# Dimensioni e valutazione di Impatto del PE

Andrea Attanasio (Università della Calabria) Adele Del Bello (Università degli Studi di Ferrara)



## **Sommario**

- Le dimensioni di Impatto del PE
- La valutazione dell'Impatto del PE
- Alcuni casi studio



## **Sommario**

- Le <u>dimensioni di Impatto del PE</u>
- La valutazione dell'Impatto del PE
- Alcuni casi studio



- Cambiamento sostenibile a lungo termine attribuibile a un progetto o intervento che rimane dopo la conclusione del progetto → Attività e output immediati di un progetto supportano alcuni cambiamenti a medio termine (risultati) che continuano a avere un impatto dopo la durata del progetto.
- Semplici e lineari relazioni causa-effetto sono rare negli interventi sociali, dove l'interazione di più attori e programmi e l'influenza del contesto rendono le cose intrinsecamente più complesse. Inoltre relazioni, dinamiche sociali e gli stessi attori coinvolti non sempre sono ben identificati all'inizio.

Engaging with Impact: How do we know if we have made a difference? WellcomeTrust, 2012



## Una dicotomia superata...

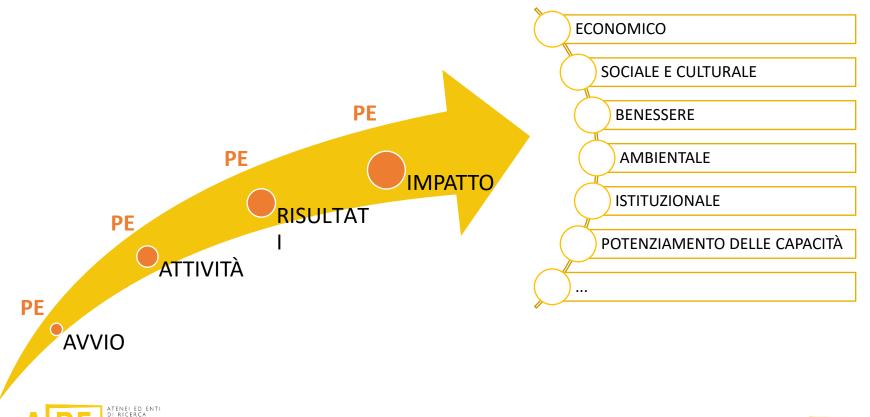
Impatto economico (Valorizzazione Economica)	Impatto sociale, educativo, culturale (Produzione di beni pubblici di natura sociale, educativa e culturale)
Proprietà Intellettuale	Patrimonio e attività culturali
Imprese Spin Off	Attività per la salute pubblica
Attività Conto Terzi	Formazione Continua
Strutture di intermediazione	Public Engagement

