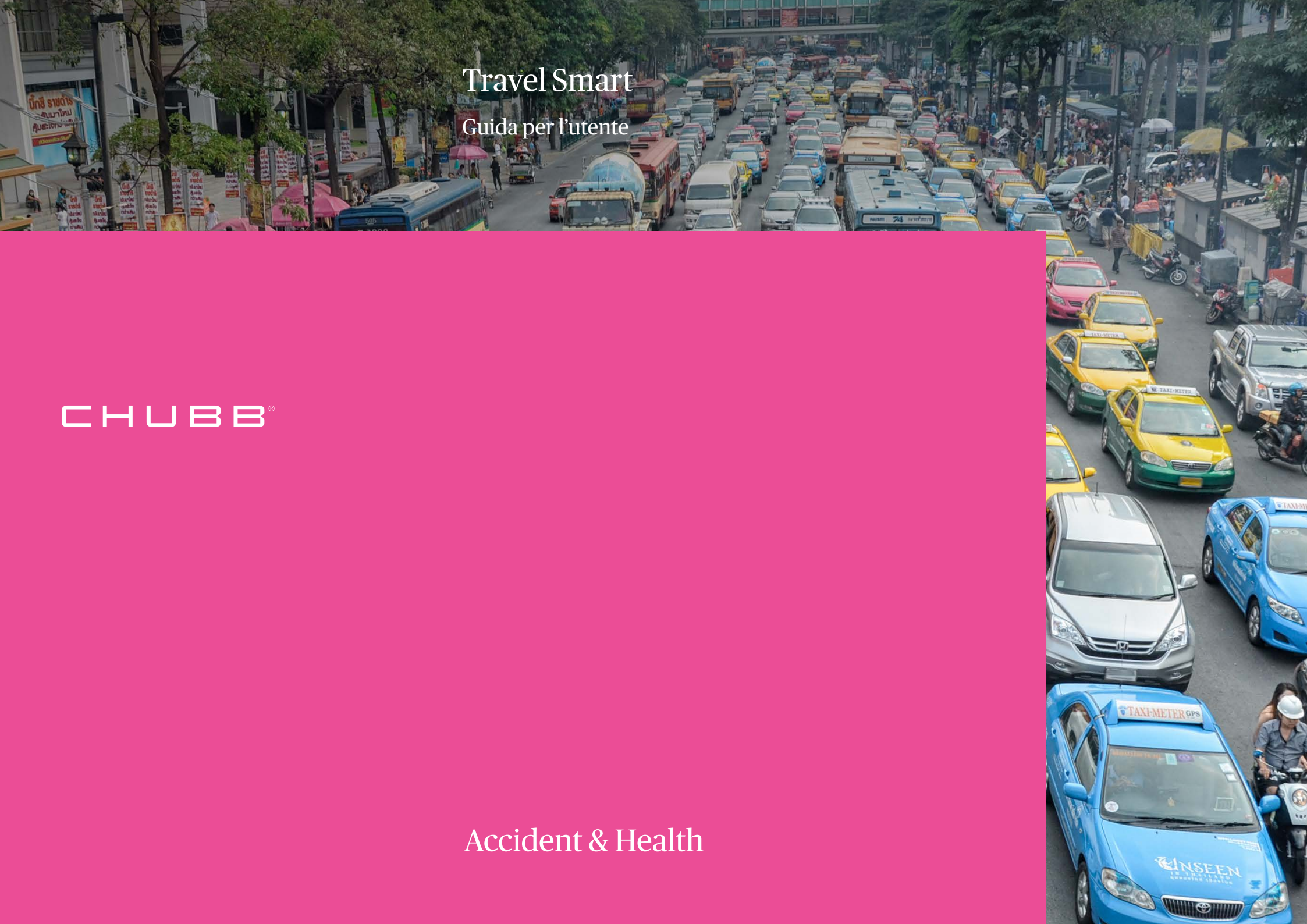


# Travel Smart

Guida per l'utente

CHUBB®

Accident & Health



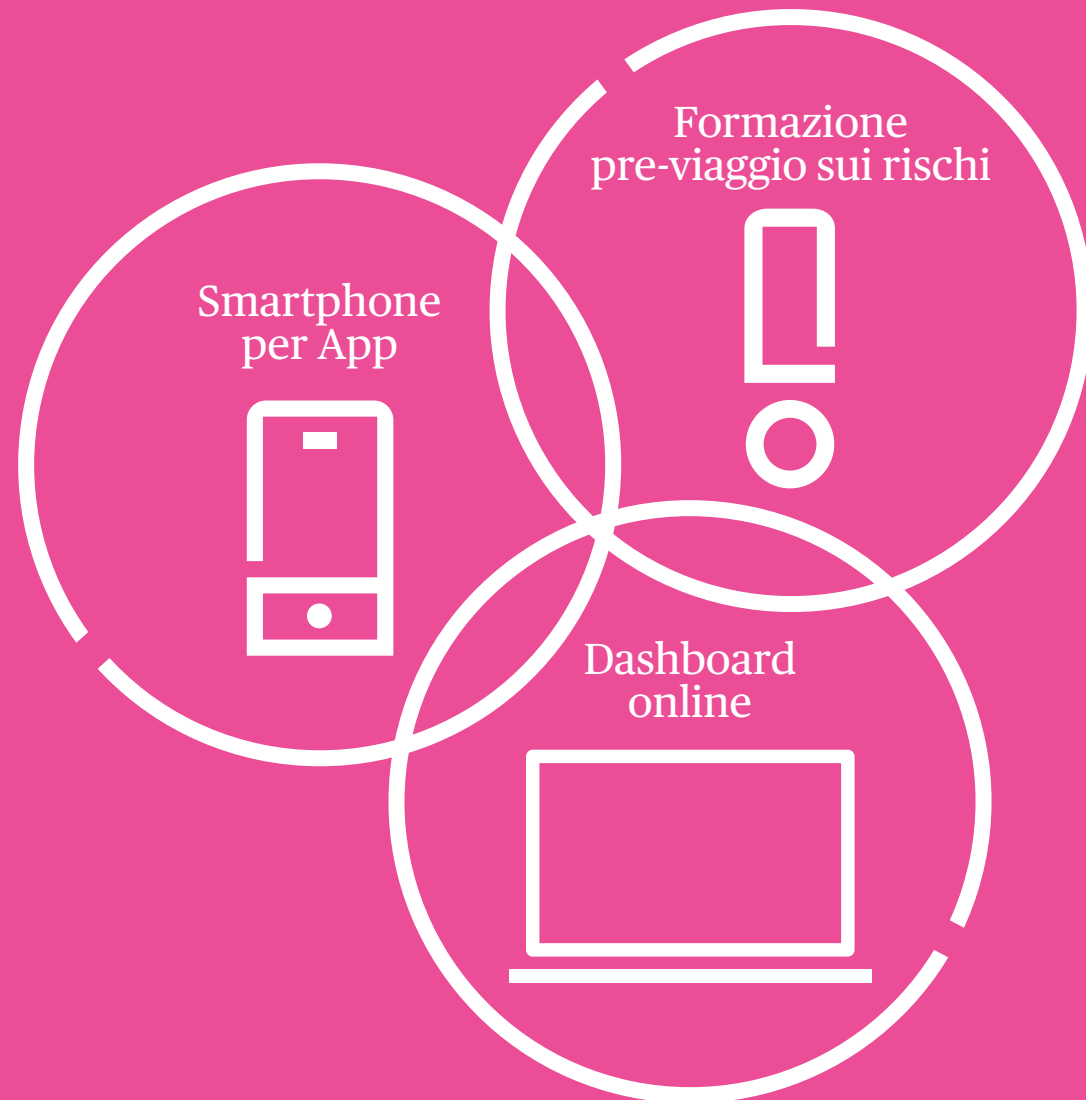
# Contenuto

<u>Cos'è Travel Smart</u>	<u>03</u>	<u>Cultura</u>	<u>09</u>
<u>Formazione pre-viaggio sui rischi</u>	<u>04</u>	<u>Informazioni mediche</u>	<u>10</u>
<u>App Travel Smart</u>	<u>05</u>	<u>Convertitore di valuta in diretta</u>	<u>10</u>
<u>Principali elementi distintivi</u>	<u>06</u>	<u>Ambasciate</u>	<u>10</u>
<u>Caratteristiche dell'App per cellulare</u>	<u>07</u>	<u>Assistenza Chubb</u>	<u>11</u>
<u>Registrazione delle informazioni personali</u>	<u>07</u>	<u>Risorse Chubb</u>	<u>11</u>
<u>Impostazioni del profilo e preferenze</u>	<u>07</u>	<u>Impostazioni del profilo</u>	<u>12</u>
<u>Quadro d'insieme</u>	<u>07 / 08</u>	<u>Dashboard online per i risk manager</u>	<u>13</u>
<u>Selezionare una nuova destinazione</u>	<u>08</u>	<u>Pagina di sintesi del dashboard</u>	<u>13</u>
<u>I dettagli sulla sicurezza</u>	<u>08</u>	<u>Alerts</u>	<u>13</u>
<u>Alert in diretta</u>	<u>09</u>	<u>Individuare la posizione delle persone e le possibili minacce</u>	<u>14</u>
<u>Viaggi</u>	<u>09</u>	<u>Sistema di messaggistica</u>	<u>15</u>

# Travel Smart è stata sviluppata per aiutare le aziende a soddisfare al meglio gli obblighi di tutela verso i propri dipendenti

Travel Smart racchiude tre importanti strumenti:

1. **formazione online sui rischi prima della partenza**, con test di verifica per i collaboratori che viaggiano per lavoro
2. un'utile **App per Smartphone** per i dipendenti, che fornisce loro un accesso semplice e diretto ai servizi di assistenza medica e di sicurezza, oltre ad altre informazioni utili, tra cui gli alert live basati sulla localizzazione, per aiutarli a evitare situazioni problematiche e rimanere al sicuro
3. un **dashboard online** per i risk manager e gli HR manager, che fornisce loro una visione immediata e completa dei dipendenti in viaggio, permette di localizzarli e di sapere se stanno viaggiando in zone ad alto rischio. Consente anche di inviare direttamente ai collaboratori in viaggio messaggi via email e sms.



# Formazione pre-viaggio sui rischi

Il programma di formazione online è stato studiato per aiutare i dipendenti in viaggio a prepararsi al meglio prima della partenza.

