

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• dal 2014 ad oggi

dal 2019 ad oggi

• dal 2007 al 2014

• dal 2006

• 2005

• nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di aziende o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Marzo 2025

• febbraio 2007

MION LAURA

Responsabile dell'Unità Operativa "Valutazione e Qualità" dell'area "Pianificazione e Controllo Direzionale" dell'Università degli Studi di Verona. L'attività dell'ufficio è di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio per l'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.

Iscritta all'**Albo "Esperti della valutazione – Coordinatori"** dell'Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR). Ha assunto il ruolo di Coordinatrice di Commissioni di Esperti per la Valutazione in varie visite per l'Accreditamento Periodico di diversi Atenei italiani.

Iscritta all'**Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance** – fascia 1.

Responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione.

Dipendente con contratto a tempo indeterminato presso l'ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione dell'area Segreteria Organi Collegiali e Nucleo di Valutazione.

Co.Co.Co. annuale presso la Facoltà di Economia dell'Università di Verona per un progetto di supporto alla Commissione CSAI (Commissione Sviluppo Affari Interni)

Università degli Studi di Verona, via dell'Artigliere, 8 – 37129 Verona

Università

Dipendente pubblico – Categoria D

Responsabile dell'U.O. Valutazione e Qualità; Segretario del Nucleo di Valutazione; Segretario del Presidio della Qualità; Referente per il progetto di Autovalutazione delle Attività Didattiche. Dal gennaio 2016 Componente del Presidio per l'Assicurazione della Qualità.

Dottorato di ricerca in Scienze Umane, 37° ciclo, con un progetto di ricerca dal titolo "*Le caratteristiche della valutazione trasformativa nei sistemi di gestione della qualità integrati di Ateneo*", con votazione "eccellente". Università di Verona

Laurea Magistrale in Economia e Legislazione d'Impresa – curriculum per le pubbliche amministrazioni (classe 84/S) con voto 110/110 e lode e con una tesi dal titolo "Il sistema di valutazione dell'Università. L'esperienza italiana nella prospettiva europea". Università di Verona

• luglio 2004 • luglio 2001 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea triennale in Economia Aziendale (classe 17) con voto 110 con una tesi dal titolo "Bilancio sociale e rapporto con gli stakeholder. Analisi di alcune esperienze nel settore creditizio." Università di Verona Diploma di Maturità Scientifica con voto 78/100 Istituto Don Bosco
MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	INGLESE [LIVELLO B2] buono buono buono SPAGNOLO elementare elementare elementare
PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE	Mion, L. (2022), An integrative review on the experiences of integration of quality assurance systems in universities, <i>ICERI2022 Proceedings</i>, pp. 3549-3559 doi: 10.21125/iceri.2022.0868. Mion, L. (2024), Elements of a Culture of Quality in the Implementation of Quality Assurance Systems of Countries in the European Higher Education Area, <i>IRC 2023 XVII International Research Conference Proceeding</i>, pp. 167-176 - online issn : 1307 - 6892 Mion, L. (2024), How to increase faculty skills for a new approach to transformative evaluation in universities, <i>Education and New Developments 2024 – Volume 2</i>, pp. 288-292. https://doi.org/10.36315/2024v2end061 web Mion, L. & Bruno, R. (2024). The experience of disseminating quality culture between systemic aspects and value elements <i>Italian Journal of Educational Research</i>, 33, 244-262. https://doi.org/10.7346/sird-022024-p244
PRESENTAZIONE A CONVEGNI	Presentazioni orali • 15th annual International Conference of Education, Research and Innovation Seville (Spain)' 7-9 November 2022; • ICQM 2023: XVII. International Conference on Quality Management. LONDON, UNITED KINGDOM DECEMBER 11-12, 2023 • International Conference on Education and New Developments 2024 (END 2024), Porto 15-17 June 2024 Presentazione poster • INTED2023 (17th annual International Technology, Education and Development Conference), 6th-8th of March, 2023, Valencia (Spain).
RELAZIONI A CORSI DI FORMAZIONE	Svolgimento di numerose iniziative di informazione e formazione interna all'Università di Verona nell'ambito delle attività del Presidio della Qualità (es. formazione sul modello AVA3 di ANVUR, sui principali strumenti di AQ, quali la SUA-CdS, gli indicatori ANVUR, ecc.) Inoltre, ha svolto interventi nell'ambito dei seguenti corsi di formazione: - Modulo di 1 ora dal titolo "Il Sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo e cultura della qualità e miglioramento continuo" nell'ambito del corso "ISO 9001: uno standard comune per la gestione di qualità", modulo1, D.M.5 Agosto 2021." – giugno 2026 - Modulo di 2 ore dal titolo "Come fare qualità nel sistema universitario: districarsi fra i diversi modelli e requisiti per una cultura della qualità" nell'ambito della proposta formativa rivolta ai docenti "Formarsi per formare" del Teaching and Learning Center di Ateneo

PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE

- Modulo di 3 ore dal titolo "Illustrazione del Piano strategico di Ateneo" nell'ambito del percorso di formazione interno dal titolo OnBoarding rivolto al personale TA di nuova assunzione – maggio 2025
- Percorso di formazione di 12,5 ore dal titolo "La preparazione alla visita CEV a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio e di Dottorato", rivolto al personale TA – aprile 2024
- Modulo di 3 ore dal titolo "Rilevazione della Terza Missione nei Dipartimenti, Centri e Commissioni di Ateneo" – edizioni marzo 2023 (e replica a dicembre 2023)
- Intervento nel modulo di 2 ore dal titolo "Gestire la partecipazione degli studenti e i risultati delle loro valutazioni sulla Didattica teorica e professionalizzante" nell'ambito del corso FAD accreditato ECM "Gestione in qualità dei Corsi di Studio delle Professioni Sanitarie" organizzato dalla Conferenza Permanente delle Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie

- **Corso di formazione ARGOS - Analisi e rendicontazione gestionale per l'organizzazione strategica**, LUMSA Università, 15/01/2026 - 29/05/2026 - 88h
- **2° evento annuale Comenio DM: Ambito B, AI, Soddisfazione cliente, Organizzazione, Università verso 2030** — LINEATENEI — 25-26/05/2026 — 11h
- **1° corso annuale Comenio DM: Processi, Accreditamento periodico, Risorse, NDV e PQA** — LINEATENEI SAS — 26-27/03/2026 — 11h
- **Essere PA – Progettare Comunità** — Dipartimento della Funzione Pubblica — 25-26/02/2026 — 14h
- **4° Forum Comenio Didattica e Management** — LINEATENEI SAS — 15/10/2025 — 6h
- **La Riforma del Mercato del Lavoro della PA** — Università di Verona — 07/10/2025 — 4h
- **Probabilità e statistica (EDUOPEN)** — EDUOPEN — 01/01-31/08/2025 — 35h
- **FORUM PA 2025 – Verso una PA aumentata** — Dipartimento della Funzione Pubblica — 19-22/05/2025 — 11h
- **Riforma delle classi e SUA-CdS** — LINEATENEI SAS — 27/01/2025 — 6h
- **Assicurazione della qualità a livello di ateneo, dipartimento, CdS e dottorato** — Squarzonzi Alfredo Dario — 04/10-27/11/2023 — 10h
- **Approcci, strumenti e pratiche di Project Management** — Fleurs International Srl — 09-20/10/2023 — 14h
- **IRIS RM Terza Missione: Public Engagement** — CINECA — 26/09/2022
- **La Norma ISO 9001:2015** — Bureaus Veritas — 17-18/05/2022
- **La Scheda di insegnamento: aspetti metodologici e indicatori** — Linea Atenei — 23/09/2021
- **PA360 – Corso base privacy nella PA** — 01/01-20/04/2021
- **PA360 – Il diritto di accesso nella PA** — 01/01-20/04/2021
- **PA360 – La redazione degli atti amministrativi** — 01/01-20/04/2021
- **PA360 – Privacy e tutela dei dati relativi alla salute** — 01/01-20/04/2021
- **Novità per l'accreditamento iniziale dei corsi di studio** — Fondazione CRUI — 08-09/02/2021
- **PA360 – OIV e Nuclei di Valutazione** — 21/04-31/12/2020
- **PA360 – Valutazione e misurazione della performance** — (ente non indicato) — 21/04-31/12/2020 — durata non indicata
- **Percorso "Dal conflitto alla cooperazione"** — Studio APS Formare Cultura — 2018
- **Percorso "Project/Time Management/Outdoor"** — OD&M — 2019
- **Business Process Modeling** — Università di Verona — 09-28/10/2019

Verona, 1° luglio 2026

Laura Mion