Manuale per la valutazione della Terza Missione – ANVUR, 2015



## Impatto multi-dimensionale

#### **DIMENSIONI DI IMPATTO**



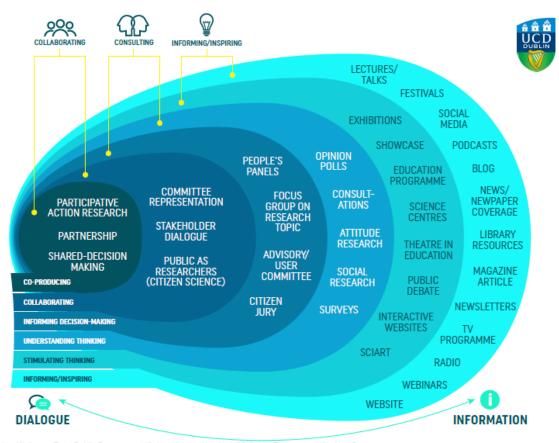


## Definizione di impatto (REF - UK)

Impatti sullo stato sociale  Impatti i cui beneficiari possono includere individui, gruppi di individui, organizzazioni o comunità i cui diritti, doveri, opportunità e la cui inclusione e qualità della vita sono stati influenzati.	Impatti sul commercio e sull'economia  Impatti i cui beneficiari possono includere imprese, nuove o già esistenti, il SSN, l'assistenza sanitaria e sociale privata, l'agricoltura o altri tipi di organizzazioni che intraprendono attività che possono creare ricchezza.	Impatti su professionisti e fornitura di servizi professionali, prestazioni migliorate o pratiche etiche  Impatti in cui i beneficiari possono includere organizzazioni o individui, compresi gli utenti dei servizi, coinvolti nello sviluppo e / o nella fornitura di servizi o pratiche etiche.
Impatti sulla salute e sul benessere delle persone e degli animali  Impatti i cui beneficiari sono individui e gruppi (sia umani che animali) i cui stati di salute sono stati migliorati, la cui qualità della vita è stata migliorata (o il potenziale danno mitigato) o i cui diritti sono stati protetti o sostenuti attraverso l'applicazione di condotte e metodi rafforzati o attività di salute pubblica.	Impatti su ordine pubblico, legge e servizi Impatti i cui i beneficiari sono di solito governi, organizzazioni non governative (ONG), enti di beneficenza, organizzazioni e società del settore pubblico, nel loro insieme o in gruppi di individui, attraverso l'attuazione o la mancata attuazione di politiche, sistemi o riforme.	Impatto sull'ambiente Impatti i cui beneficiari chiave sono l'ambiente naturale, gli edifici storici e/o costruiti, insieme a società, individui o gruppi di individui che ne beneficiano di conseguenza.
Impatti su creatività, cultura e società Impatti i cui beneficiari possono includere individui, gruppi di individui, organizzazioni o comunità i cui comportamenti, pratiche creative, diritti, doveri e altre attività sono stati influenzati.	Impatti sulla produzione/produttività Impatti in cui i beneficiari sono individui (compresi gruppi di individui) la cui produttività è stata migliorata.	Impatti su comprensione, apprendimento e partecipazione Impatti i cui beneficiari sono individui, comunità e organizzazioni la cui consapevolezza, comprensione, partecipazione o impegno sono stati migliorati a seguito della ricerca.



## Impatto vs tipo di engagement



Based on Wellcome Trust Public Engagement 'Onion'- Adapted by the UCD Public Engagement Working Group



## Raccolta documentale APEnet

Documenti e riferimenti essenziali sul PE a livello nazionale e internazionale

Quattro principali campi di indagine per rafforzare ed alimentare la cultura del PE nel contesto italiano per orientare riflessioni e contenuti del lavoro di APEnet

**PUBLIC ENGAGEMENT: DEFINIZIONI E RIFLESSIONI** 

**VISION:** STRATEGIE E **ORIENTAMENTI** 

**CASI STUDIO: PROGETTI E FORMAZIONE** 

**IMPATTO: PROCESSI E VALUTAZIONE** 

- / Ricerca Responsabile Terza Missione
- **Engagement/Participation**
- Engaged University/ Research/Learning;
- / Public/Social

- / Piani strategici;
- / Documenti
- programmatici;
- / Linee guida sui differenti ruoli istituzionali svolti da Atenei /Enti di Ricerca italiani e stranieri
- / il «livello» di engagement (informare, ascoltare/ dialogare; collaborare/co-produrre); / il «campo d'azione» (ad es. iniziative istituzionali; iniziative che si integrano nella ricerca /didattica).
- / monitoraggio / valutazione / impatto delle attività di PE



## **Sommario**

- Le dimensioni di Impatto del PE
- La <u>valutazione dell'Impatto del PE</u>
- Alcuni casi studio



# Valutazione Impatto

- In quanto processo eminentemente sociale, le iniziative di p.e. richiedono un diverso tipo di valutazione in grado di cogliere questa complessità e affrontare la qualità delle relazioni
- L'identificazione dell'impatto spesso implica cose facili da quantificare (numero di visitatori, pubblicazioni, ecc), ma talvolta le cose migliori che emergono da un'attività sono **qualitative** e di **lungo termine** (empowerment, cambiamenti culturali, ecc)
- Utilizzare approcci capaci di catturare (anche) questi cambiamenti culturali è fondamentale

Engaging with Impact: How do we know if we have made a difference? WellcomeTrust, 2012



## Monitoraggio vs Valutazione

- Il monitoraggio implica la raccolta di informazioni di routine su un'iniziativa mentre si svolge, il che significa che avremo informazioni sufficienti quando si tratterà di rendicontare e comunicare i risultati dell'iniziativa
- Valutazione implica fare il punto sul fatto che un'iniziativa abbia raggiunto i risultati che si proponeva e apprendere cosa ha funzionato bene e cosa potrebbe non essere andato come previsto



