1) D.L. n. 77 del 2021 convertito in Legge 108/2021 di importo inferiore a 139.000 euro (servizi e forniture) della seguente prestazione:

Rinnovo della piattaforma Panopto per l'anno accademico 2022/2023, procedendo pertanto al rinnovo a partire dal 2 settembre 2022 per la durata di un anno.

RDA n. 44-2022 DSIT CIG **9376067F3E**
CUI S93009870234202200028;

Art. 2) è approvata la stipula del contratto d'appalto sotto le riserve di legge con la ditta sopracitata che verrà sottoscritta contestualmente all'impegno di spesa;

Art. 3) è autorizzata la spesa complessiva di **€ 108.690,00 oltre IVA 22% pari ad euro 23.911,80 cui si aggiunge l'importo di euro 30,00 a titolo di contributo obbligatorio ANAC, per un totale di € 132.631,80 IVA inclusa** che troverà copertura nel budget 2022 dell'Università di Verona, UA.VR.020.D06.B-SOFTWARE voce COAN CA.C.CB.11.03.01 Licenze software Progetto e-learning, che presenta sufficiente disponibilità.

Art. 4) di disporre la pubblicazione del presente atto sul portale "Amministrazione Trasparente" in attuazione dell'art. 29 del D.Lg. 50/2016, nonché di adempiere agli obblighi di pubblicazione dei dati previsti dagli articoli 37 del D. Lgs. 33/2013 ed 1 c. 32 della Legge 190/2012.

Il presente decreto è trasmesso telematicamente per i provvedimenti di competenza alla Direzione Risorse Finanziarie.

Il Dirigente
Dott. Giovanni Bianco