



# Username dimenticato con verifica di identità attraverso Email o SMS

La procedura permette di recuperare lo username GIA assegnato, verificando l'identità dell'utente attraverso l'email personale o numero per sms per le seguenti categorie di utenti:

- Studenti: indirizzo mail privato inserito in fase di registrazione.
- Personale TA: se configurati alla consegna delle credenziali.
- Personale Docente: se configurati alla consegna delle credenziali.
- Personale Esterno, Frequentatore o di Biblioteche: inserito in fase di creazione.



Aprire un browser (Firefox, Chrome, ecc.) e immettere il seguente indirizzo

<https://gia.univr.it>

Cliccare su → nome utente

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ  
di VERONA

### Interfaccia utente self-service

L'interfaccia utente self-service è disponibile a tutti gli utenti dell'Università di Verona e consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Recuperare il **nome utente** dimenticato;
- Ottenere una nuova **password** per effettuare il primo accesso o per reimpostarla se l'hai dimenticata;
- Cambiare la **password** in conformità alle **norme sulla password** dell'ateneo;
- Aggiornare le **informazioni di contatto** per le operazioni self-service;

Per ulteriori informazioni o per eventuali problemi di accesso ai servizi di ateneo, contattate i **servizi informatici** della vostra struttura di riferimento.





UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Direzione  
**SISTEMI INFORMATIVI  
E TECNOLOGIE**

Inserire indirizzo e-mail o numero di cellulare, registrato per le operazioni di recupero delle credenziali dimenticate.

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

### Nome utente dimenticato?

Inserire l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare, registrato per le operazioni di recupero delle credenziali dimenticate:

Indirizzo di Posta Elettronica

---

Numero di Cellulare

---

Invia

Annulla



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Università di Verona  
Via dell'Artigliere, 8  
37129 Verona  
Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 03009870234



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Direzione  
**SISTEMI INFORMATIVI  
E TECNOLOGIE**

Premere «Invia»

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

### Nome utente dimenticato?

Inserire l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare, registrato per le operazioni di recupero delle credenziali dimenticate:

Indirizzo di Posta Elettronica

Numero di Cellulare

Invia

Annulla



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Università di Verona  
Via dell'Artigliere, 8  
37120 Verona

Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 03000870234



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Direzione  
**SISTEMI INFORMATIVI  
E TECNOLOGIE**

Concludi cliccando «Chiudi».

Gestione Identità di Ateneo



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Nome utente dimenticato?

*Il tuo nome utente dimenticato è stato recuperato.*

Chiudi



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Università di Verona  
Via dell'Artigliere, 8  
37120 Verona  
Partita IVA 01541040232 | Codice Fiscale 03000870234



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Direzione  
**SISTEMI INFORMATIVI  
E TECNOLOGIE**

Ora basta controllare la mail ricevuta al cui interno si troverà lo username.

Vedi esempio sotto:

Gestione Identità di Ateneo

Il vostro nome utente GIA è [REDACTED]

University Identity Management System

Your GIA username is [REDACTED]

Nel caso si sia utilizzato il numero di cellulare, il sistema invierà un SMS contenente le stesse informazioni.



In caso di problemi è possibile:

Rivolgersi ad uno dei seguenti uffici dei Servizi ICT

- [Servizi ICT Area Scienze e Ingegneria](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Giuridico-Economiche](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Umanistiche](#)
- [Servizi ICT Area Scienze Vita e Salute](#)
- [Servizi ICT Area Amministrazione e Multimedia](#)

Inviare una mail ad uno dei seguenti indirizzi dei servizi ICT

- [gdl.scientifico@ateneo.univr.it](mailto:gdl.scientifico@ateneo.univr.it)
- [gdl.economia@ateneo.univr.it](mailto:gdl.economia@ateneo.univr.it)
- [gdl.umanistico@ateneo.univr.it](mailto:gdl.umanistico@ateneo.univr.it)
- [gdl.medico@ateneo.univr.it](mailto:gdl.medico@ateneo.univr.it)
- [help-desk@ateneo.univr.it](mailto:help-desk@ateneo.univr.it)