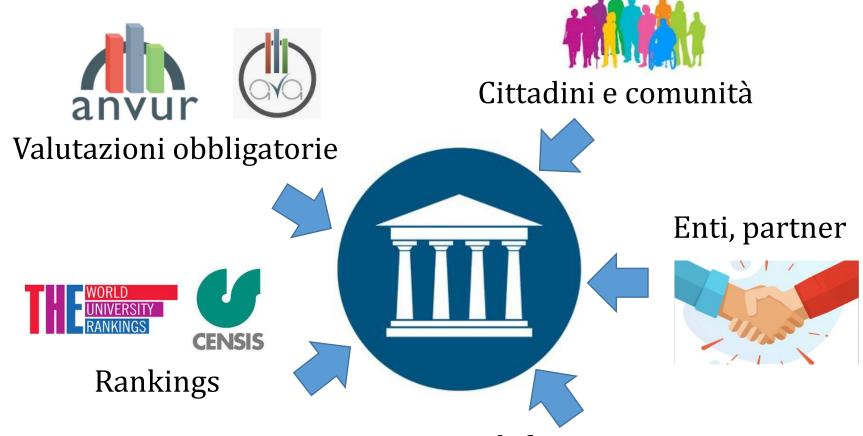


# Perché provare a valutare?

Benefici	Costi
Aumenta la <b>credibilità</b>	Può avere <b>costi elevati</b>
Può dirci se un progetto sta funzionando e <b>come funziona</b>	Può <b>distogliere</b> da altri progetti
Dà significato e aiuta a <b>migliorare</b>	Può togliere sicurezza e questa incertezza può trapelare
Aiuta a mantenere la <b>coerenza</b> dei progetti e dei programmi	Valutare l'impatto è <b>difficile</b>
Se implementata in anticipo può essere un valido <b>strumento interno</b>	Scegliere una misura d'impatto può farne trascurare <b>altre rilevanti</b>

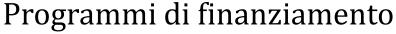


# Gli stimoli esterni alla valutazione









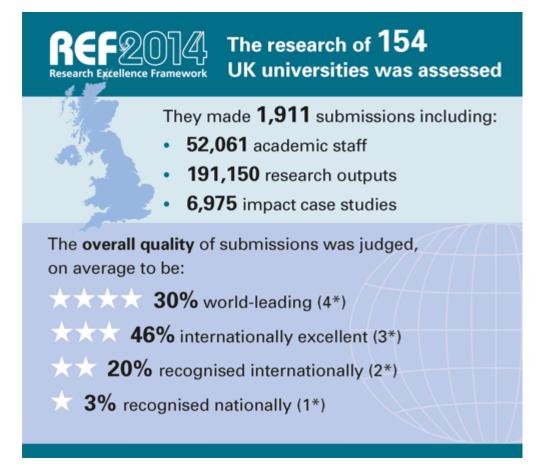


# L'origine dei «casi stdio» nella VQR 2015-19

Come nasce l'idea dei casi studio e il focus della valutazione sull'impatto misurato?

Impact case studies
Research
Excellence
Framework

impact.ref.ac.uk/casestudies/





# Gli insegnamenti del REF

- collegamenti convincenti con l'attività di ricerca (causa) e l'impatto generato (effetto)
   ...e solidità della ricerca di riferimento
- spiegare in che modo gruppi specifici hanno beneficiato e fornire evidenze di rilevanza e portata
  - ...impatto non solo potenziale (e generale)
- narrazione semplice da capire
- contestualizzare per dare significato ...non solo numeri



- valutazione di portata (quantitativa)
  - quante **persone coinvolte** (visitatori, partecipanti, ecc.)
  - età, genere, ...
  - quanto **variegato** il pubblico raggiunto (età, genere, etnia, territorio, cultura, ecc.)
  - coinvolgimento di pubblici «hard to reach»
  - possibili indicatori di risultato secondari (es. copertura media)
  - evidenza di diffusione di risorse o prodotti



- valutazione di significatività (qualitativa)
  - evidenza di **impatti sui partecipanti** (motivazioni, competenze, attitudini, interessi...)
  - feedback e testimonianze del pubblico
  - recensioni e commenti esterni, impatto nell'uso dei prodotti della ricerca
  - impatto **su terze parti** (modifica di pratiche, miglioramento di servizi, incremento di fondi)
  - evidenza di sostenibilità (più partecipazione...)