Grazie a brevi moduli video e test di verifica, offre una modalità comoda ed efficace per prepararsi in modo adeguato al viaggio ed evitare situazioni di rischio mentre si è via.

La formazione include i seguenti argomenti:

- preparazione e arrivo a destinazione
- rischi per la salute in viaggio
- come muoversi nel luogo in cui ci si trova
- criminalità di strada e rapina
- furto d'auto e sequestro
- terrorismo e disordini civili

Completando i moduli del programma, i dipendenti ricevono un certificato che attesta il superamento del corso.

Il software registra l'elenco dei collaboratori che hanno completato il corso, affinché l'azienda possa monitorarne l'utilizzo e sia certa che i dipendenti siano adeguatamente preparati per il proprio viaggio.





# App Travel Smart



## Principali vantaggi

---

1. **Travel Smart** offre alle persone che viaggiano per lavoro la possibilità di accedere in modo rapido e semplice all'assistenza medica e di sicurezza e ad avvisi e consigli di viaggio basati sulla localizzazione, sfruttando le opportunità offerte da un'App di facile utilizzo.
2. **Travel Smart fornisce automaticamente in tempo reale gli alert importanti basati sulla localizzazione.** Se l'utente non desidera indicare la propria posizione precisa, può scegliere di essere rilevato solo a livello di Paese e comunque ricevere gli alert importanti.
3. **Travel Smart aiuta le aziende a soddisfare gli obblighi di tutela verso i propri dipendenti** e opera insieme a un dashboard online che fornisce ai responsabili gestione dei rischi, risorse umane e sicurezza un quadro aggiornato e completo della situazione dei propri dipendenti in viaggio, compreso il luogo dove si trovano e i rischi che possono dover affrontare. Inoltre l'App consente ai responsabili di funzione di comunicare con i dipendenti in viaggio via email o SMS.
4. **Travel Smart è in costante evoluzione** e utilizza la più recente tecnologia all'avanguardia per assicurare che i dipendenti in viaggio ricevano le informazioni più importanti e aggiornate e gli alert in tempo reale basati sulla loro posizione, aiutandoli a evitare ritardi o luoghi problematici e a rimanere al sicuro.
5. **Travel Smart è un'App nativa,** creata specificamente per gli smartphone Apple e Android, che utilizza i più recenti principi di progettazione per assicurare un utilizzo intuitivo e fluido. L'App è stata progettata per massimizzare la durata della batteria dello smartphone, inviando la posizione solo periodicamente, in base agli spostamenti dell'utente.

# Principali elementi distintivi



## Perché Travel Smart

### 1. Colmiamo un vuoto nel mercato

Sul mercato sono disponibili molte soluzioni di gestione dei rischi di viaggio, ma o non dispongono del supporto solido e completo offerto da Travel Smart, o sono molte costose.

Travel Smart colma questo vuoto offrendo una gamma completa di informazioni aggiornate e servizi di assistenza, con una particolare attenzione verso il benessere sanitario e la sicurezza del viaggiatore. Questa App ricca di contenuti è provvista di numerose funzioni di comunicazione, come gli alert in tempo reale basati sulla localizzazione, le opzioni di localizzazione geografica e l'accesso immediato all'assistenza.

La combinazione di contenuti facilmente accessibili e di funzioni, contribuisce ad accrescere e ottimizzare la sicurezza degli utenti.

Grazie al potente dashboard online a disposizione dei responsabili gestione dei rischi, risorse umane e sicurezza, Travel Smart offre molte delle caratteristiche e dei vantaggi che normalmente ci si attende di trovare nelle soluzioni di gestione dei rischi di viaggio di fascia alta, ma senza i relativi costi.

### 2. Mettiamo al primo posto il viaggiatore

Abbiamo profuso un grande impegno per comprendere le necessità dei nostri clienti e del loro personale che viaggia per lavoro.

La privacy è certamente un grande problema per i nostri clienti e per i loro dipendenti e la più recente versione di Travel Smart offre ai viaggiatori la flessibilità di segnalare la propria posizione esatta o solo il Paese in cui si trovano e ricevere comunque gli avvisi selezionati in base alla posizione, in modo da aiutare i viaggiatori a evitare potenziali pericoli.

Se si verifica un'emergenza nel Paese dove si trova il personale in viaggio, Travel Smart invia loro un alert rosso tramite SMS in aggiunta agli alert "live", in modo da raggiungere i destinatari anche se privi di connessione dati. Questa funzione è supportata dalla più recente tecnologia di re-routing, per assicurare che gli SMS giungano a destinazione e non siano bloccati dai gestori di telefonia mobile.

### 3. Travel Smart integra le disposizioni relative agli obblighi di tutela verso i propri dipendenti

Le aziende che ricercano soluzioni per la gestione dei rischi di viaggio possono utilizzare Travel Smart insieme ai propri attuali strumenti e politiche per garantire la sicurezza dei propri dipendenti in viaggio.

