

Informativa sull'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale

Università degli Studi di Verona

Aggiornata a: 31 gennaio 2026

1. Premessa e finalità dell'informativa

L'Università degli Studi di Verona utilizza, in modo consapevole e responsabile, **sistemi di Intelligenza Artificiale (IA)** a supporto delle proprie funzioni istituzionali.

La presente informativa è pubblicata ai fini di **trasparenza e conoscibilità**, in conformità alla **Legge 23 settembre 2025, n. 132**, e descrive:

- in quali ambiti l'IA è utilizzata;
- per quali finalità;
- con quali garanzie a tutela delle persone e dei dati.

2. Principi generali di utilizzo dell'IA

L'uso dell'Intelligenza Artificiale da parte dell'Ateneo si fonda sui seguenti principi:

- i sistemi di IA sono utilizzati **esclusivamente come strumenti di supporto**;
- **nessun sistema di IA assume decisioni autonome**;
- la responsabilità delle attività e dei procedimenti resta **sempre in capo a persone fisiche**;
- tutti i sistemi sono **censiti, valutati preventivamente e sottoposti a supervisione umana**.

3. Governance dell'Intelligenza Artificiale nell'Ateneo

L'Università degli Studi di Verona ha istituito un **Team Intelligenza Artificiale (Team IA)** con funzioni di indirizzo, coordinamento e supervisione sull'utilizzo dei sistemi di IA.

Il Team IA:

- sovrintende alla **governance dei sistemi di Intelligenza Artificiale**;
- cura il **censimento dei sistemi in uso**;
- promuove **valutazioni preventive dei rischi** e verifiche di conformità;
- assicura il rispetto delle **Linee guida di Ateneo sull'Intelligenza Artificiale**, della normativa vigente e dei principi di trasparenza, responsabilità e tutela dei diritti.

L'utilizzo dei sistemi di IA avviene nel rispetto delle [Linee guida sull'Intelligenza Artificiale adottate dall'Ateneo](#) e di cui si invita a prendere attenta lettura.

4. Utilizzo dell'IA per finalità amministrative

L'Università utilizza sistemi di IA a supporto delle **attività amministrative**, in particolare per:

- interrogazione e analisi di documenti istituzionali;
- supporto alla redazione di testi e comunicazioni;
- sintesi e verbalizzazione di riunioni;
- gestione delle comunicazioni e dei calendari;
- supporto informativo agli utenti interni.

In tali ambiti:

- l'IA **non sostituisce l'istruttoria amministrativa**;
- le decisioni restano di competenza del personale responsabile;
- sono adottate misure di **minimizzazione dei dati, sicurezza e controllo degli accessi**.

5. Utilizzo dell'IA per finalità didattiche

Nell'ambito della didattica, l'IA è utilizzata per:

- supportare i docenti nella creazione di contenuti didattici;
- favorire l'interazione e la partecipazione degli studenti;
- analizzare in forma aggregata le attività di apprendimento;
- supportare il social learning nelle piattaforme e-learning.

In questo contesto:

- l'IA **non sostituisce la valutazione del docente**;
- è sempre garantita la **supervisione umana**;
- agli studenti sono fornite **informative dedicate**;
- sono adottate misure per evitare l'inserimento di dati personali sensibili.

6. Utilizzo dell'IA per finalità di ricerca

Per le attività di ricerca scientifica, l'Università consente l'uso di sistemi di IA come:

- strumenti di supporto alla scrittura scientifica;
- assistenti linguistici e stilistici;
- strumenti di analisi testuale.

L'utilizzo è soggetto a specifiche condizioni:

- l'IA **non è utilizzata per valutare in modo automatico il curriculum di ricercatori o la qualità di prodotti scientifici**;
- è vietato l'inserimento di **dati personali identificativi o sensibili**;
- i ricercatori restano **unici responsabili** dei contenuti prodotti.

7. Utilizzo dell'IA per finalità di terza missione

Attualmente, l'uso dei sistemi di Intelligenza Artificiale è concentrato principalmente nelle attività amministrative, didattiche e di ricerca.

Eventuali usi nell'ambito della **terza missione** (divulgazione, servizi al territorio, interazione con soggetti esterni) saranno oggetto di **specifica informativa**, nel rispetto dei principi di trasparenza e tutela dei diritti.

8. Elenco dei principali sistemi di Intelligenza Artificiale in uso

I sistemi di Intelligenza Artificiale elencati di seguito sono stati autorizzati dall'Ateneo nell'ambito delle attività di governance svolte dal Team IA.

Tali sistemi possono essere utilizzati **in tutte le funzionalità previste**, in quanto configurati, secondo le informazioni fornite dai fornitori e le verifiche effettuate dall'Ateneo, **in modo da escludere l'utilizzo dei dati dell'Università per finalità di addestramento dei modelli di Intelligenza Artificiale**.

L'elenco seguente è **estratto dal Registro dei sistemi di Intelligenza Artificiale dell'Ateneo** ed è pubblicato ai fini di trasparenza. Il Registro completo è utilizzato per finalità di governance interna, valutazione dei rischi e audit periodici.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti in merito all'utilizzo dei sistemi di IA e ai relativi profili di sicurezza, è possibile contattare il **Team IA** all'indirizzo: **teamai@ateneo.univr.it**

◆ Area amministrativa

- Microsoft 365 Copilot
- ChatGPT Edu con connettori istituzionali (Teams, Outlook, SharePoint, Calendar)
- Zoom AI Companion
- Grammarly for Education

◆ Area didattica

- Perusall (integrato in Moodle)
- Wooclap
- Grammarly for Education

◆ Area ricerca

- Writefull for Overleaf
- Grammarly for Education

L'elenco è soggetto ad aggiornamento periodico.

9. Trattamento dei dati personali

Quando l'utilizzo dei sistemi di IA comporta il trattamento di dati personali, l'Università opera nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**.

I sistemi adottati sono sottoposti, ove necessario, a:

- valutazioni di impatto (DPIA);
- misure di minimizzazione dei dati;
- configurazioni che escludono l'addestramento sui dati dell'Ateneo;
- audit periodici.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili alla pagina [Privacy](#) dell'Università degli Studi di Verona.

10. Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di:

- sapere se un servizio o un'attività è supportata da sistemi di IA;
- richiedere chiarimenti sul ruolo svolto dall'IA;
- ottenere il riesame umano delle attività che li riguardano;
- esercitare i diritti previsti dal GDPR.

Contatti:

- Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): dpo@ateneo.univr.it
- Responsabile della Transizione Digitale (RTD): segreteria.sia@ateneo.univr.it

11. Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa è soggetta ad aggiornamento periodico in relazione:

- all'evoluzione normativa e tecnologica;
- agli esiti degli audit e delle attività di governance svolte dal Team IA;
- all'adozione di nuovi sistemi di Intelligenza Artificiale;
- alla modifica, sostituzione o cessazione dei sistemi di IA già censiti nel Registro di Ateneo.

Gli aggiornamenti sono effettuati in coerenza con il Registro dei sistemi di Intelligenza Artificiale dell'Ateneo.