



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

MFA – CONFIGURAZIONE MAC



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE
AREA SISTEMI DI CALCOLO

Sommario

MAC.....	3
MFA - Autenticazione a Fattori Multipli presso l'Università degli Studi di Verona.....	3
Accesso da portale web.....	7
Configurare Mail.....	11
Configurare Office	15
Configurare Outlook.....	17
Configurare Thunderbird.....	20
Configurazione calendario e contatti	26
Configurazione per le caselle istituzionali	32
Errore di configurazione MFA.....	34

MAC

MFA - Autenticazione a Fattori Multipli presso l'Università degli Studi di Verona

L'obiettivo della MFA¹ è quello di tenere al sicuro i propri account e ridurre al minimo i rischi per la sicurezza: rendere più difficile per una persona non autorizzata accedere a risorse protette.

L'autenticazione a più fattori (MFA) è un sistema di sicurezza che utilizza più metodi di autenticazione per verificare l'identità dell'utente che desidera accedere.

L'Università degli Studi di Verona per l'accesso ad Office 365 implementa una MFA a 2 fattori:

- 1° fattore di autenticazione: **login/password GIA**
- 2° fattore di autenticazione: **Token² di Accesso Temporaneo**

Il token può essere fornito con due modalità:

- **OTP** (One Time Password) comunicazione del codice di sicurezza all'*email privata* registrata in GIA
- **TOTP** (Time-Based One Time Password) comunicazione del codice di sicurezza utilizzando *Applicazioni Mobile* (Microsoft Authenticator, Google Authenticator, 2FA, ...) o *Applicativi Desktop* in grado di supportare lo standard (es. KeepassXC).

La prima modalità (OTP) funziona senza alcuna configurazione dell'utente che deve controllare la correttezza della propria email privata fornita all'università. Tale controllo è possibile accedendo al proprio profilo in ESSE3 carriere studenti (per gli studenti) o a DBERW (per il personale TA/docenti):

- ✓ [ESSE3](#) – Studenti

UNIVERSITÀ di VERONA
Servizi online

In questa pagina vengono visualizzate le informazioni anagrafiche, residenza e domicilio. Cliccando sulla voce Modifica, delle varie sezioni informative, si possono cambiare i dati. Attenzione! I dati relativi al luogo e alla data di nascita non sono modificabili.

Dati Personali

Cognome	PALLINO
---------	---------

Recapiti

Recapito Documenti	Domicilio
Email	pinco.pallino@example.org
Cellulare	+39 045 xxxxxxxx

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) fornita nella seguente pagina web: <https://www.univr.it/it/privacy> Sì

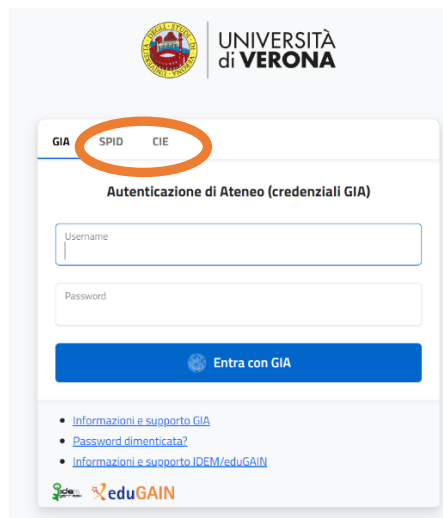
[Modifica Recapiti](#) Utilizza il link per modificare i Recapiti

¹ MFA = Multi Factor Authentication

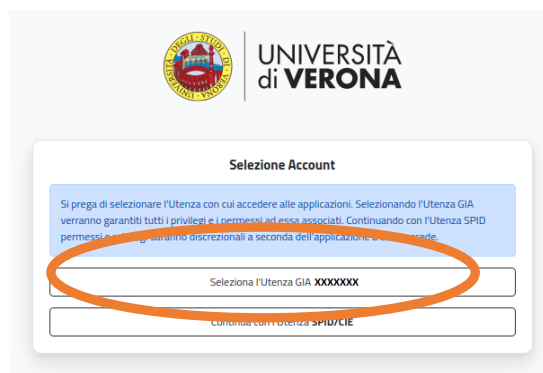
² TOKEN = Termine informatico, individua un oggetto fisico o logico necessario per l'MFA (E' tipicamente un codice numerico)

✓ [Dberw](#) – Personale

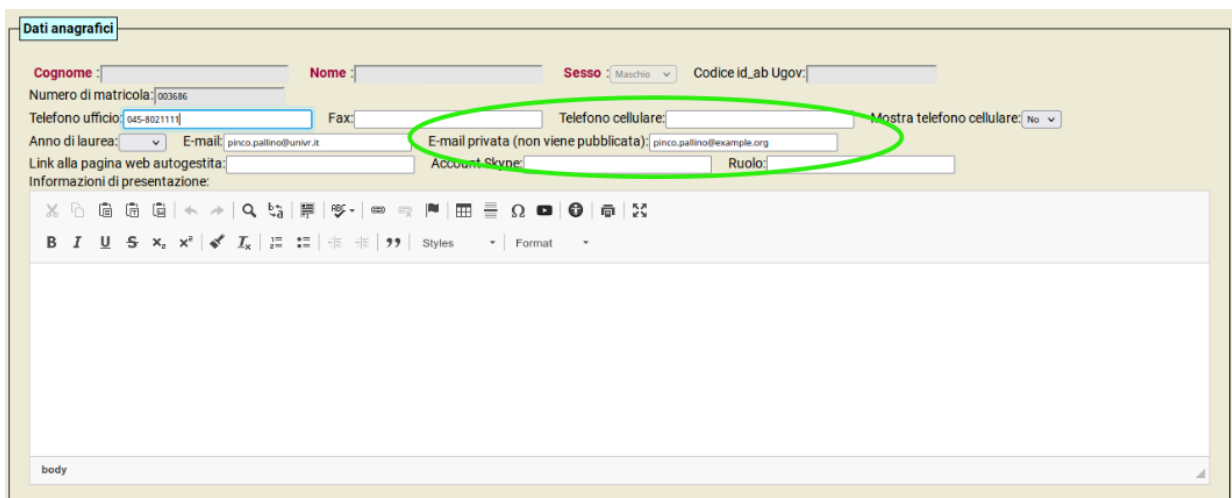
Accedere a Dberw con **SPID** o **CIE**:



Scegliere la prima opzione “Selezionare l’Utenza GIA XXXXX”:



Selezionare “Dati personali”, poi selezionare il proprio nome e cliccare su “Modifica”:



Inserire la mail desiderata nel campo “E-mail privata (non viene pubblicata)”.

La **seconda modalità (TOTP)** permette la generazione del token anche in assenza di connettività di rete.

Per questa modalità bisogna:

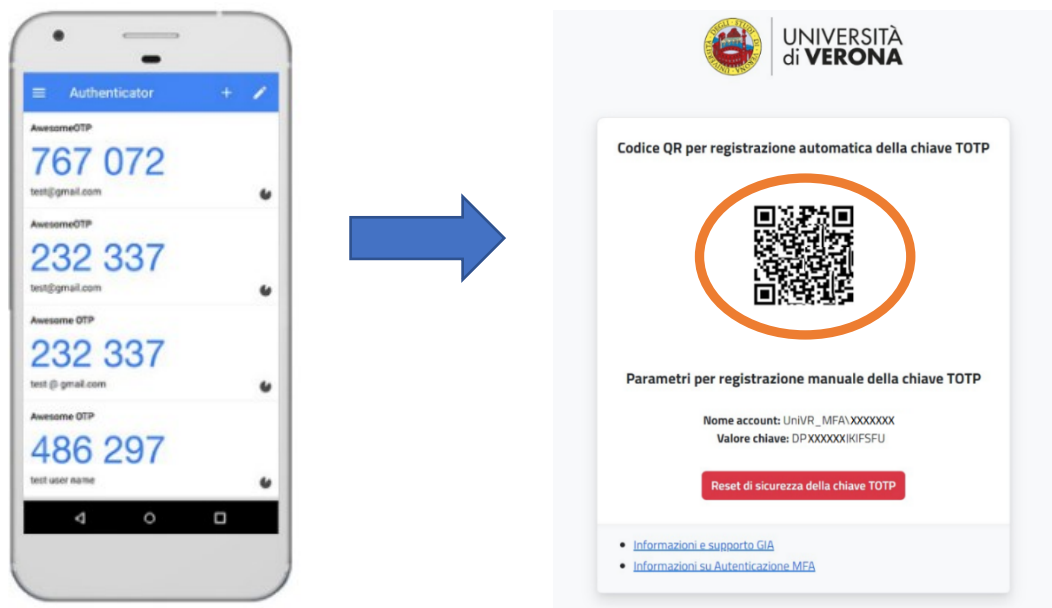
1. generare un **codice QR** per la registrazione automatica della chiave TOTP

E' possibile farlo tramite:

- email privata
- Oppure
- SPID/CIE



2. **configurare** associando a questo codice l'Applicazione Mobile o Applicativi Desktop scelta:



Vedere il relativo paragrafo in questa guida per configurarla.

Nota:

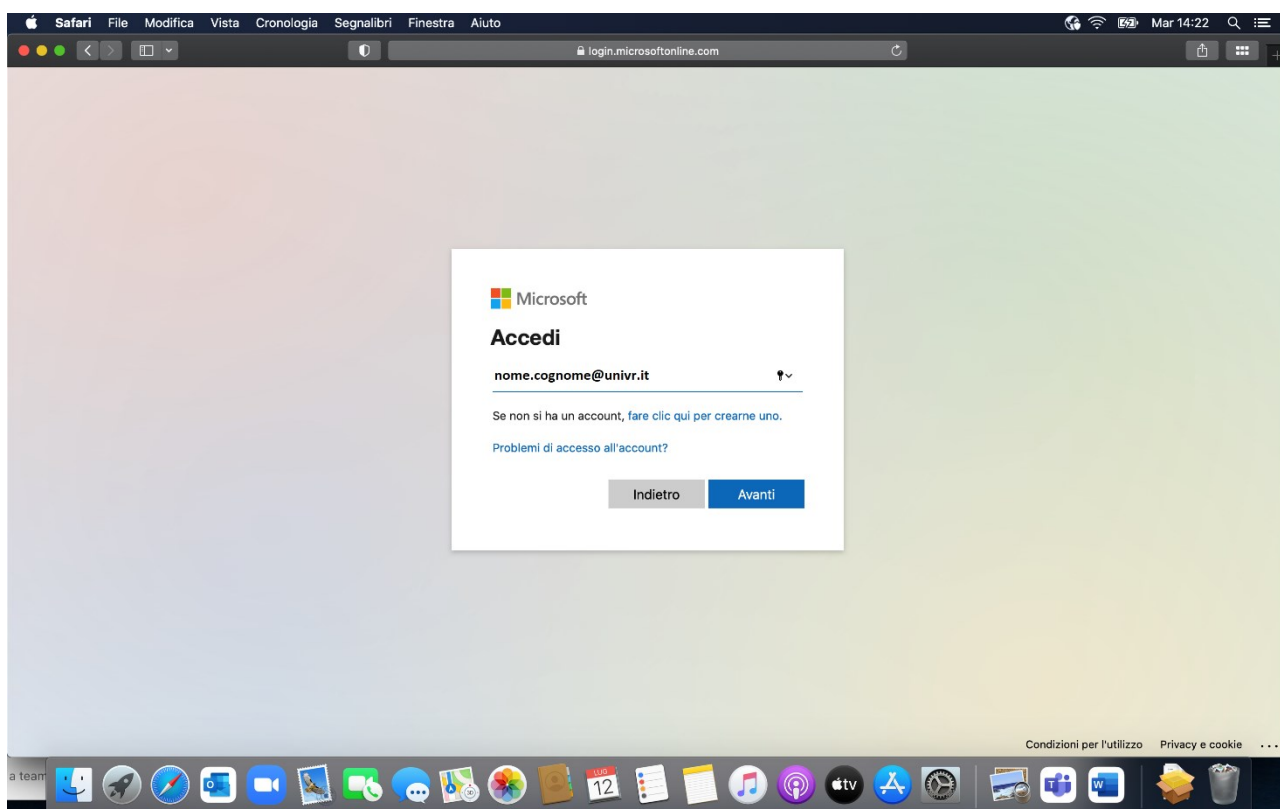
In alternativa all'MFA per l'accesso ad Office 365 rimane sempre attiva l'autenticazione tramite SPID o CIE:

The image displays two screenshots of the University of Verona's login interface. The left screenshot shows the 'Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)' form. At the top, there are three tabs: 'GIA', 'SPID', and 'CIE'. The 'SPID' and 'CIE' tabs are circled in orange. Below the tabs, there are input fields for 'Username' and 'Password', and a blue button labeled 'Entra con GIA'. At the bottom, there are links for 'Informazioni e supporto GIA', 'Password dimenticata?', and 'Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN'. The right screenshot shows the 'Selezione Account' screen. It features a blue informational box with text: 'Si prega di selezionare l'Utenza con cui accedere alle applicazioni. Selezionando l'Utenza GIA verranno garantiti tutti i privilegi e i permessi ad essa associati. Continuando con l'Utenza SPID permessi e privilegi saranno discretizzati a seconda dell'applicazione a cui si accede.' Below this box are two buttons: 'Seleziona l'Utenza GIA XXXXXXXX' and 'Continua con l'utenza SPID/CIE'. The first button is circled in orange.

