



Procedura di reset Password con approvazione via SMS

La procedura permette di resettare la password personale per le proprie credenziali GIA.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Direzione
**SISTEMI INFORMATIVI
E TECNOLOGIE**

Nel caso si sia dimenticata la e-mail personale o il numero di cellulare per gli sms, scelti per le procedure di gestione delle credenziali andare alla pagina:

<https://gia.univr.it/identity>



Aprire un browser (Firefox, Chrome, ecc.) e immettere il seguente indirizzo

<https://gia.univr.it>

Cliccare su → nuova password

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ
di VERONA

Interfaccia utente self-service

L'interfaccia utente self-service, è disponibile a tutti gli utenti dell'Università di Verona e consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Recuperare il [nome utente](#) dimenticato;
- Ottenere [una nuova password](#) per effettuare il primo accesso o per reimpostarla se l'hai dimenticata;
- Cambiare la [password](#) in conformità alle [norme sulla password](#) dell'ateneo;
- Aggiornare le [informazioni di contatto](#) per le operazioni self-service;

Per ulteriori informazioni o per eventuali problemi di accesso ai servizi di ateneo, contattate i [servizi informatici](#) della vostra struttura di riferimento.





Seguire le istruzioni riportate nella pagina e selezionare il metodo «via e-mail». Infine premere bottone «Invia»

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ
di VERONA

Nuova password o password dimenticata?

Inserisci il nome utente usato per accedere ai servizi di ateneo e la nuova password che verrà impostata al termine delle operazioni di verifica:

Nome Utente

[REDACTED]

Nuova password

.....

Conferma nuova password

.....

Metodo di verifica dell'identità

via e-mail

via SMS

di persona da un tecnico IT

Invia

Annulla





UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Direzione
**SISTEMI INFORMATIVI
E TECNOLOGIE**

Riceverete un SMS contenente un codice numerico valido per approvare la procedura.

PIN di approvazione: xxxxxxxx



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Direzione
**SISTEMI INFORMATIVI
E TECNOLOGIE**

Seguire le istruzioni riportate nella pagina e attendere la conclusione dell'operazione.

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Approva la nuova password

Inserite il pin ricevuto per approvare la nuova password:

PIN

Invia

Annulla



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Università di Verona
Via dell'Artigliere, 8
37120 Verona
Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 03000870234



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Direzione
**SISTEMI INFORMATIVI
E TECNOLOGIE**

La procedura è terminata.
Premere il bottone «Chiudi» per finire la sessione.

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Approva la nuova password

La nuova password è stata impostata.

Chiudi



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Università di Verona
Via dell'Artigliere, 8
37129 Verona
Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 03009870234



In caso di problemi è possibile:

Rivolgersi ad uno dei seguenti uffici dei Servizi ICT

- [Servizi ICT Area Scienze e Ingegneria](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Giuridico-Economiche](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Umanistiche](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Vita e Salute](#)
- [Servizi ICT Area Amministrazione e Multimedia](#)

Inviare una mail ad uno dei seguenti indirizzi dei servizi ICT

- gdl.scientifico@ateneo.univr.it
- gdl.economia@ateneo.univr.it
- gdl.umanistico@ateneo.univr.it
- gdl.medico@ateneo.univr.it
- help-desk@ateneo.univr.it