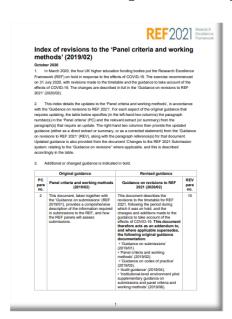


### Le tabelle del Panel criteria and working methods del REF:

https://www.ref.ac.uk/media/1084/ref-2019\_02-panel-criteria-and-working-methods.pdf

### Divise per:

area di impatto tipo di impatto indicatori di risultato e rilevanza



- **►** Salute
- ► Cultura e società
- ► Benessere sociale
- **►** Economia
- ► Politiche pubbliche, leggi, servizi
- **▶** Produzione
- **►** Servizi
- **►** Ambiente
- ► Comprensione, Insegnamento e Partecipazione



## **APEnet**

## Struttura della scheda monitoraggio iniziative PE:

- Informazioni sintetiche sull'iniziativa
- Partenariato e collaborazioni
- Tipologia dell'iniziativa
- Descrizione e Obiettivi
- > Impatto dell'iniziativa
- Budget e Risorse
- Allegati e riferimenti





## La rivoluzione della VQR 2015-2019

## Art. 9, comma 1

Ai fini della valutazione delle attività di Terza Missione:



a) le Università presentano alla valutazione un numero di <u>casi studio</u> relativi ad attività di Terza missione il cui impatto sia verificabile nel periodo 2015-19 e che, dal punto di vista numerico, siano <u>pari alla metà del numero dei propri Dipartimenti</u>

### Art. 9, comma 5

Ciascun caso studio sarà <u>valutato dal GEV interdisciplinare</u> secondo i seguenti criteri:

a) Dimensione sociale, economica e culturale dell'impatto

# IMPATTO SULLA COMUNITÀ ACCADEMICA

Profilo di qualità dei prodotti di ricerca

# IMPATTO ESTERNO ALLA COMUNITÀ ACCADEMICA DI RIFERIMENTO

Profilo di qualità delle attività di valorizzazione della ricerca



N.B.: Con le valutazioni verrà costruito un profilo di qualità (da A ad E) delle attività di TM di ogni istituzione



## L'impatto nella VQR 2015-19

- Deve emergere la differenza tra la situazione antecedente allo svolgimento dell'attività e quella successiva, e tale differenza deve essere verificabile mediante indicatori di impatto, pertinenti e significativi.
- Non c'è una definizione 'chiusa' di impatto, per dare la possibilità di valorizzare al meglio ciò che si ritiene abbia avuto maggiore impatto tra le attività di Terza Missione svolte





# VQR 2015-2019 Terza Missione I campi d'azione



#### Art. 9, comma 3

I casi studio sono riferiti, anche tenuto conto di quanto riportato nelle Linee Guida ANVUR del 7 novembre 2018, a interventi il cui impatto sia verificabile nei seguenti campi d'azione:

- a) Valorizzazione della proprietà intellettuale o industriale
- b) Imprenditorialità accademica
- c) Strutture di intermediazione e trasferimento tecnologico
- d) Produzione e gestione di beni artistici e culturali
- e) Sperimentazione clinica e iniziative di tutela della salute
- f) Formazione permanente e didattica aperta
- g) Attività di Public Engagement, riconducibili a:
  - i. Organizzazione di attività culturali di pubblica utilità
  - ii. Divulgazione scientifica
  - iii. Iniziative di coinvolgimento dei cittadini nella ricerca
  - iv. Attività di coinvolgimento e interazione con il mondo della scuola
- h) Produzione di beni pubblici di natura sociale, educativa e politiche per l'inclusione
- i) Strumenti innovativi a sostegno dell'Open Science;
- j) Attività collegate all'Agenda ONU 2030 e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).





## Campo d'azione g) Public Engagement

#### Azioni

- ► Iniziative senza scopo di lucro, con valore educativo, culturale e sociale, destinate a un pubblico non accademico
- ► Attività che puntano ad avvicinare segmenti o la totalità della popolazione a temi culturali/scientifici
- ▶ Îniziative di ampliamento delle conoscenze scientifiche e di miglioramento della loro percezione pubblica
- ► Attività in grado di generare benefici reciproci e innovazione

#### Obiettivi

- ► Identificazione del/i pubblico/i su base territoriale
- ► Ascolto, dialogo e interazione con il/i pubblico/i
- ► Intercettazione di domande e bisogni provenienti dalla società civile
- ► Partecipazione e coinvolgimento del/i pubblico/i nella soluzione dei problemi

