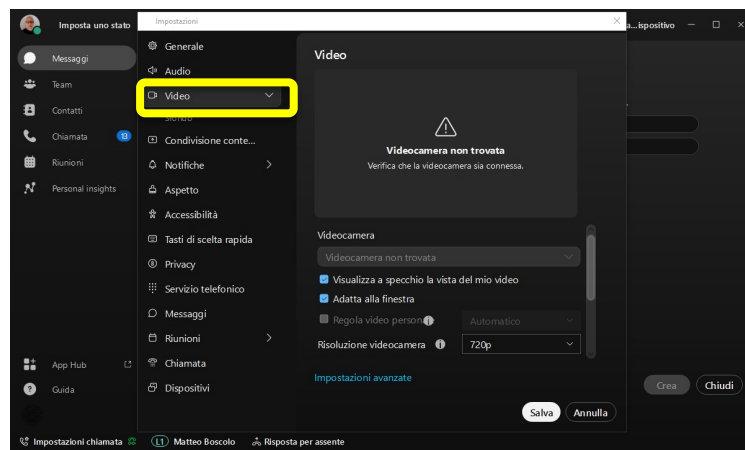
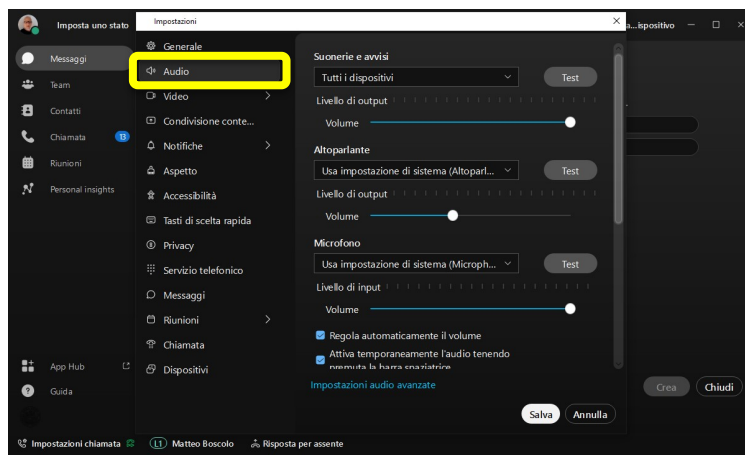


Guida rapida Chiamate con App Cisco Webex

Personalizzare le preferenze audio e video

Quando si effettua o si riceve una chiamata, l'app rileva automaticamente i dispositivi audio e video connessi al computer, come una cuffia, un microfono, una webcam. È possibile modificare le impostazioni immediatamente prima di effettuare una chiamata, ad esempio se si vuole eventualmente attivare il video o se si vuole effettuare una chiamata solo vocale. Si possono anche definire alcune di queste impostazioni come predefinite.



È possibile personalizzare le proprie impostazioni [video](#):

- Scegliere la videocamera da utilizzare.
- Visualizza te stesso come se ti stessi guardando in uno specchio (specchia il mio video).
- Sfocare lo sfondo o utilizzare uno sfondo virtuale preimpostato o personalizzato.

È anche possibile personalizzare le proprie impostazioni [audio](#):



- Scegliere una cuffia, un altoparlante o un microfono.
- Riduci i disturbi con la rimozione del rumore di fondo e il miglioramento della conversazione.

