



## Commissione Tirocini

### ALLEGATO N. 4:

#### IL PROFILO PROFESSIONALE DEL PEDAGOGISTA

Chi è il pedagogo, dove lavora, in cosa consiste la sua attività lavorativa, quali sono le competenze che deve apprendere per svolgere il suo lavoro?

Il pedagogo è un professionista che, come l'educatore professionale socio-pedagogico: a) svolge un'attività lavorativa particolarmente qualificata nel campo dell'educazione formale (che avviene cioè all'interno di istituzioni riconosciute) e non formale (cioè si realizza in contesti pubblici o privati non istituzionali ma ugualmente e intenzionalmente organizzati da centri, associazioni, centri, enti pubblici o del privato sociale); b) che nel lavoro educativo opera ad un *secondo livello*, nel senso che di norma non lavora direttamente a contatto con gli educandi, ma lavora in relazione ai fattori umani, conoscitivi, organizzativi e formativi, che incidono direttamente – spesso con esiti decisivi – sulla qualità delle attività educative, sulla loro organizzazione e sui contesti al cui interno prendono forma. Per questo motivo il pedagogo è figura professionale che opera a livello "apicale" nel senso che, per ragioni inerenti al suo ruolo, si trova al vertice di un'ipotetica gerarchia di operatori, in particolare educatori, che lavorano in ambito educativo; c) che è in possesso di un insieme di competenze molto specifiche e di livello avanzato, che gli permettono di svolgere un lavoro di "sostegno" e di "potenziamento" del lavoro educativo di base. Il pedagogo affronta il lavoro educativo ad un livello conoscitivo di tipo *meta-cognitivo*, ossia di riflessione sulle condizioni di contesto che permettono o che ostacolano un efficace intervento educativo. Nello svolgimento di tale scopo, sa di poter contare sulla propria autonomia conoscitiva, metodologica e operativa, acquisita attraverso un lungo iter formativo teorico (disciplinare) e pratico ( tirocinio), meglio se entrambi sono connessi alla sua precedente attività professionale come educatore; d) come l'educatore, anche il pedagogo è consapevole di far parte della medesima comunità professionale, dotata di una propria responsabilità deontologica ed etica, che sa di operare non solo a favore di persone di ogni età, provenienza e condizione di vita, ma anche a favore di gruppi, di istituzioni e di organizzazioni di lavoro, con l'obiettivo di garantire loro una presenza educativa qualificata,



### Commissione Tirocini

considerata un bene fondamentale per la crescita, lo sviluppo e la maturazione di singoli individui della comunità sociale e politica nel suo insieme.

**Gli *ambiti* professionali in cui il pedagogo può essere chiamato ad operare sono i seguenti:**

Con mansioni e compiti diversi, il pedagogo opera in linea di massima negli stessi ambiti professionali in cui opera l'educatore professionale socio-pedagogico. Può quindi lavorare nei servizi socio-educativi e socio-assistenziali. Può operare anche nei servizi socio-sanitari, ma limitatamente agli aspetti educativi presenti in tali servizi. In generale può operare in molteplici contesti di lavoro che nel loro insieme riguardano tutte le età della vita e molti dei contesti abituali della vita individuale, di gruppo e sociale.

Questi in dettaglio gli *ambiti* professionali in cui anche il pedagogo è chiamato ad operare, sia pure con compiti e modalità differenti rispetto all'educatore:

- a) ambito educativo e formativo;
- b) ambito scolastico (escluso l'aspetto strettamente didattico);
- c) ambito socio-assistenziale;
- d) ambito socio-sanitario e della salute, limitatamente agli aspetti socio-educativi;
- e) ambito della genitorialità e della famiglia;
- f) ambito culturale e multiculturale;
- g) ambito giudiziario e penale;
- h) ambito ambientale e alimentare;
- i) ambito sportivo e motorio;
- j) ambito dell'integrazione e della cooperazione internazionale.

