



**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALL'INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO APPLICATIVO E FUNZIONALE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO
AFFIDAMENTO NR. 2023AA08_DITC CIG 9832704C05**

Avviso pubblicato all'Albo ufficiale dell'Università di Verona e sul profilo del committente all'indirizzo <https://www.univr.it/it/gare-di-appalto>

TERMINE ULTIMO PER LA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE: ORE 11:00 del giorno 31 maggio 2023

Con il presente avviso l'Università di Verona rende noto che intende raccogliere manifestazioni di interesse per individuare operatori economici da invitare a successiva indagine di mercato per l'affidamento diretto del **SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO APPLICATIVO E FUNZIONALE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO**.

Descrizione del servizio e durata del Contratto

Si rinvia all'allegato documento recante "*CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE*".

Vista la finalità esplorativa del presente avviso, la scrivente Amministrazione si riserva, nelle fasi successive, di apportare modifiche, precisazioni e integrazioni di dettaglio a detto documento.

Valore stimato dell'affidamento

Fermi restando le specifiche tecniche del servizio riportate nel "*CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE*", in base alle informazioni disponibili all'Amministrazione, il servizio ha un costo stimato di **138.000,00 euro** oltre IVA.

Requisiti degli operatori economici

Sono ammessi a manifestare il proprio interesse gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016 ss.mm.ii., nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 45, 47, 48, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) estraneità alle cause di esclusione di cui all'art. 80, d.lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura, con oggetto sociale coerente con l'oggetto della prestazione richiesta;
- c) regolare esecuzione, nel triennio antecedente la data del presente avviso, di contratti con oggetto analogo al servizio in questione;
- d) possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2013 (ISO 27001) o in alternativa la documentazione interna che illustra le modalità di sviluppo sicuro e di applicazione di tutte le pratiche di sicurezza delle informazioni;
- e) iscrizione entro la data del 9 giugno 2023 all'Elenco Operatori Economici per "FORNITURE E SERVIZI" dell'Università di Verona accedendo al portale telematico U-BUY univr.ubuy.cineca.it, registrando la propria anagrafica aziendale e poi effettuando l'iscrizione alla categoria "S.9.5 - Sviluppo e gestione applicazioni software". L'iscrizione è necessaria perché verrà utilizzato il portale U-BUY per la successiva procedura di indagine comparativa;



- f) iscrizione entro la data del 30 giugno 2023 al Mercato elettronico MEPA/Consip (www.acquistinretepa.it) Area merceologica "Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio". L'iscrizione è necessaria perché verrà utilizzato il portale MEPA per la successiva procedura di ordine in affidamento diretto;
- g) gli operatori economici interessati dovranno produrre apposita dichiarazione di rispetto dei criteri ambientali minimi (CAM) di cui all'art. 34 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. solo se previsti dalla categoria merceologica cui si riferisce la prestazione richiesta.

Modalità di inoltro delle manifestazioni di interesse

Gli operatori economici interessati, e in possesso dei requisiti richiesti, dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse all'indirizzo PEC ufficio.protocollo@pec.univr.it entro i termini sopra indicati, inviando il modulo fac-simile "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" completato con i dati richiesti.

Tale documento dovrà essere firmato digitalmente dal dichiarante o, in alternativa, con firma su copia cartacea allegando copia del documento di identità. La PEC di trasmissione dovrà riportare il seguente oggetto: **"AFFIDAMENTO NR. 2023AA08_DITC CIG 9832704C05 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO APPLICATIVO E FUNZIONALE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO DELL'UNIVERSITÀ DI VERONA – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE"**.

La trasmissione della documentazione entro i termini indicati sarà a totale ed esclusivo rischio degli operatori economici interessati, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della stazione appaltante ove, per qualsiasi motivo, la stessa non dovesse giungere in tempo utile. **La documentazione inviata oltre il termine perentorio di scadenza non sarà presa in esame.**

Si ricorda che la PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, mittente e ricevente, sono di posta certificata; pertanto, **NON saranno prese in considerazione le e-mail spedite da caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato.**

Procedura di affidamento

Agli operatori economici che hanno manifestato interesse ed in possesso dei requisiti richiesti verrà successivamente richiesto di presentare la propria offerta tramite il sistema di e-procurement dell'Università di Verona U-BUY (<https://univr.ubuy.cineca.it/>).

