



**UNIVERSITÀ
di VERONA**

Direzione
**OFFERTA FORMATIVA, SERVIZI
E SEGRETERIE STUDENTI**

**BANDO PER IL CONFERIMENTO DI N. 13 ASSEGNİ PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TUTORATO
ORIENTATIVO PRESSO LA DIREZIONE "OFFERTA FORMATIVA, SERVIZI E SEGRETERIE STUDENTI"**

LA RESPONSABILE DELL'AREA ORIENTAMENTO E POST LAUREA

VISTA la Legge 11 luglio 2003, n. 170 e in particolare l'art. 1 "Iniziativa per il sostegno degli studenti universitari e per favorirne la mobilità";

VISTO il D.M. 23 ottobre 2003 n. 198 e in particolare l'art. 2 comma 3 "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti";

VISTO il Regolamento di Ateneo per l'attivazione dei servizi di tutorato emanato con D.R. rep. 4984/2021, prot. 203187 del 03/06/2021;

VISTE le delibere del SA e del CdA del 29/06/2021 in cui veniva definito il compenso orario lordo comprensivo degli oneri a carico del percipiente e dell'Amministrazione erogante suddiviso per le diverse tipologie di tutorato;

VISTA le delibere del SA e del CdA nelle sedute del 27/06/2023 in cui veniva approvata l'assegnazione dei fondi per l'attivazione di assegni di tutorato per l'a.a. 2023/2024;

VISTO il Decreto della Responsabile Rep. 8542/2023, Prot. 350386 dell'11/09/2023 di autorizzazione alla spesa per l'attivazione di n. 65 assegni di tutorato orientativo;

VISTA la graduatoria approvata dalla Responsabile dell'Area Orientamento e Post Laurea Dott.ssa Caterina Gallasin con Decreto Rep. n. 1796/2023 Prot. n. 406107 del 11/10/2023;

CONSIDERATO che la procedura di selezione per il conferimento di n. 65 assegni per l'attivazione del servizio di tutorato orientativo presso la Direzione "Offerta formativa, servizi e segreterie studenti" ha individuato soltanto 57 studentesse e studenti idonee ed idonei all'attribuzione dell'assegno e che non sono state coperte le Aree di Lingue e Letterature straniere e Scienze Motorie e i seguenti servizi: Call Center, Admissions, Immatricolazioni e Progetto MUI;

A SEGUITO delle rinunce agli incarichi pervenute;

VALUTATA la necessità di assegnare n. 13 assegni per lo svolgimento delle attività programmate per le seguenti aree e servizi: Lingue e Letterature straniere e Scienze Motorie, Call Center, Admissions, Immatricolazioni e Progetto MUI;

DISPONE

ART. 1 - Tipologia di servizio di tutorato

È indetta una procedura di selezione per il conferimento di n. 13 assegni per l'attivazione del servizio di **tutorato orientativo** presso la Direzione Offerta Formativa, Servizi e Segreterie Studenti dell'Università di Verona finalizzato a fornire supporto alle studentesse e agli studenti futuri o già iscritti con interventi nei seguenti ambiti:

- orientamento alla scelta del percorso di formazione universitario;
- accoglienza delle matricole al loro primo ingresso in Ateneo;
- orientamento e assistenza alle studentesse e agli studenti lungo tutto il percorso di formazione universitario;
- assistenza alle studentesse e agli studenti che si iscrivono nell'ambito di un programma di scambio internazionale o che sono in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero;
- supporto all'inserimento nel contesto universitario delle studentesse e degli studenti con esigenze specifiche (titolari di protezione e richiedenti asilo) costituendo un punto di riferimento concreto per tutto quanto attiene ai servizi e al supporto alla didattica.



Nella tabella seguente vengono indicati la tipologia di tutorato, la struttura presso cui l'attività di tutorato verrà svolta, il numero di assegni conferiti, il numero di ore per ciascun assegno e il periodo di svolgimento; viene riportato altresì l'importo lordo per ciascun assegno, comprensivo degli oneri a carico del percipiente e dell'Amministrazione erogante.