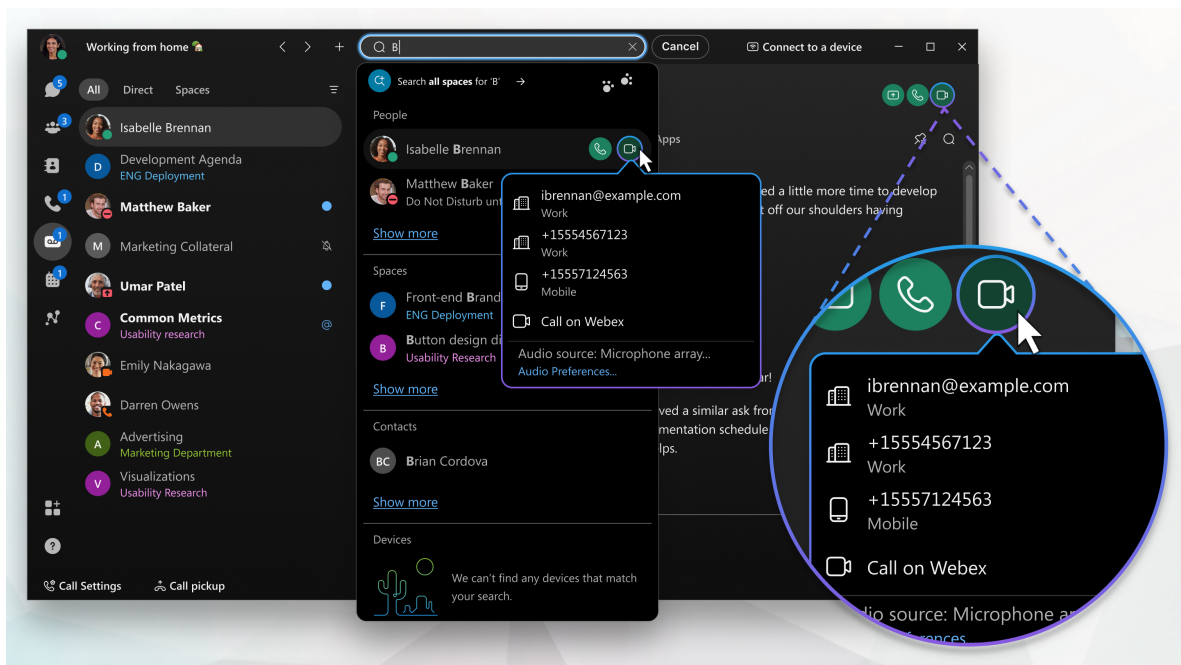


Chiamare qualcuno sull'app Webex

È possibile [chiamare chiunque disponga di un account Webex](#) senza piani telefonici o servizi aggiuntivi. Se si è connessi l'un l'altro nell'app Webex, ci si può chiamare sull'app Webex. Si tratta di tipi speciali di chiamate che consentono di aggiungere ospiti alla chiamata, condividere la propria lavagna e condividere i vostri schermi.

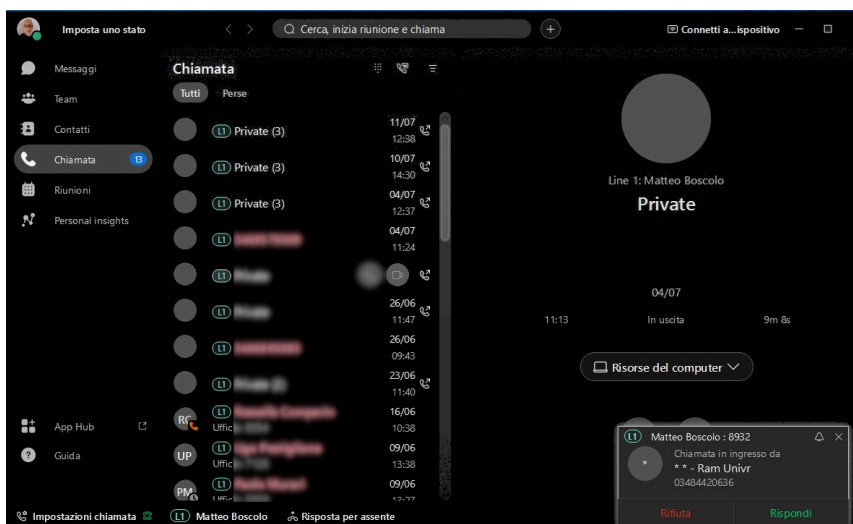
Con questo tipo di chiamata non si utilizza il numero di telefono; è necessario solo essere connessi

entrambi nell'app. Basta cercare le icone Audio  o Video .