Accesso da portale web

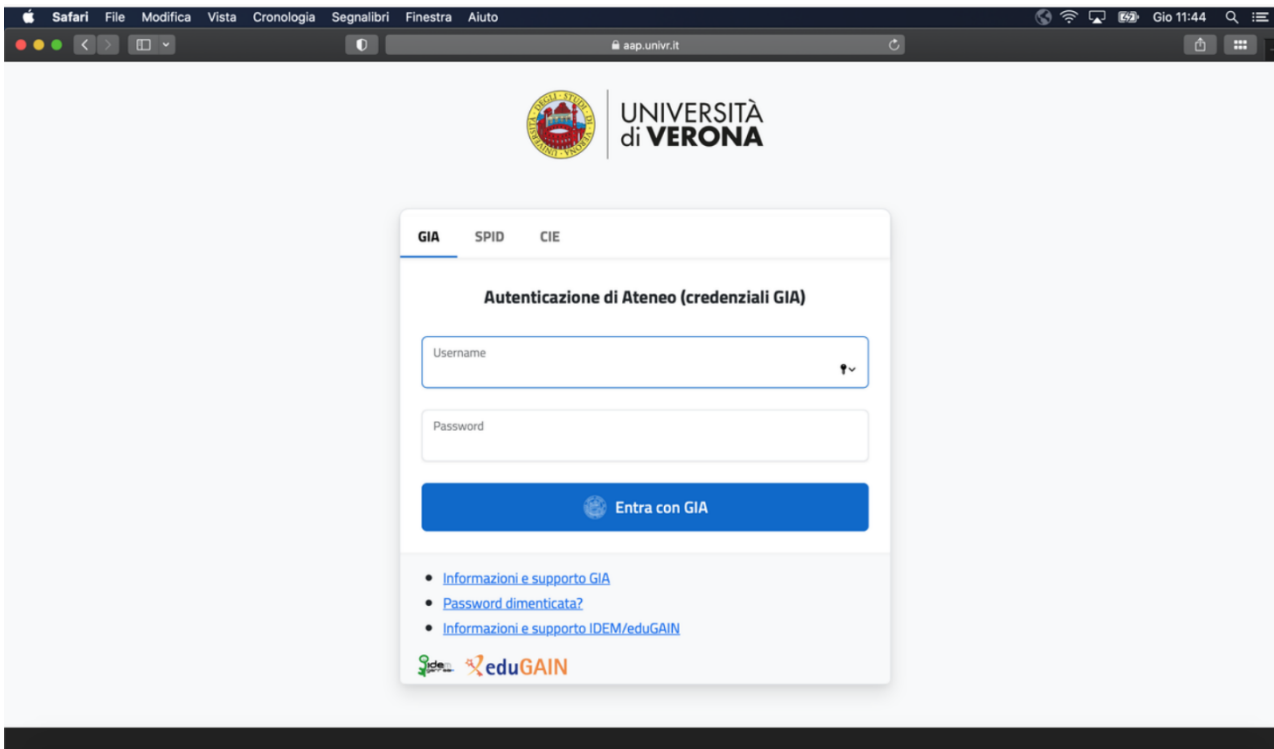
Accedi alla tua casella di posta tramite Outlook web app tramite questo link:

<https://outlook.office.com/mail/>



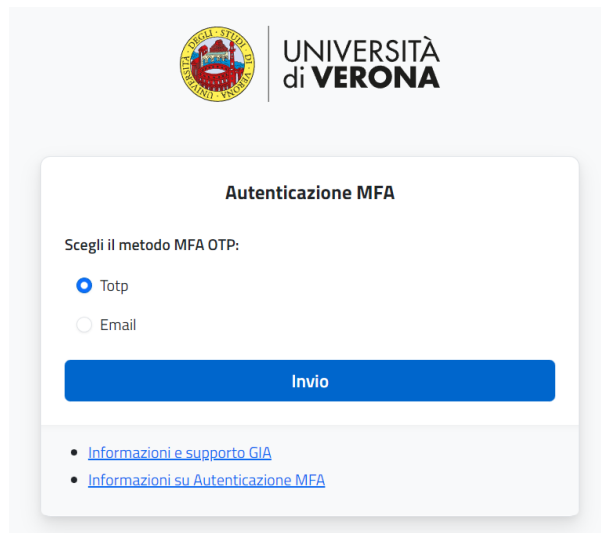
Inserire la mail e premere il pulsante “Avanti”:

Autenticarsi con Login/password GIA:



The screenshot shows a web browser window with the URL `asp.univr.it`. The page header features the University of Verona logo and the text "UNIVERSITÀ di VERONA". Below the header, there are three tabs: "GIA", "SPID", and "CIE", with "GIA" being the active tab. The main content area is titled "Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)". It contains a form with two input fields: "Username" and "Password". Below the fields is a blue button labeled "Entra con GIA". At the bottom of the form, there are three links: "Informazioni e supporto GIA", "Password dimenticata?", and "Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN". The eduGAIN logo is also visible at the bottom left of the form.

Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:



The screenshot shows the "Autenticazione MFA" page. It features the University of Verona logo and the text "UNIVERSITÀ di VERONA". The main content area is titled "Autenticazione MFA" and contains the instruction "Scegli il metodo MFA OTP:". Below this instruction, there are two radio button options: "Totp" (which is selected) and "Email". At the bottom of the form is a blue button labeled "Invio". At the bottom of the page, there are two links: "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA".

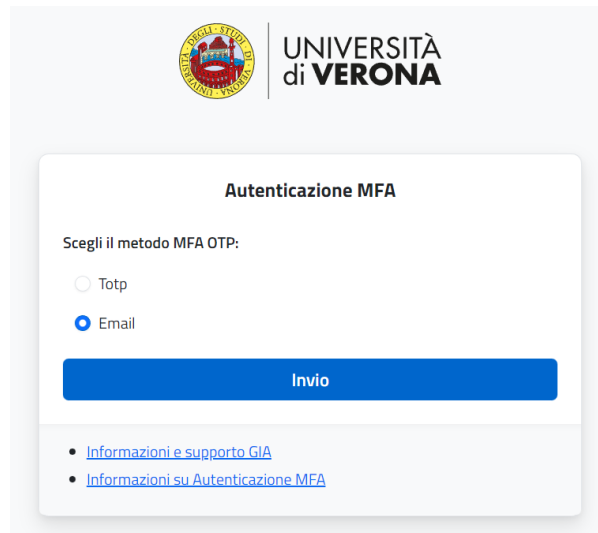
Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto.

Opzione "Email"

Requisito

Questa procedura richiede che ci sia un indirizzo email privata in ESSE3 carriere studenti (per gli studenti) o in DBERW (per il personale TA/docenti) valida ed accessibile dall'utente al momento della registrazione.

Selezionare "Email" e premere "Invio".



The screenshot shows the MFA authentication interface for the University of Verona. At the top left is the university's logo, and to its right is the text "UNIVERSITÀ di VERONA". The main heading is "Autenticazione MFA". Below this, it says "Scegli il metodo MFA OTP:". There are two radio button options: "Totp" (unselected) and "Email" (selected). A blue button labeled "Invio" is positioned below the options. At the bottom, there are two links: "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA".

Inserire il codice OTP inviato all'email privata con messaggio dal contenuto simile al seguente:

Subject: One Time Pin

Please use 313242 as a One Time Pin to access the requested resource.



The screenshot shows the MFA authentication confirmation interface for the University of Verona. At the top left is the university's logo, and to its right is the text "UNIVERSITÀ di VERONA". The main heading is "Autenticazione MFA". Below this, it says "Immettere il valore OTP inviato a ri*****@*****.com". There is a text input field with "OTP" written above it and the value "313242" entered. A blue button labeled "Login" is positioned below the input field. To the right of the button is a link "Torna alle opzioni". At the bottom, there are two links: "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA".

Premere "Login"

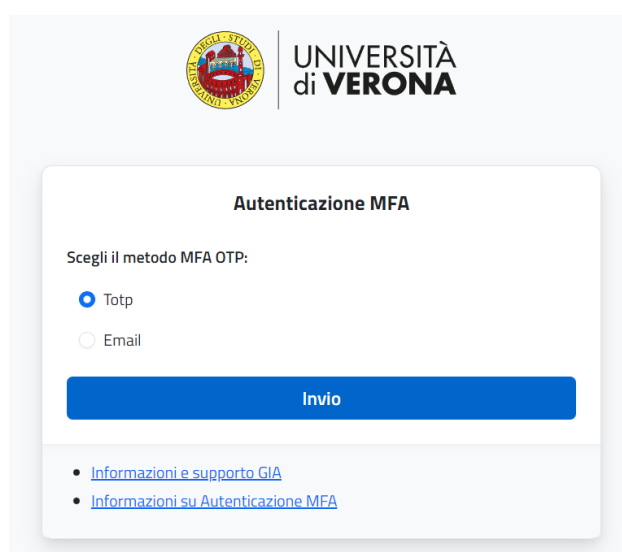
Opzione “Totp”

Requisito

Questo metodo richiede che l'utente abbia già generato un codice QR per la registrazione automatica della chiave TOTP e configurato l'Applicazione Mobile o Applicativi Desktop scelta associando questo codice (vedere i relativi manuali).

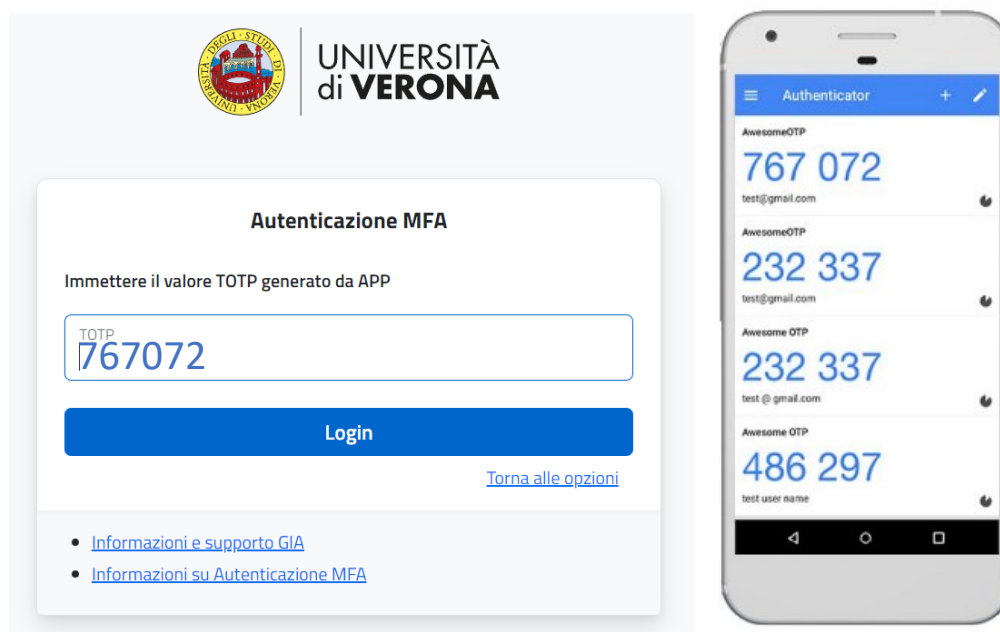
Verificare che l'orario del dispositivo su cui si installa l'App Mobile o Desktop per l'autenticazione MFA sia corretto per garantire il funzionamento dei codici di sicurezza TOTP.

Selezionare “Totp” e premere “Invio”. Accedere allo smartphone su cui è stato configurato l'account, autorizzare l'accesso e recuperare il codice monouso inviato per il servizio “UniVR_MFA\XXXXXX”



The screenshot shows the 'Autenticazione MFA' (MFA Authentication) screen for the University of Verona. At the top left is the university's logo, and to its right is the text 'UNIVERSITÀ di VERONA'. The main heading is 'Autenticazione MFA'. Below it, the instruction 'Scegli il metodo MFA OTP:' is followed by two radio button options: 'Totp' (which is selected) and 'Email'. A large blue button labeled 'Invio' (Send) is positioned below the options. At the bottom, there are two links: 'Informazioni e supporto GIA' and 'Informazioni su Autenticazione MFA'.

Inserire il codice di sicurezza OTP inviato allo smartphone:

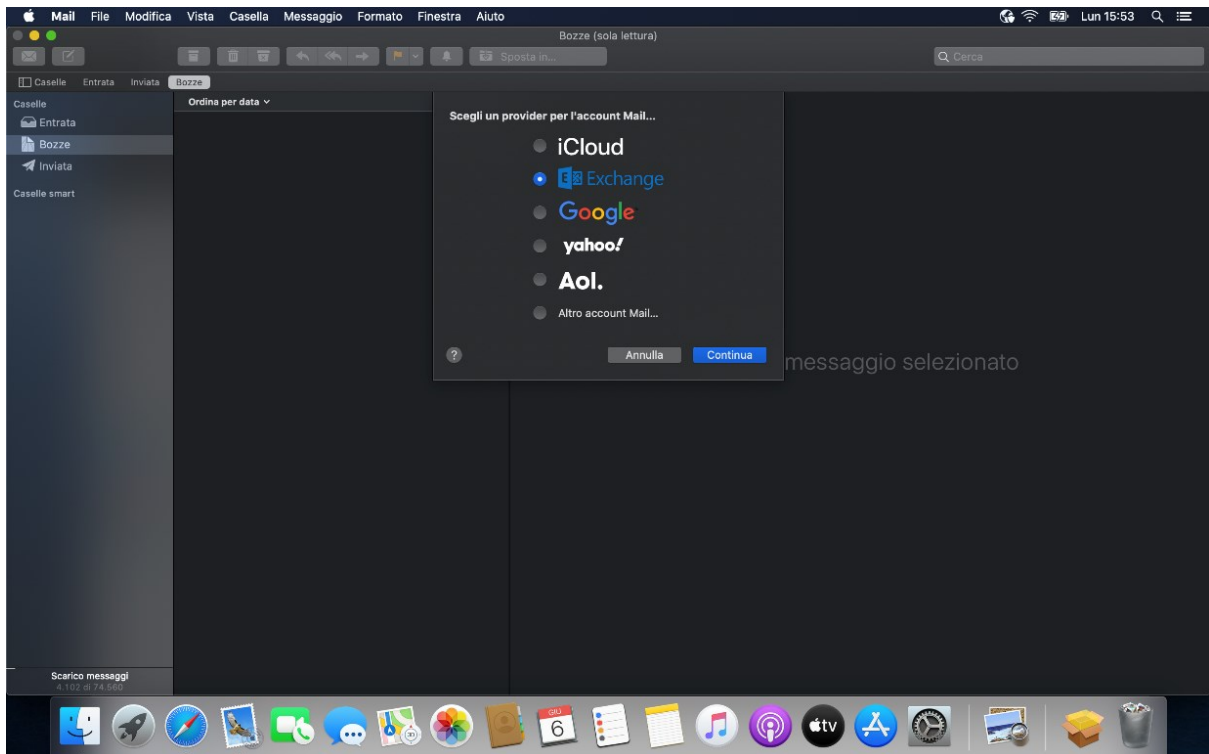


The image shows two parts: a web form and a smartphone. The web form, titled 'Autenticazione MFA', asks the user to 'Immettere il valore TOTP generato da APP' (Enter the TOTP value generated by the app). A text input field contains the code '767072'. Below the field is a blue 'Login' button and a link 'Torna alle opzioni' (Return to options). At the bottom are two links: 'Informazioni e supporto GIA' and 'Informazioni su Autenticazione MFA'. The smartphone on the right displays the 'Authenticator' app with a list of four entries, each showing a 6-digit TOTP code: '767 072', '232 337', '232 337', and '486 297'. Each entry also shows a user identifier like 'test@gmail.com' or 'test user name'.