I requisiti di partecipazione sono previsti all'art. 2, di cui si raccomanda attenta lettura.

ASSISTENZA E INFORMAZIONI: ORIENTAMENTO IN ENTRATA				
STRUTTURA	N. ASSEGNI	N. ORE	DURATA DELL'ASSEGNO	IMPORTO LORDO DI CIASCUN ASSEGNO
Orientamento: area lingue e letterature straniere	2	200	Febbraio 2024-Ottobre 2024	€ 3.000
Orientamento: area scienze motorie	1	200	Febbraio 2024-Ottobre 2024	€ 3.000
Orientamento: call center	3	160	Maggio 2024-Ottobre 2024	€ 2.400
U.O. Immatricolazioni e Post-Laurea: servizio Admissions	2	266	Febbraio 2024-Ottobre 2024	€ 3.990
U.O. Immatricolazioni e Post-Laurea: servizio Immatricolazioni	1	266	Febbraio 2024-Ottobre 2024	€ 3.990
Area Orientamento e Post-Laurea Commissione di Ateneo per la cooperazione allo sviluppo internazionale: Progetto MUI	4	70	Febbraio 2024-Ottobre 2024	€ 1.050

Le/Gli interessate/i possono presentare domanda presso una sola delle strutture sopra indicate.

Le/I tutor dovranno garantire la loro attività secondo il calendario che verrà loro fornito e secondo le modalità indicate dalla struttura ospitante. Le attività oggetto dei contratti saranno coordinate dalla/dal Responsabile della struttura ospitante.

Le attività di tutorato che comportino il trattamento di dati personali degli utenti dovranno essere svolte dalle/dai tutor nel rispetto delle disposizioni comunitarie e nazionali in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679; D. Lgs. 196/2003 e ss. ii. e mm.) e secondo le istruzioni impartite dalla/dal Responsabile della struttura ospitante.

Le/I tutor sono altresì tenute/i a partecipare, qualora venissero programmate, alle giornate di formazione aventi lo scopo di fornire le informazioni e i contenuti necessari allo svolgimento delle attività. Le ore di formazione verranno conteggiate ai fini del raggiungimento del monte orario previsto dal contratto.

ART. 2 - Requisiti di partecipazione

Possono presentare domanda di partecipazione al Bando le studentesse e gli studenti iscritte/i all'Università degli Studi di Verona a un corso di Laurea Magistrale (LM), agli ultimi 2 anni di una Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU) della durata di 5 anni, agli ultimi 3 anni nel caso di una LMCU della durata di 6 anni, ad un corso di Dottorato di Ricerca.

Possono presentare domanda di partecipazione alla selezione anche le studentesse e gli studenti che devono ancora perfezionare l'iscrizione a una delle tipologie sopra riportate: l'effettiva iscrizione verrà verificata prima dell'inizio delle attività di tutorato, in occasione della firma del contratto.

Le/I tutor dovranno essere in possesso dei già menzionati requisiti per tutta la durata dell'incarico e dovranno comunicare tempestivamente e per iscritto eventuali variazioni.

Oltre ad una buona conoscenza del sito web di Ateneo, sono previsti specifici requisiti aggiuntivi per i seguenti servizi di tutorato:



ASSISTENZA E INFORMAZIONI ORIENTAMENTO IN ENTRATA

- **Tutorato orientativo presso l'U.O. Orientamento per le seguenti Aree:** Lingue e Letterature Straniere e Scienze Motorie. Requisito preferenziale sarà l'appartenenza all'Area di Studio indicata. Qualora non vi fossero candidate/i afferenti all'Area di Studio richiesta, saranno presi in considerazione anche le candidature afferenti ad Aree disciplinari diverse;
Per esigenze di continuità che caratterizzano le attività specifiche delle suddette posizioni, la disponibilità a svolgere l'incarico per l'intero periodo indicato dal bando (febbraio 2024-ottobre 2024) costituirà titolo preferenziale in sede di colloquio.
- **Tutorato orientativo presso l'U.O. Orientamento per la posizione del call center:** Per esigenze di continuità che caratterizzano le attività specifiche delle suddette posizioni, la disponibilità a svolgere l'incarico in presenza presso le strutture dell'Ateneo per l'intero periodo indicato dal bando (maggio 2024-ottobre 2024) costituirà titolo preferenziale in sede di colloquio.
- **tutorato orientativo presso la U.O. Immatricolazioni e Post-Laurea, servizio Immatricolazioni:** è richiesta una buona conoscenza di Microsoft Office (word, excel, outlook, power point) e della lingua inglese parlata e scritta.

ASSISTENZA E INFORMAZIONI ERASMUS E ALTRE ESPERIENZE ALL'ESTERO

- **tutorato orientativo presso la U.O. Immatricolazioni e Post-Laurea, servizio Admissions:** è richiesto il possesso di certificazione linguistica di lingua inglese di livello B2 completo o superiore e una buona conoscenza della lingua italiana scritta e parlata. Nel caso in cui si fosse in possesso di certificazione linguistica rilasciata da enti privati esterni all'Ateneo, è necessario allegare alla domanda di partecipazione al Bando copia della certificazione posseduta.

ART. 3 - Modalità di partecipazione

La domanda di partecipazione e i relativi allegati, devono essere presentati, a pena di esclusione, per via telematica, utilizzando l'applicazione informatica e seguendo le linee guida indicate alla pagina web: <https://pica.cineca.it/univr/tutor-2024-01/domande/>

La/Il candidata/o dovrà inserire tutti i dati richiesti per la produzione della domanda e allegare i documenti in formato elettronico PDF. La domanda di partecipazione deve essere compilata in tutte le sue parti, e completa di tutti gli allegati richiesti, secondo quanto indicato nella procedura telematica.

Non sono ammesse altre forme di invio delle domande o di documentazione utile per la partecipazione.

Entro la scadenza di presentazione della domanda il sistema consente il salvataggio in modalità bozza. La data di presentazione telematica della domanda di partecipazione è certificata dal sistema informatico mediante ricevuta che verrà automaticamente inviata via e-mail.

Allo scadere del termine utile per la presentazione della domanda, il sistema non permetterà più l'accesso e l'invio del modulo elettronico.

A ogni domanda verrà attribuito un numero identificativo che, unitamente al codice concorso indicato nell'applicazione informatica, dovrà essere specificato per qualsiasi comunicazione successiva.

La presentazione della domanda di partecipazione dovrà essere perfezionata e conclusa entro le **ore 12:00 del giorno 29 gennaio** secondo le seguenti modalità:

- a) In caso di accesso con SPID, la domanda di partecipazione verrà acquisita automaticamente dal sistema senza necessità di firma;
- b) Nel caso alternativo di accesso con le altre credenziali accettate dal sistema, la presentazione della domanda di partecipazione dovrà essere perfezionata e conclusa secondo le seguenti modalità:



1. mediante firma digitale, utilizzando smart card, token USB o firma remota, che consentano al titolare di sottoscrivere documenti generici utilizzando un software di firma su PC oppure un portale web per la Firma Remota resi disponibili dal Certificatore. Chi dispone di una smart card o di un token USB di Firma Digitale potrà verificarne la compatibilità con il sistema di Firma Digitale integrato nel sistema server. In caso di esito positivo il titolare potrà sottoscrivere la domanda direttamente sul server (es. ConFirma);
2. chi non dispone di dispositivi di firma digitale compatibili e i/le titolari di Firme Digitali Remote che hanno accesso a un portale per la sottoscrizione di documenti generici, dovrà salvare sul proprio PC il file PDF generato dal sistema e, senza in alcun modo modificarlo, firmarlo digitalmente in formato CAES: verrà generato un file con estensione.p7m che dovrà essere nuovamente caricato sul sistema. Qualsiasi modifica apportata al file prima dell'apposizione della Firma Digitale impedirà la verifica automatica della corrispondenza fra il contenuto di tale documento e l'originale e ciò comporterà l'esclusione della domanda.