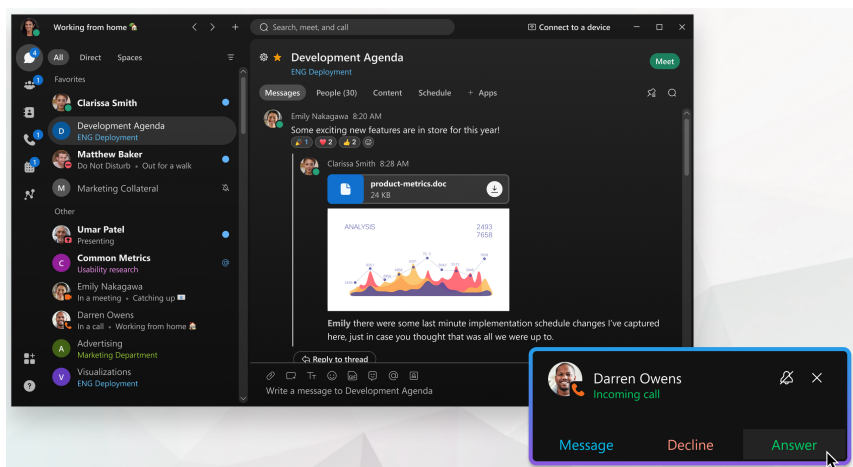


Rispondere a una chiamata

Quando si riceve una chiamata, si riceve una notifica che è possibile utilizzare per accettarla o rifiutarla. Se la persona che ti chiama dispone di un account Webex, puoi anche restituirgli un messaggio se non sei in grado di prendere la chiamata immediatamente.



Chiamata telefonica



Chiamata app to app



Chiamare qualcuno con un numero di telefono

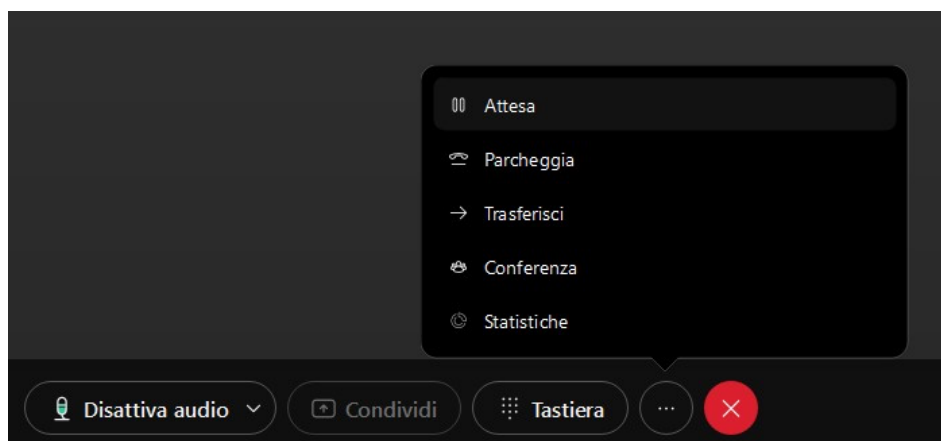
Per tutte le linee telefoniche di Ateneo intestate a singoli utenti è possibile collegare il proprio account al [servizio telefonico](#). Il servizio non è attivo di default ma va richiesto, anche via mail all'indirizzo: univrtel@ateneo.univr.it

È possibile eseguire l'accesso al servizio telefonico su un'app per chiamate alla volta. Ad esempio, non è possibile eseguire l'accesso al servizio telefonico sull'app Webex e su Jabber o Webex Calling contemporaneamente. Se si utilizza l'app Webex e si accede a un'altra app di chiamata, il servizio telefonico nell'app Webex viene disconnesso.

Quando si chiama in questo modo, è come effettuare una normale telefonata da qualsiasi altro tipo di telefono.

Durante una telefonata, potresti avere accesso a determinate funzioni. Di seguito solo alcune funzioni disponibili:

- **Mettere una chiamata in attesa** —Se durante una telefonata si viene interrotti a causa di qualcos'altro di cui occuparsi, si può [mettere la chiamata in attesa](#) e riprenderla quando si è liberi di riprendere la conversazione.
- **Trasferire una chiamata** —Durante una chiamata, è possibile [trasferire la chiamata](#) a qualcun altro.
- **Inoltra chiamata** —Se ci si deve assentare dalla scrivania ma non si vuole perdere una telefonata importante, puoi [deviare le chiamate](#) a un altro numero di telefono.
- **Aggiungi qualcuno ai tuoi contatti** —È possibile [aggiungere persone all'elenco Contatti](#), per facilitare il contatto con le persone a cui scrivi più spesso e che chiami più spesso.



Nota: nel testo sono presenti collegamenti al sito ufficiale Cisco con approfondimenti sui servizi evidenziati.