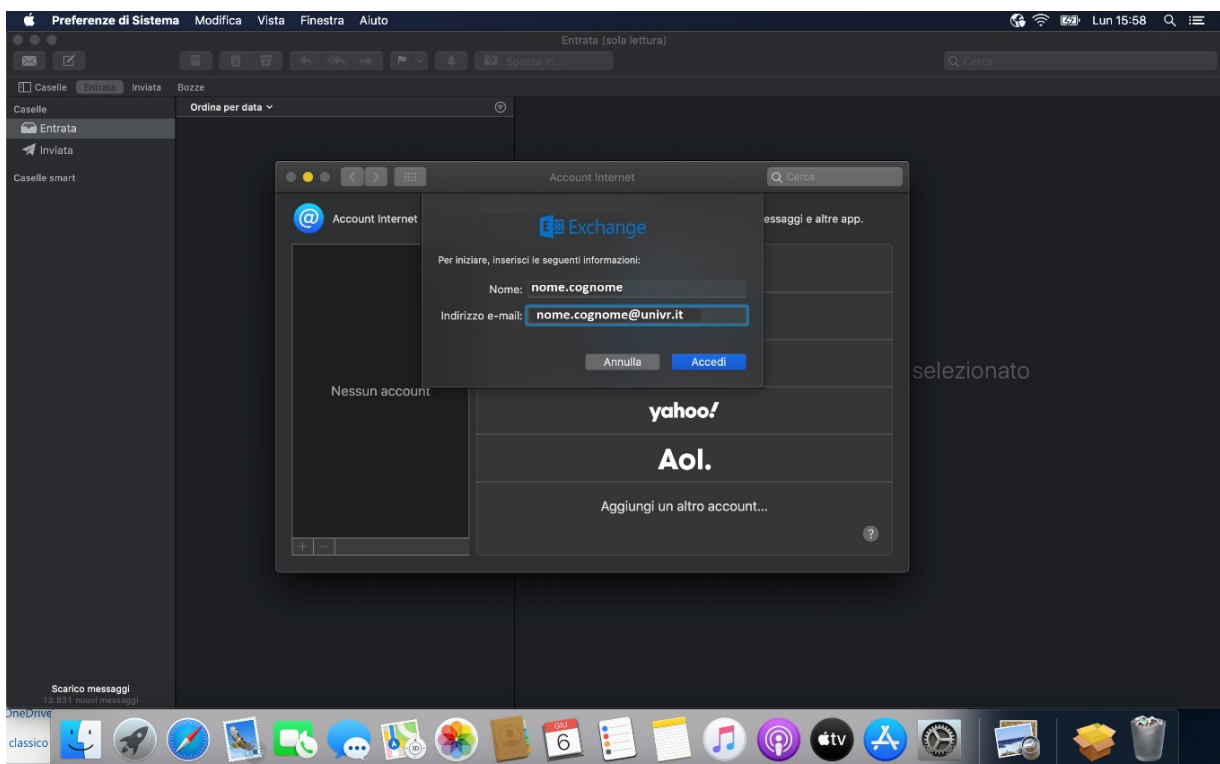
Premere “Login”

Configurare Mail

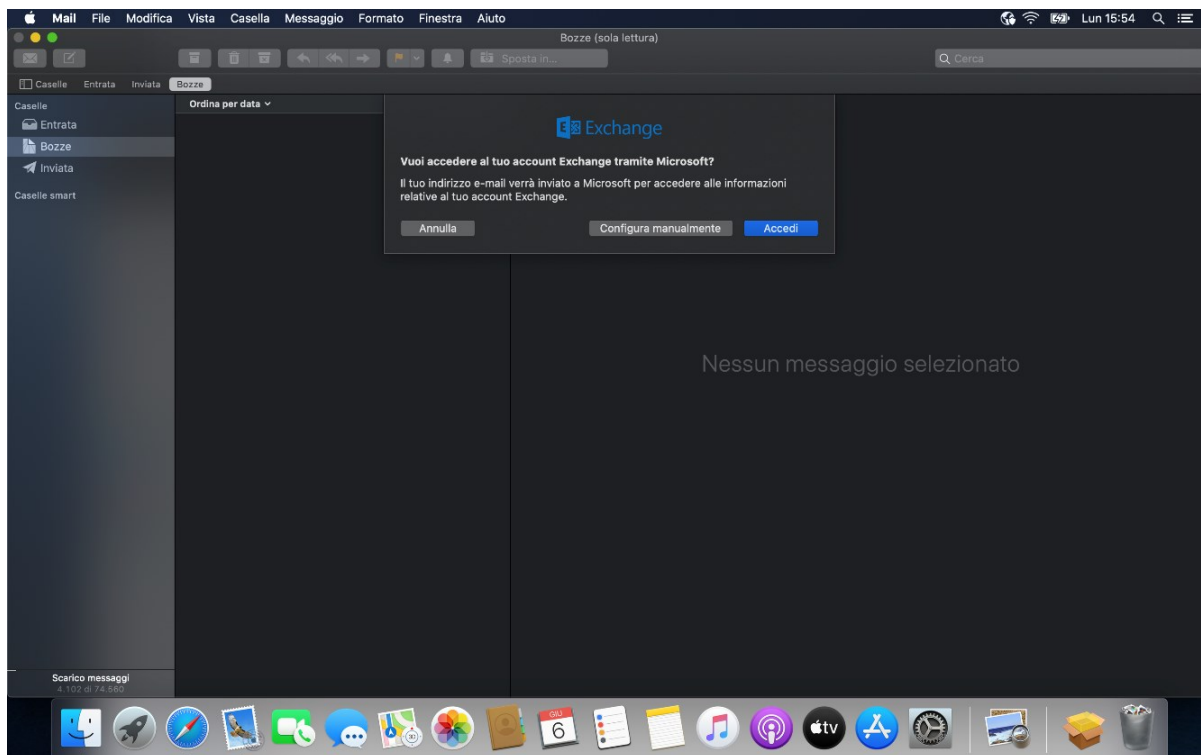
Aggiungere un account di tipo "Exchange":



Premere su "continua". Inserire il nominativo e la mail:

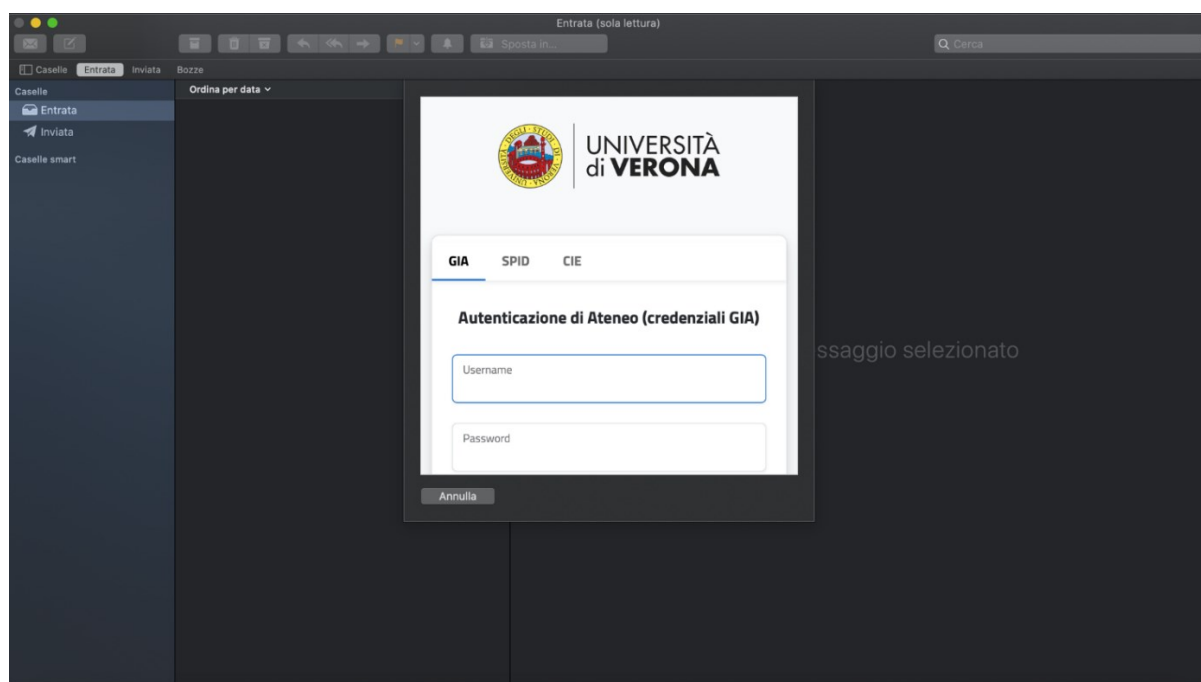


Premere su “Accedi”

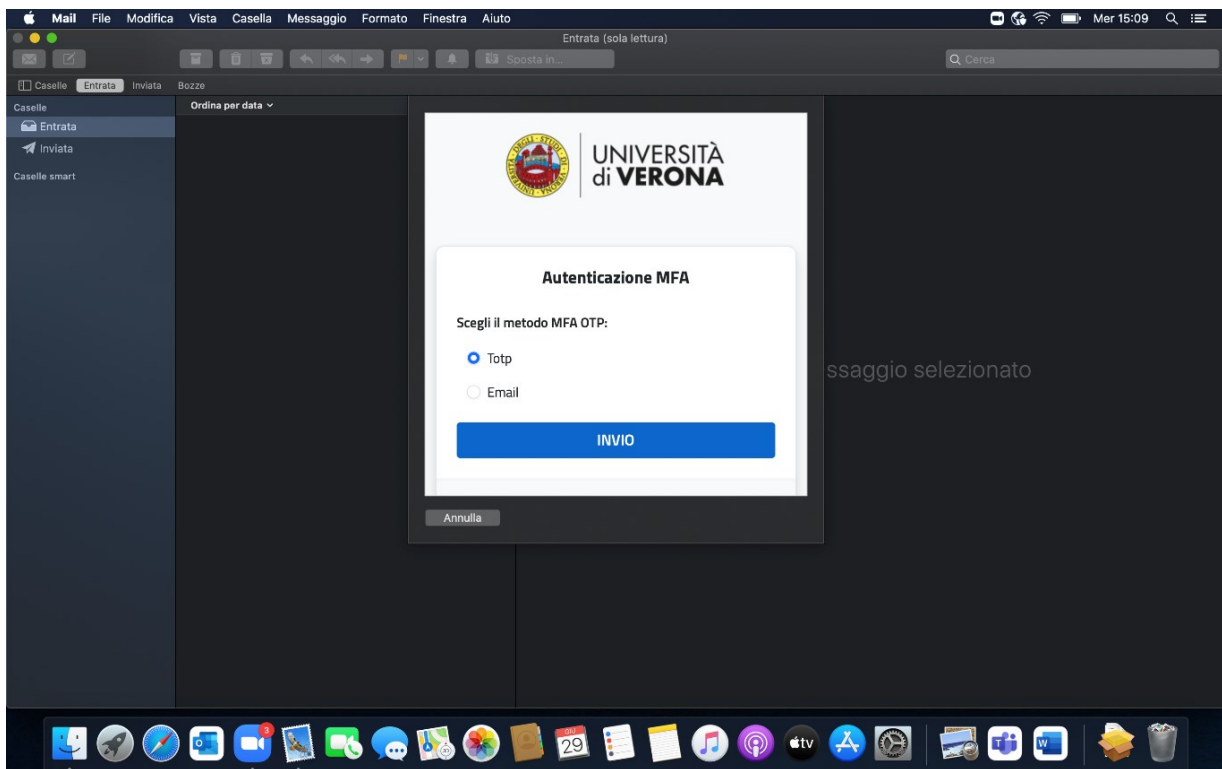


Premere su “Accedi”.

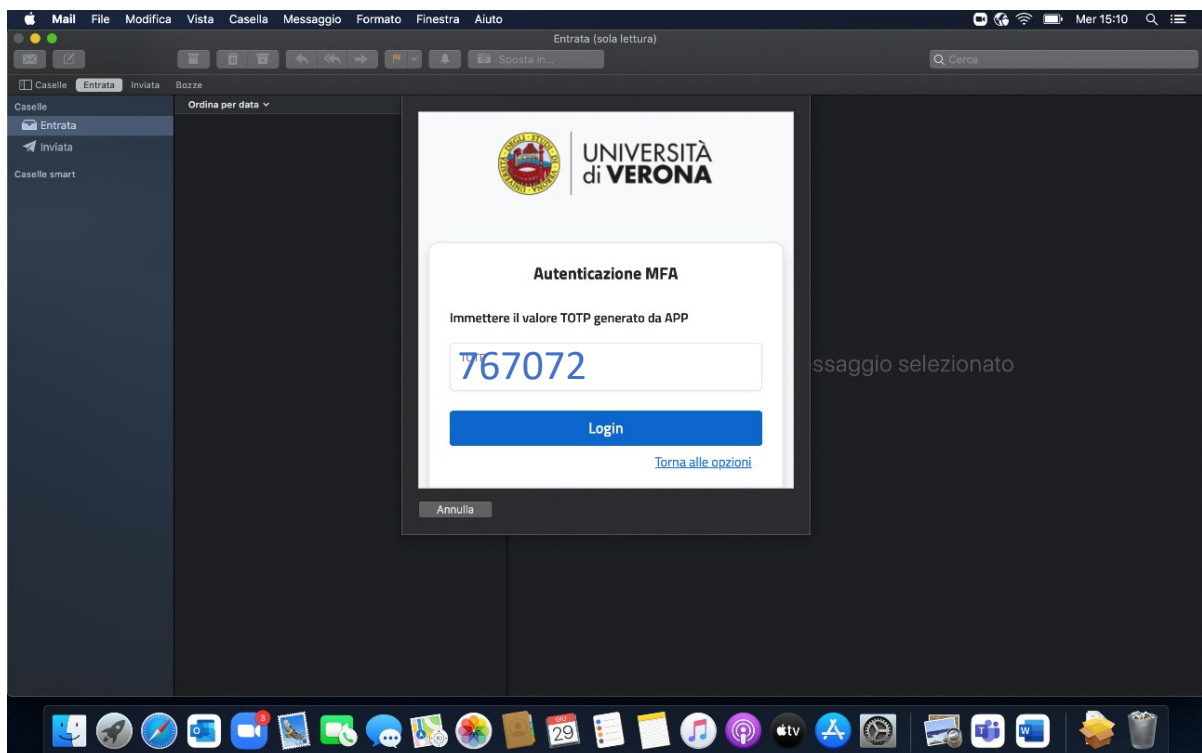
Inserire le credenziali GIA:



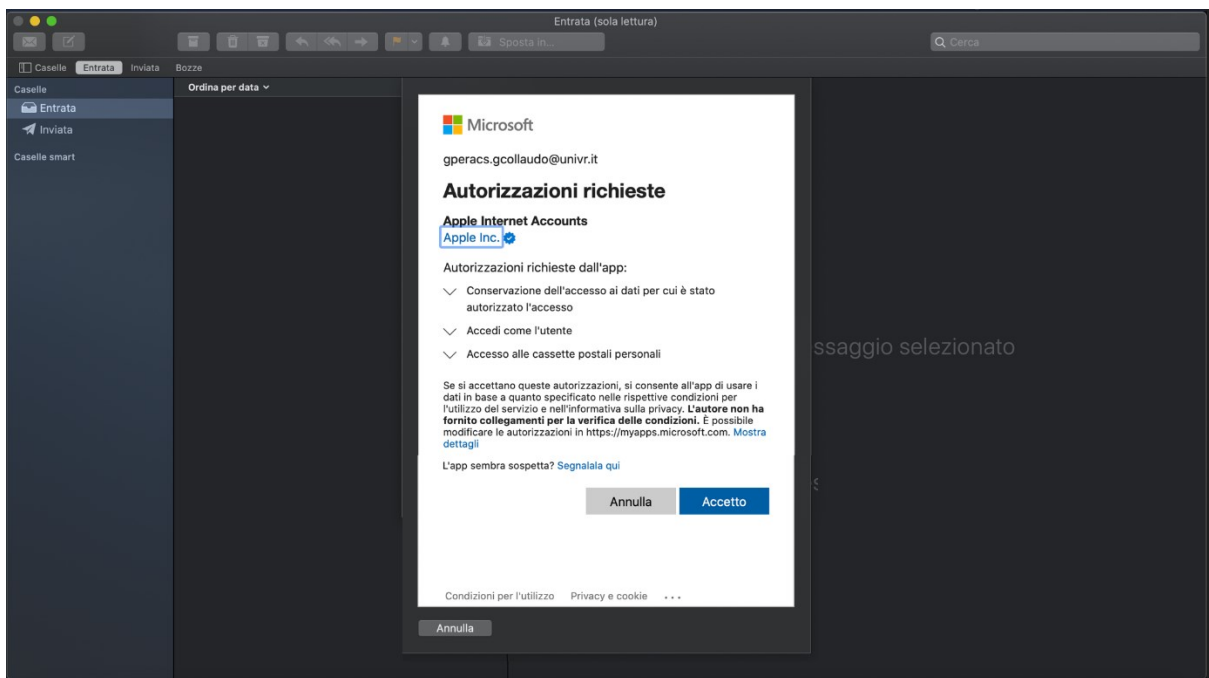
Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:



Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto:

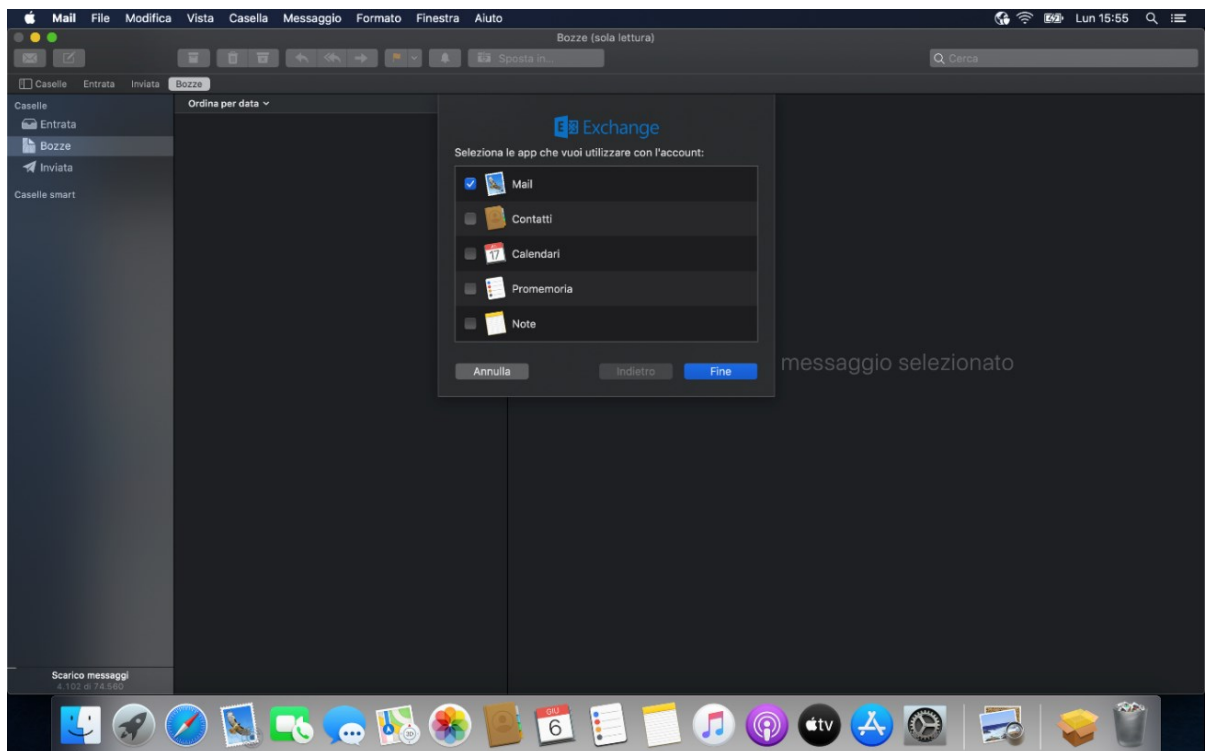


Premere "Login"



Premere "Accetto"

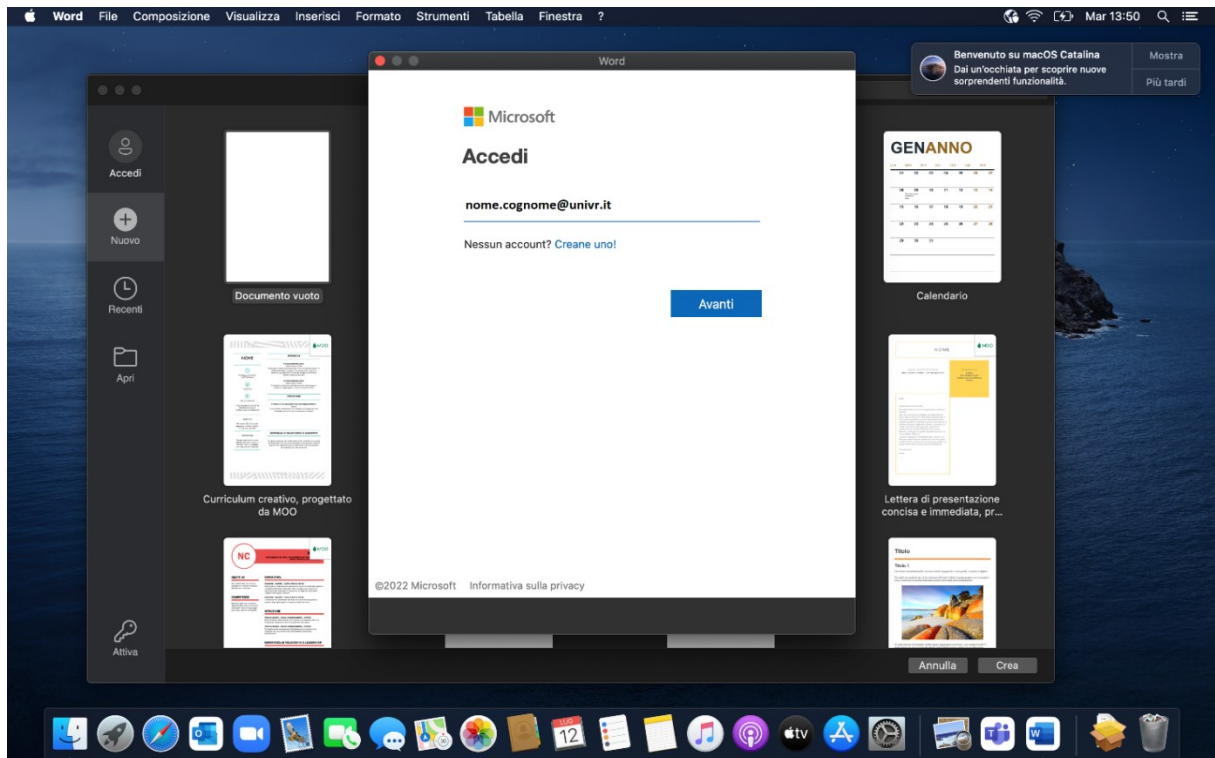
Selezionare le app che vuoi sincronizzare con l'account:



Premere "Fine"

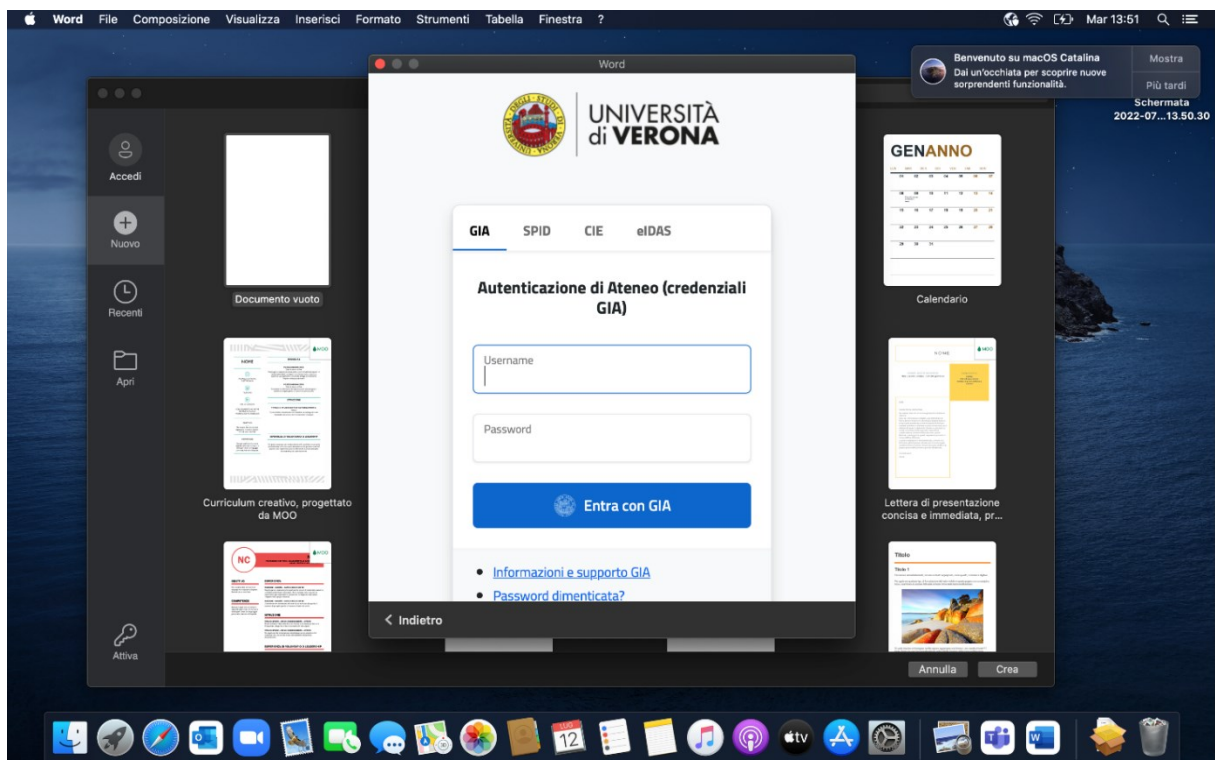
Configurare Office

Aprire ad esempio Word e premere su “Accedi”:

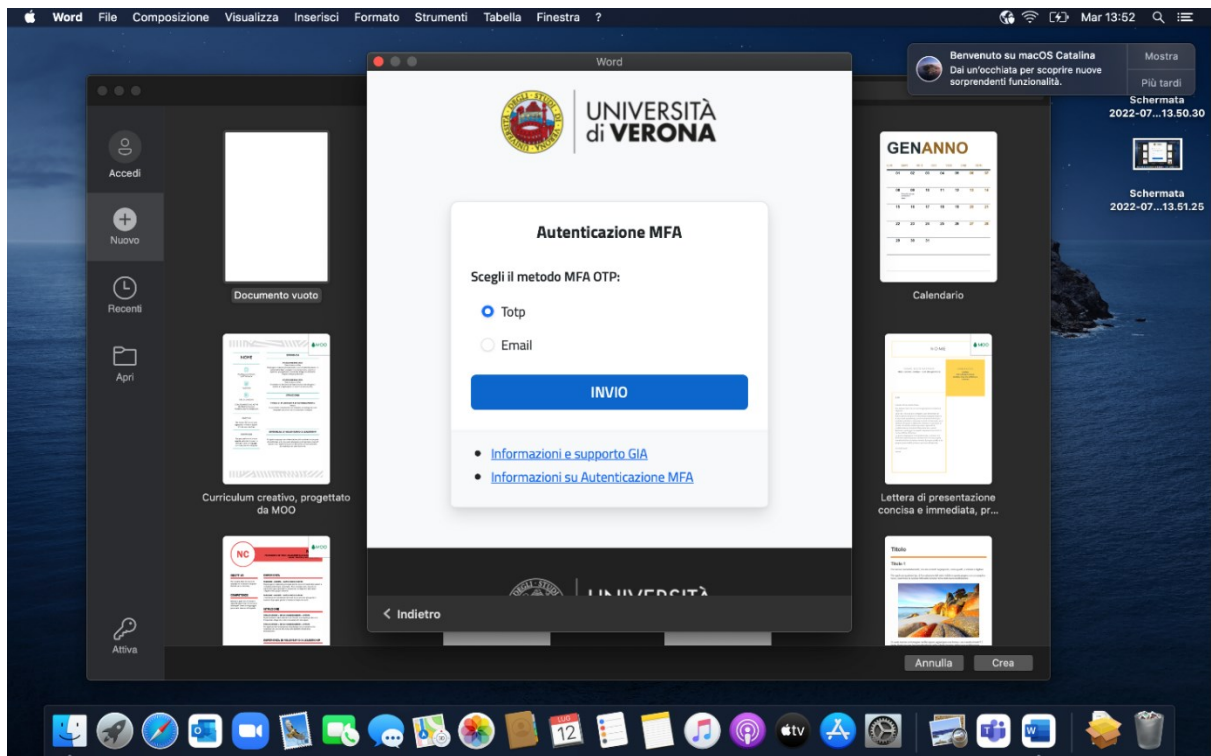


Premere su “Avanti”.