#### ► Focus di interesse nella descrizione dei casi

- ► Verifica degli obiettivi di programmazione
- ► Analisi dell'efficacia delle iniziative
- ► Monitoraggio dell'impegno e delle risorse
- ► Analisi del livello di interazione e del gradimento



## Campo d'azione g) Public Engagement

## **►** Tipologie di iniziative

- ▶ Organizzazione di attività culturali di pubblica utilità (es. concerti, spettacoli teatrali, rassegne cinematografiche, eventi sportivi, mostre, esposizioni e altri eventi aperti alla comunità)
- ► Divulgazione scientifica (es. pubblicazioni dedicate al pubblico non accademico, produzione di programmi radiofonici e televisivi, pubblicazione e gestione di siti web e altri canali social di comunicazione e divulgazione scientifica, escluso il sito istituzionale dell'Ateneo)
- ► Iniziative di coinvolgimento dei cittadini nella ricerca (es. dibattiti, festival e caffè scientifici, consultazioni online, citizen science, contamination lab)
- ► Attività di coinvolgimento e interazione con il mondo della scuola (es. simulazioni ed esperimenti hands on e altre attività laboratoriali)



## Campo d'azione g) Public Engagement

- Criteri per la valutazione
  - a) dimensione sociale, economica e culturale dell'impatto
    - apporto dell'attività al cambio di atteggiamenti
    - accrescimento di consapevolezza
    - sviluppo di capacità e di buone pratiche affinamento dei processi di comprensione

L'impatto sociale si traduce nella creazione di un processo di cambio con tutti gli attori sociali in grado di superare l'idea del sapere accademico chiuso e di restituire una diversa immagine dello stesso. Inoltre fa riferimento al cambiamento, in termini di attività di partecipazione civica e del territorio, alla costruzione di reti con altre Istituzioni e al contributo in termini di pari opportunità e inclusione (disabilità, povertà, *gender*, e in generale tutte le situazioni che generino diseguaglianze e vulnerabilità).

L'impatto economico fa riferimento a esperienze di miglioramento della capacità di organizzare e gestire eventi e attività, in termini di incremento delle entrate finanziarie o di efficienza di gestione finanziaria, istituzionalizzazione e consolidamento delle iniziative.

L'impatto culturale va inteso come valore complessivamente generato dal caso studio, in grado di indurre un diverso atteggiamento/sensibilizzazione nelle persone e/o nella collettività e garantire una maggiore accessibilità e fruibilità da parte dei beneficiari, attraverso ad esempio il numero di pubblici/persone coinvolti, l'innovatività dell'iniziativa.

Il soggetto valutato potrà utilizzare come indicatori per documentare e quantificare l'impatto economico, ad esempio, i finanziamenti e il coinvolgimento di soggetti terzi, la continuità dell'azione, la capacità di attrarre sponsorizzazioni e donazioni; le evidenze prodotte a partire da presenza di strumenti di monitoraggio e valutazione; l'impatto sociale attraverso, ad esempio, il faggio d'azione coperto dall'iniziativa, il numero e la tipologia di fruitori coinvolti; la presenza di partner istituzionali/sponsor (comprese le scuole, se co-organizzatrici); la copertura da parte dei mass media (cartacei, TV, Radio, online, social media); l'impatto culturale attraverso il grado di multidisciplinarietà, nonché la capacità di connettere saperi scientifici e sociali di diversa estrazione, in un'ottica multidimensionale e multiepistemica.



