



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Presidio
della **QUALITÀ**



Incontro PdQ – CPDS - NdV

27 febbraio 2023

Obiettivi incontro

- Riscontro analisi Relazioni CPDS
- Tematiche CPDS da portare in SA
- Presentazione e discussione sulla nuova rilevazione sugli esami
- Presentazione nuove Linee guida AVA 3.0
- Iniziative di Ateneo di rilevazione (Good Practice, Benessere organizzativo)





Riscontro analisi Relazioni CPDS

Elementi di analisi

- Analisi del grado di rappresentatività della componente studentesca
- Analisi dell'attività della CPDS
- Analisi del grado di aderenza della relazione alle linee guida interne
- Analisi del livello principali criticità evidenziate nella relazione, sia a livello di singolo CdS sia a livello di sistema

Cosa è emerso

- Coordinamento delle CPDS con i CDS
- Coinvolgimento attivo degli studenti
- Nuovo format ha migliorato la promozione di proposte risolutive (rimangono casi però di «criticità latenti», per le quali la CPDS dovrebbe avere un ruolo più attivo)
- Da proseguire il cambio di approccio: da esercizio documentale a osservatorio permanente sulla didattica
- Aspetti tecnici da recepire a livello di Ateneo

Il documento di analisi è stato inviato ai Presidenti CPDS, eventuali riscontri o richieste di modifiche entro il 10 marzo.

Tematiche rilevanti da portare in Senato Accademico

Spazi e fruibilità per la didattica

Miglioramento setting aule e aumento aule e sale studio a Veronetta e a Borgo Roma

Supporto per la regolarità delle carriere

Nei CdS ad accesso libero, necessità di un servizio di tutorato stabile e qualificato (con fondi).

Programmazione docenti atta ad equilibrare il rapporto docenti/studenti dei CdS più critici

Specificità

Consultazioni PI Area umanistica

Indicazioni percorso formativo per l'insegnamento

Sillabi

Attenzione nella compilazione dei Sillabi, soprattutto nell'area medica

Riconoscimento ruolo CPDS

Confronto CPDS-CDS è efficace in tutte le aree; di meno invece il coinvolgimento della CPDS nelle questioni a livello dipartimentale

Comunicazione agli studenti

Necessità di offrire informazioni più puntuali ed efficaci agli studenti in tutte le fasi della carriera (es. compilazione piano didattico, prova finale, stage, ingresso nel mondo del lavoro)

Condivisione

Promozione questionario

- Azioni di informazione strutturata (tramite rappresentanti studenti)
- Gestione casi specifici questionari
 - Attivazione rilevazione in tempo per i semestri
 - Rilevazione di insegnamenti suddivisi in moduli su diversi semestri

Metodologie utilizzate raccolta informazioni

- Varie e autonome (focus group, interviste dirette, questionari interni)
- Importante validare lo strumento e verificare l'effettiva portata del problema

...altro?

Attivazione rilevazione esami

Quando

Ottobre 2023

Chi

Agli studenti iscritti nell'a.a. oggetto di rilevazione (che hanno sostenuto almeno un esame)

Come

Rilevazione online disponibile in ESSE3

Cosa

Rilevazione sui singoli esami sostenuti:

- 1) Indipendentemente dall'esito dell'esame, è stato/a soddisfatto/a **dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame**, così come predisposte dal/dalla docente ?*
- 2) Gli argomenti d'esame sono adeguatamente presenti nel **materiale didattico e/o nella bibliografia** indicati per la preparazione?*
- 3) I **CFU dell'insegnamento** (ricordando che 1 CFU è pari a 25 ore tra lezioni e studio personale) le sembrano **congruenti** con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?*



Linee guida AVA 3.0

*Le CPDS costituiscono il **primo e più immediato livello di autovalutazione**: recepiscono infatti l'esperienza diretta dell'andamento dei corsi di studio. Al fine di poter contribuire efficacemente al miglioramento dell'offerta formativa è auspicabile che gli Atenei adottino soluzioni regolamentari e organizzative volte a favorire la presenza nella/e CPDS di **un'adeguata rappresentanza dei Corsi di Studio, con particolare riferimento ai rappresentanti degli studenti.***

*Le CPDS operano a livello di Dipartimento/Facoltà/Scuola/Struttura di Coordinamento, con la maggiore rappresentanza possibile di studenti dei Corsi di Studio, e possono organizzarsi in sottocommissioni, laddove non vi siano studenti per ogni Corso di Studio; **la CPDS dovrà operare per recepire direttamente le istanze degli studenti dei diversi Corsi, attraverso audizioni o altre forme di attività collettive o mediante individuazione di uno studente referente che interagisca con la CPDS.***



Linee guida AVA 3.0

All'interno delle attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, le CPDS hanno compiti di:

- *proposta al NdV per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche,*
- *attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti e*
- *monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.*

Linee guida AVA 3.0

Le CPDS redigono annualmente una relazione sulla base delle SUA CdS, delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente. La CPDS valuta:

- se il progetto del Corso di Studio tiene conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale;*
- se i risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzione e competenze di riferimento;*
- se l'attività didattica dei docenti, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento;*
- se i metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;*
- se al riesame annuale di cui alle Schede di monitoraggio annuale conseguono efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio;*
- se i questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati;*
- se l'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate.*



Rilevazioni di Ateneo

Indagine Good Practice

- Il progetto, nato nel 1999 e coordinato dal Politecnico di Milano, ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università su due assi: **efficienza ed efficacia**. Complessivamente vengono misurati 26 servizi amministrativi di supporto con riferimento a tutte le strutture amministrative dell'ateneo: amministrazione generale (AC) e strutture decentrate (DEC) rappresentate dai dipartimenti.

→ la rilevazione su opinione di docenti e studenti verrà attivata in primavera

Benessere organizzativo

- La rilevazione è finalizzata ad una ricognizione dello stato di salute dell'Ateneo e all'implementazione di azioni e interventi organizzativi volti al miglioramento dei livelli di benessere dei lavoratori e al *work/life balance*.

→ la rilevazione sul personale TA è già attiva, mentre sul personale docente sarà attivata indicativamente a marzo



Laboratorio di Rappresentanza attiva per gli studenti

Prossima edizione

- 20 marzo (I modulo, 2 ore)– 3 aprile (II modulo, 4 ore) 2023
- A Veronetta



**Grazie per
l'attenzione**

Presidio.qualita@ateneo.univr.it