Inserire le credenziali GIA e premere “Entra con GIA”:



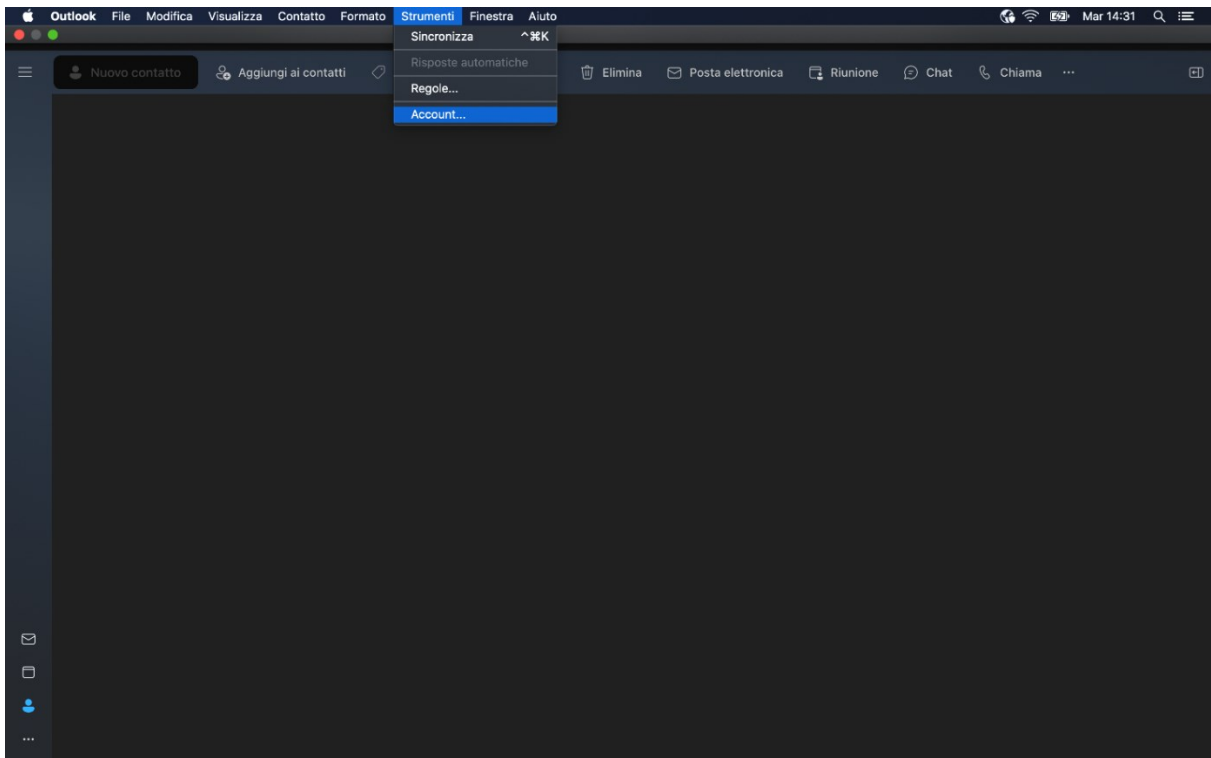
Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:



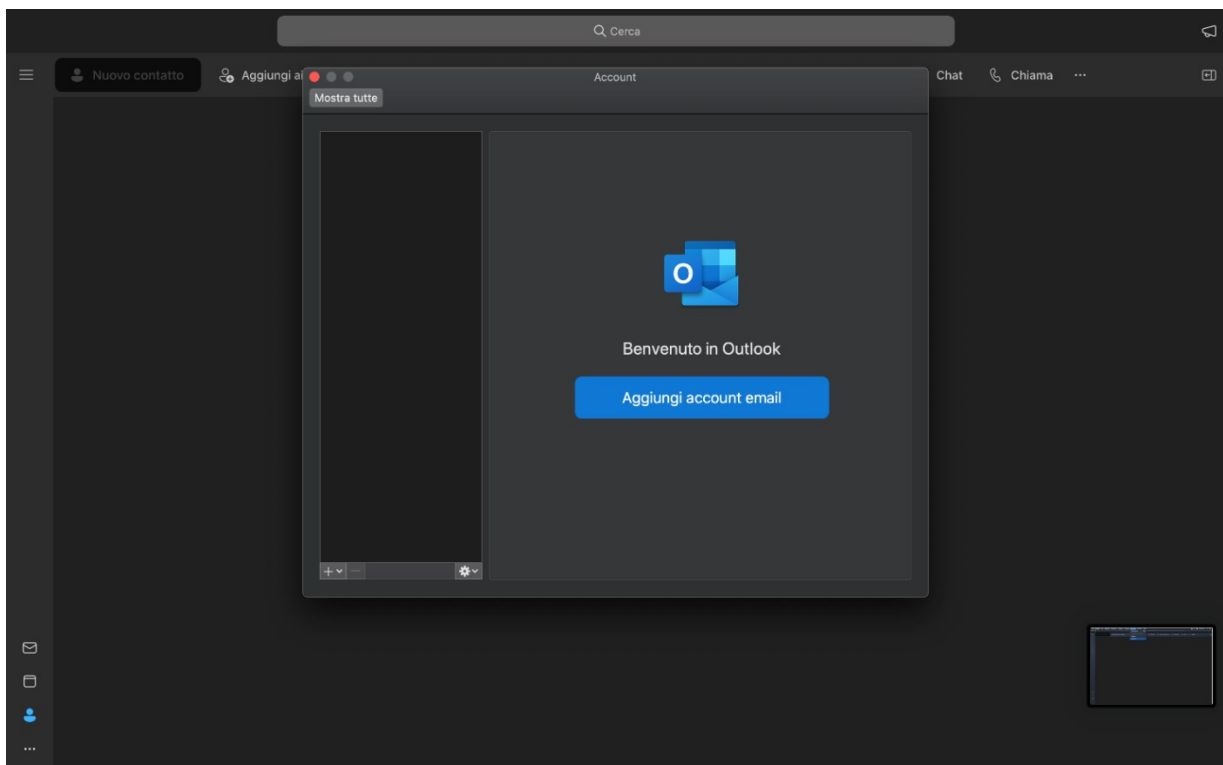
Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto.

Configurare Outlook

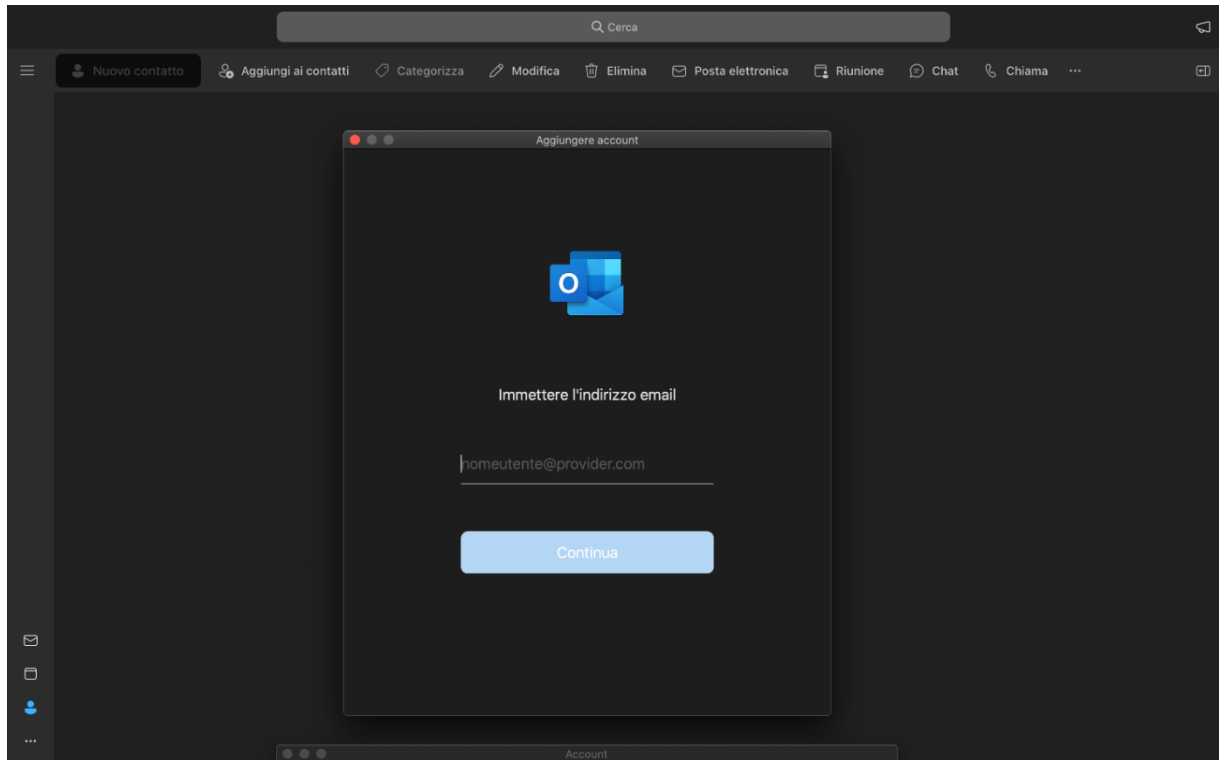
Andare su “Strumenti” e selezionare “Account”:



Premere su “Aggiungi account email”:



Inserire l'indirizzo mail:



Inserire le credenziali GIA e premere "Entra con GIA"

A screenshot of the University of Verona's authentication page. At the top left is the university's logo, and to its right is the text 'UNIVERSITÀ di VERONA'. Below this is a navigation bar with three tabs: 'GIA', 'SPID', and 'CIE', with 'GIA' being the active tab. The main heading is 'Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)'. There are two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the fields is a large blue button labeled 'Entra con GIA'. At the bottom, there are three links: 'Informazioni e supporto GIA', 'Password dimenticata?', and 'Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN'. The 'eduGAIN' logo is visible at the bottom left.

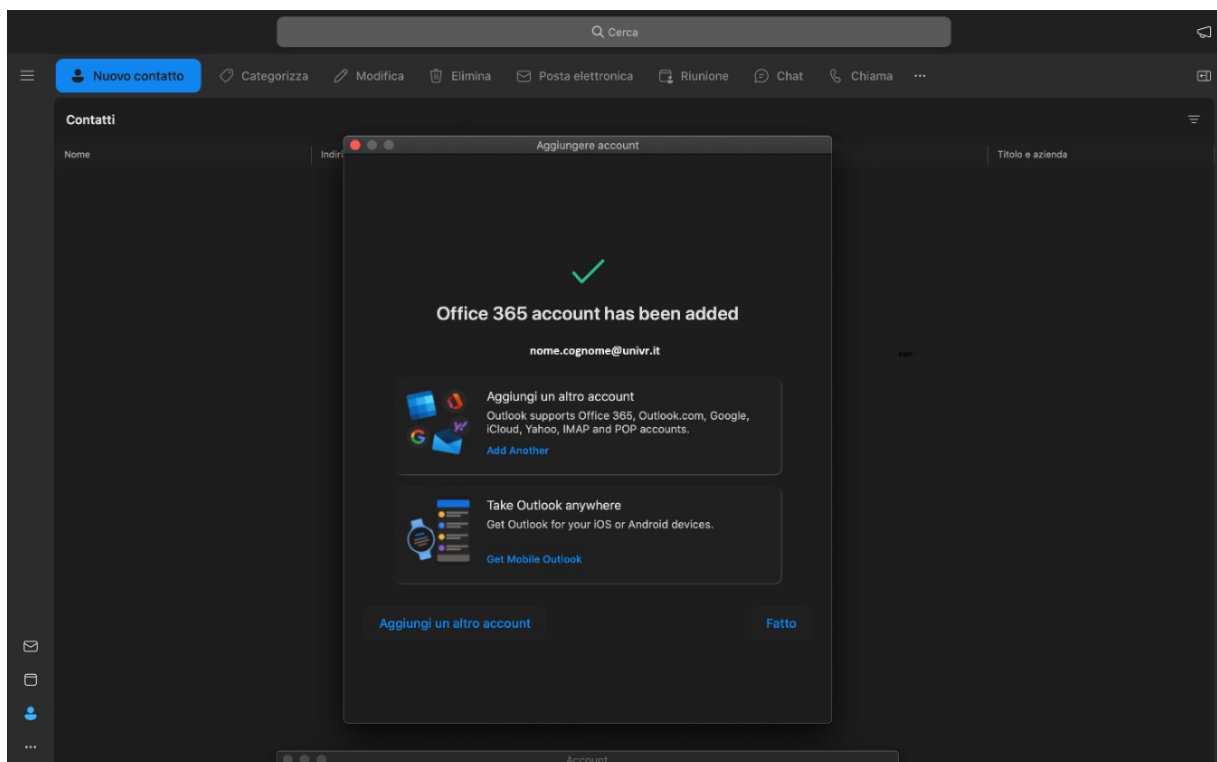
Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:

The image shows two side-by-side screenshots of the University of Verona's MFA authentication interface. Both screenshots feature the university's logo and name at the top.

The left screenshot is titled "Autenticazione MFA" and asks the user to "Scegli il metodo MFA OTP:". There are two radio button options: "Totp" (which is selected) and "Email". Below the options is a blue "Invio" button. At the bottom, there are two links: "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA".

The right screenshot is also titled "Autenticazione MFA" and asks the user to "Immettere il valore TOTP generato da APP". A text input field contains the code "767072". Below the field is a blue "Login" button. To the right of the button is a link "Torna alle opzioni". At the bottom, there are two links: "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA".

Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto.