In caso di impossibilità di utilizzo di una delle opzioni, a) o b), sopra riportate la/il candidata/o dovrà salvare sul proprio PC il file PDF generato dal sistema e, senza in alcun modo modificarlo, dovrà stamparlo e apporre la propria firma autografa, per esteso sull'ultima pagina dello stampato. Tale firma, ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000, non è soggetta ad autenticazione. Tale documento completo dovrà essere prodotto in PDF via scansione, e il file così ottenuto dovrà essere caricato sul sistema.

L'Università degli Studi di Verona, ai sensi delle vigenti normative, effettuerà appositi controlli in merito alla veridicità delle autodichiarazioni sostitutive di certificazioni prodotte dalle/dai candidate/i.

ART. 4 – Commissione giudicatrice e data dei colloqui

La Commissione incaricata della valutazione delle domande di partecipazione è composta come di seguito indicato:

Componente con funzione di Presidente: Moira Scarsi
Componente con funzione di segretaria verbalizzante: Franca Battisti
Componente: Michele Righetti
Componente: Camilla Delazzari
Componente: Francesca Baldissera
Componente: Mattia Grella
Componente: Gianmarco Morando
Componente: Federica Gallo
Componente: Elisa Fattori
Componente: Colombo Fasano
Componente: Patrizia Isolani
Componente: Alberto Sannite
Componente: Alessandra Parisi
Componente: Sara Spezia
Componente: Isolde Quadranti
Componente: Emanuela Gamberoni

La Commissione giudicatrice si riterrà validamente costituita qualora sia composta da almeno 3 membri. I colloqui si svolgeranno in presenza, presso la stanza T.06, piano terra, del Chiostro San Francesco (via San Francesco, 22 - Verona) a partire dalle ore 9.00 dei giorni **31 gennaio e 1° febbraio**, conformemente al



calendario che verrà pubblicato entro il **30 gennaio** al seguente link:
<https://www.univr.it/it/concorsi/studenti/tutorato>

Si informa che le date indicate per i colloqui potrebbero subire delle variazioni per esigenze organizzative. Tutte le pubblicazioni avranno valore di comunicazione ufficiale alle e agli interessati (equivalgono a notifica).

ART. 5 - Criteri di valutazione

Per la valutazione dei titoli della candidata/del candidato/o la Commissione ha a disposizione 100 punti dei quali massimo 40 punti riservati ai titoli e massimo 60 punti riservati alla motivazione.

La valutazione dei titoli avverrà secondo i criteri sotto riportati.

A1) Studentesse e studenti iscritte/i ad un corso di laurea Magistrale.

Il punteggio è determinato dal voto di laurea del corso di studio precedente, espresso in centodecimi, e sarà valutato sino ad un massimo di 30 punti come di seguito indicato:

PUNTEGGIO DI LAUREA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 82	0
Da 83 a 109	Punteggio di laurea -82
110 e lode	30

A2) Studentesse e studenti iscritte/i ad un corso di laurea Magistrale a ciclo unico, agli ultimi 2 anni nel caso di una LMCU della durata di 5 anni e agli ultimi 3 anni nel caso di una LMCU della durata di 6 anni, il punteggio è determinato dalla media ponderata dei voti del corso di studio corrente al momento della domanda espressa in centodecimi (voto medio degli esami diviso 3, moltiplicato 11, la parte decimale del risultato ottenuto viene arrotondato come segue: da 0,01 a 0,49 all'unità inferiore, da 0,50 a 0,99 all'unità superiore - es.: 96,49 diventa 96; 100,99 diventa 101) e sarà valutata sino ad un massimo di 30 punti, come di seguito indicato:

MEDIA VOTI ESPRESSA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 82	0
Da 83 a 109	Media voti espressa in centodecimi -82
110	30

A3) Per le studentesse e studenti iscritte/i che partecipano alla selezione con l'intenzione di perfezionare l'iscrizione a una delle tipologie riportate all'art. 2, prima dell'inizio delle attività di tutorato, il punteggio è determinato dalla media ponderata dei voti del corso di studio corrente al momento della domanda espressa in centodecimi (voto medio degli esami diviso 3, moltiplicato 11, la parte decimale del risultato ottenuto viene arrotondato come segue: da 0,01 a 0,49 all'unità inferiore, da 0,50 a 0,99 all'unità superiore - es.: 96,49 diventa 96; 100,99 diventa 101) e sarà valutata sino ad un massimo di 30 punti, come di seguito indicato:

MEDIA VOTI ESPRESSA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 82	0
Da 83 a 109	Media voti espressa in centodecimi -82
110	30



A4) Studentesse e studenti iscritte/i ad un Dottorato di Ricerca, il punteggio è determinato dal voto di laurea del corso di studio precedente, espresso in centodecimi, e sarà valutato sino ad un massimo di 30 punti come di seguito indicato:

PUNTEGGIO DI LAUREA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 82	0
Da 83 a 109	Media voti espressa in centodecimi -82
110 e 110 e lode	30

B) Esperienza di tutorato, terminata alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione, svolta negli ultimi due anni accademici (2021/2022 - 2022/2023) dalla/dal candidato presso l'Università degli Studi di Verona, sarà valutata come segue:

- 5 punti per ogni incarico di tutorato
- massimo 10 punti in totale

La motivazione, in relazione alle attività di tutorato da svolgere, sarà valutata tramite un colloquio con la Commissione per il quale verranno assegnati fino ad un massimo di 60 punti.

La Commissione redigerà, per ciascuna struttura di cui alla tabella all'art. 1, una graduatoria secondo l'ordine decrescente del punteggio.

A parità di merito sarà data precedenza alla/al candidata/o più giovane d'età (art. 3 comma 7 L. 127/97, come modificato dall'art. 2 c. 9 della Legge 16 giugno 1998 n. 191). A parità di condizioni, verrà altresì stilata una graduatoria generale di idonee/i, indipendentemente dalla scelta della struttura di preferenza e quindi da eventuali requisiti aggiuntivi, che potrà essere scorsa in caso di mancanza o esaurimento di candidate/i idonee/i nelle singole graduatorie oppure qualora emerga l'esigenza per ulteriori attività di tutorato rispetto a quelle previste dal presente Bando.

Le graduatorie saranno pubblicate entro il **5 febbraio** seguente link:
<https://www.univr.it/it/concorsi/studenti/tutorato>

Tale pubblicazione avrà valore di comunicazione ufficiale alle e agli interessati.

Ciascuna struttura di riferimento convocherà le vincitrici e/o i vincitori per l'accettazione dell'incarico. La mancata risposta entro 3 giorni dalla convocazione, sarà causa di decadenza. In caso di rinuncia o di decadenza, la struttura convocherà la/il successiva/o idonea/o della corrispondente graduatoria di idonee/i. In caso di esaurimento della corrispondente graduatoria, si procederà alla convocazione attingendo dalla graduatoria generale.

L'attribuzione dell'incarico alle vincitrici e/o ai vincitori è subordinata all'accertamento dei requisiti previsti dal presente Bando.

La graduatoria può essere scorsa nell'ambito dell'anno accademico di riferimento.

ART. 6 - Conferimento degli assegni

Le attività oggetto del contratto saranno svolte secondo le indicazioni e sotto il coordinamento della/del Responsabile della struttura di riferimento.

La liquidazione del corrispettivo relativo all'assegno verrà erogata, al netto degli oneri a carico del percipiente e dell'Amministrazione erogante, previa presentazione da parte della/del tutor del registro presenze e di una relazione finale, entrambi controfirmati dalla/dal Responsabile con cui sono state concordate le modalità di svolgimento delle attività.