Come per l'educatore, anche per il pedagogo è una figura che opera in una gamma molto vasta di ambiti professionali, ai quali sono connessi un numero altrettanto ampio di servizi educativi. I pedagogisti che lavorano attualmente sul territorio – come liberi professionisti o come dipendenti di istituzioni pubbliche o del privato sociale – si trovano spesso a svolgere contemporaneamente funzioni diverse, a volte all'interno dello stesso ente, in altri casi operano come liberi professionisti presso enti lavorativi diversi.



### Commissione Tirocini

L'attività lavorativa del pedagogo consiste in una serie di attività professionali di "secondo livello", ognuna delle quali richiede competenze specifiche e differenziate, anche se molto spesso sono correlate tra loro e sono caratterizzate da confini molto labili, tanto da tendere a sovrapporsi e ad integrarsi. Il pedagogo svolge di norma le seguenti funzioni professionali:

- *attività di gestione e/o di coordinamento dei servizi educativi*, che prevedono diverse funzioni, tra le quali:
  - gestione degli aspetti organizzativi, amministrativi, progettuali, relazionali e contestuali, all'interno del servizio educativo che coordina;
  - coordinamento dell'équipe educativa che opera in quel determinato servizio; può svolgere la funzione di coordinamento da solo o come componente di un gruppo di coordinamento pedagogico o anche interdisciplinare, se il servizio educativo si trova all'interno di un'attività sociale più articolata;
  - coordinamento dell'attività di progettazione, realizzazione e valutazione degli interventi educativi previsti all'interno del servizio educativo;
  - coordinamento dei rapporti tra il servizio educativo e la rete dei servizi presenti sul territorio;
- *attività di supervisione pedagogica*, che prevede in particolare:
  - l'esercizio di una funzione di analisi, riflessione e valutazione dell'operato di uno o più educatori singoli o di un'équipe educativa, in rapporto ai contesti educativi in cui essi operano;
  - il rafforzamento, nel singolo e/o in un'équipe di lavoro, della capacità di riconoscere e valorizzare il loro sapere "implicito", presente all'interno dello svolgimento della loro normale attività educativa;
  - la predisposizione di strumenti riflessivi, metodologici, progettuali e organizzativi, da offrire a singoli educatori o ad équipe educative;
  - la facilitazione, per gli educatori, della possibilità di guardare in modo nuovo e diverso al futuro che si prospetta, stimolandosi a non fermarsi solamente al presente lavorativo, alimentando in essi un motivato sentimento di fiducia nell'evoluzione positiva delle loro iniziative, poste in essere;



### Commissione Tirocini

- *attività di consulenza pedagogica*, attraverso cui:
  - offrire agli educatori che operano sul campo un insieme di informazioni e di altri elementi di apprendimento, tali da metterli in grado di affrontare e di risolvere determinati problemi;
  - esercitare una funzione di consulente, esperto in talune problematiche educative specifiche; tali problematiche possono riguardare:
    - gli utenti dei servizi educativi (individui o gruppi), in relazione a determinate problematiche che ne caratterizzano o ne condizionano il comportamento;
    - colleghi educatori che operano sul campo e che sono alle prese con determinate difficoltà lavorative;
    - problematiche relative ad una determinata organizzazione educativa e al suo rapporto con il territorio;
    - esercitare una funzione educativa di accompagnamento e di aiuto alla singola persona nella sua ricerca di sviluppo del proprio sé e di soluzioni delle difficoltà che ne ostacolano la crescita e la maturazione;
- *attività di formazione pedagogica*, che si concretizza in particolare:
  - nell'attività di formazione, condivisione e aggiornamento professionale degli educatori, a partire dall'esercizio della loro attività, avendo l'obiettivo di aumentare le loro conoscenze, competenze e/o motivazioni;
  - nella più ampia attività di formazione educativa degli adulti (ad es. genitori) alle dimensioni più esistenziali (e non solo educative) della vita umana, individuale e collettiva;
- *attività di ricerca pedagogica*, che si concretizza:
  - nell'individuare le domande personali o le questioni esistenziali comuni, che sono importanti in rapporto alle problematiche educative considerate, per poi progettare, attivare e/o coordinare il relativo processo di ricerca delle soluzioni possibili;



