

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DOCENTI, DOTTORANDI E ASSEGNISTI DI RICERCA

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Siena, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

		tasso risposta 2%
		PUNTEGGIO VERONA
Cittadinanza	Italiana	97%
	Straniera	3%
Ruolo	Professore ordinario o associato	57%
	Ricercatore di ruolo	24%
	Ricercatore a tempo determinato	5%
	Dottorando	3%
	Assegnista di ricerca	11%
Convenzione SSN	Sì	25%
	No	75%
Incarico istituzionale	Rettore; Direttore di Dipartimento, Prorettore/Delegato del Rettore; Responsabile di polo territoriale; Presidente/Direttore centro di supporto;	3%
	Coordinatore corso di dottorato, Coordinatore corso di perfezionamento; Presidente/Coordinatore/Preside della struttura di raccordo/collegio/scuola; Presidente/Coordinatore del Corso di Studi; Preside;	5%
	Altro incarico	32%
	Nessun incarico	59%

PUNTEGGI MEDI			
MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA
99%	98%	98%	99%
1%	2%	2%	1%
47%	43%	42%	44%
17%	20%	17%	17%
6%	9%	8%	9%
22%	17%	20%	19%
9%	11%	13%	13%
47%	43%	36%	40%
53%	57%	62%	60%
8%	5%	3%	3%
8%	9%	8%	10%
26%	26%	23%	24%
59%	59%	67%	63%

		tasso risposta 2%
		PUNTEGGIO VERONA
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale docente (solo per chi è stato nominato commissario) [Si è prevalentemente rivolto a AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	67%
	In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale docente (solo per chi è stato nominato commissario) [Si è prevalentemente rivolto a STRUTTURE DECENTRATE]	33%
	In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale docente (solo per chi è stato nominato commissario) [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,33
	In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	43%
	In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca [STRUTTURE DECENTRATE]	57%
	In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca [Le procedure sono chiare]	3,93
	In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca [Il supporto fornito è utile]	3,79
	In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca [Il supporto avviene in tempi adeguati]	3,57
	In riferimento al supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	21%
	In riferimento al supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca [STRUTTURE DECENTRATE]	79%
	In riferimento al supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca [Le procedure sono chiare]	3,00
	In riferimento al supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca [Il supporto fornito è utile]	3,21
	In riferimento al supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca [Il supporto avviene in tempi adeguati]	2,93
	In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	85%
	In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.) [STRUTTURE DECENTRATE]	15%
	In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.) [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	5,08
	In riferimento al rimborso missioni [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	6%
	In riferimento al rimborso missioni [STRUTTURE DECENTRATE]	94%
	In riferimento al rimborso missioni [Le procedure sono chiare]	3,36
	In riferimento al rimborso missioni [Il supporto fornito è utile]	3,97
	In riferimento al rimborso missioni [Il rimborso avviene in tempi adeguati]	3,61
	In riferimento al pagamento dei compensi conto terzi [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	15%
	In riferimento al pagamento dei compensi conto terzi [STRUTTURE DECENTRATE]	85%
In riferimento al pagamento dei compensi conto terzi [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,23	
In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	0,25	
In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting) [STRUTTURE DECENTRATE]	0,75	
In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting) [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	2,88	
In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,31	

PUNTEGGI MEDI			
MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA
83%	73%	82%	73%
18%	27%	18%	27%
4,90	4,78	4,55	4,85
46%	27%	45%	27%
54%	73%	55%	73%
4,62	4,72	4,21	4,53
4,61	4,90	4,36	4,80
4,50	4,78	4,16	4,62
20%	17%	29%	22%
80%	83%	71%	78%
4,58	4,29	3,94	4,25
4,72	4,64	4,20	4,57
4,55	4,52	3,97	4,42
86%	85%	89%	81%
14%	15%	11%	19%
4,93	4,73	4,60	4,77
13%	18%	19%	13%
87%	82%	81%	87%
4,84	4,38	4,17	4,51
5,06	4,53	4,35	4,68
4,48	4,13	3,74	4,24
12%	19%	18%	16%
88%	81%	82%	84%
4,55	3,91	3,66	3,99
0,37	0,35	0,46	0,34
0,63	0,65	0,54	0,66
4,33	4,25	3,62	4,17
4,62	4,34	4,11	4,28