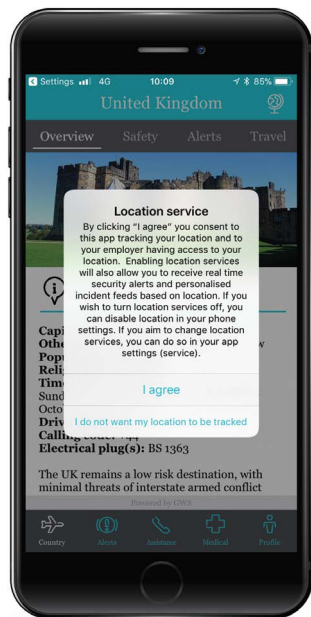
# Caratteristiche dell'App per cellulare

## Registrazione delle informazioni personali

Dopo aver installato Travel Smart è necessario registrarsi prima di poter utilizzare l'App, utilizzando un numero valido di polizza viaggi Chubb.

Nel corso del processo di registrazione verrà chiesto all'utente se è disponibile a condividere la propria posizione geografica. Se l'utente non accetta, non potrà ricevere alert in diretta basati sulla localizzazione, ma avrà comunque la possibilità di disattivare la localizzazione precisa tramite le impostazioni del profilo, cui si accede dalla barra del menu inferiore.

Travel Smart può essere installato su apparecchi Android o Apple, ma è possibile effettuare il login solo da un apparecchio alla volta. Se si desidera collegarsi utilizzando un apparecchio diverso, per esempio il proprio telefono privato, è possibile utilizzare i medesimi indirizzo di posta elettronica e password registrati dall'utente, sarà però necessario cambiare il numero di telefono nelle impostazioni di profilo, in modo da continuare a ricevere gli alert rossi e i messaggi via SMS.



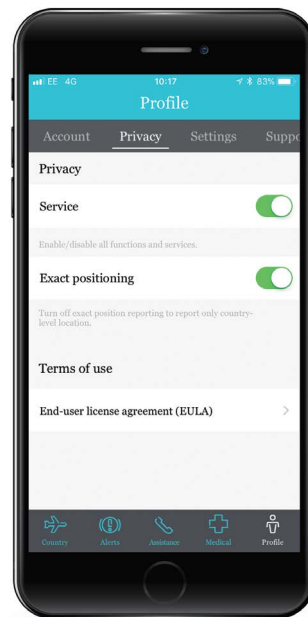
## Impostazioni del profilo e preferenze

Dopo la registrazione è possibile attivare/disattivare il servizio o cambiare il settaggio della localizzazione utilizzando la sezione "Profilo" sulla barra del menu inferiore.

Si prega di prendere nota che in caso di disattivazione del servizio non si riceveranno alert e la posizione dell'utente non verrà più riportata fino a quando il servizio non sarà riattivato.

Se l'utente non vuole segnalare la propria posizione geografica esatta ma desidera comunque ricevere gli alert in diretta basati sulla localizzazione, è possibile disattivare "Posizione precisa" e mostrare la propria posizione a livello di Paese.

Si raccomanda che quando si è in viaggio di lavoro tutte le impostazioni, compresa "Posizione precisa" siano settate su "on", per garantire che si possa essere localizzati con esattezza in caso di emergenze.

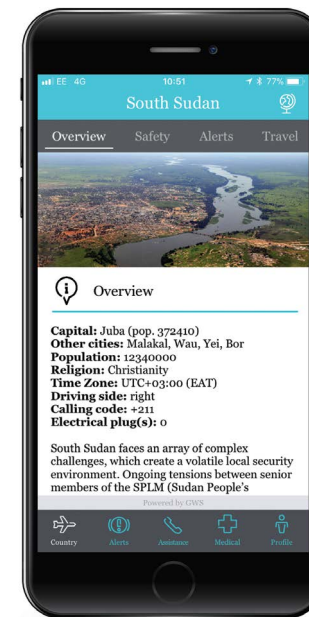


## Quadro d'insieme

Quando si apre l'App, viene presentato un quadro d'insieme della zona in cui ci si trova.

Da qui è possibile accedere a tutte le funzioni principali compresi gli alert in diretta basati sulla localizzazione, l'assistenza e i numeri di emergenza locali, e il database medico contenente specifiche informazioni mediche e farmaceutiche, tra cui potenziali sintomi ed effetti collaterali. Questa funzione è raggiungibile dalla barra del menu inferiore, che è sempre visibile.

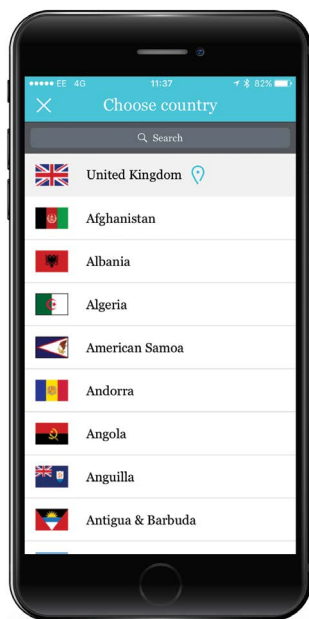
Oltre alle informazioni d'insieme sul Paese, è possibile ottenere ulteriori informazioni più dettagliate sulla propria destinazione, compresi consigli di sicurezza, alert in diretta basati sulla localizzazione, consigli di viaggio, informazioni culturali, consigli medici, un convertitore di valuta e l'elenco delle ambasciate e degli uffici consolari.



## Selezionare una nuova destinazione

Per scegliere un Paese diverso, è sufficiente cliccare sul mappamondo nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Dopo aver selezionato il Paese in cui ci si sta per recare, viene presentata la pagina che riporta il quadro d'insieme per quel Paese. Da qui è possibile accedere a tutte le informazioni e categorie utili: quadro d'insieme, sicurezza, allarmi, viaggi, cultura, informazioni mediche, convertitore di valuta ed elenco di ambasciate e consolati.



