



NORME DI RECUPERO CREDENZIALI

Se in fase di registrazione su Esse3 è comparso il messaggio '**Utente già registrato nel sistema**', leggere attentamente le indicazioni di seguito riportate.

1. Scaricare e stampare il "[Modulo per il recupero credenziali](#)";
2. Compilare il modulo in ogni sua parte e firmarlo;
3. Inviare il modulo, allegando la scansione in formato .pdf della *fotocopia della carta di identità e della fotocopia del codice fiscale* via mail al seguente indirizzo di posta elettronica: credenziali.immatricolazioni@ateneo.univr.it.

La mail dovrà riportare il seguente oggetto: "*Recupero credenziali Esami di Stato sessioneanno.....*".

In risposta verranno inviate solo le credenziali utente (nella forma "Id...") entro 3 giorni lavorativi decorrenti dal giorno successivo alla richiesta, all'indirizzo di posta privata indicato nel modulo.

Si dovrà poi creare in autonomia la nuova password seguendo la procedura "[Password dimenticata via email privata](#)".

La password sarà attiva entro un'ora dalla conclusione positiva della verifica identità via email.

Attenzione!

La procedura di recupero non è immediata e potrebbe durare al massimo 3 giorni lavorativi con decorrenza dal giorno successivo all'arrivo della richiesta.