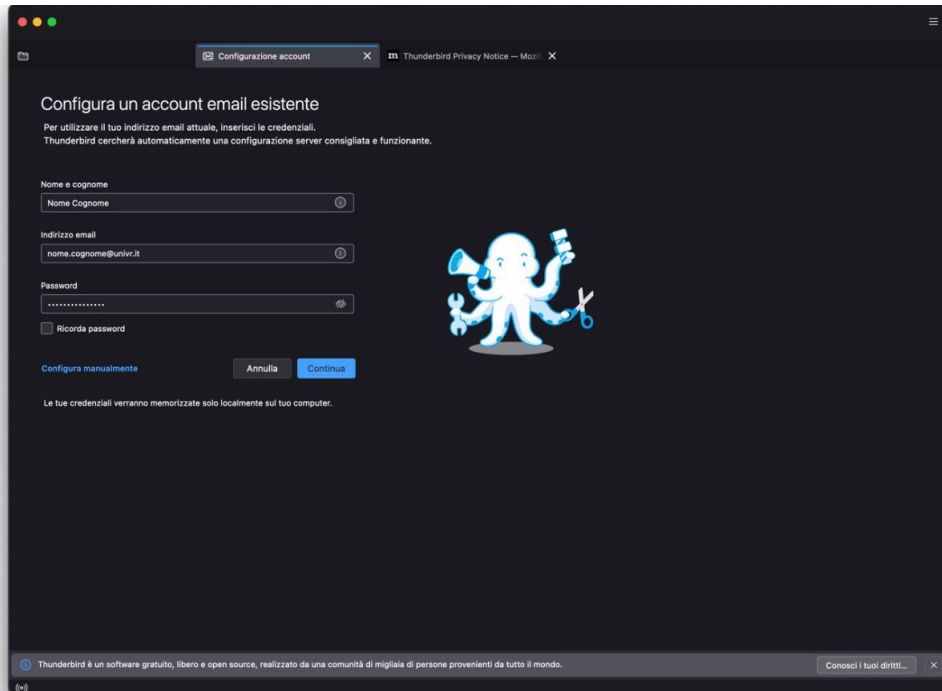


Premere "Fatto"

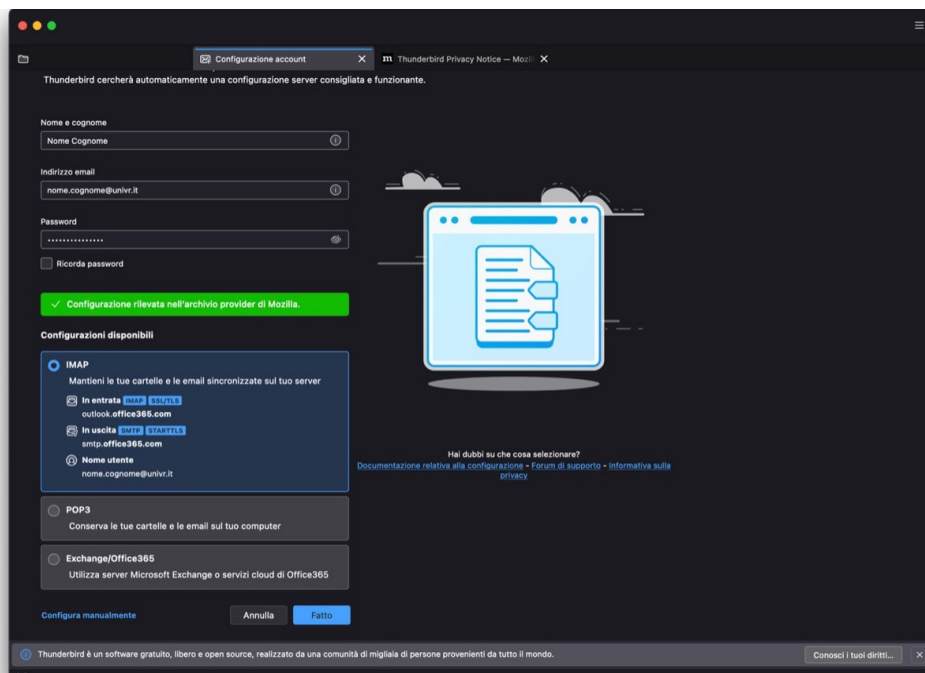
Configurare Thunderbird

Parametri generali configurazione per utilizzare Thunderbird per la gestione della posta elettronica:

Inserire l'indirizzo mail e la password GIA e premere "Continua":

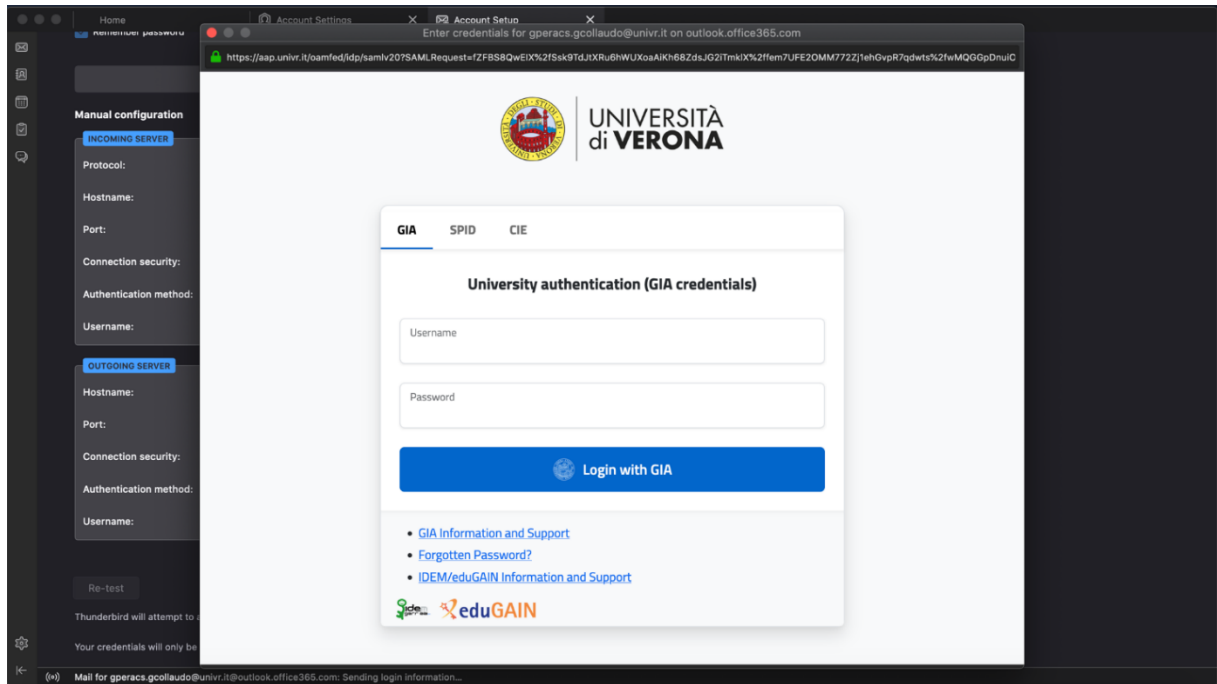


Compare la seguente schermata:

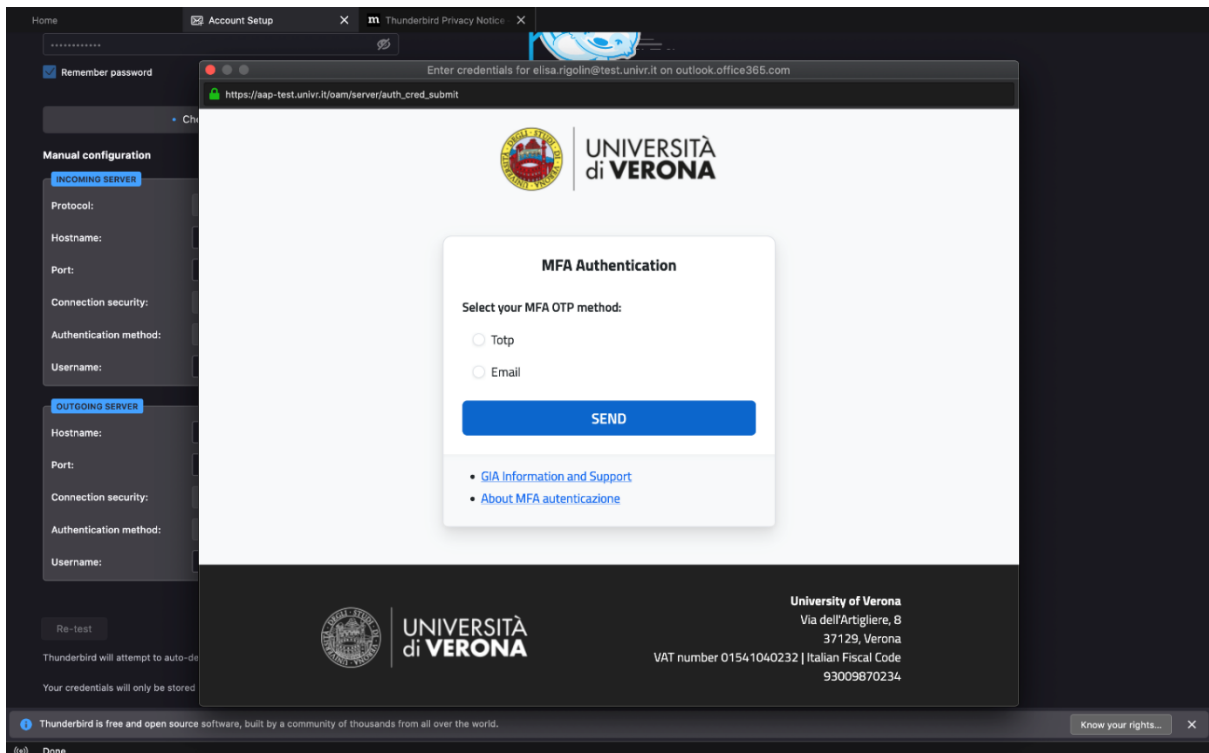


Premere "Fatto"

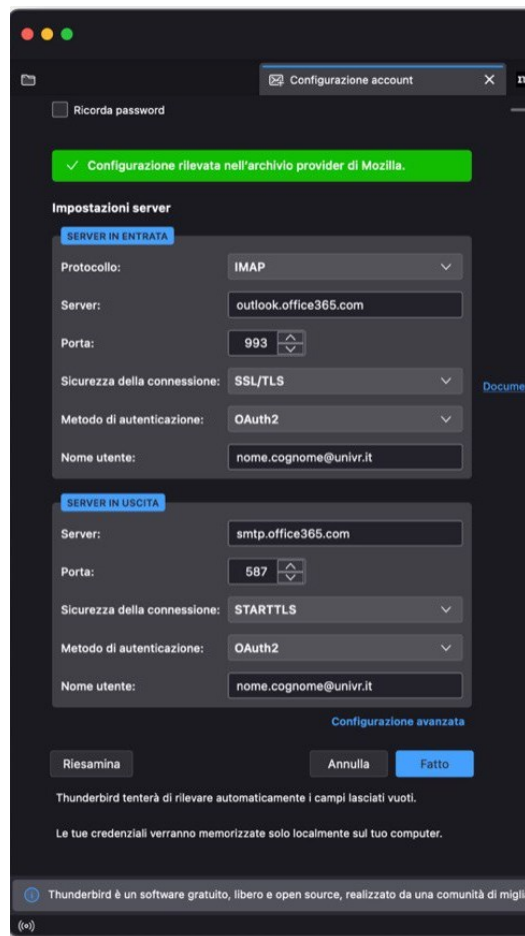
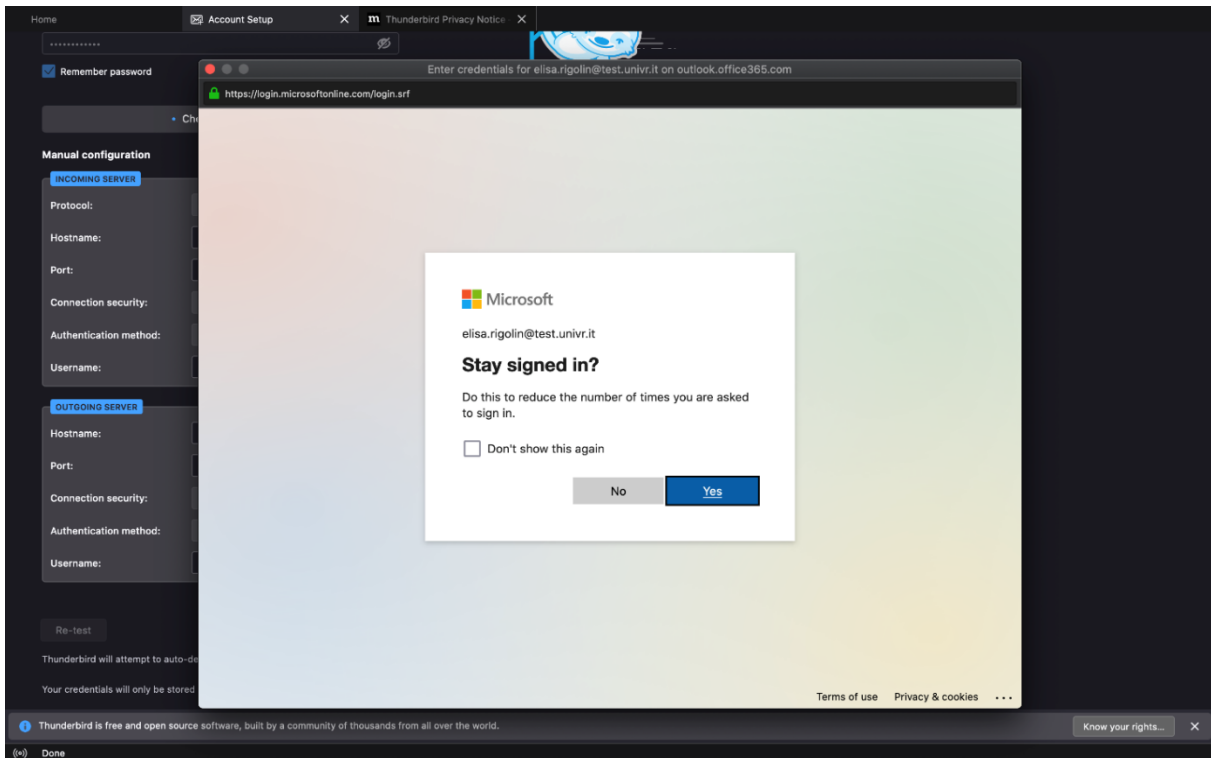
Inserire le credenziali GIA e premere “Entra con GIA”:



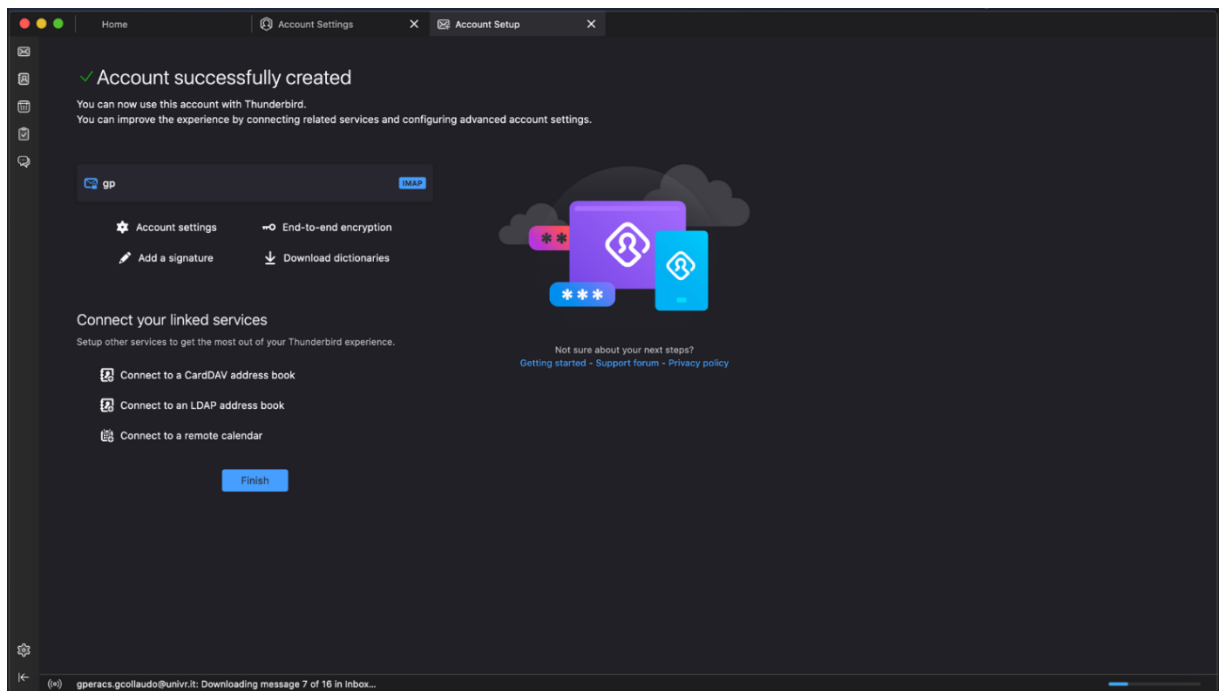
Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:



Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto.



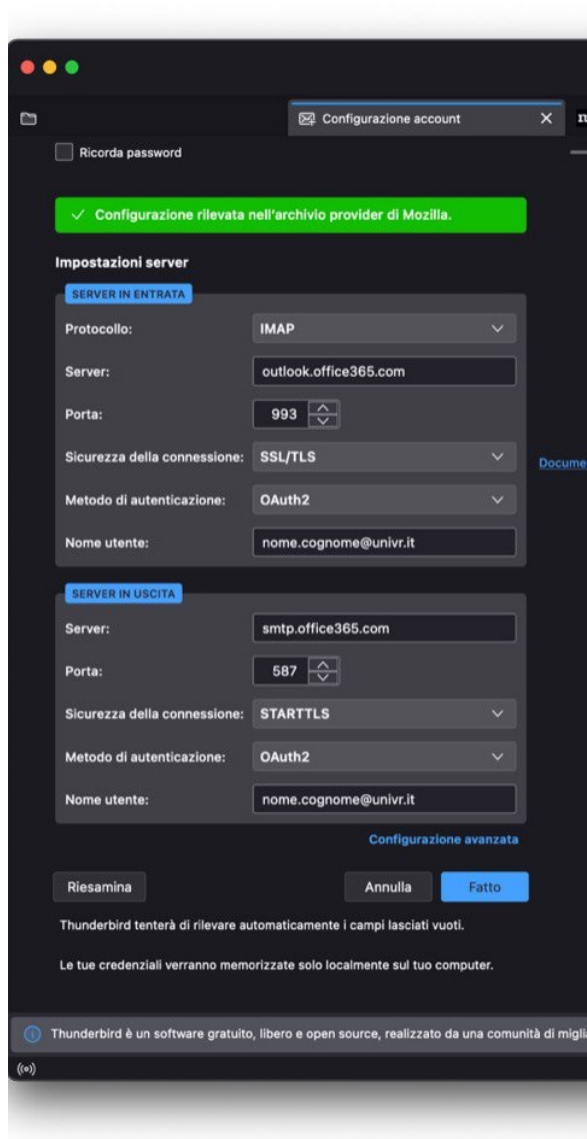
Premere "Fatto"



Premere "Fine".

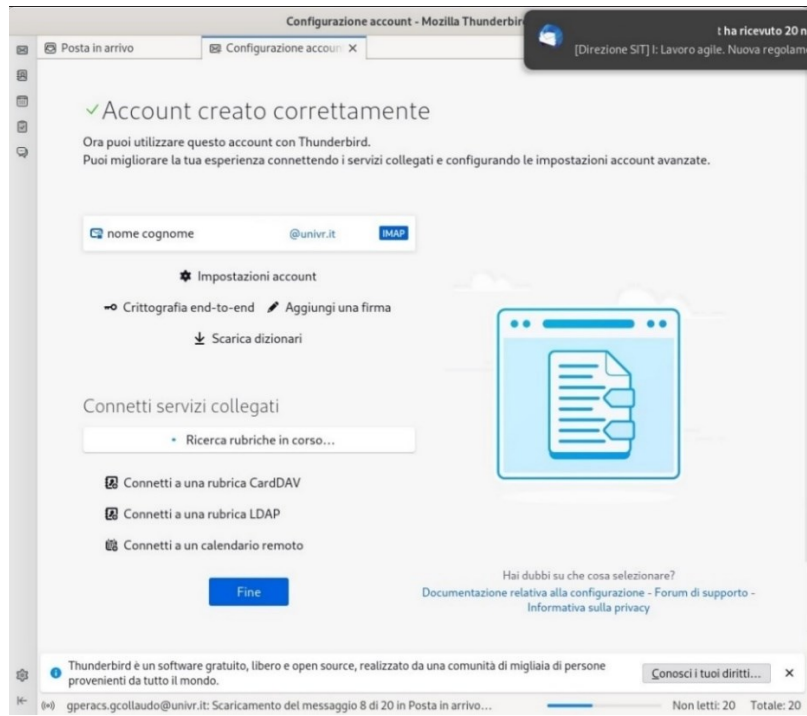
Nota:

In caso di malfunzionamento o inserimento manuale dei parametri usare questi:



	Protocollo	Server	Porta	Sicurezza della connessione	Metodo di autenticazione
Server in entrata:	IMAP	outlook.office365.com	993	SSL/TLS	OAuth2
Server in uscita:	SMTP	smtp.office365.com	587	STARTTLS	OAuth2

Premere "Fatto"



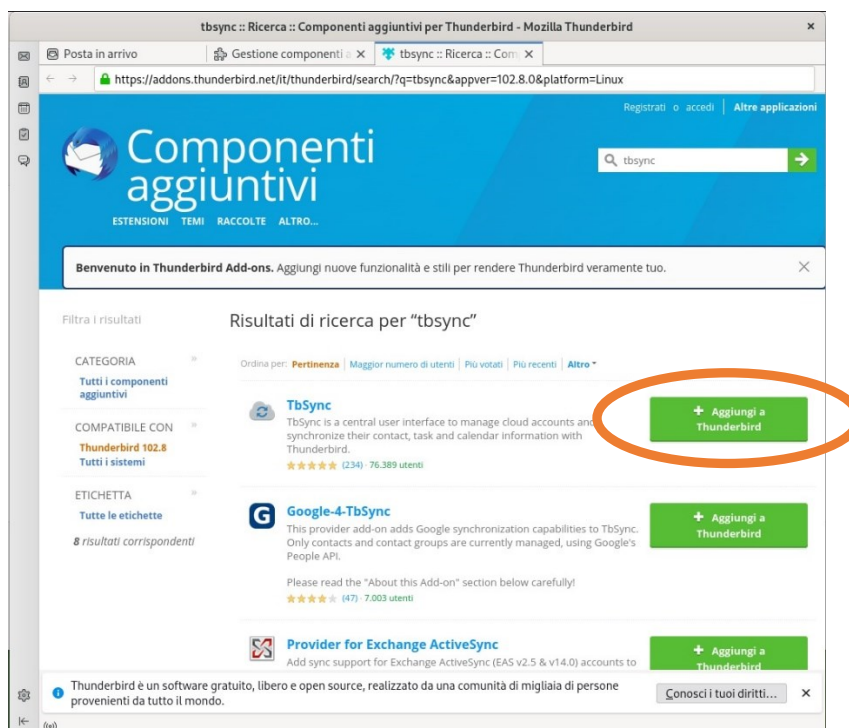
Premere "Fine"

Configurazione calendario e contatti

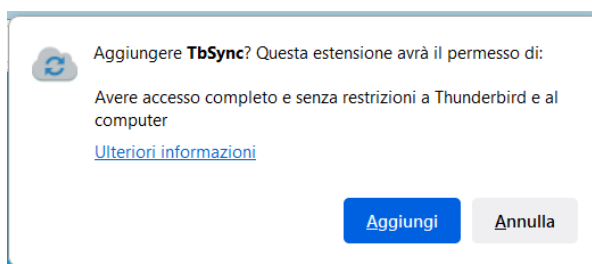
Per visualizzare e sincronizzare i calendari, i contatti, le rubriche bisogna installare i seguenti componenti aggiuntivi direttamente da Thunderbird:

- TbSync
- Provider for Exchange ActiveSync

Andare in “Strumenti”, “Componenti aggiuntivi e temi” e installare “Tbsync”:

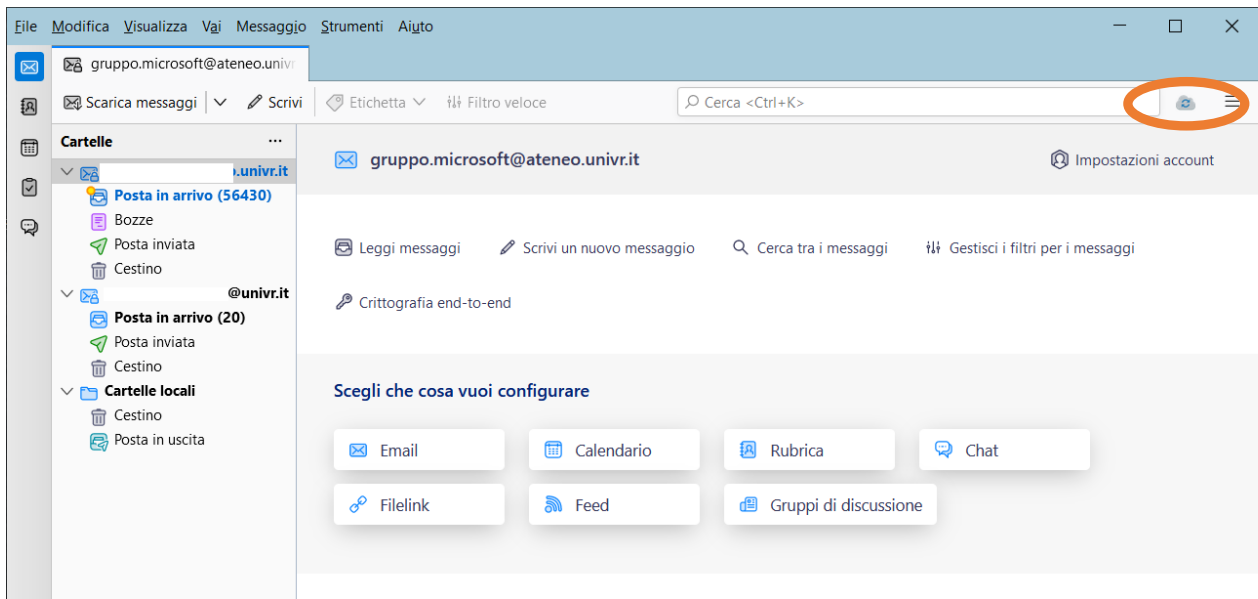


Premere “Aggiungi”

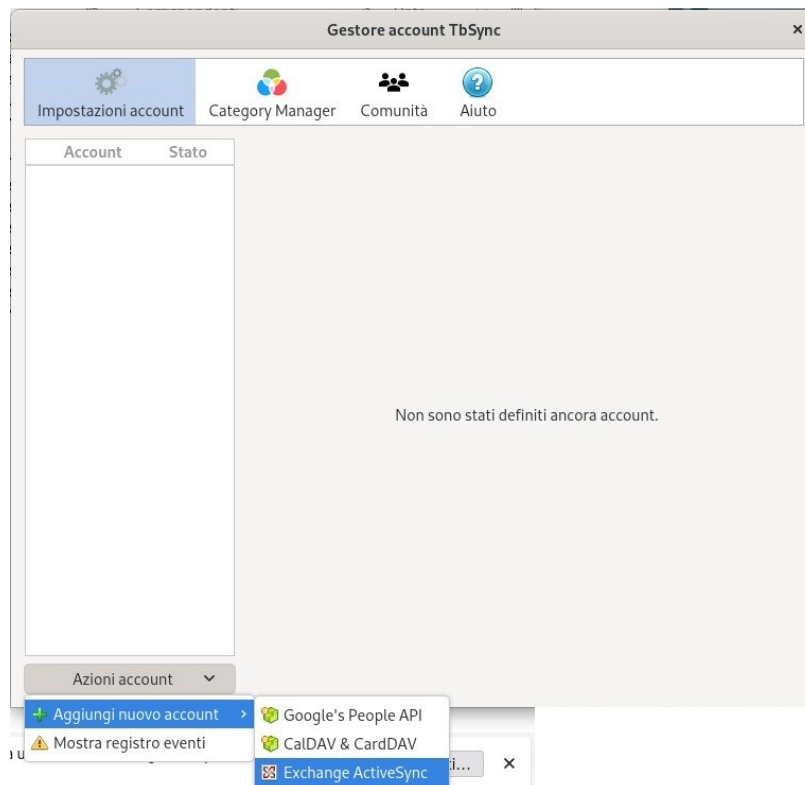


Il componente aggiuntivo è installato.