## Campo d'azione g) Public Engagement

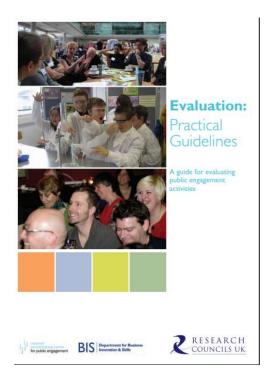
### Indicatori

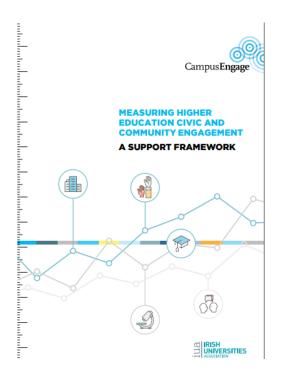
- b) rilevanza rispetto al contesto di riferimento: partecipazione di partner esterni; bisogni sociali intercettati/interpretati; accrescimento della consapevolezza del ruolo positivo svolto dall'Istituzione nel territorio di riferimento; partecipazione di docenti, studenti, o personale TA;
- c) valore aggiunto per i beneficiari: outcome aggiuntivi; output significativi e duraturi; prove documentali degli effetti dell'azione dell'Istituzione sui centri decisionali; accresciuto coinvolgimento degli utenti nel disegno e innovazione dei servizi e dei prodotti; capacità di determinare un cambiamento nell'opinione pubblica;
- d) contributo della struttura proponente: risorse finanziarie proprie e complessive impegnate; rilevanza dei fondi esterni; numero di unità di personale coinvolto; coinvolgimento di studenti e PTA; pubblicazioni divulgative; relazione tra l'iniziativa e le attività di ricerca.



# Toolkit per misurare l'impatto

http://www.apenetwork .it/application/files/371 5/9971/8513/2011\_RC UK\_PE\_Evaluation\_Practi cal\_Guidelines.pdf http://www.apenetwork.it/a pplication/files/8015/9972/ 6654/2018\_Campus\_Engage\_ Measuring\_HE\_Civic\_and\_Co mmunity\_Engagement\_A\_Fra mework.pdf https://www.tcd.ie/civicen gagement/assets/pdf/enga ged-research/planningfor-impact-guide.pdf









# Un tema ancora aperto...

Third Mission activities are **difficult to identify and to track** within universities, not least because administrations may, in the past, have unwittingly driven such activity **underground** 

There has until recently been **little call to collect and display data** to track Third Mission activities and there will be a **cost** attached to the introduction of **new metrics** 

The measurement of impact is nearly impossible (as for many activities is also the measurement of quality) and all that is available for reliable measurement is activity



Green Paper. Fostering and Measuring 'Third Mission'in Higher Education Institutions, 2012



## **Sommario**

- Le dimensioni di Impatto del PE
- La valutazione dell'Impatto del PE
- Alcuni casi studio



# Iniziativa Polisocial Award - Politecnico di Milano

L'iniziativa **POLISOCIAL AWARD**, promossa nell'ambito di Polisocial, il programma di responsabilità sociale del Politecnico di Milano, è una competizione interna all'Ateneo che supporta lo sviluppo di **progetti di ricerca scientifica responsabile e ad alto impatto sociale**, finanziata con il contributo del **5 per mille IRPEF** destinato al Politecnico di Milano.

Nell'ambito dell'iniziativa Polisocial Award, hanno messo a punto alcune **categorie di analisi** e alcuni **puntatori** per **riflettere sull'impatto sociale delle ricerche sviluppate** nel corso degli anni nell'ambito della competizione.



#### **Elementi chiave**

Polisocial Award si è rivelato uno **strumento per fare emergere gli elementi-chiave** che caratterizzano la ricerca responsabile e a fini sociali sviluppata da ricercatori e docenti del Politecnico di Milano



#### APPROCCI E STRUMENTI PER NUOVE CONOSCENZE

RICERCA E RICERCA PER IL SOCIALE sperimentare una nuova relazione tra ricerca e azione
dare spazio a temi e contesti poco indagati
esplorare approcci alternativi, impattanti sulla dimensione teorico-disciplinare
favorire lo scambio di più forme di conoscenza tra università e interlocutori esterni
promuovere la disseminazione scientifica in ambiti disciplinari diversificati

TERZA MISSIONE (DIMENSIONE SOCIALE) ridefinire il ruolo e arricchire il contributo dell'università in processi multi-attoriali rendere più accessibile e utilizzabile la conoscenza prodotta dall'università costruire strumenti per l'azione e lo sviluppo di capacità degli interlocutori esterni

INNOVAZIONE DIDATTICA stimolare l'emersione di profili formativi transdisciplinari arricchire i curricula con nuovi contenuti disciplinari offrire nuove occasioni formative grazie al coinvolgimento degli studenti nella ricerca sviluppare nuove metodologie didattiche

### OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PER I GRUPPI DI RICERCA

SVILUPPO COMPETENZE gestire contesti di azione multi-problematici
sviluppare capacità relazionali e comunicative
sviluppare competenze di coordinamento e co-progettazione
sviluppare capacità di lavorare in team multidisciplinari
acquisire consapevolezza sull'applicabilità delle conoscenze scientifiche in ambito sociale

INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE potenziare le dotazioni materiali e le attività sperimentali dei laboratori aprire nuove linee di ricerca rafforzare i legami collaborativi tra dipartimenti

SVILUPPO DI RETI E COLLABORAZIONI STRATEGICHE attivare collaborazioni con nuclei scientifici e di ricerca esterni sviluppare reti con enti pubblici e del terzo settore costruire reti strategiche con il mondo delle imprese



#### Una riflessione raccolta in:

Polisocial Award Esperienze di Ricerca Responsabile (2016)

http://www.polisocial.polimi.it/it/pubblicazioni/

## Polisocial Award

Esperienze di Ricerca Responsabile Responsible Research Experiences

## Iniziativa OFF CAMPUS / IL CANTIERE PER LE PERIFERIE

Off campus | il cantiere per le periferie, è un'iniziativa promossa da Polisocial con l'obiettivo di rafforzare la presenza del Politecnico nella città di Milano e l'idea di un'università più responsabile, attenta alle sfide sociali, aperta e vicina ai territori e alle comunità.

Gli Off Campus sono spazi fisici collocati in alcuni quartieri della città di Milano e sono intesi come «antenne» dell'università nella città, che danno forma all'impegno sociale dell'ateneo nei territori.

Sono spazi in cui docenti e studenti in collaborazione con le realtà locali, possono sviluppare attività di ricerca responsabile, di didattica innovativa e di azione diretta sul campo.

http://www.polisocial.polimi.it/it/off-campus/



#### RICERCA RESPONSABILE

co-produzione di conoscenza in contesti marginali

## DIDATTICA INNOVATIVA

apprendimento sul campo e action-learning

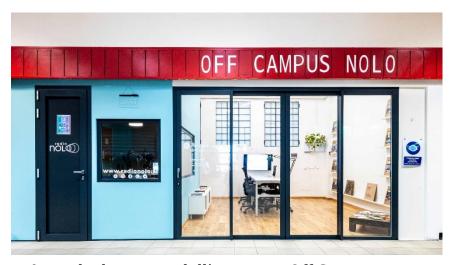
## CO-DESIGN & SVILUPPO

riattivazione locale accesso alla cultura e all'educazione

## Iniziativa OFF CAMPUS – Gli spazi nei territori e la riflessione avviata sull'impatto

Due spazi attivi, nella città di Milano: dal 2019 - Off Campus San Siro; dal 2020 - Off Campus Nolo





- > **Si è avviata una riflessione sul monitoraggio e la valutazione** degli impatti dell'iniziativa Off Campus per assicurarne l'efficacia, qualità e continuità, con un' apertura a <u>valutazioni qualitative</u>
- > Coinvolgimento della comunità politecnica e della società civile in una riflessione congiunta sugli impatti interni ed esterni all'Ateneo

#### Ricerca responsabile

impatto sui modi e la cultura del fare ricerca, per e con la società



#### **Didattica innovativa**

impatto sugli approcci alla didattica e sulla formazione dei discenti

#### Co-design e sviluppo

impatto sulle realtà esterne (spazi e servizi, società civile, istituzioni)

# Iniziativa "Università e giustizia sociale" - Forum Disuguaglianze e Diversità

- incontro con 23 Università avvenuto nel Settembre 2019 → <u>le tante azioni che le</u>
   <u>Università italiane già oggi realizzano a favore della giustizia sociale;</u>
- costituzione presso il Ministero dell'Università e della Ricerca, nel maggio del 2020, del Gruppo di Lavoro sul ruolo delle università nel contrasto alle disuguaglianze (GdLD), con il compito, fra l'altro, di "mettere a punto raccomandazioni metodologiche e tecniche cui possono fare riferimento le linee guida del Ministero sulla valutazione periodica della qualità della ricerca (VQR) per il periodo 2020-2023, in particolare per quanto riguarda l'impatto sociale dell'Università;
- I risultati di questo processo sono stati presentati <u>in un incontro pubblico lo scorso 18</u> febbraio 2021.



https://www.forumdisuguaglianzediversita.org/universita-e-giustizia-sociale/

# Grazie per l'attenzione

## **Contatti**

### Segreteria Organizzativa APEnet

Università degli Studi di Torino

publicengagement@unito.it

011.6702737

#### **Andrea Attanasio**

Università della Calabria

attanasio@unical.it

#### Adele Del Bello

Università degli Studi di Ferrara

adele.delbello@unife.it





WWW.APENETWORK.IT