



**UNIVERSITÀ
di VERONA**

Decreto di Aggiudicazione

per l'affidamento diretto di importo inferiore a 139.000 euro ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 così come modificato dall'art. 1 comma 2 lett. a) della L. 120/2020 di conversione in legge del D.L. 76/2020 e ss.mm.ii..

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO APPLICATIVO E FUNZIONALE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO

AFFIDAMENTO NR. 2023AA08_DITC CIG 9832704C05 Codice CUI S93009870234202300021

IL DIRIGENTE

Responsabile del C.d.r. Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione

VISTI lo Statuto, emanato con D.R. 7121/2022, e il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità D.R.1315/2017, ed in particolare l'art. 3 comma 1, lett. a) ed il Tit. V - Autonomia Negoziabile del Regolamento;

VISTO il Codice dei Contratti Pubblici D.lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., ed in particolare l'art. 32 c.2;

VISTA la Legge n. 120 dell'11.09.2020 "Conversione in legge, con modificazioni, del D.L. 16 luglio 2010, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (*Decreto Semplificazioni*) e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge n. 108 del 29.07.2021 "Conversione in legge con modificazioni del Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77 "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" (*Decreto Semplificazioni Bis*) e ss.mm.ii.;

VISTO che il Bilancio Unico di Ateneo di Previsione annuale autorizzatorio 2023 e il Bilancio di previsione triennale 2023-2025 sono stati approvati nella seduta del C.d.A. del 20.12.2022 (delibera n. 7.1) e che in tale data è stato approvato il Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per il biennio 2023 - 2024 (delibera 8.2);

VISTA l'RDA n. 39 del 04.07.2023, id.dg. nr. 1093347 predisposta dalla Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione dell'Università di Verona, avente ad oggetto l'affidamento del "SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO APPLICATIVO E FUNZIONALE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO", progetto con durata massima di 3 anni dalla data di affidamento della presente prestazione o anticipatamente prima della scadenza naturale, qualora si raggiunga l'importo contrattuale massimo pari a € 138.000,00 + IVA;

CONSIDERATO che l'Università di Verona utilizza un portale Intranet, denominato "MyUnivr", per la gestione delle informazioni e dei flussi documentali riservati, per l'accesso alle applicazioni di ateneo e che lo stesso costituisce parte integrante del sistema informativo di Ateneo fungendo da system integrator, negli ambiti applicativi della didattica e della ricerca; il contesto tecnologico attuale di MyUnivr è così configurato:

- Liferay Community Edition Portal 7.4 (<http://www.liferay.com>) come Enterprise Portal
- Tomcat (<http://tomcat.apache.org/>) come Servlet Container
- PostgreSQL 9.6 come DBMS;

CONSIDERATO che sono emerse nuove esigenze, frutto di analisi e percorsi evolutivi con la Governance e le strutture organizzative di ateneo, che impongono una nuova fase di sviluppo e implementazione progettuale con molte attività inserite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione PIAO 2022-2024 e che l'Università di Verona ha quindi la necessità di avvalersi di un servizio di supporto, composto da figure professionali specializzate nel contesto tecnologico sopra descritto, per il conseguente sviluppo applicativo della Intranet e dei sistemi verticali parte di essa; le principali attività di sviluppo evolutivo di MyUnivr previste sono:

- la realizzazione di una mobile application che permetta di veicolare le informazioni e comunicazione anche in modalità push al personale docente e tecnico amministrativo;
- la realizzazione di un sistema di gestione dei registri delle lezioni per le scuole di Specializzazione, integrato con il sistema in uso in Ateneo "Specializzazione Medica© (SSM)" di NOMOS;



UNIVERSITÀ di VERONA

- estensione del portale con un nuovo profilo per studenti “laureati” e la relativa integrazione con il portale loro dedicato denominato “Alumni” di Almalaurea;
- una dashboard docente che permetta il monitoraggio delle attività di ricerca (progetti, pubblicazioni, eventi di public engagement, formazione continua), integrata e interconnessa con il sistema IRIS di Cineca;
- l'estensione del sistema di notifica degli eventi con la cattura di informazioni dai gestionali delle presenze (scadenze, anomalie, residui ferie, ecc..) e del sistema di service desk (ticket aperti, in lavorazione, alert, ecc..);
- la predisposizione per la versione multilingua della piattaforma;
- il porting del software custom per compatibilità con versioni successive di Liferay (ad esempio 7.4.3.35) nell'ottica di sanare vulnerabilità di sistema non altrimenti mitigabili.