		tasso risposta 2%
		PUNTEGGIO VERONA
APPROVVIGIONAMENTI E SERVIZI LOGISTICI	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	4%
	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi [STRUTTURE DECENTRATE]	96%
	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi [Le procedure sono chiare]	2,78
	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi [L'attività è svolta in tempi adeguati]	2,96
	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi [Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata]	4,57
	In riferimento agli interventi di manutenzione [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	32%
	In riferimento agli interventi di manutenzione [STRUTTURE DECENTRATE]	68%
	In riferimento agli interventi di manutenzione [La procedura di segnalazione del guasto è chiara]	3,68
	In riferimento agli interventi di manutenzione [Gli interventi sono risolutivi]	4,11
	In riferimento agli interventi di manutenzione [Gli interventi avvengono in tempi adeguati]	3,74
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [Gli ambienti sono puliti]	4,05
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [Gli spazi/aule sono facilmente identificabili]	4,84
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [Il riscaldamento è confortevole]	4,35
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [Il raffrescamento è confortevole]	4,14
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [La sicurezza di persone e cose è adeguata]	4,41
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata]	4,27
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [I servizi postali sono adeguati]	4,25
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti]	4,35
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato]	4,31
	In riferimento ai servizi generali e alla logistica [Il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)]	3,72
In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale [Le azioni intraprese per migliorare la gestione dei rifiuti sono adeguate]	3,81	
In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale [Le informazioni sulle azioni intraprese dall'Ateneo sono diffuse in modo adeguato]	2,94	
In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale [Sono sensibile alle tematiche promosse dall'Ateneo]	4,56	
In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale [Le azioni intraprese per la razionalizzazione dei consumi energetici sono ritenute adeguate]	3,52	
In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,92	

PUNTEGGI MEDI			
MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA
9%	16%	12%	11%
91%	84%	88%	89%
4,18	3,63	3,30	3,70
3,91	3,40	3,07	3,63
4,93	4,58	4,46	4,74
55%	38%	40%	27%
45%	62%	60%	73%
3,82	3,71	3,63	3,76
3,45	3,63	3,46	3,46
3,28	3,37	3,15	3,05
4,14	4,07	3,88	3,92
4,40	4,46	4,27	4,43
3,62	3,83	3,64	3,76
3,62	3,47	3,51	3,50
4,17	3,98	3,95	4,10
4,03	3,94	3,87	3,90
4,29	4,18	4,06	4,07
4,20	4,32	4,08	4,14
3,76	3,90	3,74	3,96
3,31	3,21	3,59	3,43
3,70	3,83	3,64	3,54
3,29	3,47	3,29	3,27
4,60	4,67	4,57	4,59
3,33	3,45	3,44	3,21
3,66	3,73	3,55	3,61

		tasso risposta 2%	PUNTEGGI MEDI			
		PUNTEGGIO VERONA	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA
COMUNICAZIONE	In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo [L'organizzazione dell'Ateneo in termini di ruoli e responsabilità è chiara]	3,92	4,05	3,95	3,93	3,88
	In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo [I corretti interlocutori per accedere ai servizi sono facilmente individuabili]	3,56	3,83	3,65	3,52	3,55
	In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo [La modalità di accesso ai servizi è chiara]	3,44	3,88	3,73	3,58	3,66
	In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo [Il supporto fornito alla gestione degli eventi è adeguato]	3,42	4,05	3,97	3,78	3,95
	In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo [La promozione di attività culturali ed eventi è chiara]	4,23	4,48	4,41	4,30	4,41
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito dell'Ateneo]	3,92	3,50	3,85	3,83	3,96
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito/la pagina di Dipartimento]	4,19	3,45	3,86	3,91	4,12
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [Il sito/la pagina del Corso di Studi]	4,08	3,51	3,82	3,86	4,09
	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de: [L'Intranet dell'Ateneo]	4,38	3,79	3,96	3,91	3,98
	In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo [L'immagine dell'Ateneo è valorizzata]	3,94	3,59	3,93	3,98	3,97
	In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo [La modalità di promozione dell'immagine è adeguata]	3,79	3,46	3,81	3,87	3,87
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [Facebook]	3,80	4,12	3,84	3,83	3,80
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [Twitter]	3,40	3,66	3,34	3,40	3,35
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a: [You Tube]	3,14	3,62	3,38	3,54	3,48
	In riferimento alla comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,70	3,62	3,71	3,70	3,76
SISTEMI INFORMATICI	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La connessione di rete è sempre disponibile]	4,42	4,49	4,43	4,44	4,45
	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La velocità di rete è adeguata]	4,70	4,54	4,44	4,51	4,53
	In riferimento alla rete Wi-Fi [La copertura di rete è adeguata]	4,25	3,60	3,56	3,50	3,53
	In riferimento alla rete Wi-Fi [La velocità di rete è adeguata]	4,50	3,86	3,65	3,70	3,65
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [La dimensione della casella di posta è sufficiente]	4,16	5,05	5,18	4,49	4,72
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo]	4,09	4,84	4,94	4,41	4,50
	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) [La funzionalità dei servizi cloud è adeguata]	3,50	4,64	4,80	4,06	4,34
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [Indichi la frequenza di utilizzo: MAI]	8%	29%	39%	32%	41%
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [Indichi la frequenza di utilizzo: GIORNALIERA]	0%	3%	5%	4%	3%
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [Indichi la frequenza di utilizzo: MENSILE]	54%	24%	23%	28%	19%
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [Indichi la frequenza di utilizzo: ANNUALE]	38%	44%	34%	36%	36%
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	21%	55%	53%	60%	51%
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [STRUTTURE DECENTRATE]	79%	45%	47%	40%	49%
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza ricevuta è risolutiva]	5,06	4,73	4,65	4,58	4,53
	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza avviene in tempi adeguati]	4,82	4,66	4,52	4,48	4,39
In riferimento ai sistemi informatici [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]	4,32	4,19	4,14	4,00	4,02	