## Quadro d'insieme

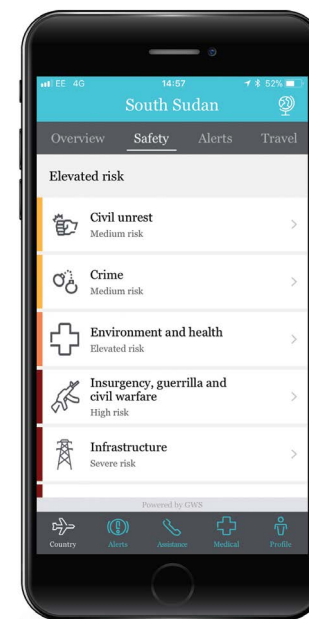
Il quadro d'insieme comprende una breve sintesi delle informazioni principali sul Paese, come ad esempio lingua(e) parlata(e), valuta, prefissi internazionali, voltaggio e tipologia delle prese elettriche, clima e situazione politica.



## I dettagli sulla sicurezza

La sezione sui consigli di sicurezza copre una vasta gamma di potenziali minacce e comprende livelli di allerta facilmente comprensibili grazie alla codifica a colori, relativi alle seguenti dieci categorie:

- rischio economico
- disordini
- criminalità
- ambiente e salute
- rivolte, guerriglia e guerra civile
- infrastrutture
- relazioni internazionali
- rapimenti, presa di ostaggi, estorsione e pirateria
- rischio politico
- terrorismo





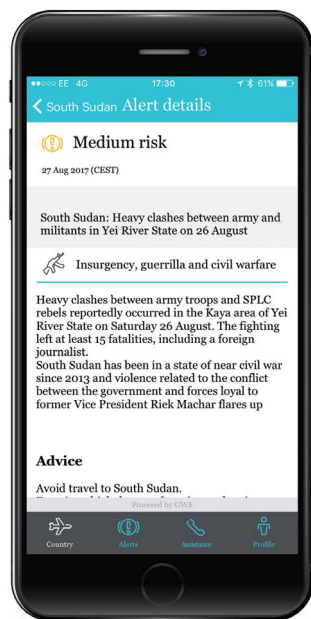
## Alert in diretta

Travel Smart comunica alert su un'ampia serie di rischi nel Paese di origine e all'estero. I rischi sono codificati con i colori rosso, giallo e verde a seconda della gravità della minaccia.

Gli alert vengono inviati come "notifica live" sul telefono. Gli alert rossi sono inviati anche via SMS quando l'utente è all'estero, in modo da assicurare che giungano a destinazione anche quando il roaming dati non è attivato.

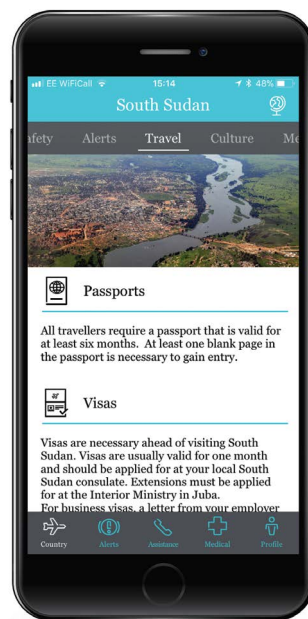
Le categorie di alert utilizzate includono: incidenti, attacchi/conflitti, rischio biologico, disordini civili, criminalità, eventi culturali, malattie, terremoti, ambiente, esplosioni, incendi, inondazioni, rischi nucleari, interruzioni dell'energia elettrica, scioperi, guasti tecnologici, trasporti, maremoti, rischi meteorologici e vulcani.

Gli alert vengono aggiornati in base all'evoluzione della situazione e vengono conservati sul telefono per un massimo di 30 giorni.



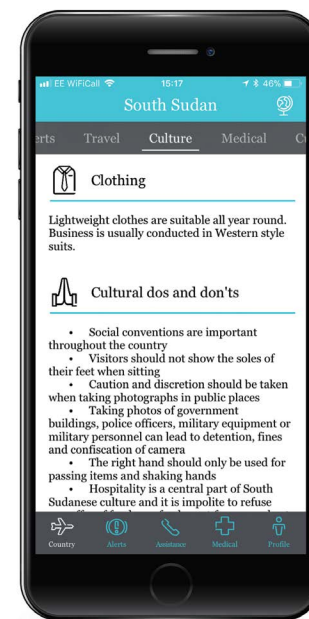
## Viaggi

La sezione viaggi riporta informazioni essenziali, compresi l'obbligo di passaporto e visto e notizie sulle infrastrutture di trasporto locali quali trasporti aerei, stradali, ferroviari, fluviali e marittimi.



## Cultura

Questa sezione fornisce utili informazioni culturali sulla propria destinazione compresi la composizione della popolazione, come vestirsi, fonti di notizie disponibili, disponibilità di wi-fi, atteggiamenti consigliati e da evitare, oltre a ogni possibile difficoltà che determinate professioni o i cittadini di determinate nazioni possono dover affrontare quando visitano il paese.