### Commissione Tirocini

- nell'individuare le problematiche educative di fondo, non immediatamente urgenti, ma di notevole spessore esistenziale e metodologico, in grado di condizionare a fondo il positivo svolgimento delle attività educative;
- attività di insegnamento di Scienze dell'educazione nella scuola secondaria di secondo grado:
  - il laureato in Scienze pedagogiche (LM – 85) può decidere di continuare la sua formazione indirizzandosi all'insegnamento delle Scienze dell'educazione; in quanto laureato nella classe LM-85 ha diritto al titolo di pedagista, svolgendo un'attività didattica che al tempo stesso ha valore educativo e formativo.

Considerando l'insieme delle funzioni pedagogiche sopra esposte, l'attività del pedagista può essere ulteriormente sintetizzabile in *tre differenti tipologie funzionali*, distinte ma non completamente separabili, caratterizzate ciascuna da un specifica modalità di azione:

- tipologia centrata sulla attività "organizzativa" (gestione e coordinamento di servizi educativi);
- tipologia centrata sulla attività "riflessiva, comunicativa e progettuale" (supervisione, consulenza pedagogica);
- tipologia centrata sulla attività "didattica e di ricerca" (formazione, ricerca, insegnamento).

Le competenze professionali che deve possedere al termine del percorso di studi sono le seguenti:

Poiché il pedagista è una figura professionale "apicale" o di "secondo livello", anche le competenze che qualificano l'esercizio della sua professionalità sono da ritenersi tali. Ciò può significare che le competenze professionali del pedagista consistono nella sintesi organica di due tipi di competenze:



### Commissione Tirocini

- o le competenze di "primo livello", derivanti dalla precedente formazione educativa (triennale), a partire dall'idea stessa di competenza, presentata nel profilo professionale dell'educatore<sup>1</sup>;
- o le "nuove competenze" specifiche, derivanti dalla conoscenza approfondita di ciò che di per sé "non è educativo", ma che è presente nelle funzioni svolte dal pedagogista (ad es. la tematica della struttura delle organizzazioni, del mondo delle cooperative sociali e del privato sociale, della relazione di aiuto, della metodologia della supervisione, dei fondamenti della didattica, con particolare riferimento agli adulti, delle metodologie della ricerca, ecc.). Tali competenze rappresentano un ampliamento (o un approfondimento) del raggio di azione professionale del pedagogista, che si trova così ad operare da una prospettiva che è diversa da quella dell'educatore.

---

<sup>1</sup> Per competenza professionale si può intendere *la capacità di affrontare con efficacia operativa una determinata situazione problematica; nella sua prestazione il professionista manifesta concretamente la sua competenza attraverso: a) conoscenze adeguate, b) capacità operative efficaci, c) capacità comunicative e relazionali, d) attitudini intellettuali e manuali, d) motivazioni personali e comportamento responsabile*. La competenza è propria del singolo individuo che agisce, ma al suo interno ha anche altre specifiche dimensioni: quella *sociale* (si è competenti in relazione a qualcosa e a qualcuno che richiede determinate prestazioni), *culturale* (la competenza richiede un rilevante insieme di conoscenze), *esistenziale* (essa coinvolge la persona del professionista in tutte le sue componenti: intellettive, emotive, fisiche, ecc.), *valoriali* (riguarda il modo in cui il professionista dà valore e significati a ciò che fa; più in generale riflette il modo in cui intende e vive la propria vita; in tal senso l'etica professionale appare come il riflesso della visione etica personale, e viceversa). La competenza professionale, quindi, rappresenta il punto di confluenza e di sintesi tra ciò che il professionista "sa", "sa fare", "sa comunicare" e "sa essere" (Bozza profili professionali dei due CdS, 1° parte, pp. 5-6).