L'Amministrazione potrà procedere anche nell'ipotesi in cui venga presentata una sola manifestazione di interesse.

La stazione appaltante si riserva la facoltà, qualora ne ricorrano le condizioni, di invitare anche i contraenti uscenti.

Per chiarimenti amministrativi, contattare l'Area Acquisti: ufficioacquisti@ateneo.univr.it.

Per chiarimenti tecnici, contattare il dott. Pasquali Silvano: silvano.pasquali@univr.it dell'Area Sistemi Informativi.

Responsabile del procedimento: dott. Giovanni Bianco.



Ulteriori informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente. La candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico. La Stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa; si riserva di non dare corso alla procedura o di modificare tempi e contenuti senza che maturino diritti per i soggetti che hanno manifestato interesse.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo dell'Ente per almeno 10 giorni.

Trattamento dei dati personali

L'Informativa per il trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) è a disposizione sul sito istituzionale dell'Ateneo (www.univr.it/privacy). I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

Allegati

- 1) Modulo "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE"
- 2) Documento "CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE" e relativi allegati

Verona, data del protocollo di pubblicazione.

Responsabile Area Acquisti
(dott.ssa Antonella Merlin)



All'Università di Verona
Direzione Tecnica, Gare-Acquisti
e Logistica
Area Acquisti
All'attenzione della dott.ssa
Antonella Merlin

PEC:
ufficio.protocollo@pec.univr.it

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALL'INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO APPLICATIVO E FUNZIONALE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO
AFFIDAMENTO NR. 2023AA08_DITC CIG 9832704C05**

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ (____)
il _____ C.F. _____ residente a _____
Comune/Prov. _____ CAP _____ Via _____ n. _____
quale legale rappresentante, con la qualifica di _____
(indicare la qualifica del legale rappresentante all'interno dell'organizzazione)

dell'operatore economico _____
(indicare l'esatta denominazione comprensiva della forma giuridica)

C.F. _____ P.I. _____
con sede in _____ (____) CAP _____ Via _____ n. _____
PEC _____ e-mail _____
Telefono _____

consapevole delle pene previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. in caso di dichiarazioni mendaci

DICHIARA

di manifestare interesse nei confronti della procedura di affidamento diretto come

- IMPRESA SINGOLA *oppure*
- RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE, CON IL RUOLO DI _____ (ai fini dell'eventuale invio della lettera di invito, precisare se l'impresa dichiarante è mandataria o mandante) CON LA DITTA _____



e allo scopo dichiara di essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) estraneità alle cause di esclusione di cui all'art. 80, d.lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura, con oggetto sociale coerente con l'oggetto della prestazione richiesta;
- c) regolare esecuzione, nel triennio antecedente la data del presente avviso, di contratti con oggetto analogo al servizio in questione;
- d) possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2013 (ISO 27001) o in alternativa la documentazione interna che illustra le modalità di sviluppo sicuro e di applicazione di tutte le pratiche di sicurezza delle informazioni;
- e) iscrizione entro la data del 9 giugno 2023 all'Elenco Operatori Economici per "FORNITURE E SERVIZI" dell'Università di Verona accedendo al portale telematico U-BUY univr.ubuy.cineca.it, registrando la propria anagrafica aziendale e poi effettuando l'iscrizione alla categoria "S.9.5 - Sviluppo e gestione applicazioni software". L'iscrizione è necessaria perché verrà utilizzato il portale U-BUY per la successiva procedura di indagine comparativa;
- f) iscrizione entro la data del 30 giugno 2023 al Mercato elettronico MEPA/Consip (www.acquistinretepa.it) Area merceologica "Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio". L'iscrizione è necessaria perché verrà utilizzato il portale MEPA per la successiva procedura di ordine in affidamento diretto;
- g) gli operatori economici interessati dovranno produrre apposita dichiarazione di rispetto dei criteri ambientali minimi (CAM) di cui all'art. 34 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. solo se previsti dalla categoria merceologica cui si riferisce la prestazione richiesta.