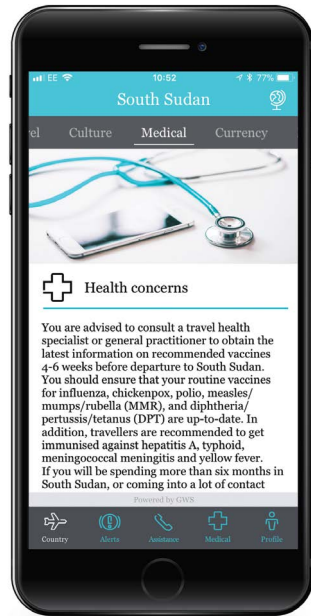
## Informazioni mediche

Questa sezione riporta informazioni sulla situazione sanitaria nel paese visitato, come ad esempio possibili patologie e malattie, vaccinazioni raccomandate e la qualità delle strutture mediche locali.

È inoltre possibile accedere a un database di patologie e farmaci selezionando il tasto "informazioni mediche", che è sempre visibile nella barra del menu inferiore.

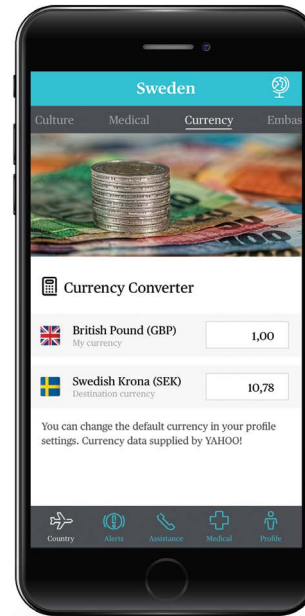
Il database delle patologie comprende una descrizione della patologia, i possibili sintomi e consigli per la prevenzione e il trattamento.

L'elenco dei farmaci riporta informazioni importanti, come i diversi nomi commerciali, una descrizione delle funzioni del farmaco, eventuali effetti collaterali, possibili interazioni con altri farmaci, precauzioni in gravidanza e le fonti di riferimento.



## Convertitore di valuta in diretta

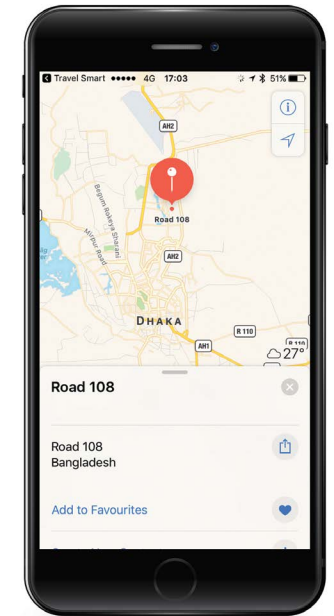
Il convertitore di valuta in diretta determina automaticamente le valute nazionale e di destinazione del viaggio. Inoltre è possibile modificare la scelta automatica delle valute.



## Ambasciate

Questa sezione consente di localizzare gli uffici di ambasciate e consolati.

Basta selezionare il Paese dell'ambasciata o dell'ufficio consolare desiderato e Travel Smart lo evidenzierà sulla mappa e indicherà come raggiungere la destinazione tramite l'App di geolocalizzazione del cellulare.

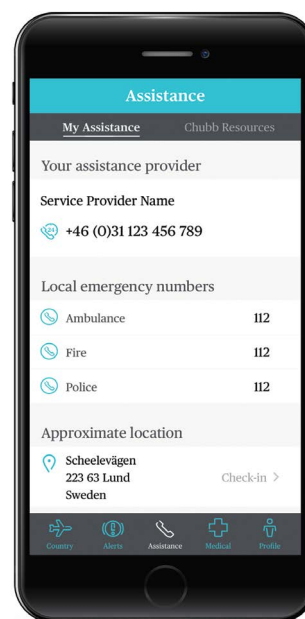


## Assistenza Chubb

Il tasto assistenza nel menu principale alla base dello schermo offre un accesso diretto, 24/7, al servizio di assistenza, semplicemente toccando il tasto. Basta cliccare sul numero di assistenza per essere collegati direttamente.

Su questa schermata sono inoltre riportati i numeri di emergenza locali, che vengono aggiornati automaticamente in base alla posizione in cui ci si trova.

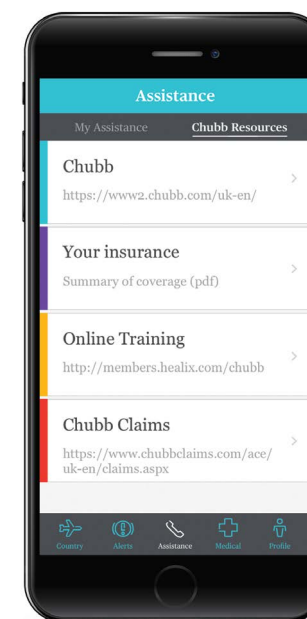
Nel caso sia necessario comunicare al fornitore di assistenza o ai servizi di emergenza la propria posizione esatta, abbiamo inserito un comodo tasto di aggiornamento della localizzazione, che fornisce l'indirizzo esatto della propria posizione.



## Risorse Chubb

All'interno della sezione assistenza abbiamo inserito i collegamenti a informazioni utili.

È possibile accedere a questi link cliccando sul bottone Risorse Chubb nella parte alta dello schermo.