		tasso risposta 2%
		PUNTEGGIO VERONA
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	33%
	In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti [STRUTTURE DECENTRATE]	67%
	In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti [Le procedure sono chiare]	4,08
	In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti [Il supporto fornito è utile]	4,58
	In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti [Il supporto avviene in tempi adeguati]	4,50
	In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	16%
	In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea) [STRUTTURE DECENTRATE]	84%
	In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea) [Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato]	4,41
	In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea) [Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato]	4,09
	In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea) [Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato]	4,63
	In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	75%
	In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori [STRUTTURE DECENTRATE]	25%
	In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,75
	In riferimento ai laboratori didattici [Gli spazi sono adeguati]	2,60
	In riferimento ai laboratori didattici [Le attrezzature sono adeguate]	2,40
	In riferimento ai laboratori didattici [Il supporto tecnico è adeguato]	3,00
	In riferimento ai laboratori didattici [Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati]	3,00
	In riferimento al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di e-learning (caricamento materiale corsi, video-lezioni, forum/blog) [Indichi il livello di soddisfazione]	4,50
	In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (SUA CDS) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	33%
	In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (SUA CDS) [STRUTTURE DECENTRATE]	67%
In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (SUA CDS) [Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile]	3,44	
In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (SUA CDS) [Il supporto avviene in tempi adeguati]	3,67	
In riferimento al supporto alla didattica [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,22	

PUNTEGGI MEDI			
MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA
18%	20%	30%	21%
82%	80%	70%	79%
4,37	4,26	4,11	4,17
4,62	4,57	4,36	4,46
4,53	4,54	4,30	4,43
7%	19%	16%	13%
93%	81%	84%	87%
4,52	4,62	4,52	4,49
4,62	4,66	4,36	4,45
4,61	4,65	4,51	4,53
6%	29%	39%	18%
94%	71%	61%	82%
4,21	4,39	4,07	4,39
3,72	3,68	3,48	3,61
3,66	3,49	3,29	3,58
4,04	3,65	3,54	3,68
4,21	3,73	3,61	3,65
4,06	4,07	3,99	4,05
46%	39%	52%	39%
54%	61%	48%	61%
4,49	4,17	3,91	4,05
4,58	4,24	3,96	4,16
4,30	4,26	4,11	4,15

		tasso risposta 2%
		PUNTEGGIO VERONA
SUPPORTO ALLA RICERCA	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	60%
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE [STRUTTURE DECENTRATE]	40%
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE [Le informazioni fornite sono chiare]	4,08
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE [Il servizio risponde alle esigenze di ricerca]	3,96
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE [Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati]	4,36
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	64%
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE [STRUTTURE DECENTRATE]	36%
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE [Le informazioni fornite sono chiare]	4,52
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE [Il servizio risponde alle esigenze di ricerca]	4,16
	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE [Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati]	4,60
	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	74%
	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI [STRUTTURE DECENTRATE]	26%
	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI [Il supporto fornito è utile]	4,11
	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI [Il supporto avviene in tempi adeguati]	4,37
	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	68%
	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI [STRUTTURE DECENTRATE]	32%
	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI [Il supporto fornito è utile]	4,32
	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI [Il supporto avviene in tempi adeguati]	4,32
	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	32%
	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione) [STRUTTURE DECENTRATE]	68%
In riferimento al supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione) [Le procedure sono chiare]	3,74	
In riferimento al supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione) [Il supporto fornito è utile]	4,26	
In riferimento al supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione) [Il supporto avviene in tempi adeguati]	4,16	

