



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA**  
*Direzione Didattica e Servizi agli Studenti*  
*Area Scienze della Vita e della Salute*

---

**NORME DI RECUPERO CREDENZIALI**

Se hai dimenticato la password, se al termine della fase di REGISTRAZIONE ti è comparso il messaggio '**Utente già registrato nel sistema**' o riscontri problemi di accesso alla procedura di iscrizione leggi attentamente le indicazioni di seguito riportate

- *scarica* il modulo “**Modulo per il recupero credenziali**”;
- *stampalo, compilalo* in ogni sua parte e *firmalo*;
- *inviato*, via mail, all’indirizzo: [credenziali.immatricolazioni@ateneo.univr.it](mailto:credenziali.immatricolazioni@ateneo.univr.it) , allegando scansione (in formato .pdf) della *fotocopia della carta di identità e della fotocopia del codice fiscale*. (La mail dovrà riportare come oggetto: “*Recupero credenziali Esami di Stato sessione .....anno.....*”)

Ti verrà inviato in risposta solo il tuo ACCOUNT (nella forma 'Id...') e dovrai crearti in autonomia la password, secondo la modalità '[Password dimenticata via email privata](#)': seguendo le istruzioni indicate dalla procedura, ti verrà generata una nuova password che diventerà attiva entro un'ora dalla tua operazione.

**Attenzione! La procedura di recupero non è immediata e potrebbe durare al massimo 3 giorni lavorativi con decorrenza dal giorno successivo all'arrivo della tua richiesta.**