# Impostazioni del profilo

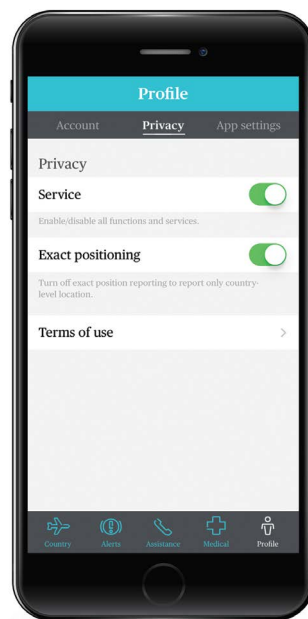
## Le tre sezioni delle impostazioni del profilo: account, privacy e impostazioni dell'App

Nelle impostazioni dell'account è possibile cambiare la password, aggiornare il numero di cellulare e cambiare il proprio Paese di residenza.

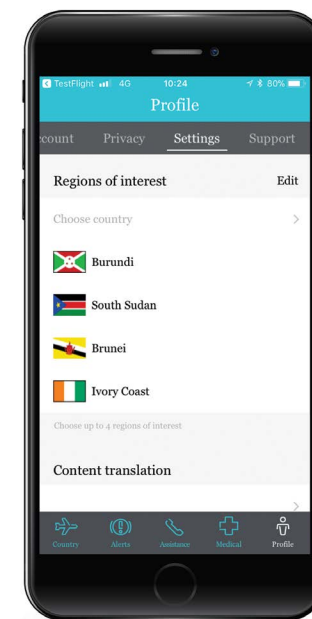


Le impostazioni di privacy consentono di disabilitare il servizio se non si desidera ricevere alert. Dato che Travel Smart informa dei problemi in corso sia nel paese di residenza sia all'estero, raccomandiamo di lasciare sempre attivo il servizio.

Se non si desidera che il proprio datore di lavoro conosca la posizione esatta del dipendente, l'utente può disattivare questa funzione e segnalare la propria posizione solo a livello di Paese. Questo permette di ricevere gli alert live basati sulla localizzazione, ma non consente di ricevere alert relativi ai Paesi vicini, ad esempio se si è in viaggio in una regione di confine e si verifica un disastro naturale nel paese confinante che può avere ripercussioni anche sull'utente.



La sezione impostazioni dell'App consente di personalizzare Travel Smart. Qui è possibile aggiungere fino a quattro nazioni di interesse che vengono poi utilizzate per l'invio degli alert anche se non ci si trova in tali Paesi. In questo modo si può essere avvertiti di potenziali problemi prima della partenza, in modo da poter modificare o cancellare il programma di viaggio.

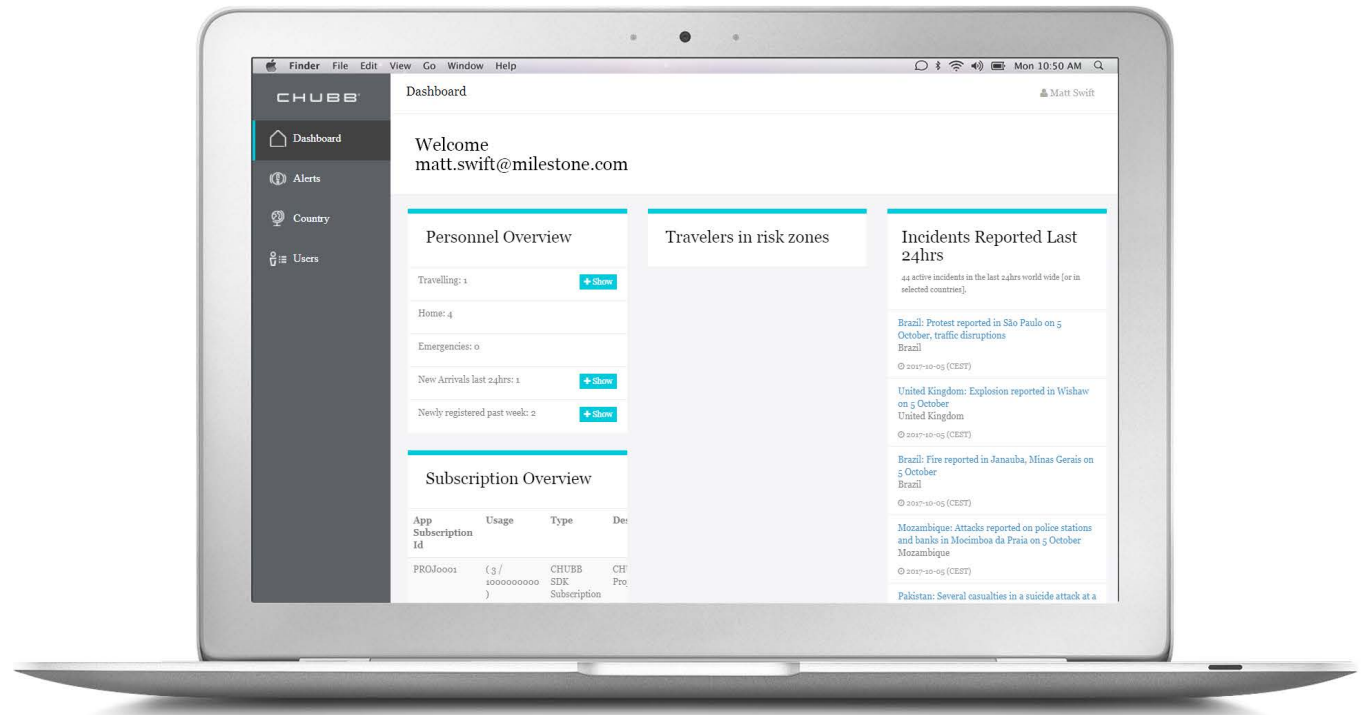


# Dashboard online per i risk manager e gli HR manager

## Pagina di sintesi del dashboard

Collegandosi al dashboard si ottiene una sintesi immediata della situazione dei viaggi dei propri collaboratori e dei pericoli a cui essi possono essere esposti.