PUNTEGGI MEDI			
MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA
72%	69%	65%	57%
28%	31%	35%	43%
4,11	4,14	4,01	4,14
3,84	4,00	3,86	4,00
4,04	4,13	3,97	4,06
77%	76%	73%	69%
23%	24%	27%	31%
4,07	4,01	4,00	4,11
3,93	3,90	3,86	3,98
4,03	4,03	3,96	4,07
62%	61%	65%	54%
38%	39%	35%	46%
3,98	4,03	3,95	4,06
4,09	4,10	4,01	4,11
68%	72%	71%	67%
32%	28%	29%	33%
4,01	3,90	3,90	4,04
4,10	3,96	3,93	4,12
42%	39%	39%	33%
58%	61%	61%	67%
4,03	3,85	3,82	3,94
4,13	4,10	4,05	4,24
4,12	4,13	4,03	4,24

		tasso risposta 2%
		PUNTEGGIO VERONA
SUPPORTO ALLA RICERCA	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	41%
	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione) [STRUTTURE DECENTRATE]	59%
	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione) [Le procedure sono chiare]	4,05
	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione) [Il supporto fornito è utile]	4,58
	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione) [Il supporto avviene in tempi adeguati]	4,47
	In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	60%
	In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI) [STRUTTURE DECENTRATE]	40%
	In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI) [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,33
	In riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	60%
	In riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo) [STRUTTURE DECENTRATE]	40%
	In riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo) [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,00
	In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	45%
	In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità) [STRUTTURE DECENTRATE]	55%
	In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità) [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	3,09
	In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	29%
	In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca [STRUTTURE DECENTRATE]	71%
	In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca [Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile]	4,36
	In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca [Il supporto avviene in tempi adeguati]	4,29
	In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR - SUA RD) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	30%
	In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR - SUA RD) [STRUTTURE DECENTRATE]	70%
In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR - SUA RD) [Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile]	3,80	
In riferimento al supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR - SUA RD) [Il supporto avviene in tempi adeguati]	3,80	
In riferimento ai laboratori di ricerca [Il supporto tecnico è adeguato]	3,13	
In riferimento al supporto amministrativo ricevuto dalla scuola di dottorato [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	5,00	
In riferimento al supporto alla ricerca [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,06	

PUNTEGGI MEDI			
MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA
54%	48%	47%	45%
46%	52%	53%	55%
4,02	3,83	3,79	3,95
4,10	4,07	3,98	4,23
4,14	4,07	3,99	4,22
57%	61%	59%	57%
43%	39%	41%	43%
4,10	4,21	4,00	4,10
72%	80%	72%	76%
28%	20%	28%	24%
3,68	3,73	3,54	3,86
54%	47%	43%	45%
46%	53%	57%	55%
3,89	3,84	3,65	3,86
73%	62%	55%	53%
27%	38%	45%	47%
4,45	4,47	4,27	4,39
4,47	4,52	4,26	4,37
54%	50%	53%	45%
46%	50%	47%	55%
4,54	4,15	4,02	4,25
4,50	4,25	4,05	4,28
3,96	3,69	3,31	3,53
4,24	3,85	3,98	4,10
4,06	3,99	3,80	3,92

		tasso risposta 2%
		PUNTEGGIO VERONA
SISTEMI BIBLIOTECARI	In riferimento alle operazioni in presenza presso le biblioteche [Il patrimonio documentale cartaceo è accessibile]	5,00
	In riferimento alle operazioni in presenza presso le biblioteche [Il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo]	4,26
	In riferimento alle operazioni in presenza presso le biblioteche [Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati]	4,78
	In riferimento alle operazioni on-line [Le procedure di accesso al prestito sono chiare]	5,07
	In riferimento alle operazioni on-line [Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare]	5,26
	In riferimento alle operazioni on-line [Le risorse elettroniche disponibili sono accessibili]	5,48
	In riferimento alle operazioni on-line [Le risorse elettroniche disponibili sono complete]	4,67
	In riferimento alle operazioni on-line [Il supporto on-line avviene in tempi adeguati]	5,22
	In riferimento ai servizi interbibliotecari [Le procedure di accesso sono chiare]	5,11
	In riferimento ai servizi interbibliotecari [I tempi di attesa sono adeguati]	5,22
	In riferimento al servizio bibliotecario [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,97

PUNTEGGI MEDI			
MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA
4,81	4,77	4,60	4,75
4,13	4,21	4,02	4,30
4,73	4,42	4,31	4,45
4,76	4,64	4,46	4,59
4,63	4,59	4,51	4,59
4,64	4,62	4,63	4,65
4,01	4,09	4,11	4,20
4,73	4,58	4,49	4,51
4,78	4,70	4,53	4,61
4,72	4,70	4,52	4,62
4,71	4,69	4,52	4,58