Il pagamento dell'assegno di tutorato verrà corrisposto in un'unica rata al termine della prestazione, previa dichiarazione di corretta conclusione delle attività da parte della/del Responsabile della struttura organizzativa di riferimento.



La/Il tutor che abbia ricevuto una valutazione negativa sull'attività svolta o il cui contratto sia stato risolto per gravi motivi o per inadempienza, sarà esclusa/o da analoghe successive selezioni indette dall'Università di Verona.

L'assegno è esente da imposizione fiscale ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 4 della legge 13 agosto 1984 n. 476 e successive modificazioni ed integrazioni. In materia previdenziale ed assistenziale si applicano le disposizioni di cui all'art. 2 commi 26 e seguenti della legge 8 agosto 1995 n. 335 e successive modificazioni ed integrazioni; la/il beneficiaria/o dell'assegno dovrà quindi provvedere all'iscrizione alla Gestione Separata INPS. Il contratto non configura in alcun modo un rapporto di lavoro subordinato né assegna prerogative o diritti in ordine all'accesso ai ruoli del personale universitario.

L'assegno conferito con il contratto è compatibile con la fruizione delle borse di studio di cui al D. Lgs. n. 68/2012 e con le collaborazioni studentesche (c.d. "150 ore"). Qualora la vincitrice o il vincitore dell'assegno lo sia anche per il concorso per le collaborazioni studentesche, potrà fruirne a condizione che le attività siano svolte nel rispetto dei termini temporali stabiliti e dalle esigenze delle strutture di riferimento.

Le fruitrici/fruitori degli assegni possono svolgere attività lavorative esterne, o proseguire l'attività lavorativa in essere al momento del conferimento dell'assegno, purché compatibili con la partecipazione e l'espletamento delle attività per le quali è stato conferito l'assegno

In conformità a quanto previsto dall'art. 2 comma 4 del Decreto Ministeriale n. 198/2003, l'impegno richiesto non può essere superiore alle 400 ore per anno solare e l'importo dell'assegno conferito non può superare il limite di 4.000 euro per anno solare.

Lo svolgimento delle attività di tutorato si interrompe nel momento in cui cessa lo status di studentessa/e iscritta/o all'Università degli Studi di Verona.

ART. 7 - Responsabile del procedimento e accesso agli atti

Ai sensi dell'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990 e della legge n. 15 del 21 febbraio 2005, è nominata Responsabile del procedimento la dott.ssa Caterina Gallasin (caterina.gallasin@univr.it) responsabile dell'Area Orientamento e Post Laurea.

ART. 8 – Trattamento dei dati personali

I dati personali delle candidate e dei candidati, raccolti ai fini della partecipazione al presente Bando, della stipula e dell'esecuzione del Contratto, verranno trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e delle vigenti disposizioni nazionali in materia di protezione dei dati personali, secondo i principi generali di liceità, correttezza e trasparenza, esclusivamente per le finalità e nelle modalità operative sopra indicate.

L'Università degli Studi di Verona è Titolare del trattamento di tali dati; un'informativa di dettaglio su finalità del trattamento, destinatarie/i dei dati e esercizio dei diritti dell'interessata/o è disponibile sul sito istituzionale dell'Ateneo: <https://www.univr.it/it/privacy>.

Per quanto non esplicitamente previsto nel presente Bando, valgono le disposizioni vigenti in materia.

La Responsabile

Area Orientamento e Post Laurea

Dott.ssa Caterina Gallasin

Delega del Dirigente della Direzione Offerta Formativa,
Servizi e Segreterie Studenti

(Decreto n. 595/2023 del 26.01.2023)

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del DLgr 82/2005 e s.m.i.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Direzione
**OFFERTA FORMATIVA, SERVIZI
E SEGRETERIE STUDENTI**