



CAPITOLATO TECNICO

1. Premessa

Il Dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica (Sezione di Farmacologia) dell'Università di Verona intende acquisire un insieme di servizi di redazione medico-scientifica specializzata e di progettazione e gestione percorsi formativi da parte di un soggetto Provider ECM.

Il presente Capitolato tecnico, avente lo scopo di descrivere i servizi richiesti, contiene una serie di prescrizioni da considerarsi quali requisiti minimi. Fermo l'importo massimo previsto per i servizi oggetto di affidamento, eventuali migliorie o proposte integrative rispetto alle attività richieste e ricomprese nell'offerta presentata saranno valutabili a discrezione della Stazione Appaltante.

2. Descrizione delle attività richieste

L'affidamento avrà ad oggetto un pacchetto di servizi editoriali e formativi per il settore medico e farmaceutico, che include, da un lato, attività correlate alla gestione del [Portale Farmacovigilanza.eu](http://PortaleFarmacovigilanza.eu) (portale del Centro Regionale di Farmacovigilanza della Regione Veneto), dall'altro, la produzione e gestione completa di corsi FAD (Formazione A Distanza).

A seguire si elencano le specifiche attività richieste per ciascuno degli ambiti suindicati.

- Gestione del Portale farmacovigilanza.eu:
 - ✓ Gestione informatica del portale con gli aggiornamenti tecnici necessari
 - ✓ Gestione del server e dei sistemi di sicurezza
 - ✓ Analisi quotidiana della letteratura scientifica relativa alla farmacovigilanza, con archiviazione degli articoli selezionati e loro indicizzazione in database
 - ✓ Scrittura di news settimanali tratte da articoli di farmacovigilanza della letteratura scientifica selezionata
 - ✓ Editing dei testi
 - ✓ Pubblicazione delle news e di altri contenuti forniti dal Centro Regionale di Farmacovigilanza della Regione Veneto
 - ✓ Redazione ed editing trimestrale di "Focus farmacovigilanza", bollettino periodico che raccoglie le notizie pubblicate nel portale e contributi esterni
 - ✓ Analisi SEO dei contenuti del portale per migliorarne la ricerca
 - ✓ Produzione di report periodici sull'utilizzo del portale.
- Produzione e gestione completa di corsi FAD (previsti n. 8-10 all'anno) nell'ambito della farmacovigilanza:
 - ✓ Disponibilità di una piattaforma di formazione a distanza secondo quanto definito nella norma ECM con utilizzo della stessa per tutta la durata richiesta dal servizio
 - ✓ Stesura dei materiali di formazione dei corsi FAD (dossier, casi clinici, esercizi, video)
 - ✓ Accredito ECM dei corsi FAD che saranno aperti a tutti gli operatori sanitari
 - ✓ Editing e aggiornamento continuo dei materiali dei corsi FAD
 - ✓ Caricamento dei corsi in piattaforma
 - ✓ Attivazione di filtri di accesso per selezionare gli aventi diritto
 - ✓ Gestione dei partecipanti con servizio di help desk via e-mail tramite ticket e risposta entro le 24 ore lavorative
 - ✓ Tracciatura dei partecipanti e report statistici periodici di utilizzo dei corsi
 - ✓ Produzione in tempo reale delle attestazioni dei crediti per ogni singolo partecipante
 - ✓ Pagamento ad Agenas della quota prevista dal Decreto del Ministero della Salute del 28 maggio 2013 per i corsi FAD sulla base della durata e del numero di partecipanti

- ✓ Produzione di corsi FAD non ECM rivolti a personale di vario profilo secondo le necessità (amministrativi, informatici, statistici, etc.). Per questi corsi, a parte le fasi di accreditamento e rendicontazione ad Agenas, devono essere svolte le stesse attività richieste per i corsi ECM.

3. Durata del contratto

L'appalto avrà una durata triennale dalla data di stipula del contratto, con avvio presunto delle attività a partire da gennaio 2026.

4. Ulteriori termini e condizioni dei servizi oggetto di affidamento

- **Stipula del contratto:** la gestione ed erogazione dei servizi affidati sarà disciplinata secondo apposito contratto siglato tra le parti prima dell'avvio delle attività.
- **Modalità di formulazione dell'offerta:** il valore offerto per i servizi richiesti dovrà essere formulato per un importo pari o in ribasso rispetto all'importo massimo complessivo stimato dell'appalto, IVA esclusa.
- **Fatturazione e pagamento:** le modalità di fatturazione e pagamento per i servizi resi saranno specificate nel contratto siglato. Si prevede la ripartizione del pagamento per singole annualità, quindi in n. 3 tranches, ciascuna di pari importo (calcolato sull'importo netto aggiudicato dell'appalto). Con riferimento alle singole tranches, si prevedono n. 4 rate di pagamento trimestrali, a fronte di emissione di regolare fattura e previa presentazione di una relazione trimestrale sullo stato di avanzamento attività, opportunamente valutata dal/i Responsabili scientifici incaricati per finalità di presa visione e verifica della corretta e regolare esecuzione del servizio svolto.