Dichiara, inoltre, di avere le competenze e la capacità di eseguire tutte le prestazioni riportate nel "CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE".

Data _____

Timbro della ditta

Firma _____

Il presente modulo può essere sottoscritto digitalmente. Se sottoscritto con firma autografa, deve essere accompagnato da copia di un documento d'identità valido del sottoscrittore.

L'Informativa per il trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) è a disposizione sul sito istituzionale dell'Ateneo (www.univr.it/privacy)



CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

L'Università di Verona utilizza un sistema intranet, denominato **myUnivr**, per la gestione delle informazioni e dei flussi documentali riservati, per l'accesso alle applicazioni di ateneo e per offrire uno spazio collaborativo comune.

Il sistema myUnivr tiene in considerazione tre diverse comunità di utenti cui esso stesso si riferisce quotidianamente nella fruizione digitale degli strumenti informativi, precisamente:

- Studenti (30.000 utenze)
- Personale docenti (2.000 utenze)
- Personale tecnico amministrativo (1.000 utenze)

Per questi profili vengono declinate tre differenti istanze di sito riservato, a volte con contenitori (portlet) comuni, talvolta specifici per ciascun profilo. In particolare, il sistema Intranet funge anche da sistema di sviluppo e contenitore di specifiche applicazioni verticali, proprie del sistema informativo di Ateneo, come il sistema di gestione dei registri delle lezioni e dei registri annuali o il sistema di gestione dei carichi didattici. Costituisce quindi parte integrante del sistema informativo di Ateneo e funge anche da system integrator, in termini di interoperabilità tra sistemi diversi, negli ambiti applicativi della didattica e della ricerca.

Il **contesto tecnologico** attuale è così configurato: Liferay Community Edition Portal 7.4 (<http://www.liferay.com>) come Enterprise Portal, Tomcat (<http://tomcat.apache.org/>) come Servlet Container. I dati del sistema informativo di gestione sono ospitati su un DBMS PostgreSQL 9.6.

Nel corso degli ultimi anni la intranet di Ateneo MyUnivr è diventata un punto di riferimento per studenti, docenti e personale amministrativo: un unico punto di accesso alle informazioni e ai servizi specifici. Nel corso degli ultimi anni si è prodotto un salto di qualità verso un sistema sempre più fulcro centrale della vita quotidiana degli utenti, con la rivisitazione dei servizi e della loro impostazione grafica. L'evoluzione continua del portale a seguito dei requisiti emersi durante i focus group con gli stakeholder (analisi User Experience) ha visto l'introduzione di nuovi e innovativi strumenti: si applica, cioè, un ciclo di vita del sistema basato sul principio per il miglioramento continuo della qualità, per promuovere una cultura della qualità che è tesa al miglioramento continuo dei processi e all'utilizzo ottimale delle risorse – il cosiddetto ciclo di Deming (Plan–Do–Check–Act).

A tal proposito, al fine di produrre un miglioramento continuo basato sulle "esperienze" degli utenti (user experience) sono emerse nuove esigenze, frutto di analisi e percorsi evolutivi con la Governance e le strutture organizzative di ateneo, che impongono una nuova fase di sviluppo e implementazione progettuale. Molte di queste attività evolutive, sono contenute nel **Piano Integrato di Attività e Organizzazione PIAO 2022-2024** – il documento strategico di Ateneo che nella Sezione "Valore pubblico, Performance e Anticorruzione" riporta i risultati attesi in termini di obiettivi generali e specifici nonché l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare.