VISTO l'“Avviso per manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori economici da invitare all'indagine di mercato per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e sviluppo applicativo e funzionale per il sistema informativo di ateneo affidamento nr. 2023AA08_DITC CIG 9832704C05” pubblicato in data 19 maggio 2023 all'Albo ufficiale dell'Università di Verona (Rep. n. 885/2023) e sul profilo del committente all'indirizzo <https://www.univr.it/it/gare-di-appalto>;

CONSIDERATO che all'Avviso per manifestazione di interesse (Rep. n. 885/2023) hanno risposto n. 4 Operatori Economici (Betacom Srl, Intesys Srl, Laser Rome Srl e Nextar Srl) e che gli stessi sono stati invitati a fornire la migliore offerta entro le ore 11:00 del 23 giugno 2023 utilizzando la procedura telematica sul portale U-BUY(<https://univr.ubuy.cineca.it>) Codice indagine G00188 prot. 218345 del 14/06/2023;

CONSIDERATO che entro i termini hanno presentato un'offerta n. 3 Operatori Economici su n. 4 ovvero: Betacom S.r.l. (Prot. n. 235628 del 23/06/2023 ore 10:31), Intesys S.r.l. (Prot. n. 234279 del 22/06/2023 ore 13:25) e Nextar S.r.l. (Prot. n. 234501 del 22/06/2023 ore 15:09);

VALUTATE le offerte pervenute e in particolare prese in esame per ciascuna di esse le CARATTERISTICHE DEL TEAM (misurazione del livello di formazione, qualità tecnica, certificazione ed esperienza del team; tipologia del rapporto di lavoro – anche attraverso la valutazione del CV), le PRECEDENTI ATTIVITA' IN AMBITO UNIVERSITARIO (esperienza dell'operatore in progetti web in ambito universitario, per una verifica delle conoscenze del dominio di contesto), la DIMENSIONE AZIENDALE, SISTEMA DI SUPPORTO, CERTIFICAZIONE ISO27001 (dimensione dell'operatore come indice del grado di affidabilità e copertura delle competenze; valutazione dello SLA per la presa in carico di problematiche attraverso un portale di gestione ticketing; certificazione ISO27001 per aderenza agli standard di sicurezza nello sviluppo e nel trattamento dei dati), la PARTNERSHIP CON LIFERAY Inc. (eventuale certificazione di partnership ufficiale riconosciuta da Liferay Inc., indice della qualità dei servizi erogati in tale contesto tecnologico) e l' OFFERTA ECONOMICA (importo del costo a giornata);

VISTE le offerte economiche proposte per il “costo a giornata della figura professionale di sviluppatore senior con le caratteristiche, le competenze e i servizi descritti nel Capitolato tecnico descrittivo e prestazionale”:

- Betacom S.r.l.: € 550,00 IVA esclusa
- Intesys S.r.l.: € 450,00 IVA esclusa
- Nextar S.r.l.: € 420,00 IVA esclusa

VISTA la **Relazione del sottoscritto in qualità di Responsabile Unico di Procedimento (RUP)** acquisita agli atti, con relativa proposta di affidamento diretto, debitamente motivata, all'operatore economico INTESYS SRL via Roveggia 122/A, 37136 Verona - P.IVA E C.F. 02601270230 per un importo di costo a giornata di € 450,00 + IVA 22% per un totale massimo di € 138.000,00 IVA esclusa;

CONSIDERATE le motivazioni alla scelta dell'Operatore Economico INTESYS S.r.l. dettagliate nella Relazione del RUP:

- le CARATTERISTICHE DEL TEAM: sono proposte 6 persone dal CV eccellente, in termini di esperienze (senior) e di cui una parte certificati (**caratteristica unica**) Liferay DXP 7.x Certified Professional Back-End Developer e/o Liferay Certified Professional Back-End Developer Front-End Developer; la maggior parte possiede titolo di laurea scientifico tecnologico;



UNIVERSITÀ di VERONA

- le PRECEDENTI ATTIVITA' IN AMBITO UNIVERSITARIO: INTESYS S.r.l. risulta l'unico operatore economico (**caratteristica unica**) che vanta un'esperienza di sviluppo di portali web in ambito universitario, altresì i componenti del team hanno sviluppato soluzioni informative nel medesimo contesto.
- La DIMENSIONE AZIENDALE, SISTEMA DI SUPPORTO, CERTIFICAZIONE ISO27001: Il fatturato di INTESYS S.r.l., al pari di un altro operatore, è superiore ad una soglia individuata come fattore di robustezza e affidabilità, così come il numero del personale dipendente a tempo indeterminato. Il tempo di presa in carico - SLA previste su malfunzionamenti e assistenza tecnica è ottimale, al pari di un altro operatore. Intesys srl è certificata ISO27001, al pari degli altri due operatori economici.
- la PARTNERSHIP CON LIFERAY Inc.: INTESYS S.r.l. è l'unico operatore economico (**caratteristica unica**) ad essere certificato come partner ufficiale SILVER da Liferay Inc. – ricevendo formazione, supporto, specializzazione su Liferay (e altri servizi, vedasi: <https://www.liferay.com/it/partners/become-a-partner/service>) nello sviluppo di sistemi direttamente dalla casa madre
- l'offerta di INTESYS S.r.l., con uno sconto sul costo base di una giornata, pari al 25%, risulta essere congrua con i prezzi di mercato;

APPURATO che per la categoria merceologica del servizio in oggetto da acquisire non sono previsti i criteri minimi ambientali (CAM), ai sensi dell'art. 34 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

PRESO ATTO che il sottoscritto, in qualità di RUP, non si trova in alcuna situazione di conflitto di interessi, anche potenziale e di natura non patrimoniale, con riguardo al presente affidamento, ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/90 e ss.mm.ii. e dell'art. 6 del DPR 62/2013, del vigente Codice di Comportamento dell'Università di Verona e del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione della trasparenza dell'Ateneo di Verona;

CONSIDERATO che la spesa complessiva di **€ 171.120,00 (compresa IVA e accantonamento di cui all'art. 113 del D. Lgs. 50/2016)** è finanziata con fondi UA.VR.020.D06.B-SOFTWARE Progetto *Sistema Web di Ateneo* codice "UnivrWeb" che presenta sufficiente disponibilità;

VALUTATO che l'operatore economico è di comprovata notorietà, solidità e affidabilità e ha già eseguito prestazioni per questa amministrazione con esito positivo e per tale ragione è possibile prescindere dalla presentazione della cauzione a garanzia, ai sensi dell'art. 103 comma 11 del Codice dei Contratti Pubblici D.lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.;

RICHIAMATO l'art. 15, comma 2 del Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità D.R. n. 1315/2017 del 09.08.2017, che dispone l'autonomia gestionale delle strutture di servizio nell'ambito delle risorse loro assegnate e pertanto la competenza ad autorizzare la spesa e ad espletare il procedimento di acquisto è del dirigente responsabile del Centro di Responsabilità;

CONSIDERATO che, per l'economicità dell'azione amministrativa, si rende opportuno conferire delega di firma dell'ordine contabile di affidamento al Responsabile dell'Area Acquisti della Direzione Tecnica, Gare-Acquisti e Logistica dott.ssa Antonella Merlin;

VISTO il decreto di affidamento Decreto n. 7277/2023 prot. n. 304071 del 27/07/2023 di affidamento ;

VISTA la relazione del Responsabile Area Acquisti, dott.ssa Antonella Merlin relativa all'esito delle verifiche dei requisiti generali e speciali dell'operatore economico aggiudicatario dell'affidamento della fornitura in oggetto ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. 50/2016 "Motivi di esclusione" e in particolare:

- la verifica della regolarità contributiva, il DURC, risulta REGOLARE;
- la certificazione di ottemperanza alle norme della Legge n. 68 del 12.03.99 (recante norme per il diritto al lavoro dei disabili) risulta REGOLARE;
- le verifiche del casellario informatico risultano REGOLARI;
- le verifiche relative alla visura camerale ai sensi di dell'art. 80, comma 5, risultano REGOLARI;
- le verifiche della regolarità fiscale ai sensi di dell'art. 80, comma 5, risultano REGOLARI;
- le verifiche circa i "carichi pendenti risultanti al sistema informativo del casellario certificato dell'Anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato" risultano REGOLARI;



PRESO ATTO dell'esito della procedura così sintetizzata:

- **PROCEDURA DI ACQUISIZIONE:** affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020 (conv. in L. n. 120/2020), modificato dall'art. 51, co. 1, lettera a), sub. 2.1) D.L. n. 77 del 2021 convertito in Legge 108/2021 di importo inferiore a 139.000 euro (servizi e forniture);
- **OGGETTO:** SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SVILUPPO APPLICATIVO E FUNZIONALE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO AFFIDAMENTO NR. 2023AA08_DITC CIG 9832704C05 Codice CUI S93009870234202300021
- **CONTRAENTE:** **INTESYS SRL** VIA ROVEGGIA 122/A 37136 VERONA P.IVA E C.F. 02601270230
- **IMPORTO DEL CONTRATTO:** spesa complessiva prevista **massimo di € 138.000,00 IVA esclusa, € 168.360,00 IVA inclusa** (costo a giornata di € 450,00 + IVA 22%);
- **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** Dott. Bianco Giovanni, Dirigente della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione;
- **DIRETTORE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO:** dott. Silvano Pasquali responsabile Area Sistemi Informativi della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione;
- **PUBBLICAZIONI:** l'esito della procedura verrà pubblicato all'albo ufficiale della stazione appaltante, sul profilo committente sezione "Amministrazione Trasparente";
- **SPESA:** complessiva stimata di euro **€ 171.120,00 (compresa IVA e accantonamento di cui all'art. 113 del D.Lgs 50/2016 di € 2.760,00)**. La spesa è finanziata con fondi UA.VR.020.D06.B-SOFTWARE Progetto *Sistema Web di Ateneo* codice "UnivrWeb" che presenta sufficiente disponibilità;

QUADRO ECONOMICO		
VOCE	QUADRO ECONOMICO	IMPORTI
A1	Importo beni e servizi	€ 138.000,00
A2	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta	€ -
Totale A = (A1+A2)		€ 138.000,00
B	Accantonamento di cui all'articolo 113 del D. Lgs. 50/2016 (pari al 2% di A1+A2)	€ 2.760,00
Totale B		€ 2.760,00
C1	Iva al 22% su A1	€ 30.360,00
C2	Contributo Obbligatorio Anac	€ -
Totale C = (C1+C2)		€ 30.360,00
Totale euro (A+B+C)		€ 171.120,00

DECRETA

- di autorizzare l'affidamento proposto e la relativa spesa nei termini indicati in premessa;
- di individuare nella persona del sottoscritto, dott. Giovanni Bianco il responsabile del relativo procedimento, e quale direttore dell'esecuzione della presente fornitura il dott. Silvano Pasquali responsabile Area Sistemi Informativi della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione;
- di prescindere dalla richiesta della cauzione a garanzia ai sensi dell'art. 103 comma 11 del Codice dei Contratti Pubblici D.lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii;



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

- di conferire delega di firma del relativo ordine di affidamento al responsabile dell'Area Acquisti della Direzione Tecnica, Gare-Acquisti e Logistica dott.ssa Antonella Merlin;

Il presente decreto è trasmesso telematicamente per i provvedimenti di competenza alla Direzione Risorse Finanziarie.

Il Dirigente
Dott. Giovanni Bianco

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.