



Impostare inoltra chiamata tramite web

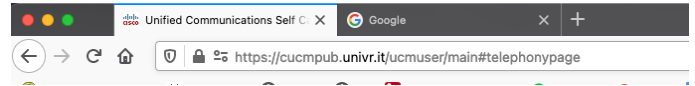
Cisco Unified Communication Self Care Portal

Tramite il portale Cisco Unified Communications Self Care, è possibile configurare l'inoltra di chiamata, senza agire fisicamente sul telefono.

Self Care Portal login

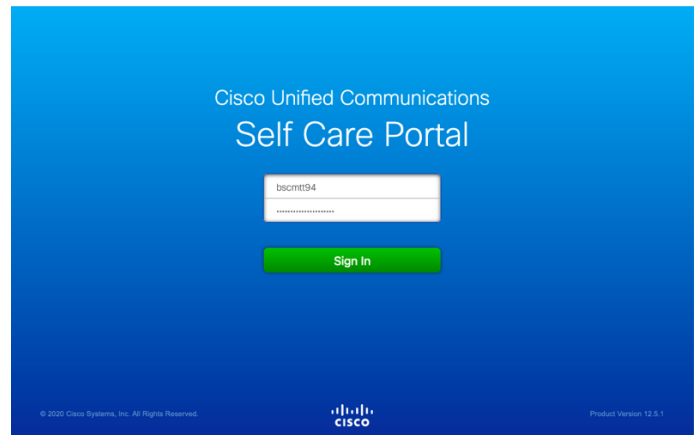
Il portale Unified Communication Self Care usa una interfaccia web che richiederà di inserire un indirizzo nel browser.

L'indirizzo web è: <https://cucmpub.univr.it/ucmuser>



[Nota: l'indirizzo è raggiungibile solo da rete interna dell'Università di Verona o tramite connessione VPN se non si è sulla rete di Ateneo.]

Inserire le proprie credenziali GIA per accedere.
Una volta immessi nome utente e password, fare clic sul pulsante verde *Sign In*.





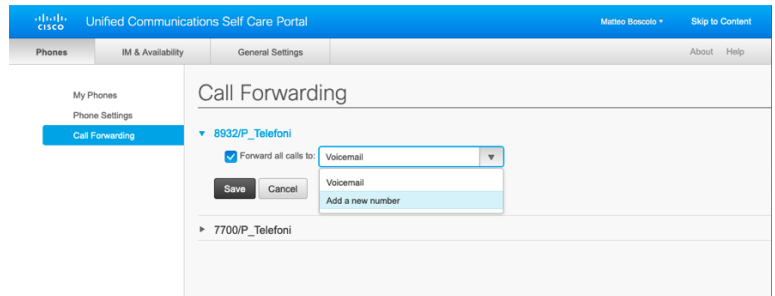
Inoltro di Chiamata

Per impostare l'inoltro di chiamata selezionare *Call Forwarding*.

Selezionare la linea telefonica che si vuole inoltrare.

Flaggare la voce *Forward all calls to*.

Selezionare *Add a new number*.

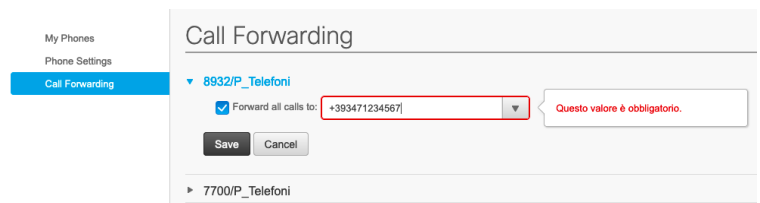


Quindi aggiungere il numero di telefono al quale si vuole inoltrare le chiamate:

- altri numeri interni
- risponditore
- numeri fissi o mobili: in questo caso digitare il numero antepoendo lo 0, ad esempio:

○ 00451234567 o 03471234567

infine fare clic su *Salva*



Cisco Self-Portal User Interface - PRECISAZIONI

L'interfaccia dispone di tre schede principali.



Ogni scheda contiene un collegamento a diverse opzioni che è possibile configurare. Le schede sono le seguenti:

- Phones (Telefoni): le impostazioni in questa scheda consentono di visualizzare e configurare le impostazioni del telefono come i numeri di composizione rapida, le impostazioni della suoneria, la cronologia delle chiamate e le impostazioni di inoltro delle chiamate.
- IM & Availability (IM e disponibilità): le impostazioni in questa scheda consentono di impostare SOLO lo stato *Non disturbare*
- General Settings (Impostazioni generali): funzioni non modificabili gestite a livello amministratore

Nota: alcune impostazioni che appaiono in questo documento potrebbero non essere visualizzate quando si configurare il telefono nel portale Unified Communications Self Care a causa delle funzionalità del telefono e ai parametri di sicurezza impostati dall'Università di Verona.



Telefoni

Le impostazioni visualizzate nella scheda Telefoni (Phones) consentono di visualizzare e configurare le impostazioni per ciascuno dei telefoni IP e dei dispositivi Jabber di Cisco Unified. La scheda Telefoni è suddivisa in tre sezioni principali:

- My Phones (I miei telefoni): solo visualizzazione dei dispositivi (fisici e software) associati al proprio utente
- Phone settings (Impostazioni telefono): è possibile solo modificare le notifiche di chiamata (suonerie) e la visualizzazione della cronologia chiamate; tutte le altre funzioni sono disabilitate e gestite a livello amministratore.
- Call Forward (Inoltro di chiamata): è possibile configurare le opzioni di inoltro di chiamata per i telefoni.

The screenshot displays the 'Unified Communications Self Care Portal' for user 'Matteo Boscolo'. The main navigation bar includes 'Phones', 'IM & Availability', 'General Settings', 'About', and 'Help'. The 'My Phones' section is active, showing a list of 'Company Phones' provided by the user's organization. The list contains four entries, each with a device icon, a settings gear, and the phone number 8932:

- Cisco Dual Mode for Andr... 8932
- Cisco Jabber for Tablet - ... 8932
- Cisco Jabber for Desktop 8932
- Matteo Boscolo 8932 8932 Matteo Boscolo 8932 7700