



## Titolo progetto

Conoscenza e comprensione dei processi di erogazione dei servizi di Mobilità Internazionale dell'Università di Verona.

Conoscere i processi interni ed organizzativi dell'Ateneo, mettere in gioco le capacità relazionali ed organizzative

---

### Dati della/del referente

**Referente del progetto:** PIGOZZI MADDALENA

**Email:** relazioni.internazionali@ateneo.univr.it

**Telefono:** 045 8028196

**Eventuale altro/a docente coinvolto/a:**

**Tutor (se diverso dalla/dal referente):** LONARDI SIMONE

**Struttura ospitante:** indicare se si tratta di dipartimento, scuola, ufficio, centro di ateneo, biblioteca

Unità operativa Mobilità internazionale

---

### Descrizione del progetto

Fornire una breve descrizione del progetto

L'obiettivo formativo principale consiste nella comprensione dei processi di erogazione dei servizi forniti dall'Unità Operativa Mobilità Internazionale dell'Università di Verona. Il progetto permetterà di migliorare le proprie capacità nell'utilizzo della lingua inglese, conoscere i processi interni ed organizzativi dell'Ateneo, mettere in gioco le capacità relazionali ed organizzative. E' previsto inoltre l'affiancamento ai colleghi dell'ufficio nell'attività di front office dedicato agli



studenti stranieri che vengono a studiare per un semestre all'Ateneo di Verona.

Specificare come il progetto affronta

**Dimensione curricolare:** descrivere le conoscenze che lo/a studente acquisirà mediante il progetto.

Approfondimento e miglioramento dell'utilizzo della lingua inglese; capacità relazionali ed organizzative.

**Dimensione esperienziale:** descrivere gli aspetti pratici ed esperienziali del progetto.

Attività al front office dedicato agli studenti stranieri che vengono a studiare per un semestre a Verona, lettura bandi di Ateneo per la mobilità internazionale, lettura sito web - sezione International.

**Dimensione orientativa:** descrivere in che modo il progetto svolge una funzione di orientamento alla scelta del percorso futuro di studio o lavoro.

Conoscenza, comprensione e approfondimento dei processi interni ed organizzativi dell'Ateneo

**Certificazione e monitoraggio:** descrivere in che modo si certificheranno le raggiunte competenze (compiti di realtà, colloquio, prova d'esame) e chi si occuperà del monitoraggio del progetto.

A conclusione del percorso si terrà un colloquio con un funzionario dell'u.o. mobilità internazionale

---

## Competenze sviluppate dal progetto

In grassetto le competenze che il progetto mira a sviluppare.



## TABELLA DELLE COMPETENZE

(secondo le indicazioni ministeriali per i percorsi per competenze trasversali e l'orientamento PCTO)

Competenza personale, sociale e  
capacità di imparare a imparare

- Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini
- **Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni**
- **Capacità di imparare e di lavorare sia in maniera collaborativa che in maniera autonoma**
- **Capacità di collaborare con gli altri in maniera costruttiva**
- **Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi**
- Capacità di creare fiducia e provare empatia
- Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi
- Capacità di negoziare
- Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni
- **Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera**
- Capacità di gestire l'incertezza, la complessità e lo stress
- Capacità di gestire la complessità
- Capacità di mantenersi resilienti
- Capacità di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo



Competenza in materia di cittadinanza	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o pubblico</b></li><li>➤ Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi</li></ul>
Competenza imprenditoriale	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Creatività e immaginazione</li><li>➤ <b>Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi</b></li><li>➤ Capacità di trasformare le idee in azioni</li><li>➤ Capacità di riflessione critica e costruttiva</li><li>➤ <b>Capacità di assumere l’iniziativa</b></li><li>➤ <b>Capacità di lavorare sia in modalità collaborativa in gruppo sia in maniera autonoma</b></li><li>➤ Capacità di mantenere il ritmo dell’attività</li><li>➤ <b>Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri</b></li><li>➤ Capacità di gestire l’incertezza, l’ambiguità e il rischio</li><li>➤ <b>Capacità di possedere spirito d’iniziativa e autoconsapevolezza</b></li><li>➤ <b>Capacità di essere proattivi e lungimiranti</b></li><li>➤ Capacità di coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi</li><li>➤ Capacità di motivare gli altri e valorizzare le loro idee, di provare empatia</li><li>➤ Capacità di accettare la responsabilità</li></ul>



Competenza in materia di  
consapevolezza ed espressione  
culturali

- Capacità di esprimere esperienze ed emozioni con empatia
- Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale, sociale o commerciale mediante le arti e le altre forme culturali
- **Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente**
- Curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità

---

### Carico del progetto

**Scuole a cui è rivolto il progetto:** ISTITUTO SUPERIORE DI SECONDO GRADO

**Max numero di studenti:** 1

**Mesi in cui è possibile svolgere il progetto:** GIUGNO/LUGLIO

**Classi a cui il progetto è rivolto:** 3°

**In quale modalità di svolgerà il progetto (mettere in grassetto le opzioni prescelte):**

- Solo a distanza
- **Solo in presenza**
- In parte a distanza, in parte in presenza
- Indifferentemente a distanza o in presenza

**Impegno del progetto:** descrivere lo svolgimento temporale del progetto indicando in linea di massima numero di giorni e orari di impegno per le studentesse e gli studenti.

Mercoledì, giovedì, venerdì dalle 8.30 alle 13.30



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**



**UNIVR**  
IL SAPERE A COLORI

## Contatti

**Per informazioni sui contenuti del corso:** Maddalena Pigozzi:

relazioni.internazionali@ateneo.univr.it

**Per informazioni organizzative:**

Ufficio orientamento: [pcto@ateneo.univr.it](mailto:pcto@ateneo.univr.it)

Nel momento in cui si raggiunge il numero di adesioni previsto per l'avvio del percorso è necessario contattare l'ufficio orientamento ([pcto@ateneo.univr.it](mailto:pcto@ateneo.univr.it)) e comunicare i nominativi delle scuole aderenti per la stipula della convenzione.

Analogamente, conclusa l'esperienza formativa, il referente dovrà indicare allo stesso indirizzo email i nominativi di coloro che per ciascuna scuola partecipante hanno concluso il percorso, al fine di consentire il rilascio della certificazione finale.