Il dashboard utilizza un'autenticazione a due fattori per evitare accessi non autorizzati.





## Individuare la posizione delle persone e le possibili minacce

---

La schermata di alert mostra su una mappa globale dove si trovano le persone.

A questo livello le persone vengono raggruppate per Paese. Attivando lo zoom, è possibile vedere la localizzazione di ciascuna persona che abbia abilitato la propria localizzazione precisa; in caso contrario il personale viene individuato solo a livello di Paese.

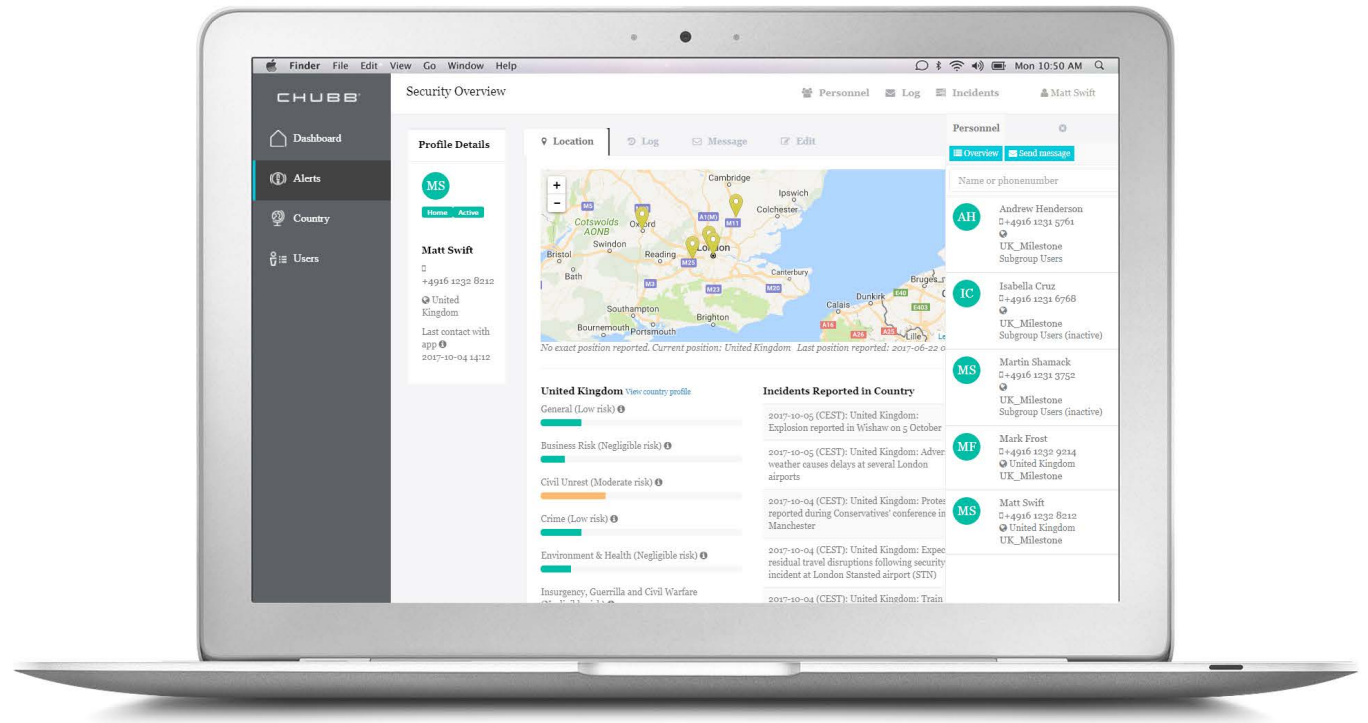
È possibile aggiungere alla mappa alcuni layer, come il livello di rischio o gli incidenti globali.

Inoltre, cliccando sugli incidenti è possibile avere informazioni più dettagliate. In questo modo sono disponibili ulteriori informazioni sull'incidente e i consigli che sono stati inviati ai dipendenti se si trovano nelle vicinanze.



## Sistema di messaggistica

Attraverso il dashboard è possibile anche inviare messaggi ai dipendenti: sia e-mail a gruppi o messaggi SMS a singole persone.





Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Tutte le informazioni qui riportate hanno puro scopo informativo. Non sono da considerare come proposta di vendita di prodotti o servizi ad aziende o a privati. Per i termini e le condizioni complete di copertura, si prega di fare riferimento alla documentazione di polizza rilasciata. Chubb European Group Limited, Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 786.119.879 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) - [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)

C1424/02 1117