Le principali attività di sviluppo evolutivo di MyUnivr previste sono:

- La realizzazione di un mobile application che permetta di veicolare le informazioni e comunicazione anche in modalità push al personale docente e tecnico amministrativo;
- La realizzazione di un sistema di gestione dei registri delle lezioni per le scuole di Specializzazione, integrato con il sistema in uso in Ateneo “Specializzazione Medica© (SSM)” di NOMOS
- Estensione del portale con un nuovo profilo per studenti “laureati” e la relativa integrazione con il portale loro dedicato denominato “Alumni” di Almalaurea
- Una dashboard docente che permetta il monitoraggio delle attività di ricerca (progetti, pubblicazioni, eventi di public engagement, formazione continua), integrato e interconnesso con il sistema IRIS di Cineca.
- L'estensione del sistema di notifica degli eventi con la cattura di informazioni dai gestionali delle presenze (scadenze, anomalie, residui ferie, ecc...) e del sistema di service desk (ticket aperti, in lavorazione, alert, ecc...)
- La predisposizione per la versione multilingua della piattaforma
- Porting del software custom per compatibilità con versioni successive di Liferay (ad esempio 7.4.3.35) nell'ottica di sanare vulnerabilità di sistema non altrimenti mitigabili

Alla luce di quanto premesso, l'Università di Verona, richiede la costituzione di un **Team di sviluppo non inferiore alle tre unità**, composto da figure professionali, che supportino l'Ateneo nello sviluppo applicativo della intranet e dei sistemi verticali parte di essa.

I componenti del Team devono possedere un livello di capacità, conoscenza ed esperienza di livello cosiddetto “senior” oltre che di eventuale certificazione, relativamente alle tecnologie e infrastrutture richieste nel presente capitolato tecnico.

Il titolo di studio di laurea o superiore ed eventuali esperienze in ambito universitario, che permettono di avere una conoscenza del dominio applicativo di contesto, saranno considerati tra gli elementi di preferenza.

L'operatore economico partecipante dovrà dimostrare di possedere un processo di “sviluppo sicuro”, attraverso:

- La certificazione **ISO/IEC 27001:2013 (ISO 27001) o equivalenti** ovvero lo standard internazionale che descrive le best practice per un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.
Ottenere una certificazione accreditata ISO 27001 permette di dimostrare che l'azienda sta seguendo le best practice sulla sicurezza delle informazioni e fornisce un controllo indipendente e qualificato sul fatto che la sicurezza delle informazioni è gestita in linea con le best practice internazionali e gli obiettivi aziendali.
- In alternativa, la documentazione interna che illustra le modalità di sviluppo sicuro e di applicazione di tutte le pratiche di sicurezza delle informazioni, secondo le “LINEE GUIDA PER L'ADOZIONE DI UN CICLO DI SVILUPPO DI SOFTWARE SICURO” di Agid (<https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/cert-pa/linee-guida-sviluppo-del-software-sicuro>).

La certificazione ISO 27001 sarà considerata tra i titoli preferenziali.

La durata del contratto sarà legata alla conclusione del progetto con **durata massima di 3 anni** dalla data di affidamento della presente prestazione o anticipatamente prima della scadenza naturale, qualora si raggiunga l'importo contrattuale pari a Euro 138.000,00 + IVA.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

È data possibilità all'operatore economico partecipante di prendere visione dei sistemi attuali attraverso una sessione guidata della durata di un'ora (anche in call conference), attraverso la richiesta di appuntamento al dott. Silvano Pasquali tramite email silvano.pasquali@univr.it e avente come oggetto "Richiesta di incontro", entro la data di chiusura della presentazione delle offerte.

L'Area Sistemi Informativi della Direzione informatica, Tecnologie e Comunicazione, è responsabile di progetto e coordinerà tutte le azioni di realizzazione: fornirà i requisiti funzionali, definirà le tecnologie e metodologie di sviluppo, metterà a disposizione gli ambienti di sviluppo e pre-produzione, pianificherà gli obiettivi e le tempistiche secondo tecniche di project management.

Il ruolo di Project Manager di tutte le fasi di realizzazione e delle scelte tecnologiche e funzionali è perciò in carico all'Area sopracitata.

La proprietà intellettuale del codice software prodotto appartiene all'Università di Verona.