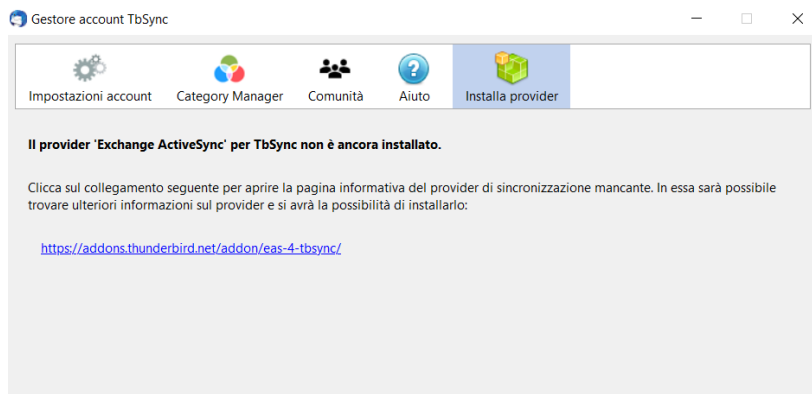
Cliccare su TbSync presente nella finestra di Thunderbird in alto a destra:



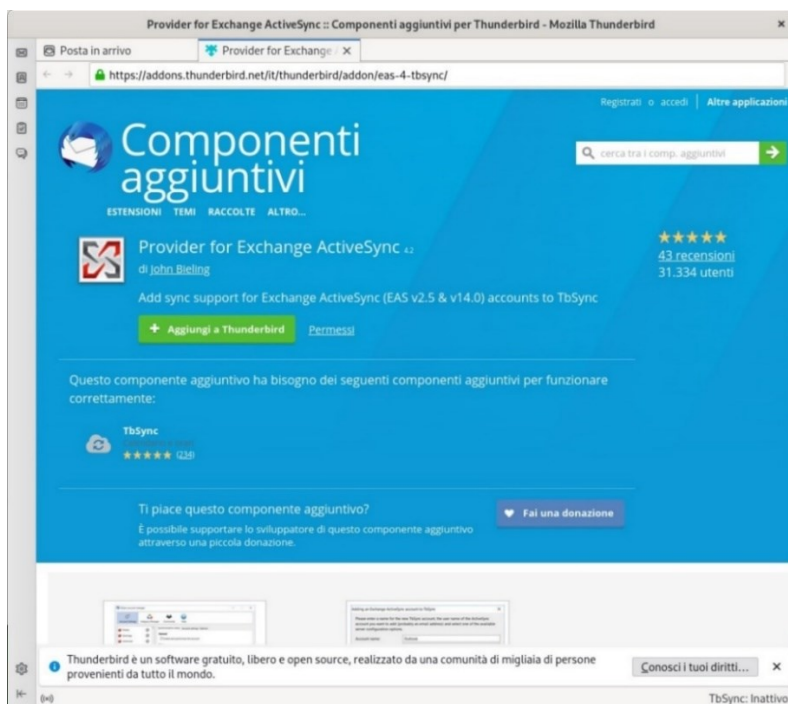
Cliccare sul bottone "Azioni account", "Aggiungi nuovo account", "Exchange ActiveSync":



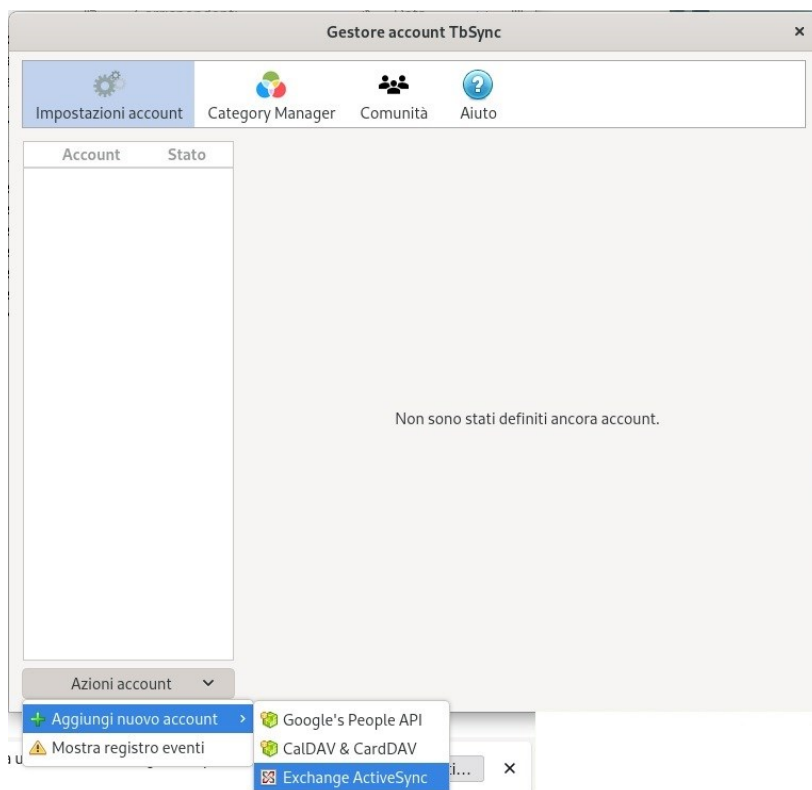
Installare il componente aggiuntivo “Provider for Exchange Active Sync”:



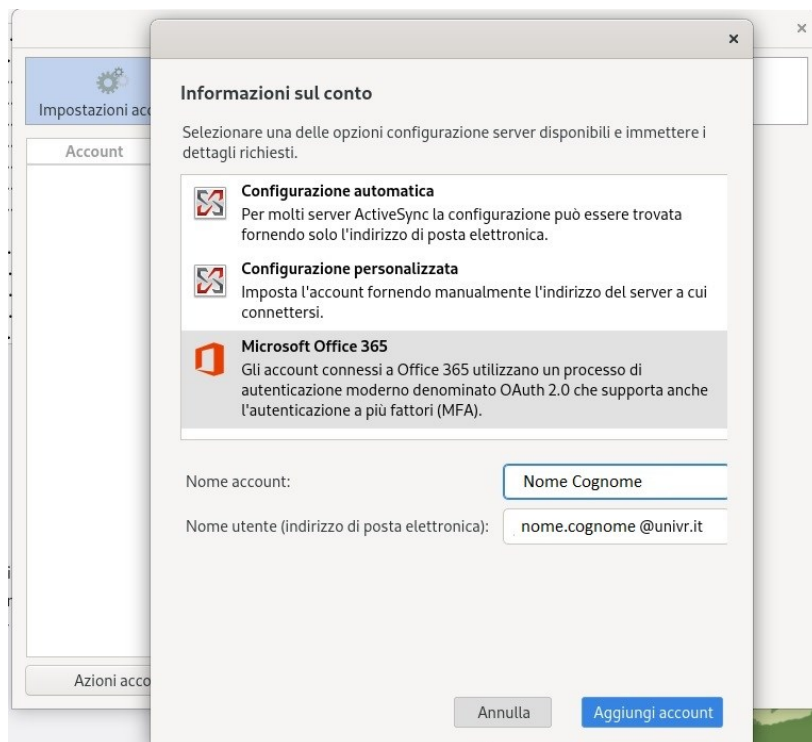
Cliccare nel link e premere “+ Aggiungi a Thunderbird”:



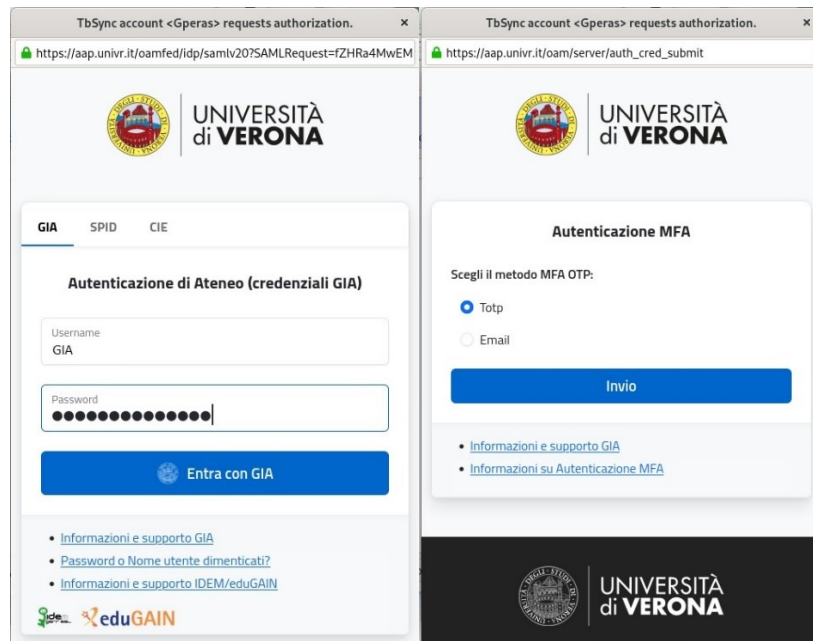
Riaprire TbSync presente nella finestra di Thunderbird in alto a destra nella scheda della posta e cliccare sul bottone “Azioni account”, “Aggiungi nuovo account”, “Exchange ActiveSync”:



Selezionare “Microsoft Office 365” ed inserire il nome account GIA e la password:



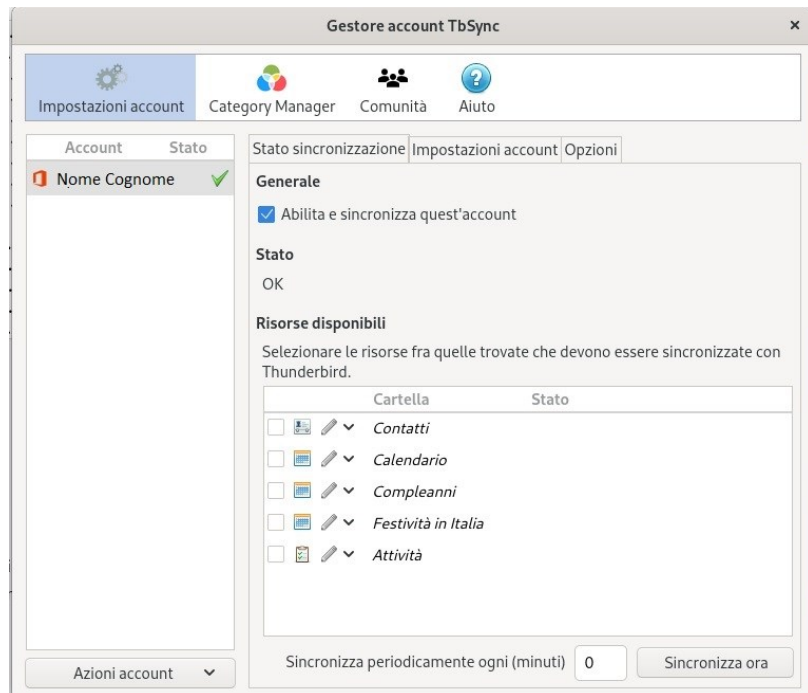
Inserire le credenziali:



Premere "Accetta":



Spuntare le caselle che desiderate e il tempo (in minuti) per la sincronizzazione in automatico e premere il pulsante “Sincronizza ora”:



La configurazione è terminata.

Configurazione per le caselle istituzionali

Inserire l'indirizzo mail della casella istituzionale la **password della propria utenza GIA** e premere su "Continua":

Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali. Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome
Nome casella

Indirizzo email
casella@ateneo.univr.it

Password
.....

Ricorda password

[Configura manualmente](#)

Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

Premere "Configura manualmente" ed inserire i seguenti parametri:

Nome e cognome
Nome casella

Indirizzo email
casella@ateneo.univr.it

Password
.....

Ricorda password

✓ Configurazione rilevata nell'archivio provider di Mozilla.

Impostazioni server

SERVER IN ENTRATA

Protocollo: IMAP

Server: outlook.office365.com

Porta: 993

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: OAuth2

Nome utente: casella@ateneo.univr.it

SERVER IN USCITA

Server: smtp.office365.com

Porta: 587

Sicurezza della connessione: STARTTLS

Metodo di autenticazione: OAuth2

Nome utente: nome.cognome@univr.it

[Configurazione avanzata](#)

Thunderbird tenterà di rilevare automaticamente i campi lasciati vuoti.

Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

Premere "Fatto"

	Protocollo	Server	Porta	Sicurezza della connessione	Metodo di autenticazione
Server in entrata:	IMAP	outlook.office365.com	993	SSL/TLS	OAuth2
Server in uscita:	SMTP	smtp.office365.com	587	STARTTLS	OAuth2

	Nome utente
Server in entrata:	casella@ateneo.univr.it
Server in uscita:	nome.cognome@univr.it

Inserire le proprie credenziali:

The image shows two screenshots from a web browser and one from the Thunderbird email client.

The top-left screenshot shows the "Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)" page. It features the University of Verona logo and a form with fields for "Username" (containing "GIA") and "Password" (masked with dots). A blue "Entra con GIA" button is at the bottom. Below the button are links for "Informazioni e supporto GIA", "Password o Nome utente dimenticati?", and "Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN".

The top-right screenshot shows the "Autenticazione MFA" page. It asks to "Scegli il metodo MFA OTP:" with radio buttons for "Totp" (selected) and "Email". A blue "Invio" button is below. Links for "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA" are at the bottom.

The bottom screenshot shows the Thunderbird "Configurazione account" window. It displays a success message: "Account creato correttamente. Ora puoi utilizzare questo account con Thunderbird. Puoi migliorare la tua esperienza connettendo i servizi collegati e configurando le impostazioni account avanzate." Below this, it shows the account name "Nome gruppo gruppo.microsoft@ateneo.univr.it" with an "IMAP" label. There are options for "Impostazioni account", "Crittografia end-to-end", "Aggiungi una firma", and "Scarica dizionari". A section titled "Connetti servizi collegati" includes a search bar and options to connect to CardDAV, LDAP, and a remote calendar. A blue "Fine" button is at the bottom.

Premere "Fine"

Errore di configurazione MFA

Se compare il seguente *errore*:



Significa che:

Non è stata fornita una *email privata* all'università e quindi non è presente in ESSE3 carriere studenti (per gli studenti) o a DBERW (per il personale TA/docenti)

- ✓ [ESSE3](#) – Studenti
- ✓ [Dberw](#) - Personale

e non è stata registrata nessuna applicazione per l'autenticazione MFA via TOTP

Per risolvere:

- inserire un indirizzo email privata in ESSE3 carriere studenti (per gli studenti) o in DBERW (per il personale TA/docenti) ed autenticarsi con Login/password GIA e scegliere il metodo invio "Email" inserendo il codice OTP ricevuto. Vedi il paragrafo "Accesso da portale web – Metodo Email" nei manuali Windows o MAC

Oppure

- vedere il paragrafo "Generare il codice QR" nei manuali Android, Iphone o Ipad